

基层治理新实践

打通办事壁垒 解决群众难题

安徽提升政务服务水平

本报记者 罗阳奇

“我拿到了无人机驾驶员职业技能等级三级证书,但在人社部门网站申领技能提升补贴时,却发现没有无人机驾驶员这一选项。”家住安徽省宿州市的张恒遇到了烦心事。对此,张恒通过安徽省政务服务中心“办不成事”反映窗口进行了投诉。

“收到群众投诉后,我们立即与省人社厅联系,安排人员了解核实情况,并督促办理。”安徽省直机关效能建设领导小组办公室(以下简称“省直效能办”)相关负责人表示。

安徽省政务服务中心设立的“办不成事”反映窗口,由省直效能办和省数据资源管理局共同管理。该窗口主要受理四类问题,包括线上或线下申请未能成功受理审批或受理不及时、办理超时,申请办理政务服务事项2次及以上仍未办成,不同部门间“推诿扯皮、办事拖拉”,沪苏浙地区可以办理的省级政务服务事项在皖尚不能办理等情况。

无人机驾驶员是近年来出现的新职业,安徽省的技能补贴申请系统尚未将其纳入补贴范围。了解情况后,安徽省人社厅随即对系统信息进行了更新完善,并将结果告知了张恒。

从投诉到补贴申请成功,张恒用了两天的时间。事后,安徽省人社厅又在系统内对类似信息进行了全面核查更新。

巢湖市市民王汉东来到安徽省政务服务中心反映,由于档案丢失等历史原因,他与女儿的父女关系无法确定,房产过户迟迟不能办理。接到反映后,安徽省政务服务中心协调省公安厅治安大队进行核实。治安大队工作人员前往巢湖等地调查后发现,所有户籍档案资料均无王汉东夫妻与其女儿的户口记录和亲子关系记录。根据公安部印发的相关规定,治安大队认为巢湖市公安局城北派出所未为王汉东开具相关证明并无程序瑕疵。

为解决群众的实际困难,安徽省公安厅又安排城北派出所到王汉东的原工作单位、居住社区以及医院进行走访调查,最后通过综合分析研判,认定王汉东与女儿的亲子关系成立。

居住在上海的吴帅是安徽淮南人。因为落户购房问题,吴帅需要提取高中档案。但其曾就读的淮南市寿县新城高中早在2009年就与寿县第二中学合并办学,更名为寿县二中南校区,其档案在转接过程中遗失。联系寿县二中未果后,吴帅又找到淮南市教育体育局和寿县教育体育局,都未给出解决方案。

今年9月,吴帅到安徽省政务服务中心进行了反映。工作人员通过研判,认为该事项应由属地部门负责,转给了淮南市和寿县政务服务中心,经协调并核查信息,寿县二中为吴帅开具了就读证明。

“我们已经建立了由各级效能办牵头、政务服务管理部门统筹协调、各相关单位参加的工作推进机制,推动‘办不成事’反映窗口向市、县政务服务中心延伸,实现全覆盖。”安徽省直机关工委效能建设部相关负责人介绍。截至2023年9月,安徽已在全省各级政务服务中心设立了121个“办不成事”反映窗口,今年前三季度共受理群众和企业反映的办件咨询4718件。

“我们将继续坚持问题导向和目标导向,在办理一件具体事项的同时,广泛收集群众需求,举一反三、建章立制,努力打通各种层级、行业、部门之间的壁垒,推动问题解决向制度化、规范化方向发展。”安徽省直机关工委书记、省直效能办主任朱斌说。

山东烟台市选派年轻干部跟班锻炼 补齐自身短板 提升专业能力

本报济南11月29日电(记者侯琳良)“补齐自身短板,更好协调资源,为与投资方商谈架起快速通道。”说起为期6个月的跟班锻炼,山东省烟台市莱山区新兴产业发展推进中心干部李庆业深有感触。

烟台聚焦全市重点制造业培育及16条重点产业链布局,确定海洋经济、金融创新、城建规划、乡村振兴、基层治理等5个学习领域,抽调60名重点产业、重点领域的年轻干部,组建6支小分队分赴上海、深圳、重庆、成都等地跟班锻炼。

“各分队通过实习帮工、参与研讨等形式,进行驻在式、沉浸式随岗学习。”烟台市委组织部相关负责人介绍,各分队全面学习借鉴对标单位优势政策和典型措施,形成对标培训政策文件汇编,为进一步开展工作提供参考。

莱山区委常委、组织部部长胡少松说:“莱山区有5名年轻干部被选派到深圳五矿金通企业学习,参加学习的年轻干部抓住机会,加快促进两地资源互通、项目合作。”烟台市组织部相关负责人说,烟台市组织规划、科技、农业等领域干部138人,分别到对标地开展业务培训、结对共建,促成项目合作意向54个。

四川开江县

规范小微权力 建设清廉村居

本报成都11月29日电(记者王明峰)“污水处理工程已经结束,沿途井盖什么时候能安装好?”“你反映的这个问题,我们已经和施工方对接了,3个工作日内一定解决到位。”近日,四川省达州市开江县新宁镇孙家沟村开展了“阳光晒廉会”,村民们就自己关心的问题向村干部提出询问,村干部则现场解答,推动解决群众急难愁盼。

开江县纪委监委加强清廉村居建设,全力打造“班子清廉、干部清正、村务清爽、民风清明、发展清晰”的清廉村居。为规范小微权力运行,完善监督机制,开江县纪委监委建成数智监督平台,将村级小微权力、村里工程项目、惠民惠农资金等信息录入平台,构建起覆盖基层人、财、事、权的智慧监督网,群众可在线查询、监督举报。

开江县纪委监委进一步健全村级监督体系,整合村级党组织纪检委员、村务监督委员会等力量,建立片区协作组,开展清单式监督、交互式监督、驻点式监督,有效打破基层监督中的“熟人壁垒”,把监督更好融入基层治理。“我们突出大抓基层的鲜明导向,以建设清廉村居为目标,做好基层权力运行监管、干部监督,助力项目建设、产业发展,为推动乡村振兴提供坚强保障。”开江县纪委书记、监委主任王平说。

本版责编:季健明 肖遥 徐雷鹏

神侵害,依法签发了人身安全保护令,并安排心理辅导员对申请人进行长期心理疏导。

防止未成年人继续遭受家庭暴力,学校及其工作人员应履行强制报告义务

在父母离异后,13岁女孩彭某某随父彭某和奶奶共同生活。因长期受父亲打骂、罚站、罚跪,彭某某呈现焦虑抑郁状态。一次,彭某某因与父亲发生冲突被赶出家门,便向学校老师求助。老师随即向派出所报案,并联系社区。

经派出所核查,彭某某有多次罚站、罚跪以及用衣架打孩子的行为,彭某某伤情鉴定构成轻微伤,公安机关向彭某出具反家庭暴力告诫书,告诫彭某严禁再次实施家庭暴力行为。后彭某某被安置在社区临时救助站,彭某某母亲代其向法院提交人身安全保护令申请。

法院受理后,第一时间向派出所、社区、学校老师了解情况,当天即作出人身安全保护令裁定。同时,法院还通过心理辅导、家庭教育指导等方式纠正彭某在教养子女方面的错误认知。彭某认真反省后向法院提交了书面说明,深刻检讨了自己的错误做法,并提出后续改善措施。

“根据未成年人保护法相关规定,作为密切接触未成年人的单位,学校及其工作人员发现未成年人遭受家庭暴力的,应当依法履行强制报告义务,立即向公安、民政、教育等部门报告有关情况。”最高法民一庭法官王丹表示,本案中,学校积极履行法定义务,配合开展工作,防止未成年人继续遭受家庭暴力。

“学校、幼儿园等教育机构是除了家庭以外未成年人所在时间最长的场所,老师是发现未成年人遭受家庭暴力的关键一环,其是否能够细心关注、及时报告,很大程度上决定着未成年人遭受家庭暴力的发现程度。”最高法民一庭庭长陈宜芳说。

“我们特别提示孩子们,如果遭受家庭暴力无人可说,可以第一时间向老师报告;也呼吁学校、幼儿园等教育机构及工作人员切实保护孩子身心健康。”陈宜芳说。

明确精神暴力也属于家庭暴力,保障个体独立自主权及身心健康

李某与王某是夫妻,双方因家庭琐事经常发生争吵。李某多次以跳楼、到王某工作场所喝农药等方式进行威胁,王某多次报警协商未果。为了保证人身安全,王某向法院申请人身安全保护令。

精神暴力的危害性并不低于身体暴力的危害性。法院认为,李某虽未实施殴打、残害等行为给申请人造成身体损伤,但其自伤、自残的行为必定会让申请人产生紧张恐惧的情绪,导致王某精神不自由,从而按照李某的意志行事,该行为属于精神暴力,符合人身安全保护令的法定条件。

“人民法院签发人身安全保护令,明确通过伤害自己以达到控制对方的行为也属于家庭暴力,为更多在家庭中遭受精神暴力的受害人指明了自救的有效路径,为个体独立自主权及身心健康的保障提供了有力支持。”最高法相关负责人说。

现实生活中,未成年子女不仅可能成为加害人的直接施暴对象,也可能因被抢夺、藏匿及目睹家暴导致精神心理障碍。蔡某与唐某离婚诉讼中,法院判决孩子由唐某直接抚养,蔡某不服将孩子带走。今年4月,经法院等多方努力,蔡某将孩子交回唐某。之后,蔡某在探望时采用暴力方式抢夺孩子,殴打唐某并造成孩子受伤。因抢夺事件,孩子身心受到极大伤害,害怕上学、出门。为保护孩子人身安全不受威胁,唐某代孩子向法院申请人身安全保护令。

抢夺、藏匿未成年子女行为侵害了另一方对子女依法享有的抚养、教育、保护的权力,也严重损害未成年子女身心健康,应当坚决预防和制止。“本案中,尽管父亲的暴力殴打对象并不是孩子,但考虑到孩子作为目击者,其所遭受的身体、精神侵害与父亲的家庭暴力行为直接相关,应当认定其为家庭暴力行为的受害人。”承办法官表示,法院在充分听取专业人员分析意见基础上,认定父亲的暴力抢夺行为对孩子产生了身体及精

核心阅读

为了预防和制止家庭暴力,人身安全保护令制度、侵害未成年人案件强制报告制度等建立健全,最高人民法院出台相应司法解释明确诉讼程序。近日,最高法发布反家庭暴力典型案例,回应群众关切,展现对家暴零容忍的司法态度。

具有‘高度可能性’的证明标准更低。”最高法相关负责人介绍,因为家庭暴力受害人举证能力较弱、家暴行为具有私密性,该规定降低证明标准,以最大限度发挥人身安全保护令的预防功能。

家暴的侵害除了来自家庭,也常见于恋爱关系中或终止恋爱关系以及离婚之后。李某(女)与赵某分手后,赵某通过使用暴力、定位跟踪、使用窃听设备、破坏家门锁与电闸、安装监控摄像头等多种形式对李某进行骚扰,严重影响了李某正常的工作生活,且对李某的人身安全构成威胁。李某多次通过人民调解委员会与赵某调解未果后,向法院申请人身安全保护令。

新修订的妇女权益保障法规定,禁止以恋爱、交友为由或者在终止恋爱关系、离婚之后,纠缠、骚扰妇女,泄露、传播妇女隐私和个人信息。妇女遭受上述侵害或者面临上述侵害现实危险的,可以向人民法院申请人身安全保护令。该条规定将适用范围扩大到曾经具有恋爱、婚姻关系或者以恋爱、交友为由进行接触等人群,可以更好地预防和制止发生在家庭成员以外亲密关系中的不法行为。法院依法裁定,禁止赵某殴打、骚扰、跟踪、接触李某,通过人身安全保护令在施暴人和受害人之间建立起了“隔离墙”,充分保护妇女的合法权益。

“鉴于人身安全保护令作为禁令的预防性保护功能,2022年发布的《最高人民法院关于办理人身安全保护令案件适用法律若干问题的规定》明确,人身安全保护令案件中待证事实的证明标准是‘存在较大可能性’,比一般民事诉讼案件中待证事实需

最高法发布反家暴典型案例,解读群众关心的热点问题——

加强司法保护 对家暴零容忍

本报记者 魏哲哲

法治聚焦

家暴不仅侵害受害人个人合法权益,影响家庭和谐,也对社会安全稳定产生不良影响,必须坚决予以否定和制止。对家暴零容忍,是社会共识,更是司法态度。近日,最高人民法院发布反家庭暴力典型案例,对群众关心的热点问题作出回应,进一步提高全社会反家庭暴力意识,对施暴人形成法律震慑。

人身安全保护令降低证明标准,扩大申请范围,最大限度发挥预防作用

当遭受家庭暴力或面临家庭暴力现实危险时,受害人可以向法院申请人身安全保护令。该制度的创设目的在于对已经发生或者可能发生的家庭暴力行为作出快速反应,及时保护申请人免遭危害。但实践中,预防和制止家暴最大的障碍是受害人举证不足问题。

龚某与李某是夫妻,妻子李某曾多次遭到丈夫龚某的暴力殴打,严重的一次还被龚某用刀威胁。为保障人身安全,李某向人民法院申请人身安全保护令,但其只能提交一些身体受伤的照片和拨打报警电话的记录。“李某的受伤照片是其摔跤所致,我并未殴打她。”面对指控,龚某并不承认存在家暴行为。

经过审查,法院认为,虽然李某提供的照片和拨打报警电话的记录,并不能充分证明其遭受了龚某的家庭暴力,但综合考量双方当事人陈述、多次报警情况,结合日常生活经验,认定家庭暴力事实存在较大可能性,达到了申请人身安全保护令的证明标准。最终,法院依法签发了人身安全保护令。

“鉴于人身安全保护令作为禁令的预防性保护功能,2022年发布的《最高人民法院关于办理人身安全保护令案件适用法律若干问题的规定》明确,人身安全保护令案件中待证事实的证明标准是‘存在较大可能性’,比一般民事诉讼案件中待证事实需



新时代·面孔

教学四十载 坚守在深山

今年59岁的李明军,是贵州省黔东南苗族侗族自治州施秉县白珠乡谷定村教学点的一名教师。1983年师范毕业后,他一直在乡村小学任教。从青春飞扬到年近花甲,凭着对教育事业的热爱和强烈的责任感,他守着三尺讲台和大山里的孩子们,默默耕耘40年。

如今,谷定村教学点有8名学生,李明军一个人负责教学、安全、卫生等工作。除了日常教学,他还是学校的厨师,为学生们做饭。明年5月,李明军即将退休,对学生们的牵挂仍放在心间。李明军说:“希望孩子们飞得更高更远。”

图①:李明军(右)在辅导学生做作业。图②:学生在课间玩游戏。图③:谷定村教学点。

苏滨 唐桂宾摄影报道



重庆垫江探索一体化基层治理智治平台 形成“网格吹哨、部门报到”问题联动解决机制

本报记者 王欣悦

平台,就是垫江探索基层治理的新途径。走进澄溪镇基层治理指挥中心,一体化治理智治平台大屏幕上显示着网格事件、任务清单、视频调度工作区、辖区信息等内容,并实时更新。得益于该平台,网格员能将需要处理的事件及时录入系统;镇街指

挥中心则通过系统定期下发日常巡访、排查重点场所、协处突发事件、服务群众等任务清单,并可在视频调度。

“谢谢网格员上门来帮我办临时救助申请,这可为我解决了生活困难!”59岁的张荣是垫江县桂阳街道春花社区居民,身

患高血压,需长期药物治疗。社区网格员孙睿上门走访了解情况后,当即帮他申请了临时救助,缓解了他的经济压力。

垫江县合理划分网格792个,按照50—80户标准设置微网格2552个,严格按照“1+3+N”模式配备1900余名网格员、专兼职网格员。垫江县还健全网格准人事项机制,制定完善网格事项清单、村(社区)网格员履职清单,建立“网格吹哨、部门报到”问题联动解决机制,实现信息收集、问题发现、任务交办、协同处置、结果反馈闭环管理。今年以来,该县解决各类安全隐患问题1500余个,调处矛盾纠纷1600余件。

近日,重庆市垫江县澄溪镇向阳社区网格员刘丽兰在日常巡访中发现,石油小区旁一污水井盖存在破损,影响过往群众安全,便点开手机上的一体化基层治理智治平台上报。澄溪镇基层治理指挥中心收到信息后,立即安排工作人员赶往现场更换处理。

基础设施怎么维护,邻里纠纷如何化解,利民政策怎样落实……涉及基层治理的大事小情,关系群众切身利益。垫江县以党建引领基层治理,对全县各类资源再整合、再配置、再优化,丰富拓展数字化应用场景。刘丽兰所使用的一体化基层治理智治