

金台视线

# 改造背街小巷 提升城市品质

本报记者 向子丰

城市里纵横交错的背街小巷并不起眼,却紧贴百姓生活,反映着城市的精细化管理水平。不过,路面破损、停车位紧张、环境脏乱、公共服务设施缺乏等问题也困扰着背街小巷的居民,成为城市治理的难点和痛点。

如何让背街小巷既整洁又不失烟火气,把背街小巷改造工作做到群众的心坎上,最大程度地给广大居民打造方便舒适的城市“里子”?许多读者、网友和专家提出自己的意见建议。

## 背街小巷成了城市治理难点

如果说主干道是城市的“大动脉”,那么背街小巷则是城市的“毛细血管”。

背街小巷一般人流量不大,却是周边居民日常出行的必经之路。陕西西安市读者刘先生反映,小区附近一条长约100米的小路常年疏于管理,晴天灰尘满地、雨天泥泞路滑。“这条不长的小路是附近几个小区居民出行的重要通道,路面状况却十分糟糕。希望有关部门能对城市中这样一些背街小巷给予足够的关注和管理。”刘先生说。

在读者来信和网友留言中,类似的反映还有不少。一些背街小巷缺乏基础的保养和维护,房屋年久失修、道路未硬化、缺少路灯、上空电缆密布等问题,影响了附近居民的生活环境。

交通不畅往往困扰背街小巷的居民。有读者在人民网“领导留言板”留言反映,所在小区门前有一条长不足1000米的街道,但聚集了40多家小商店、小饭馆。街道长期被乱停乱放的车辆堵得水泄不通,经常发生交通事故,给周围居民出行带来很大不便。

背街小巷是城市的“里子”,而有些地方因为违章建筑和摊点占道经营,严重影响了居民的日常生活。据四川乐山市读者纪云文反映,他家附近小巷里开了一家火锅店,卫生条件较差,巷子内长期油烟飘散、垃圾成堆,地面油污污染严重,居民和社区、街道等沟通过多次,一直没有改善。

还有读者、网友反映,背街小巷墙上经常张贴大量小广告,原本整洁的墙壁被花花绿绿的小广告掩盖,不仅破坏了城市形象,也为虚假信息传播留下了空间。

背街小巷需要统筹解决好社区菜市场少、停车位少、公厕少、口袋公园少、便民服务点少等问题。南京大学城市科学研究院执行院长胡小武表示,背街小巷大多毗邻老旧小区、街区,居住人口多、密度高,房屋矮小、历史较长。也因为居住历史久远,而带有典型的城

市历史建筑聚落的特色风貌,许多名人故居或历史保护建筑都在其中。

“因此,改造治理背街小巷,需通过建筑立面、街区风貌、历史建筑的创意设计,实现街区界面、历史风貌、小巷文化特色、街巷活力、道路便利性等元素的有机统一,做到该留的留,该改的改,该增的增。”胡小武说。

## 背街小巷改造整治面临不少难题

面对背街小巷“脏、乱、差”的窘境,不少地方出招举措,出手整治,让城市里里外外都出彩。不过,背街小巷的改造整治往往需要解决不少难题。

有读者反映自己住宅门前的街巷里有不少居民的自建房,有关部门推动实施背街小巷改造,因为需要做大量协调说明工作,改造工程进度缓慢,周边居民意见很大。

中国建筑设计研究院有限公司城镇规划院副院长冯新刚认为,背街小巷大多产权结构复杂,因此关于整治内容、资金投入和长效机制等的决策过程,需要不同主体的通力协作,从而实现街巷及其两侧建筑景观空间的整体提升。“由于

环卫作业等保障力量缺乏统一调度和管理,在维护和管理上的投入长期较薄弱,路面、绿化、公共设施等也与主次干路差距较大。”冯新刚说。

广西南宁市读者韦先生最近看到附近人行道有工人在施工,原来是南宁市背街小巷改造项目正在针对老旧街巷改造提升。但韦先生发现,自家所在的路段却不在改造范围之内。“同属一巷,为何一半改造一半不改造?”韦先生向有关部门反映,回复是由于资金未落实,导致同一条小巷北段和南段未能同时纳入改造范围。

改造资金筹集难是背街小巷改造的瓶颈之一。如果没有财政支持和保障,翻新破损路面、粉刷老旧立面、整治杂乱飞线、增设便民设施等举措都将难以推进。而老旧小区、背街小巷往往改造难度较大,更需要持续的资金投入。

有读者、网友反映,当前背街小巷的环境建设管理、设施改造升级还存在一些不良倾向:比如有的地方由于粗放式规划设计、重建轻管等原因,背街小巷环境建设管理工作的效果并不理想;有的地方强调城市空间的整洁美观和设施建设的标准统一,反而忽视了居民对于多元化的生活空间和灵活化的便民设施等实际诉求。

## 综合施策、多措并举,提升城市精细化管理水平

背街小巷虽小,却关系着居民的获得感、幸福感和安全感。景观提升、市政设施、街道绿化、日常管理、街区文化等各类要素都是背街小巷整治工程的重点,专家建议应当综合施策,破解背街小巷改造难题。

有的地方通过实施背街小巷“微更新”工程,避免大拆大建,降低财政负担,以人性化、可持续的方式改善和提升环境品质,满足居民需求。例如安徽结合城市更新行动、完整社区建设、城镇老旧小区改造、背街小巷整治改造提升等专项工作,充分利用城市拆除的违法建筑、临时建筑和废弃地、闲置地、裸露土地、道路节点、路头转角等,统筹推进群众身边的“口袋公园”建设,提升城市公园活动场地服务半径覆盖率,方便人民群众就近游园。

背街小巷改得好,可以提升市

民的生活品质,提升城市的整体形象。那么应该如何改?怎么样才算“改得好”呢?北京朝阳区充实“朝阳群众”品牌,发挥“朝阳群众管城市”监督管理平台作用,把街巷长、小巷管家日巡查等工作落到实处。朝阳区共选派1000多名干部担任街巷长,覆盖了全区所有大街和小巷;全区已有小巷管家2万余人;通过“朝阳群众管城市”监督管理平台下派的曝光平台、街巷长空间两个功能性模块,累计解决各类曝光环境问题33万余件。通过社会共建共治,进一步提高了背街小巷治理水平,同时充分尊重市民意愿,实现决策共谋、发展共建、建设共管、成果共享。

对于背街小巷的后续建设和管理问题,胡小武认为,要将背街小巷纳入网格化治理体系,实行网格员日常管理制度,同时进行更好的规范和宣传动员,让背街小巷的商户、居民,都能遵守有序的街道管理制度。“背街小巷整治好了,管理好了,就能成为城市中心区重要的服务型、文旅型的功能街区,成为城市活力新的增长点。”胡小武说。

冯新刚表示,背街小巷环境整治应该结合每条街巷的实际情况,确定“一巷一特色、一景一格局”的思路,坚持特色引领。背街小巷是居民生活的场所,有着旺盛的内生动力。应将背街小巷环境整治提升与街区历史、文化、发展相协调,充分挖掘街巷文化积淀,融入记忆乡愁,打造有特色、有品位的背街小巷。通过背街小巷环境治理工作,打造出一批城市风韵彰显、功能设施完善、管理更加精细的精品街巷。

浙江台州市读者江德斌认为,各地在进行背街小巷改造时不可一味追求表面上的整洁、亮丽,而应充分激发街巷的创新力、生命力。可在尊重小巷多元化、个性化的基础上做科学规划,根据社区状况、文化历史等,将本地文化元素融入街巷,打造富有地方特色的“后街经济”,吸引游客观光打卡、消费购物。

福建厦门市探索在背街小巷等人车流量适宜的区域开放跨店经营,在便民惠民、保证道路畅通的同时,也拓展了解决违规占道经营问题的思路。而一些地方吸引社会力量参与背街小巷共建共治,不仅在一定程度上缓解改造资金难题,而且优化了当地营商环境,激发了社会企业参与城市治理的积极性,为城市精细化管理提供了新思路。

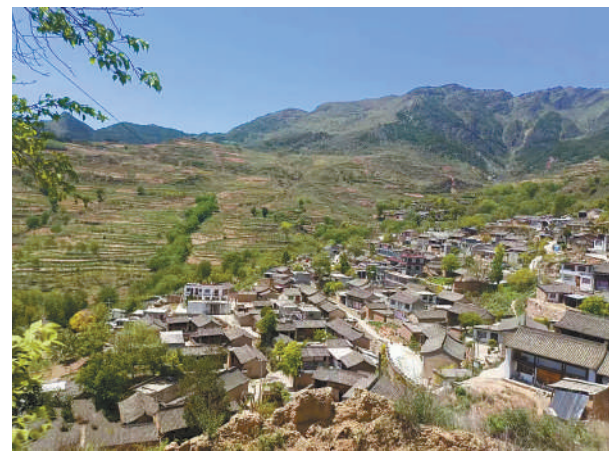
(郝子薇参与采写)

身边事

## 村里没有路灯 存在安全隐患

我是甘肃陇南市武都区安化镇赵家村村民,我们村有300多户、1000多人。村子坐落在海拔1600多米的山上,山高路陡坎高,村里一直没有安装路灯(见下图),一到晚上村民出行存在安全隐患。希望有关部门重视这一问题,帮助我们安装路灯。

甘肃陇南市 王小刚



建议

## 规范农村自建房管理

为改善居住条件,农村自建房逐渐多了起来。然而,有的地方对于农村自建房疏于监管,存在安全漏洞。比如,有的地方对农村自建房的规划、选址、设计、审批、安全等不管不问。此外,农民建房时多是聘请熟人,有的甚至未受过专业培训,只凭经验盖房子,无设计、无图纸、无施工监督,容易留下安全隐患。

针对农村自建房出现的问题,各地应厘清与农民自建房相关的部门管理职责,压实属地责任,强化协同管理。要明确产权人、设计单位、施工方、建筑材料供应单位和房屋安全鉴定机构等相应责任,将安全管理贯穿于农民自建房的设计、施工、验收、使用等各环节,保障农民自建房安全,让农民自建房实用、好用、管用。

安徽怀宁县 吴良伦

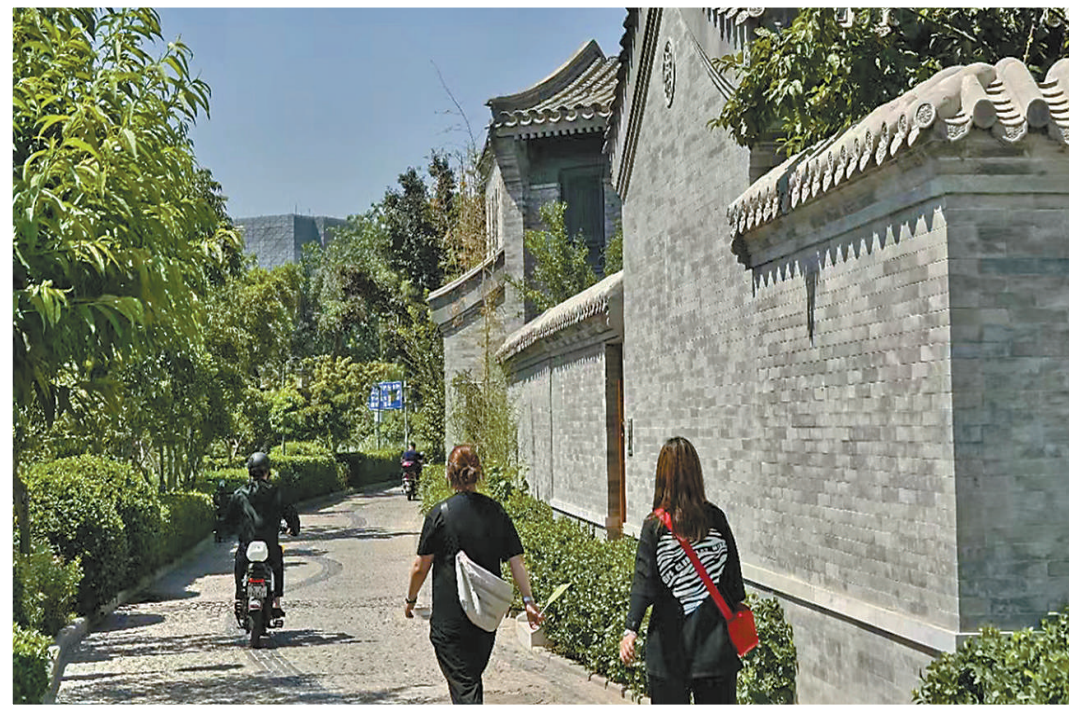
## 期盼更多乡村通公交

近年来,乡村路变宽了,大多都还进行了硬化。不仅通到了乡镇,还通到了村村寨寨,甚至通到了山坡之上的茶园和田间地头的果园。乡村路好了,小车多了,但公共交通却还普遍缺乏。

乡村公共交通既事关农村经济发展,也影响着村民生活质量。公交车不仅能方便群众出行,有的村民带上百十来斤山货进出,还能打通农产品出村进城的“最后一公里”。

期盼有更多的乡村通上公交,在方便群众出行的同时,也活跃农产品交易。让农村客运提供更丰富更优质的服务,不断满足农民群众的美好生活需要,为乡村全面振兴提供有力支撑。

贵州六枝特区 李万军



北京市核心区背街小巷环境整治工程让东城区东不压桥胡同再现“老巷幽宅静树依”的景象。

新华社记者 李欣摄

百姓关注

## “AI换脸”,便利背后有风险

本报记者 魏哲哲

上传一张照片,就可以把歌手换成自己;一键制作,就可以变成视频中的经典角色……一段时间以来,“AI(人工智能)换脸”技术被广泛应用于短视频的二次创作,给社会公众带来了新鲜体验。不少网友感叹,“AI换脸”生成的视频,惟妙惟肖,很有意思。但也有网友认为,“AI换脸”技术存在不小的安全隐患,应当加强监管。

近日,河北石家庄一位律师在来信中反映,有的地方企业注册需要人脸识别,易被人利用“AI换脸”技术冒名注册,一旦发生这样的情况,需要花费大量的时间和精力去维权,“建议提升人脸识别准确性的同时,增加多种

验证方式,同时仔细审查身份证等信息。”

近年来,有不法分子为了牟利,利用“AI换脸”技术冒充熟人实施诈骗或者盗取个人信息等,侵害群众权益。据内蒙古包头警方通报,某公司法人代表郭先生10分钟内被骗430万元,犯罪分子的诈骗手法就是通过“AI换脸”和拟声技术伪装熟人,尽管郭先生通过视频聊天“核实”身份,但其“好友”却是犯罪分子用“AI换脸”技术假冒的。

此外,“AI换脸”技术还可能侵害公民的个人信息安全甚至公共信息安全。浙江杭州萧山区检察院曾对一起利用“AI换脸”技术

侵害公民个人信息案向杭州互联网法院提起民事公益诉讼。虞某某从互联网公共空间非法获取众多人脸信息,利用“AI换脸”等深度合成技术非法处理、制作视频后,在社交软件上传播并获利,甚至还提供换脸视频定制服务,使不特定群体成为潜在的被侵害对象。最终,杭州互联网法院认定虞某某侵害公共信息安全,还应承担相应的民事侵权责任。

“AI换脸”技术是把双刃剑。“在为群众生活提供便利的同时,也将人们从真实场景中脱离出来,打破了‘人脸即真实’的传统认知和社会共识,造成视觉效果失真,生物识别信息的真实性被

一定程度消解,存在信息安全和人身权利被侵害的风险。”中国社会科学院法学研究所网络与信息法研究室副主任、中国法学会网络与法学研究会常务副秘书长周辉说。

“从司法实践来看,目前已有不少因‘AI换脸’生成短视频侵犯知识产权或是人格权的案件进入到诉讼程序。”北京互联网法院综合审判一庭副庭长朱阁介绍,例如相声、影视剧等都属于著作权法保护的作品,短视频平台用户用“AI换脸”技术将相声、影视剧等脸部上传,可能面临侵犯著作权的法律风险。

我国民法典将人格权独立成

编,规定任何组织或者个人不得以丑化、污损,或者利用信息技术手段伪造等方式侵害他人的肖像权。”短视频平台未征得当事人同意,提供他人形象模板让用户使用“AI换脸”技术制作图片或视频并发布,平台和用户都面临侵犯他人肖像权的法律风险。”朱阁提示,即使用户基于对平台的信赖或者已经付费,也可能构成侵权。

根据相关规定,提供和使用生成式人工智能服务,应当尊重他人合法权益,不得危害他人身心健康,不得侵害他人肖像权、名誉权、荣誉权、隐私权和个人信息权益。“‘AI换脸’等新技术本身是中性的,但应规范使用。”周辉表示,短视频平台等深度合成服务提供者,在投入使用相关应用时,应充分考虑法律风险和市场风险,履行法律规定的显著标识义务,向公众提示深度合成后果,促使技术健康合规发展。

“社会公众既要增强个人信息特别是人脸等生物特征等信息的保护意识,同时使用新技术也要尊重他人的知识产权和人格权,尽到审慎的注意义务,避免陷入不必要的诉讼纠纷。”朱阁提醒。

## 破解电动车充电难

近期,许多老旧小区开始了改造升级,群众翘首以盼。老旧小区往往利用空间有限,停车难问题普遍存在,充电桩建设更是“老大难”。如今小区内电动车很多,由于没有固定的停放点,经常乱停乱放,电动车上楼、飞线充电等现象也时有发生,不仅影响居民通行,还会造成安全隐患。

希望老旧小区改造中能充分考虑电动车停放、充电等问题。建议加大对充电设施建设的支持力度。建设好安全、便捷的电动车棚,规范电动车停放,切实改善小区生活环境,让群众住得更安心、舒心。

人民网“领导留言板”网友 王先生

征集

人民日报读者来信版和人民网“领导留言板”联合开展2023年度群众急难愁盼问题征集活动,请读者提供线索,提出意见建议。

邮箱:rmrbdzlx@126.com  
传真:(010)65368495

