



# 泰康保险集团践行企业社会责任 “溢彩”赋能美好生活

近年来，泰康保险集团积极践行社会责任，以泰康溢彩公益基金会为主要平台，持续赋能养老机构、赋能养老从业人员、赋能养老社会组织，资助公共卫生及流行病领域研究交流，多措并举，为老年人安享晚年提供支持。

## “溢彩千家”赋能养老机构

金秋时节，陕西延安层林尽染，果实飘香。巍巍宝塔山下，延河水静静流淌。在距离延安市70多公里的宝塔区麻洞川乡赵台村互助幸福院里，老人们正在翻新的窑洞前边晒太阳边聊天，他们邻里相互照应，闲暇时间还会打理自己种的蔬菜。

2017年8月，泰康保险集团启动“溢彩千家”公益计划，通过赋能和帮扶两种模式，拟在全国资助1000家养老院（敬老院）。延安市宝塔区麻洞川乡赵台村的互助幸福院，是“溢彩千家”第一批资助机构。2018年6月，泰康保险集团向麻洞川乡捐助100万元，修建了10孔窑洞，修建的窑洞设施配备齐全，居住环境好，生活方便，惠及村里16位老人。

“溢彩千家”项目启动以来，已累计资助养老机构355家，覆盖31个省（自治区、直辖市），“溢彩千家”项目中，像麻洞川乡赵台村互助幸福院这样分布在县镇及乡村的项目占比约30%。

泰康溢彩公益基金会在对资助养老机构进行筛选时，主要考虑三个方面因素：一是积极响应政府号召，选择困难地区的机构进行资助；二是选择一些规模比较大的300床以上的养老院；三是选择有意愿提升自身管理水平、有发展潜力的养老院，帮助他们提升管理效率，以惠及更多老人。

## “溢彩培训”赋能养老从业人员

人才是养老行业的重要因素。目前，很多养老机构面临养老护理员年龄偏大、教育水平偏低、人员流动性大等问题，新入职的员工缺乏相关专业技能，需要通过一系列岗前培训、标准化规范等提升技能水平，在职养老护理员也需要通过不断培训来适应护理方面的新要求。

“溢彩培训”项目聚焦养老产业中的“人”，建立管理者、护理

骨干、护理员三级培训体系。2022年，“溢彩培训”学习平台上线，形成线上线下相结合的培训网络。邀请业内专家，设计专业课程，帮助养老机构培育人才。

“溢彩培训”项目强大的培训资源离不开泰康大健康生态的赋能。泰康保险集团创新“保险+医养康养”的商业模式，深耕全生命产业链，已在32个重点城市布局37个泰康之家养老社区项目，其中19家社区已投入运营，服务居民超过1万人。同时，泰康保险集团将长期商业实践积累起来的养老服务经验和机构管理经验，以培训形式提供给各地的养老机构。

“溢彩培训”项目旨在从人才培训入手，助力养老行业高质量发展。截至目前，“溢彩培训”累计培训养老从业人员7.9万人次。

## 协同合作赋能居家养老

泰康溢彩公益基金会通过“溢彩星光”项目，赋能社会组织，以老年人的多元化社区居家需求为本，通过资金、技术等多元化支持，助力基层社会组织良性发展。

“溢彩星光”项目已在北京地区开展两期，共资助19家社会服务机构22个项目，提供老人帮扶、居家照护者赋能、安全教育、心理关爱、金融知识提升等服务，累计服务各类老人近3万人次。

为打通养老服务的“最后一公里”，让专业养老服务走进老百姓家中，在北京市民政局的指导下，2021年，泰康溢彩公益基金会联合北京师范大学中国公益研究院、北航社区居委会联合发起创建单位社区智慧养联体。单位社区智慧养联体以老年人需求为导向，以信息化管理为平台，链接、整合政府、学校、社区、公益、市场等多方资源，为社区搭建起覆盖衣食住行、医养文娱的一站式为老服务体系。未来，泰康溢彩公益基金会将深耕单位社区智慧养联体模式，探索社区居家养老新生态。

## 搭建多板块企业社会责任体系

泰康保险集团从成立之初，便高度重视公益事业。历经27年发展，泰康保险集团已逐步建立涵盖溢彩助老、公共卫生、乡村振兴、当代艺术等板块的企业社会责任框架体系。

2020年，泰康保险集团发起设立泰康溢彩公共卫生及流行病防治专项基金（简称“溢彩公卫基金”），资助相关领域的教学、研究及应用，加强公共卫生及流行病防治方面的建设。资助的项目负责人均为行业相关领域领军人才，课题研究方向紧密围绕医疗卫生研究方法及解决方案，包括慢病管理、口腔健康、康养模式等内容。截至目前，溢彩公卫基金已资助3个重大项目、3个应急项目、29个年度课题。

民族要复兴，乡村必振兴。泰康保险集团积极响应乡村振兴战略，集合产业和公益力量，积极投身美丽乡村建设。依托产业布局优势，在广东博罗、湖北京山、浙江径山、云南抚仙湖等地，推动当地经济发展和农民增收。在广东，环罗浮山乡村振兴示范带福田古村换新颜，兰门村开辟田园康养模式，两年时间累计完成两个村房屋改造146户、景观改造30余处、总绿化面积超过16000平方米。同时，盘活福明商街60余家闲置铺面，打造由泰康保险集团统一招商、运营、管理的客家特色美食街，让当地农民获得感不断增加。今年，泰康溢彩公益基金会积极结对帮扶6省10县，落地实施“溢彩千家养老机构资助项目”“一根拐杖防跌倒”项目等，为推动10个重点帮扶县养老事业发展注入新动能。

优秀的企业不仅要提供卓越的产品与服务，还要勇担社会责任，践行商业向善。泰康保险集团将以不断满足人民群众对美好生活的向往作为出发点，不断推动养老行业高质量发展。

数据来源：泰康保险集团股份有限公司

