

北京、黑龙江、湖南、甘肃加强法治乡村建设

## 凝聚法治力量 助力乡村振兴

本报记者 张 璠 张艺开 王云娜 银 燕

98个村被命名为北京市民主法治示范村。“我们将坚持发挥好山好水优势，促进法治、生态和人文的共融共促，交出以法治促进乡村振兴的新答卷。”密云区司法局局长张连福说。

黑龙江为每个建制村培养“法律明白人”——

学法普法 提升村民法治意识

两年前，黑龙江省哈尔滨市道外区东风村村民宋某向邻居借了10万元，当时约定月利息3%，而如今，宋某感到利息过高，两人从家门口，吵到了村人民调解委员会。

“一般矛盾，通过村民议事会就能解决，但这起纠纷调解了好几次都不成功。”东风村党支部书记孔庆玲是调解委员会负责人，也是该村的“法律明白人”。她联系镇司法所，协调派出所、律师事务所、基层法律服务所，以及人民法庭、镇综治中心，启动“四所一庭一中心”联动调解机制，大家约好时间进行调解。

“邻里街坊的，几十年交情得珍惜。”“利息应该在什么范围，是有法可依的。”“调解协议我们法庭进行司法确认后，同样有强制执行效力。”……重新计算利息后，双方签下调解书，握手言和。

为推动矛盾纠纷“小事不出村、大事不出镇”，黑龙江省建立起“四所一庭一中心”联动调解机制，推进建设“一站式”非诉讼纠纷解决中心。

通过与村两委成员、社区网格员等基层力量融合，黑龙江省培养更多“法律明白人”，靠前就近化解纠纷，哈尔滨市平房区新牧社区“法律明白人”滕佳琪就是其中一员。

“二楼屋顶一直漏水，三楼又不让掀瓷砖检查，快来看看吧！”接到网格员的电话，滕佳琪赶到现场。

“您作为业主，确实有对房屋维护管理的义务，避免给相邻的不动产权利人带来损害。”滕佳琪一边解释法律条款，一边递上宣讲传单，“您也可以电话咨询上边的律师。”

“‘法律明白人’从村(社区)干部、人民调解员、驻村(社区)辅警、网格员等中遴选，起到法律法规讲解员、矛盾纠纷调解员、法治活动组织者、法律援助引导员等作用。”黑龙江省司法厅党委书记、厅长崔永洪说。目前，黑龙江为每个建制村(社区)配备至少3名“法律明白人”，全省3万余名“法律明白人”就在群众身边，实现了农村、社区全覆盖。

湖南实现人民调解委员会乡村全覆盖——

多元解纷 及时高效化解矛盾

易建华到盛庚如家时，他正在炒菜，灶台上的火烧得正旺，锅里的油烟一个劲儿地冒。

“老盛，今天无论如何都要聊一聊。”易建华说。在湖南省长沙县江背镇金洲村，人人都知道，盛庚如是“钉子户”。原来，村里有一座始建于1869年的盛家老屋。老屋由100多间土砖房组成，曾经居住着20余户人家。近年来，

村里规划对老屋进行提质修缮，打造乡村旅游景点。在村两委的动员下，绝大多数住户积极配合，陆续搬离。但无论村干部怎么做工作、给帮扶，年逾六十的盛庚如就是不愿搬。

无奈之下，乡亲们想到了退休回村的易建华，请他出面。易建华是金洲村人民调解委员会成员。

“你看，这土砖房破破烂烂，也不安全。你有什么想法、要求，都可以提出来，我带到村上去。”易建华说。

“虽然我不是低保户，但生活确实困难。没钱建新房，我能搬去哪？”盛庚如说出自己的困难。这让易建华松了一口气：“只要老盛肯提出诉求，事情就有转机。”

在易建华的协调下，村委会为他们一家办好建房证，并想方设法争取了10万元资金，建好占地约100平方米的新房，新房距离盛家老屋不到100米。

易建华参与基层治理的故事，是湖南大力开展法治乡村建设的生动缩影。

近年来，湖南在乡村地区建强人民调解组织，实现人民调解委员会乡村全覆盖，并配齐配强人民调解员13万余人。同时，深入实施村(居)法律顾问制度，6553名律师、基层法律服务工作者组成的村(居)法律顾问队伍常年开展乡村法律服务，为群众提供咨询引导、矛盾纠纷化解等服务。“村里大小事，我们都参与进来。遇上法律方面把不准的问题，我们会及时跟律师联系，咨询专业意见。”易建华说。

围绕婚姻家庭、邻里、山林土地等领域纠纷，湖南加强纠纷的源头预警和化解，努力将问题解决在基层。

甘肃全省17494个村(居)配备法律顾问——

深入浅出 优化法律咨询服务

在甘肃省兰州市永登县龙泉寺镇龙泉村，每周四，村两委成员、网格员等都会在中

党群服务中心值班，村民可前来提意见、说困难。

前不久，村党支部书记魏芳道了解到，村民孙建国租了村民魏文道的3.5亩地两年，租金一共是700元钱，但一直没付。孙建国认为，这两年，自己平整好了这块地，花费了不少时间和精力，现在这块地被纳入了高标准农田，可以不用给租金了。魏文道却不这么认为，两人闹起了矛盾。

了解到这一情况之后，魏芳道和村干部们一边讲明合同的法律意义，一边动之以情，缓和处理。最后，孙建国履行了合同，两人握手言和。“我们带头引导群众办事依法，遇事找法，解决问题用法，化解矛盾靠法，积极推进法治乡村建设。而乡村法治建设可以有效维护农村社会的正常秩序，激发农民的生产积极性和创造力。”魏芳道说。

张掖市甘州区甘浚镇速展村，开了一场和村里重要资产租赁有关的会议。关于村上农家乐的经营，村两委和村民代表认真讨论，法律顾问则对合同的法律风险进行审核，提出意见。

村两委班子根据这些意见，进一步与村民进行沟通，在法律顾问的帮助下妥善修改租赁合同。“速展村靠近旅游景区，经济发展迅速，村里有关合同的审定、法律知识的宣讲，都离不开法律顾问的帮助。”速展村党支部书记王鑫说。

近年来，甘肃省推行“互联网+公共法律服务”模式，深入推进“数字法治·智慧司法”建设，持续推动“一村(居)一法律顾问”工程，全省17494个村(居)实现法律顾问全覆盖，开展土地纠纷、环境污染、婚姻家庭、食品药品等领域法律咨询13.1万人次，法治惠民实效不断提升。甘肃朝蓬律师事务所律师王向前说：“围绕特定群体的需求，我们会有针对性地选取案例进行讲解，让这些专业的法律知识更加通俗易懂。”

## 法治聚焦

## 乡村公共法律服务网络实现全覆盖

本报记者 张 璠

乡村振兴 法治同行”活动开展以来，全国各级公共法律服务网络实现全覆盖。自2021年5月开展“乡村振兴 法治同行”活动以来，司法行政系统充分发挥职能作用，加强与农业农村等部门协作，扎实推进法律服务、法律援助等各项工作，助力乡村全面振兴取得积极成效。司法部办公厅、农业农村部办公厅联合发文，常态化开展“乡村振兴 法治同行”活动。

当前，我国已实现乡村公共法律服务网络全覆盖。截至2022年底，全国共建成村级公共法律服务实体平台54.9万个。“乡村振兴 法治同行”活动开展以来，全国各级公共法律服务网络实现全覆盖。自2021年5月开展“乡村振兴 法治同行”活动以来，司法行政系统充分发挥职能作用，加强与农业农村等部门协作，扎实推进法律服务、法律援助等各项工作，助力乡村全面振兴取得积极成效。司法部办公厅、农业农村部办公厅联合发文，常态化开展“乡村振兴 法治同行”活动。



位于贵州省石阡县国荣乡楼上村的楼上古寨古朴宁静，保存着当地独特的传统农耕文化。近年来，在做好文物保护工作的基础上，当地以多业态经营为抓手，激活乡村振兴新动能。目前，楼上古寨已发展成为集旅游度假、休闲娱乐、民俗采风于一体的历史文化村寨。图为楼上古寨风光。

新华社记者 杨文斌摄

广州仲裁委加快人工智能与仲裁服务深度融合

## 探索提供更公平高效的仲裁服务

本报记者 贺林平

前不久，广州仲裁委智能庭审室内，一场仲裁庭审顺利完成。案件从立案到进入审理程序不到40天，这样处理国际商事纠纷的效率获得了各方当事人的称赞。“从庭前的信息指引身份识别，到庭后的类案裁决查询等，AI仲裁秘书信息分析准确、处理高效，成为快捷出具裁决意见的好帮手。”该案首席仲裁员翁健说。

广州仲裁委将人工智能与仲裁服务深度融合，率先探索开发AI仲裁秘书，具有庭前身份验证、庭中语音记录和庭后裁决咨询三大功能。庭审前，AI仲裁秘书依托身份信息识别系统，将需要核验证件信息和核验人员样貌照片存证并进行溯源核查，实时向仲裁庭展示核验结果。

庭审中，AI仲裁秘书通过语音转录系统，定向识别不同发言角色并智能匹配笔录文本，实现人声与电子文档的同步精准转写，庭审结束即生成庭审记录，开庭效率大为提高。笔录生成后，辅助生成人脸识别技术和电子签名功能，实现庭审工作的全程留痕。庭审后，仲裁员可以通过语音指令与AI仲裁秘书进行交互，AI仲裁秘书根据指令实时调取相应法律资源信息，辅助仲裁员作出裁决判断。

自2019年11月尝试跨国远程庭审以来，广州仲裁委以互联网仲裁为突破口，打造亚太经合组织在线争议纠纷解决平台，探索提供更公平、高效的智能仲裁服务。“在线争议纠纷解决平台实现‘谈判、调解、仲裁’三种机制衔接，为跨境商事主体提供高效、易用、低成本的一站式在线纠纷解决服务。”广州仲裁委负责人说，该平台上线以来，已受理案件800余宗，标的金额70亿元；纠纷化解的平均周期为33天，较传统仲裁快近3倍。去年年底，广州仲裁委创设“元宇宙仲裁院”，受理一宗涉及元宇宙社区的电子版权纠纷案件。仲裁员、双方在专设的虚拟庭审室内展示电子证据，智能仲裁员从旁辅助。仅用时5天，该案即高效办结。

从2018年的200多亿元增长到2022年的639亿元，广州仲裁委案件受理量总标的额增长约两倍，涉外案件量近两年位居全国城市仲裁机构首位。目前，广州仲裁委受理的单案最高标的额超过30亿元，受理的案件已涉及30多个国家和地区，无一宗涉外案件在境外被撤销或不予执行。

“效率是仲裁的生命线，争端的快速化解是人们选择仲裁的主要原因之一。”广州仲裁委负责人说，“突破瓶颈、谋求变革，要向‘智慧仲裁’借力，共筑现代化法治化营商环境高地。”广州仲裁委聚焦数字化、智能化发展，借力互联网、大数据、算法优化、人工智能等新技术，在保证公平的同时提升仲裁效率。

为破解“案多人少”的难题，广州仲裁委通过人工智能技术，对案情清楚、证据充分的批量仲裁案件进行全流程线上审理，裁决准确率高达98%，平均结案时间较传统方式快1倍。广州仲裁委开发了智慧仲裁服务机器人“云小仲”，可提供24小时不间断智能受理服务，已完成1.4万余次智能咨询和近300件智能立案。

“小仲小仲，什么情况下可以申请仲裁”……在广州的产业园区内，多家企业工作人员来到“云小仲”身边，咨询仲裁业务。广州仲裁委组织“云小仲”进产业园区服务企业，借助“云小仲”智能手段，开展仲裁业务咨询、仲裁立案问询、宣传引导等业务推广，以流动站的形式精准高效问询。

此外，广州仲裁委推进仲裁法律宣传服务进社区、进城中村，打通法律服务“最后一公里”。广州仲裁委联合广州市白云区新市街道在棠涌村打造法治文化长廊，使法律知识融入群众生活，在潜移默化中增强群众的法治意识。广州仲裁委中山分会赴中山市东区街道开展仲裁宣传，为前来咨询的社区居民、有关企业答疑解惑、普及仲裁法律知识。广州仲裁委数字经济仲裁中心走进天河CBD，走访数字经济企业，积极探索建立多元化化解矛盾争端的方法手段。

围绕仲裁实践中的重点、热点、难点，广州仲裁委邀请业内知名专家主讲，现场“把脉问诊”、聚智聚力攻关。通过举办国际仲裁交流会，广州仲裁委向涉外仲裁员、律师征求意见建议，组织企业法务代表交流座谈，问需于企、问需于民，为经济高质量发展提供有力仲裁保障。

2023年4月，广州仲裁委牵头金砖国家主要仲裁机构联合发布仲裁合作南沙共识，秉承“开放、合作、发展、创新”的发展理念，强化仲裁、调解机制对接，加强交流与合作。仲裁合作南沙共识获得广泛认可，全球已有近30家仲裁机构和组织就仲裁合作南沙共识与广州仲裁委签署合作协议。“广州仲裁委把自身的创新经验及时总结，通过参与制定国际标准、搭建跨境平台、共享合作机制等方式，完成了从行业参与者到创新引领者再到规则制定者的转变。”中国法学会国际经济法学研究会会长沈四宝说。

浙江慈溪

## 加强政企沟通 主动靠前服务

本报杭州11月16日电（记者刘军国）为加强与民营企业交流，畅通政企沟通渠道，浙江省慈溪市建立市级领导班子成员与企业家结对联系机制，定期举办“局长面对面”“政策点对点”“人才心连心”等活动，主动靠前服务，询问需求，整合资源，共解难题。

针对企业在转型升级、创新发展中对人才的需求，慈溪市委统战部建立协调机制，加强在外乡贤联络联谊，加快人才引育服务体系建设。慈溪市建立企业服务工作站，搭建产学研一体化合作机制，推动企业与相关院校开展交流合作。当地相关部门创新“订单式”人才培养模式，在校企共建产业学院开展“2+2”办学模式，即“两年专业课程学习+两年企业实践培养”，缓解民营企业专业人才短缺现状。此外，慈溪市加强对民营企业家的梯度培养，探索建立联合培育机制，组织民营企业企业家走名城、观名城，近三年走访相关城市60余个，赴各大高校参加培训2000余人次。

本版责编：季健明 赵晓曦 何昭宇

## 江西推广使用『监督一点通』平台

一百余项民生领域事项分类公开

本报南昌11月16日电（记者朱磊）不久前，江西省九江市柴桑区狮子街道鸡岭村一村民向江西省纪委“监督一点通”平台反映，在看“监督一点通”平台公示的耕地地力保护补助表时，没有发现自己名字。狮子街道纪工委收到投诉后，立即督促鸡岭村村委进行核查。经查，因该村民长期在外居住，补助已由该村亲属代领，村里未及时告知村民，引起误会。

记者从江西省纪委监委获悉：江西省纪委监委基层小微权力“监督一点通”平台在全省所有县(市、区)推开，以信息化助力监督下沉。对漠视侵害群众利益等问题，群众可一键投诉，直达省纪委监委。

围绕教育、医疗、社保、民政等领域事项，江西省纪委监委列出116项平台公开事项清单，逐一明确事项名称、分类。在清单基础上，细化公开要求，统一公开内容标准，图文并茂，一目了然，确保群众看得明白。如农村集体“三资”信息公开，须上传实景实物图片，公布收支账户及余额等。

江西省纪委监委常态化调查平台投诉办结率、群众满意度等，加强数据分析研判深入开展专项治理，通过以公开促监督、以监督促整改，推动基层干部持续改进工作作风。赣州市于都县梓山镇张军村村民通过平台反映自己农村不动产证名字更改申请迟迟未办理的情况后，下午就拿到了新证。针对该问题，该县举一反三，督促相关职能部门认真梳理，找准症结，加快不动产证办理速度。

“我们将持续深化‘监督一点通’平台应用，通过信息化手段解决难点堵点问题，提升基层治理能力，持续增强群众获得感、幸福感、安全感。”江西省纪委监委相关负责人说。