进

减

众

用

经

济

负

基层卫生健康便民惠民服务举措又出实招

延时门诊满足多时段就医需求

国家卫生健康委办公厅8月印发《基层 卫生健康便民惠民服务举措》,提出延长城市 社区门诊服务时间,要求在无急诊服务且诊 疗量较大的城市社区卫生服务中心实行工作 日门诊延时服务1至3小时,或酌情在节假 日、周六周日等增加门诊服务时间,方便社区 居民尤其是上班、上学等人群在家门口就近 获得基本医疗、慢病配药、家医签约、健康咨

延时门诊让群众在就诊时间上有了更 多选择,同时也给医疗机构提出了新的要 求。各地延时门诊开设情况如何?记者进 行了采访。

延长服务时间,群众 就医更便捷

晚上7点多,北京市朝阳区高碑店社区卫 生服务中心灯火通明,有七八位患者正在等候 叫号就诊。市民杨先生带11岁的女儿放学后 来接种疫苗,他告诉记者,"延时门诊方便了社 区居民,特别是解决了上班职工和学生白天没

在高碑店社区卫生服务中心,开设延时服 务的主要是全科门诊,开放时间为17时到20 时,主要安排中级以上职称的医生值守。高碑 店社区卫生服务中心主任王辉告诉记者,他们 这家卫生服务中心较早开设了延时门诊,基本 能满足附近居民的就医需求。

2023年,北京市卫生健康委开展了延长 服务时间专项提升行动,全市社区卫生服务中 心工作日延时服务至20时,周末正常开诊。 专项提升行动还鼓励有条件的社区卫生服务 中心开展夜间值守,提供24小时服务。截至8 月底,北京市社区卫生服务机构延时服务已接 诊患者 421 万人次。

近年来,全国多个城市的社区卫生服务中 心相继开设了夜间门诊。上海市社区卫生服务 中心提供工作日午间门诊和晚间门诊服务,并 开设双休日门诊。广东省深圳市将"完善医疗 卫生服务"列为十大民生实事之一,要求至少 200家社区健康服务中心开放门诊延时服务至 晚上9点。深圳如今已有800多家社区健康服 务中心开放夜诊服务,平均延时服务2小时。目 前,夜诊服务已占社区健康服务中心总诊疗人

不只是社区卫生服务中心,一些综合医 院也开设了延时服务。在重庆市渝北区,61 岁的王阿姨患有糖尿病,需要长期服用慢病 药物。由于腿脚不便,王阿姨只有等子女休 息时才能来就诊。可原先,子女下班回家 了,不少医院门诊也关门了,而周末门诊病

听说重庆市渝北区人民医院开设延时门 诊,抱着试一试的心态,王阿姨晚上7点多来 到医院就诊。"门诊医护人员都在,相比白天忙 碌的医院,延时门诊患者不多,从挂号、检查到 缴费,半个小时就能搞定,真的很方便。"王阿 姨笑着说。

据了解,渝北区内各医疗机构陆续开展 延时门诊服务,探索开设弹性门诊,通过午 间、夜间、周末和节假日门诊,实现错峰就诊, 让群众就医更便捷。目前渝北区内共有公立 医疗机构 24家,其中 22家开展了延时门诊

按需调整配套服务, 体现延时服务价值

在渝北区妇幼保健院夜间门诊等候区,聚 集了带孩子来看病的"宝爸""宝妈"。"夜间门 诊工作时间为每日17时30分到次日8时。"渝 北区妇幼保健院院长易黔琳说,自夜间门诊推 出以来,就诊人数逐步增加,目前每日夜间门 诊量达到70人次。

一般来说,对就诊时间有特别需求的患者 大多是老人和儿童,尤其是儿童,不仅需要看 诊,还需要很多诊后医疗服务。在重庆市沙坪 坝区,童家桥社区医院儿科针对患儿需求,不 仅提供延时服务,还在门诊设立输液、雾化等 治疗区域,根据患儿就诊及治疗时间延长夜间 门诊时间,极大方便了患儿和家长看病陪诊。

开设延时门诊,重视患者的实际需求十分 必要。"只有调研患者对延时门诊的服务项目 需求,并据此安排调整,才能真正满足群众需 求,体现延时服务的价值。"北京市朝阳区太阳 宫社区卫生服务中心医务科主任司玲说。

在太阳宫社区卫生服务中心,全科、护理、 检验科等长期以来一直有延时服务。今年9 月份,又新开设了中医、康复和口腔科的延时 门诊。"中医、康复科等延时门诊,可以为上班 职工容易出现的颈肩腰腿痛的健康问题,提供 针灸、推拿、艾灸、理疗等服务,方便群众在下 班后享受到与日间门诊同样的医疗服务。"司

"延时门诊服务项目并非一成不变。"渝北 区人民医院是一家区域性三甲医院,医院常务 副院长滕苗说,考虑到本院患者人群特点,医 院下午延时服务科室为儿科、内分泌科、心血 管内科,主要服务对象为"一老一小"群体。后 续将根据患者就医情况以及医院工作实际情 况,对延时门诊的服务时间,以及开诊科室进

在延时门诊时段就诊,如果需要做相关检 查,会不会因为已经是下班时间而吃"闭门 羹"?在记者走访的医院和社区卫生服务中 心,延时门诊挂号、收费、相关检查都有一定保 障,不收取额外费用。一些辅助科室,如医学 检验、心电超声、药房等,工作时间也与所有门 诊同时段延时,以保障患者正常就诊。

"为优化延时门诊就医体验,我们还畅通 多渠道挂号通道。"滕苗说,医院延时门诊服务 支持公众号、医院收费窗口、自助一体机等多 种预约方式挂号,且所有方式都可以使用医保

科学合理配置资源, 让延时门诊持续运行

延时门诊看上去只是将门诊时间延长几 个小时,但背后是医务工作者的辛苦付出,也 需要进一步整合和优化医疗资源,考验医疗机 构的管理水平。

"延时门诊成为一项常态化服务后,要求 医院配置资源更科学。"滕苗坦言。通过这段 时间的数据汇总,医院需要考虑动态调整出诊 单元及人数。比如,某专科等候的病人超过 20人次,就临时增设延时门诊来进行分流。 需求少的科室,也会调少配置,以提升人员在



"我们基本上每个人每周会轮值两到三次 延时门诊。因为社区全科医生负责的辖区内 群众较多,基本公共服务也不能落下,人手比 较紧张,忙起来常常顾不上休息。但大家毫无 怨言,希望能给群众带来更好的健康服务。"高 碑店社区卫生服务中心全科医生刘玉江说。

开展延时门诊,需要完善配套调休、晋升 等激励政策。记者了解到,为合理规划延时门 诊服务,不少基层医疗机构都制定了激励补偿 机制,对参加延时服务的医务人员提供适当绩 效补贴,在职称晋升、评先评优等方面给予一 定优先,以激发医务人员的工作热情。滕苗介 绍,目前,渝北区人民医院的延时门诊由医院 门诊部统一协调,将延时门诊出诊纳入工作量 考核,给予一定的绩效倾斜,对参与延时服务 的工作人员给予必要的补休、轮休补偿。未 来,还将进一步加大奖励力度。

记者在采访中发现,延时门诊有效提升了

群众就诊体验感和满意度,但也要避免"为了 开而开"。例如,综合医院急诊服务开展比较 全面,延时服务与急诊服务可以科学匹配

专家表示,开设延时门诊还需进一步丰富 和细化相关措施。比如,在广泛开展调研的基 础上,可进一步确定延时门诊适合在哪些层级 的医院、哪些科室开展,对延时门诊与日常工 作交叉的领域做好规范和规定。同时,完善劳 动保障、调休、晋升等政策机制,保障医务人员 的合法权益,从而让延时门诊真正发挥效用并

图①:重庆市渝北区人民医院周末门诊, 医务人员在为患者测量血压。

重庆市渝北区人民医院供图 图②:江苏省镇江市润州区黎明社区卫 生服务中心家庭医生工作室,护士在解答患 新华社记者 马 宁摄

间缺氧。

夜间不给身体加负担。 避免在睡前大量进食,尤其是 辛辣、高脂肪和高糖食物;尽 量避免茶、咖啡和可乐等含有 刺激性物质的饮品;避免夜间 饮酒,饮酒可能导致睡眠深度 下降。同时,尽量于睡前两小

时内不过度思考复杂工作或 问题,不使用电子设备,尤其是蓝光屏幕,以 免干扰褪黑素分泌影响睡眠,如有必要可以 佩戴防蓝光眼镜。学一些放松技巧,如深呼 吸、冥想和逐步放松肌肉紧张度,帮助缓解压 力和焦虑。

白天要运动和晒太阳。适度体育锻炼有 助于消耗能量、减轻压力,上午运动并接受光 照,有助于充分生成机体内源性动力维持夜 间睡眠。另外,夜间睡前避免过多的液体摄 人,防止频繁起夜干扰睡眠。对于有午睡习 惯的失眠患者,尽量将午睡时间控制在20一 30分钟。

如果您长期有睡眠障碍,影响身体健康 及工作生活,且无法通过以上方法改善,建议 尽早前往专业的睡眠门诊和医疗机构获取睡

眠障碍诊疗的最佳方法。 (作者为复旦大学附属华山医院神经内

RI无影灯

国家卫生健康委近日公 示《第三批鼓励仿制药品建 议目录》,共41个品种药 仿制,无疑为急需用药的患 者提供了使用经济实惠药品

很长一段时间里,全球 此,仿制药市场不断拓展,

2018年4月,国务院办 公厅印发《关于改革完善仿 制药供应保障及使用政策的 意见》,给仿制药发展指明了 方向。几年来,突出药品临 床价值和临床需求导向,制 定鼓励仿制药品目录,通过 加大科研扶持力度、优先审 评审批、优先纳入医保报销 目录等措施,引导企业研发 生产仿制药,有效提高了药 品供应保障能力,更好满足 了临床用药及公共卫生安全

随着国家组织药品集采 的实施和落实,已有8批333 个品种的集采仿制药进入临 床一线。据统计,目前仿制 药全国共使用超2160亿片/ 支,平均降价50%。质优价 宜的仿制药大大减轻了群众 的用药经济负担。

近年来,我国仿制药工 业在质量水平、生产能力及 市场地位等方面飞速发展, 国际认可度不断提升。不久

前发布的"第二、三批国家组织集采中选仿制药临床疗效 和安全性真实世界研究"结果显示,总体上看,集采中选 仿制药的临床疗效和安全性与原研药相当。与此同时, 不断扩大仿制药品种、进一步提升仿制药供应水平,以仿 制药促进患者用药质量,是各方的一致目标和进一步的

提升仿制药供应水平,要严把准入关口。仿制药必 须通过一致性评价,与原研药在有效成分、剂量、安全性、 效力等方面基本一致,才能上市销售。一致性评价水平, 直接关系患者使用仿制药的质量和疗效。要更加严格地 执行相关政策意见,严把准入关口,确保药效与安全。提 升仿制药供应水平,要加快遴选的节奏。国内一些疾病 针对性用药尚有空白,及时追踪专利药到期时限,加快鼓 励仿制药品建议目录更新节奏,对满足患者用药需求十

此外,提升仿制药供应水平,要确保监管全覆盖。目 前,相关部门已实现对国家集采中选产品的企业监督检 查、在产品抽检、药品不良反应监测三个全覆盖。在此基 础上,也要对仿制药尤其是集采仿制药产品加大检查检 测频次,让患者用药更安全、更放心。

日中医养生

科学调理体寒

宗彼安

"阳虚则寒,阴盛则寒",中医认为,体寒的人身体血 气运行不畅,易形成瘀血和痰浊、气滞互结的状况,"痰瘀 互结"积滞在某个部位,易导致疾病的形成,如腹泻、关节 痛、胃炎等。

体寒的人常有如下表现:比较怕冷,手足冰凉;脾胃 有寒,不敢吃偏凉的食物,经常腹痛腹泻;肾有寒,除了腹 泻以外还会小便清长;肝有寒,可能会气逆产生呕吐感或 头顶痛等。

科学调理体寒有助减少疾病、保持健康,大家不妨这

起居保暖。居住环境以温和的暖色调为宜,避免在 阴暗、潮湿、寒冷的环境下长期工作和生活。秋冬季节要 适当多穿衣服,尽量吃温热的食物,尤其要注意背部、腰 部和下肢的保暖。

多晒太阳。白天阳气充足,体寒的人应保持一定的

活动量,多晒太阳,可激发体内阳气。 坚持泡脚。坚持睡前用热水泡脚,或刺激足部穴位 促进气血运行,可驱除寒气。泡脚时,用40-50摄氏度 的水,水量以淹没踝部为好,双脚浸泡15分钟。

适当锻炼。在阳光充足的环境下适当进行舒缓柔和 的户外活动,如慢跑、快步走等有氧运动,能让全身活动 起来,促进血液循环,有助于减轻体寒症状,长期坚持可 逐渐改变寒性体质。

精神调摄。生活中,尽量保持阳光的心态,正确对待 生活中的不利事件,及时调节自己的消极情绪,尽量避免 和减少悲伤,还要防止惊恐、哀伤过度等不良情绪的影响。

艾灸驱寒。艾是纯阳的植物,艾灸是改善体寒体质 的不错方法,建议平时艾灸丰隆、足三里、三阴交、神阙等

旧名医讲堂

繁忙的生活中,拥有一 夜宁静而深沉的睡眠十 分重要。然而,睡眠问题常 常困扰着许多人。如何判 断自己的睡眠是否健康,又 如何培养良好的睡眠习惯呢?

虽然睡眠情况因人而异,没有绝对统一 的标准,但判断自己的睡眠是否充足、质量是 否过关,可以参考一些一般性的指标。

睡眠时长。一般成年人每昼夜需要6-8 小时的睡眠时间,儿童和青少年睡眠需求则 更多,个体差异较大;同一个体在一年四季中 还有略微差异。在规律作息的情况下,早上 自然醒来,精力充沛,每晚平均经历的睡眠时 间,就是您的睡眠时长需求。若短时期因工 作或学习压缩了睡眠时长,个体会因缺觉而 出现日间疲惫、困倦和精力不足。

入睡速度。应上床不久即入睡,并在入 睡后20-30分钟内进入深度睡眠。如果经常 需要很长时间才能入睡,建议适当推迟就寝 时间。人睡困难还可能与焦虑、压力、对睡眠 的过度关注、卧床看手机、看电视等不良生活 习惯有关。

提高睡眠质量有办法

于 欢

睡眠深度。深度睡眠又被称为慢波睡 眠,与身体功能的修复和记忆的形成密切相 关。深度睡眠通常占整晚睡眠时长的 15%-25%(以每晚睡眠时长7小时计算,深 度睡眠为60-100分钟)。深度睡眠在整晚 的分布以前半夜为主,如果前半夜不睡或者 夜间频繁醒转,就很可能降低整晚深度睡眠

日间状态。白天的功能状态也是睡眠 质量好坏的重要指标。好的睡眠应让人清 晨睡醒感到清爽、精力充沛,日间工作中注 意力容易集中,不会短时间工作即产生疲惫

梦境。做梦是睡眠中的正常现象,通常 人们在快速眼动期的梦境鲜明,能构成情节, 甚至在梦中体验喜怒哀乐。非快速眼动期也 会有梦,只是比较朦胧模糊。每晚我们处于 快速眼动期的时间占15%—25%。如果梦境 过于激烈引起反复醒转,醒转时心悸盗汗,因 为梦境产生疲惫感,或者随着梦境出现异常 动作,则提示有疾病隐患。

近年来,网络上推荐的睡眠法很多,比 如,两分钟入睡法、多阶段睡眠法、白噪音睡 眠法等等,可以根据自身情况参考使用。

实际上,从自身出发,通过遵循科学的睡 眠规律、创造舒适的睡眠环境、培养健康的睡 眠习惯,都有助于提高睡眠质量。 与自己"同频"。尽量每天都在相同的时

间上床睡觉和起床,即使周末也要保持一定

的一致性,不要过分贪睡,也要避免长时间

给自己营造舒适的环境。保持卧室的温 度适宜、通风良好,并保持相对安静。使用舒 适的床垫和枕头,正确的睡眠姿势可避免对 身体造成不必要的压力。夜间有打鼾、憋气

等情况的人,侧卧位睡觉可一定程度改善夜

科主任医师)

本版责编:杨彦帆 版式设计:汪哲平