

江苏常州武进区加快智慧医疗建设,推动医疗资源下沉——

让群众在基层就医更便捷

本报记者 姚雪青

如何进一步提高基层卫生健康服务水平,是方便人民群众就医的关键。

基层卫生健康事业还面临哪些问题、存在哪些堵点?江苏省常州市武进区组织各级领导干部,多次深入医疗卫生机构开展调查研究,广泛听取群众和一线医务人员意见,把解决群众看病难作为着力点,落实落细医改惠民政策,推动从解决“一件事”向办好“一类事”延伸,努力让群众共享高品质健康生活。

依托智慧医疗——“一站式”服务 让看病更方便

“我有点头痛,肚子也不舒服,挂哪个科室?”上午9时,在常州市武进中医医院门诊大厅内,56岁的患者周明(化名)正在向智能导诊机器人“小医”询问。经过简短的交流,他很快便从机器人的回答中得到了答案。

一上午,“小医”忙碌地穿梭于门诊大厅的各个角落。如果市民有要咨询的就诊疑问,只要走近这台智能导诊机器人,它就会启动工作模式,为大家提供服务。

“它会像医院工作人员一样,为患者答疑解惑,解决患者就诊问题,还会询问患者的不适症状,从而降低患者挂错号的比例。可以说,它优化了患者就诊流程,有效提高了医院接诊效率。”常州市武进中医医院院长曹蕊芸说,智能导诊机器人具有较高的声音辨别能力、智能记忆,可以利用语音交互、人脸识别,为患者提供位置咨询、引领带路、健康宣教等服务,让他们感受到智能化的便捷服务和全新的就诊体验。

为缓解患者“挂号时间长、候诊时间长、取药时间长、就诊时间短”的问题,真正实现信息为民、信息惠民,武进区所有医疗机构均配备了“一站式”自助服务机。同时,依托“智慧医疗”工程建设,医院优化资源配置,创新服务模式,推出“一

核心阅读

推进智慧医疗建设,优化就医取药流程;推动医疗资源下沉,组建家庭医生团队、医院专家团队上门服务;实施疾病早期筛查,对常见病、多发病及时干预……江苏省常州市武进区广泛听取群众意见,扎实开展调查研究,落实落细各项举措,让群众在基层就医更便捷。

站式”全自动服务,实现支付宝、微信、居民健康卡等多渠道支付,优化了诊疗流程。

“我们改善了就医流程,从挂号到配药收费,实现了一步到位。”武进人民医院院长金建华表示,现在医院内处处可见“智慧医疗”的身影。

不但如此,患者还能通过各家医疗机构的线上服务,随时随地进行互联网健康咨询、分时段预约就诊、诊间结算、医保联网、检查检验结果查询和移动支付等操作。“通过互联网、大数据、人工智能等新技术,为患者提供更优质更高效的医疗服务。”金建华说。

推动资源下沉——

家庭医生上门服务 让服务更到位

“我年纪大了,腿脚也不好,跑到医院去很不方便。多亏这些医院的专家,他们经常来家里给我看病。”86岁的村民严建兴患有高血压和糖尿病10多年,自从去年和当地乡镇卫生院签订“家庭医生服务包”后,看病方便了不说,还经常有医疗专

家团队上门服务。这让他感觉十分便利,心情也很愉悦。

武进区推出了家庭医生签约服务模式——“5+3+2”,充分发挥基层医疗机构在三级医疗卫生体系中的“网底”功能,满足城乡居民就近就医的需求。“5”指一个家庭医生团队有队长、村医、卫生院医生、家庭医生助理、三级医院专家5名成员;“3”指每个乡镇卫生院开设1个签约门诊、家庭医生团队为每个签约居民组建1个微信群、发放1张联系卡;“2”指乡镇卫生院和三级医院各成立1个签约居民就诊服务小组,共同为签约居民提供指导和帮助。

截至目前,武进区共组建优化家庭医生签约服务团队194个,完成全人群签约39.85万人,签约率达86%,续约率92.2%。特殊人群签约10353人,签约率96.54%。

奔着问题去,对着问题改。武进区党员干部在解决群众看病难过程中始终坚持问题导向。除了“上门”服务的家庭医生团队之外,武进区还将城市医疗专家组团下乡设置为当地医疗机构的“常态化”工作。

“重点是下沉专家服务,我们设立了15个专家(名医)工作室,实现专家(名医)工作室乡镇全覆盖。”武进区卫生健康局局长左朝辉表示,武进卫生健康部门深入推进县域医共体建设,通过加强组织、人员、信息、经费保障及督查考核,落实专家基层坐诊、脱产对口支援、帮扶专科建设、开展双向转诊、骨干基层挂职、基层专科托管等举措,促进医共体内资源流通共享、信息互联互通,引导居民基层首诊,疑难病症及时转诊,逐步改变“小病也到大医院找专家”的观念,逐步形成分级诊疗、有序就医的格局。

完善医防融合——

开展早期筛查 让群众更安心

医和防是医疗卫生服务体系不可分

割的组成部分。要从“以治病为中心”转变为“以人民健康为中心”,医防融合是必然要求。2022年6月,武进区疾控中心与武进区前黄镇寨桥卫生院合作,成立了“医防联合体”。

“多亏了卫生院的这次免费检查,我才发现有萎缩性胃炎,还有肠息肉。”41岁的村民黄晓金说,因为他的母亲患有消化道肿瘤,所以作为高危人群,他是当地医院重点关注对象。

“所有慢性病患者的生活习惯、服药情况都记录在这里。”武进区疾病预防控制中心慢性非传染性疾病预防控制科科长强德仁,指着慢性病患者随访记录本说。

强德仁在今年“下沉”到武进区前黄镇寨桥卫生院,以慢性病管理和计划免疫两大公共卫生领域为重点,通过驻点服务、团队指导、重点帮扶、培训带教等多种方式参与到公卫服务中去。

在去年先行先试的基础上,今年武进区疾控中心又与西湖街道社区卫生服务中心成立了第二家“医防联合体”,并计划今年将医防融合在全区全面推广。

“截至目前,我们已筛查糖尿病患者近1000例,其中82%的患者有不同程度的并发症,1例严重视网膜病变患者已成功完成手术治疗。”武进区卫生健康局副局长周义红说:“依托武进区疾病预防控制中心和医共体的上级医院,我们结合基层医疗机构的专科特色,开展医疗机构辖区范围内常见病、多发病的早期筛查和干预。通过对疾病‘筛、防、治、管’,真正实现医防融合的一体化健康管理模式,推动优质医疗资源下沉,助力基层公共卫生高质量发展。”

“医疗卫生事业是重要的民生实事,群众关注度高。群众所盼既是一个窗口,又是一面镜子。下一步,武进区要坚持以群众需求为出发点、落脚点,进一步提升区域和医院信息化建设水平,为群众提供一个智慧、便捷、暖心的医疗服务体系。”常州市委常委、武进区委书记乔俊杰表示。

中国人寿持续提升金融保险服务能力——

推广普惠保险 助力民生保障

本报记者 张伟昊

作为金融央企,中国人寿保险(集团)公司(简称“中国人寿”)主动承担保障民生、服务社会的责任使命,围绕群众“急难愁盼”不断推动普惠保险提质扩面,持续提升普惠金融服务能力,将社会责任融入企业发展全过程,有效发挥经济“减震器”和社会“稳定器”功能。

“儿子高位截瘫23年,是长护险给我们增加了生活信心。”重庆市璧山区的钟阿姨谈起家里的情况。按照居家护理每人每日40元的补助标准,钟阿姨儿子一个月能够享受1200元的护理费用补贴。

“相较于一般保险产品,长护险这样的惠民保险产品不仅费用低,而且保障相对全面、广泛。”中国人寿重庆璧山支公司总经理陆旭表示:“公司类似的多项惠民保险产品都颇受欢迎,真正做到了多方合作,共同受益。”

截至今年上半年,中国人寿累计承保大病保险项目共计200多个,覆盖近3.5亿人;承保长期护理保险项目60余个,覆盖3300多万人;承保的老年人保险业务覆盖约3388万人次,提供超2万亿元保险保障;为727万人次特定女性群体提供约1.1万亿元保险保障,切实织密织牢多层次保险保障网。

“之前我们的工作队员去各村宣讲普惠保险政策,村民一听就以为是推销保险的予以拒绝。后来政企联动,立起区、镇、村三级的人员网络和一站式服务模式机制,由村支书等熟人带头一起耐心介绍,才做到宣传到村、服务到户、理赔到家。”中国人寿重庆大足支公司总经理彭中良介绍:“实现由‘人找政策’向‘政策找人’的转变,由赔付变保护,让保险有温度、有速度正是我们的努力方向。”

多年来,中国人寿着力开发多种专业化、定制化、优化化保险产品。此外,中国人寿还深入开展以“大病保险+农业保险”为核心的保险帮扶工作,助推建立农业保险多元化产品体系。

2021年以来,集团所辖寿险公司开发推广国寿乡村振兴团体定期寿险、国寿乡村振兴团体综合意外伤害保险等13款乡村振兴专属系列产品,仅今年上半年就为1.9亿农村人口提供风险保障18万亿元。截至今年上半年,集团旗下财险公司在售农险产品共计2300余款,农业保险累计为1.53亿户次农户提供近4.6万亿元风险保障。

与此同时,中国人寿通过强化同农牧、林业、气象等政府部门以及第三方机构合作,推动农险由灾后单一经济补偿向灾前灾中综合管理的职能转变,充分发挥风险保障作用。

中小微企业是国家经济平稳运行的毛细血管。2022年,中国人寿小微企业贷款保证保险支持近2万家小微企业获得融资金额48亿元;广发银行减费让利政策惠及26.3万户小微企业及个体工商户,减免各项收费33.7亿元。

近日,中国人寿集团下属的国寿投资公司发起设立“国寿投资一招商资产支持计划”,并完成首期20亿元募集发行,将惠及10万户以上小微企业主和个体工商户。

“中国人寿正以实际行动践行‘以人民为中心’发展思想,加快推进普惠金融业务发展,满足人民群众多元化保险需求,守护美好生活。”中国人寿集团党委书记、董事长白涛表示:“下一步,中国人寿将继续聚焦主责主业,创新开展普惠金融业务,以更加多元化的产品供给提升人民群众的获得感、幸福感和安全感。”

本版责编:商 旻 白真智 陈炳旭

国网山东省电力公司 服务新能源汽车下乡 筑牢电力基础保障

近年来,国网山东省电力公司及济南、青岛、淄博等地电力公司全力服务充电基础设施建设,推动电网保障升级,加快实施农网巩固提升工程,农村配电网户均容量达2.99千伏安。推动充电服务升级,打造高水平充电服务网络,交直流充电桩乡镇覆盖率达78%,简化充电桩报装手续,创新推出充电桩报装“刷脸办”“一证办”。推动平台功能升级,持续优化智慧车联网平台服务,全力以赴当好服务新能源汽车下乡的推动者、保障者。

数据来源:国网山东省电力公司

