

江苏多措并举推动体卫融合,每年服务基层群众50多万人次

让更多人通过运动促进健康

本报记者 李洋

关注基层体育

随着全民健身和健康中国战略深入推进,“做自己健康的主人”“运动是良医”等理念深入人心,大众对全民健身的需求越来越多,期待越来越高。近年来,《关于构建更高水平的全民健身公共服务体系的意见》《“健康中国2030”规划纲要》等文件提出,推动体卫融合,建立体育和卫生健康等部门协同、全社会共同参与的运动促进健康新模式。

文件发布以来,各地在推进全民健身和全民健康深度融合方面做了哪些积极探索?短板如何补强,资源如何共享?带着这些问题,记者在江苏多地进行了探访。

“语言、药物和手术刀是医生的‘三件宝’,如今还可以加上运动处方”

从治疗伤病的运动员,到患有慢性病的老人,在苏州,越来越多人将“运动干预”视为追求健康的重要手段。在苏州市立医院科学健身指导门诊,经过一系列健康评估和测试,市民就可以获得一份因人而异、安全有效的运动处方。

“语言、药物和手术刀是医生的‘三件宝’,如今还可以加上运动处方,让运动处方成为我们的‘第四件宝’。”苏州市立医院副院长郝跃峰介绍,运动处方分为医疗运动处方和健身运动处方,前者主要针对慢性病患者和运动损伤人群,后者则更偏向于科学健身指导。无论哪种运动处方,都是防治并重,通过科学运动,提升人们的健康水平和生活质量。

为进一步扩大运动处方覆盖面,苏州整合医疗、高校等多方资源,打造了“运动云医院”公益平台。平台集预防、诊疗、科普等功能于一体,吸引200余名体育、医疗领域专家入驻。用户不仅可以在平台上了解科学健身相关知识,还可以实现线上问诊、线上开方、线上随访。

推动体卫融合走深落实,重点和难点在基层。在南京,体卫融合被列入2023年民生实事,运动促进健康机构覆盖城乡,功能不断完

核心阅读

江苏现有12个省级运动促进健康中心试点单位、100个基层慢性病运动健康干预单位、134个省级以上体质测定与运动健身指导站,每年向基层群众提供体卫融合服务50多万人次,取得了良好的经济效益和社会效益。



“整合优势资源,让体卫融合实现可持续发展”

江苏体育运动人才和医疗卫生人才储备相对充足,但是推动体卫融合,需要一批既懂“体”又懂“医”的复合型人才。江苏省体育局和卫生健康委每年安排专项经费预算,支持南京体育学院打造国家运动处方培训基地,联合面向医疗机构的从业医师开展运动处方培训。截至目前,已经培训了1400多名获得中国体育科学学会认证的“运动处方师”。

此外,江苏省体育局在每年组织的社会体育指导员技能培训中,增设了健康管理、基础医疗和急救课程。江苏省卫生健康委在健康生活方式指导员培训中,强化了体卫融合方面的培训内容。江苏省内体育院校加强与医院合作,建设学生实践实习基地,联合培养体卫融合人才。

推动全民健身和全民健康深度融合,需要倡导“大体育大健康”理念,强化各级政府、各个部门的责任意识,调动企业、高校等社会力量的积极性。在宿迁,社会主体参与运营的宿迁市运动康复中医门诊2022年建成并对外营业。门诊占地面积超过2000平方米,政府提供场地、部分配套设施及政策支持,社会力量负责人员设备投入及运营,为群众提供运动促进健康服务。门诊目前已开展体质监测、中医疗疗、运动康复等多项业务,一年来服务市民超过6000人次。

“接下来,我们将坚持政府引导、市场主导、高校助力,整合优势资源,让体卫融合实现可持续发展。”宿迁市体育局相关负责人表示。

实现健身运动“主动、前端的健康干预”,需要形成“人人参与体育锻炼”的社会氛围,更需要加快普及科学健身理念和知识。江苏省体育局充分利用新媒体,发挥优秀运动员的示范效应,制作《科学健身100期》《科学健身周周练》系列视频,以线上、线下相结合的方式开展健身教学,宣传健身文化,吸引更多主动参与。

上图:江苏省无锡市梁溪区扬名街道芦二社区组织专业医师进社区,指导群众进行科学健身。朱吉鹏摄(影像中国)

善。“我们今年新建了6个运动促进健康试点机构,完成体质健康监测和运动健身指导服务7万多人次,把优质服务送到群众家门口。”南京市体育局群众体育处处长姚安表示。

深化体卫融合,不仅可以发挥体育锻炼在防治疾病方面的多效用、低成本优势,还能进一步激发大众参与运动健身的意识,让体卫两个系统的资源形成“1+1>2”的效果。据统计,江苏现有12个省级运动促进健康中心试点单位、100个基层慢性病运动健康干预单位、134个省级以上体质测定与运动健身指导站,每年向基层群众提供体卫融合服务50多万人次,取得了良好的经济效益和社会效益。

“持续发挥体育、教育、医疗的作用,共同促进青少年身体健康”

近几年的学生体质健康监测和国民体质监测结果显示,我国青少年生长发育水平持续提高,国民体质水平总体向好。然而,近视、肥胖、脊柱健康等问题持续多发,成人慢性病患者数量有扩大趋势,全面提升国民体质仍面临不少挑战。

“从全球范围看,推动健康关口前移、重心下移,重视非医疗健康干预尤其是体卫融合,被视为最经济、有效的手段之一。”国家体育总局

局体育科学研究所国民体质与科学健身研究中心主任徐建方表示。

今年65岁的南京市民朱大爷明白运动的重要性,但因为患有脑梗、高血脂,不敢过多运动。来到雨花台区岱山社区卫生服务中心,医护人员对他的情况进行了综合评估,开具了运动处方。“运动时会佩戴手环监测心率情况,社会体育指导员也会在旁边指导,方便又安全。”朱大爷说。

“我们和南京市体育医院结成医联体,以家庭医生签约服务为纽带,构建了检测、评估、指导、练习的完整闭环,充分发挥运动的健康促进功能。”岱山社区卫生服务中心主任吴胜利介绍,对居民而言,社区运动促进健康站就是家门口的“专业健身房”。

走进常州奥体青少年健康促进中心,“青少年脊柱健康关爱行动”的宣传标语随处可见。这里是常州市教育局与体育局联合挂牌的市级脊柱侧弯防控中心,近年来免费为全市128所中小学18万余名学生进行脊柱健康公益普查,并利用寒暑假及周末为脊柱侧弯学生提供运动纠正指导和治疗服务。

“健康中国应该从小抓起,持续发挥体育、教育、医疗的作用,共同促进青少年身体健康。”徐建方说,“体卫融合的重要目标,就是构建全人群全生命周期的健康管理体系,让更多人通过运动促进健康。”

体坛观澜

帮助青少年养成良好的体育习惯,离不开更耐心的引导、更用心的指导、更悉心的教导

体育相伴

高信

茁壮成长

近日,2023—2024赛季国际滑联速滑世界杯北京站在国家速滑馆结束争夺,3天的赛程吸引了许多体育爱好者前来观赛,其中不乏青少年的身影。在观众席,有的家长为孩子介绍比赛规则,有的家长纠正孩子的观赛礼仪……在家长的陪伴和指引下,孩子们打开了视野,感受到体育运动的魅力和乐趣。

如何让青少年更多地参与体育活动并从中受益?营造浓厚的体育氛围、提升体育教育的质量,十分必要。

日前,教育部倡议广大学生“坚持校内校外相结合,每天锻炼两小时”。相较于以前“每天锻炼一小时”,这项倡议标准更高,不仅展现了相关部门对青少年体质健康的重视,也反映了教育理念进步。

为青少年营造良好的体育氛围,需要在校内校外不断发力。在江西省于都县仙下中心小学,随着下课铃声响起,学生们来到操场,玩起跳房子、丢手绢、跳皮筋……学校利用课间组织多项对抗性小、趣味性强的体育游戏,同时安排值日老师在楼道和操场巡查,保障学生安全。在学校的支持和鼓励下,学生们不仅每天有了更多户外锻炼时间,更养成了运动习惯,丰富了校园生活。

如今,随着“健康第一”理念不断深入,对体育训练及体育课程的要求也越来越高。为此,国家体育总局社会体育指导中心主办了2023年儿童青少年体能训练师(初级体能指导员)培训与推广活动,邀请相关领域专业人士,从体育知识和训练实践两方面着手,为基层体育教练员提供科学指导。这类培训很有意义,有助于提高基层体育教练员专业素养,提升基层体育教育质量,帮助青少年学好体育知识、练好体育技能,从而获得全面发展。

体育是育人的重要载体,在青少年成长过程中发挥着积极作用。帮助青少年养成良好的体育习惯,离不开更耐心的引导、更用心的指导、更悉心的教导。社会各界形成合力,将更好发挥体育运动的促进作用,助力青少年茁壮成长。

本版责编:巩育华 高信 王博



邮储银行河北省分行:提升服务质量 打造有温度的银行

近年来,邮储银行河北省分行高度重视营业网点客户服务工作,切实履行社会责任,坚守“服务实体经济、用心服务客户”的职责使命,不断优化网点客户服务,打造有温度的银行。

2023年,邮储银行河北省分行统一营业网点客户服务标准,提升网点员工精神风貌,优化营业网点环境,规范网点员工服务行为,组织开展了“一规范、一标准、一演练、一提升”专项活动,有效推动营业网点客户服务质量优化升级。

一规范:规范网点员工客户服务流程

邮储银行河北省分行为河北省营业网点印制下发服务规范手册500余册,通过网点晨夕会、集中现场培训、网课、上机考试等多种形式,建立严格的客户服务标准。

邮储银行河北省分行从营业大厅环境、网点员工仪容仪表、行为举止、服务语言、电话礼仪、服务纪律等多方面,对网点客户服务流程进行优化,并对特殊客户群体提供差异化服务,体现人文关怀,实现“无障碍、零距离服务”,提升客户服务温度。

一标准:建立网点客户服务环境统一标准

邮储银行河北省分行为河北省营业网点印制

下发定置定位标准手册500余册,通过现场跟学、上手实操、网课等多种形式,规范统一网点视觉形象,打造整洁舒适、高效安全的客户服务环境。

邮储银行河北省分行在智能营销区、自助服务区、现金服务区、非现金服务区、信贷业务区、洽谈活动区、VIP财富中心等区域,对网点客户服务环境进行优化,合理设置客户行进路线,便于客户使用网点设施设备,了解金融产品,营业环境整体设置简洁、便利且有序,有效提升客户的体验感。

一演练:组织网点员工演练服务规范

邮储银行河北省分行组建网点服务内训师队伍,制定服务规范演练通关的统一标准,对员工服务规范开展现场辅导,提升网点客户服务规范度。

邮储银行河北省分行从河北省11个地市及雄安新区各选拔一名网点服务内训师,按照统一服务规范演练内容及通关标准,开展常态化现场演练辅导与验收,演练内容包含网点内外服务环境、设施设备日常巡视与维护,厅堂、柜台服务人员接待客户礼仪与规范流程,对客户现场投诉的处理流程,特殊客户群体接待陪伴流程,服务类突发事件应急处理措施等,确保网点员工熟练掌握并形成日常习惯,提高服务技能,为客户带来优质服务。

一提升:落实客户服务各项举措

邮储银行河北省分行秉承“竭诚竭诚竭力,让客户满意”的服务理念,在认真落实规范化服务的基础上,关注营业网点服务客户日常细节,提升服务温度,满足客户对银行服务的需求。

邮储银行河北省分行收集全省优秀服务案例,汇总高品质服务举措,强化网点员工主动服务客户意识,组织网点根据自身实际和客户需求,从服务流程、营销氛围、特殊场景、特殊客群四个方面共25项服务内容中,因地制宜、灵活实施,在不同服务场景,自主开发具有本网点特色的服务举措,从细节入手,通过业务陪伴、泊车服务、信息提示、生日惊喜等举措,让网点客户服务更有温度。

此外,邮储银行河北省分行切实履行社会责任,在全省创建推广203个邮爱驿站、24家老年特色服务网点、11家手语特色服务网点。邮爱驿站为环卫工人、快递员等户外工作者及特殊客户群体提供便民惠民服务,配备休息座椅,提供冷热水、充电设施、医药箱、雨伞、老花镜、洗手液等物品设施,部分网点还设有母婴室、儿童活动区、图书阅览区等特色服务区,已累计服务9800余人次。

数据来源:中国邮政储蓄银行河北省分行



邮储银行河北省分行网点工作人员向客户讲解自助设备使用方法



邮储银行河北省分行网点邮爱驿站



邮储银行河北省分行网点客户咨询引导区