

人民时评

# 不断提升防灾减灾救灾能力

李斌

应对大涝大灾，大建和大治必须两手抓、两手硬

全方位提升自然灾害防治能力，努力实现防灾关口更靠前、减灾基础更牢固、救灾机制更灵敏

治理水患，历来是安民兴邦的大事。北方入冬之际，习近平总书记在北京、河北考察灾后恢复重建工作，强调“大涝大灾之后，务必大建大治，大幅度提高水利设施、防汛设施水平”，要求“加快完善防洪工程体系、应急管理体系，不断提升防灾减灾救灾能力”，为整体提高京津冀地区的防洪能力指明了方向，为各地全力做好防灾减灾救灾工作提供了遵循。

防灾减灾救灾事关人民生命财产安全

全，事关社会和谐稳定，是衡量执政党领导力、检验政府执行力、评判国家动员力、体现民族凝聚力的一个重要方面。我国灾害种类多，分布地域广，发生频率高，这是一个基本国情。灾害多发频发，决定了我们必须更加自觉地处理好人和自然的关系，正确处理防灾减灾救灾和经济社会发展的关系，不断从抵御各种自然灾害的实践中总结经验，落实责任、完善体系、整合资源、统筹力量，提高全民防灾抗灾意识，全面提高国家综合防灾减灾救灾能力。

习近平总书记指出：“中国式现代化，也包括水利现代化、应急管理现代化。”应对大涝大灾，大建和大治必须两手抓、两手硬。特大洪水发生时，北京门头沟妙峰山民族学校在断水断电和通信中断的情况下，成为附近群众的“安全岛”，累计安置超千人次，从一个侧面印证了建好基础设施、完善建筑物的防洪标准、设好紧急安置点的重要性。习近平总书记在此次考察中，提出“既要建好水库等控制性工程，也要完善山区道路、房屋等建筑物的防洪标准”“城市恢复重建要做好防灾减灾论证规划，充分考虑避险避灾”“防汛抗洪是一盘棋，要深入研究推进京津冀地区防洪工程体系

建设”等一系列要求。各级党委和政府、各有关部门要认真贯彻落实，筑牢经济社会发展

的安全防线。水利工程是防汛抗洪的重要安全“屏障”。无论是官厅水库、斋堂水库、三家店引水枢纽，还是小清河分洪区、兰沟洼、东淀、献县泛区等蓄滞洪区，在应对洪涝灾害方面都发挥了重要作用。推进水利现代化，必须大幅度提高水利设施、防汛设施水平，加快完善防洪工程体系。最近中央决定增发1万亿元国债，用于支持灾后恢复重建和提升防灾减灾救灾能力的项目建设。高质量推进项目建设，把各项工程建设成为民心工程、优质工程、廉洁工程，必能系统有效提升防灾减灾救灾能力。

在治理方面，运用制度威力应对风险挑战的冲击是一条重要经验。立足我国国情和灾害特点，推动形成统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动的中国特色应急管理体制，对提升防灾减灾救灾能力、维护公共安全、保护人民生命财产安全具有重要意义。坚强有力的组织领导是防灾有力、减灾有效、救灾有序的根本保证。要进一步夯实地方党委政府防汛救灾主体责任，实行防汛救灾党政同责、一岗双责。与

之相应，还要大力提高领导干部风险意识和应急处突能力，切实把确保人民生命安全放在第一位落到实处。

“善除患者，理于未生”。不断提升防灾减灾救灾能力，需注重抓当前与谋长远相统一。一方面，应抓紧补短板、强弱项，总结经验、汲取教训，绷紧防大汛、抗大洪、抢大险、救大灾这根弦，进一步强化措施、落实责任；另一方面，应坚持系统观念，坚持求真务实、科学规划、合理布局，把恢复重建与推动高质量发展、推进韧性城市建设、推进乡村振兴、推进生态文明建设等紧密结合起来。在全球气候变化的背景下，我国自然灾害风险进一步加剧，极端天气超强度超频，迫切需要全方位提升自然灾害防治能力，努力实现防灾关口更靠前、减灾基础更牢固、救灾机制更灵敏。

习近平总书记深刻指出：“一个民族之所以伟大，根本就在于在任何困难和风险面前都从来不放弃、不退缩、不止步，百折不挠为自己的前途命运而奋斗。”深入贯彻以人民为中心的发展思想，始终坚持安全发展理念，不断提升防灾减灾救灾能力，强国建设、民族复兴的新征程就能获得更为牢固的安全保障。

评论员观察

“新的保鲜膜生产线开起来了！”实现了扩产计划，湖北一家小微企业的负责人颇为感慨。企业去年曾因融资难打起了“退堂鼓”，关键时刻，湖北银行及时送上“订单贷”服务，破解了企业“拿不出抵押物”的困境。企业凭出货单获得授信、扩大产能，经营加快回暖，银行也收获了优质客户。一贷一还，生动诠释金融和实体经济的共生共荣关系。

金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职，是金融的宗旨。今年1月至9月，新发放企业贷款加权平均利率为3.91%，比去年同期下降0.32个百分点，其中9月新发放企业贷款加权平均利率为3.82%，处于历史较低水平。截至9月末，绿色贷款余额、制造业中长期贷款余额分别同比增长36.8%、38.2%、18.6%，均远高于各项贷款增速。总量上流动性合理充裕，融资成本不断降低，结构上金融资源向重点领域和薄弱环节持续倾斜，这充分表明金融与实体经济良性循环逐步形成，金融服务能力日益提高。

实体经济是我国发展的本钱，是构筑未来发展战略优势的重要支撑。不久前召开的中央金融工作会议高度评价坚持不移走中国特色金融发展之路的“八个坚持”，其中重要一条就是“坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨”。这为进一步明确金融功能定位、推动金融健康发展提供了科学指引。坚持和落实这一根本宗旨，金融业必须把为实体经济服务作为出发点和落脚点，构建有效支持实体经济的体制机制，全面提升服务效率和水平，积极服务国家重大战略实施和培育新动能，降低社会综合融资成本，不断为实体经济注入“源头活水”，为经济实现高质量发展、可持续增长营造更加良好的货币金融环境。

持续改善金融服务，化解资金进入实体经济的痛点、难点、堵点，才能有效推动实体经济融资成本下降，更好地促进金融资源向现实生产力转化。现代化产业体系是现代化国家的物质技术基础，必须把发展经济的着力点放在实体经济上。服务好实体经济，也是金融的使命。党的十八大以来，从不断畅通直接融资渠道，到持续加大对制造业、科技创新、小微企业等领域的支持力度，从完善金融支持创新体系，到推动社会融资成本明显下降，金融系统深化了对金融本质和规律的认识，锚定实体经济、服务实体经济，为实体经济发展提供源源不断的优质金融服务，为推动高质量发展贡献了有力之举、有效之策。

我们这么一个大国要强大，要靠实体经济，不能泡沫化，不能走脱实向虚的路子。要清醒认识到，实体经济是金融的根基，脱离实体经济的支持，金融就会成为无源之水、无本之木。近年来，金融监管部门针对资金空转、套利等开展了市场乱象专项治理，全面实施资管新规，坚决清理脱实向虚、乱加杠杆等活动，P2P网贷平台全部退出经营，互联网金融转入常态化监管，类信贷影子银行规模较历史峰值压降约30万亿元。针对当前“金融服务实体经济的质效不高”的问题，必须进一步发挥金融为实体经济“输血”的能效，更好支持扩大内需、提振信心。重点再聚焦，政策再加力，就能使金融血脉更畅通、实体经济筋骨更强健，为推进强国建设、民族复兴伟业奠定坚实的物质技术基础。

实体经济根深蒂固，金融才能枝繁叶茂；金融与实体经济循环畅通，实体经济才会蓬勃发展、充满生机活力。坚持以服务实体经济、服务人民生活为本，强化金融服务功能，找准金融服务重点，拓展金融服务深度和广度，必将为实体经济发展提供更高质量、更有效率的金融支持，更好推动经济社会高质量发展。

纵横

## 发挥好“营商环境体验官”作用

徐海

一段时间以来，安徽省多地陆续招募“营商环境体验官”，旨在提升企业和群众对营商环境工作的参与度、满意度，进一步畅通政府、企业、社会沟通渠道。如今，不少“体验官”已经“走马上任”。当前，服务型政府建设取得显著成效，政府治理能力不断提高。但服务态度不好、办事效率不高、办事环节繁琐等问题在一些地方仍不同程度存在，亟待解决。

政务服务质量怎么样，服务对象体会最深。政务服务改革需要坚持需求导向、问题导向、效果导向，并以企业和群众不满意、不高兴、受不受益作为检验标准。过去，不少单位为了提高服务质量，向社会各界聘请“监督员”，取得一定成效。如今的“体验官”，可以说是“监督员”的升级版。如果说“监督员”主要以第三方视角进行监督，那么“体验官”则实现了从“政府视角”向“企业视角”“群众视角”的转变，可以多样化、全流程体验政务服务，切身感受各项服务是否优质、办事流程是否简洁、办事效率是否高效。相较于结果式监督，“体验官”反馈的信息更加全面，更容易发现政务服务中的问题，对推进政务服务标准化规范化便利化具有积极意义。

“体验官”既是政务服务的质检员，也是办事群众和企业的代言人。充分发挥“体验官”的作用，首先要保证选拔标准与角色和职责相匹配，优先选择具有专业背景和工作经验的候选人，确保对政务服务精准“把脉”。“体验官”不仅是发现问题的“眼睛”，也要成为出谋划策的“大脑”。应真切看真体验，充分表达企业和群众的诉求与心声，及时发现政务服务中存在的薄弱环节，并结合工作实际与切身感受提出优化方案，推动政务服务提质增效。

真正发挥好“体验官”作用，既需要“体验官”认真体验、乐于奉献，也需要相关部门重视“体验官”反馈的意见。一方面，要完善评价、反馈、整改、监督全流程闭环工作机制，鼓励、引导企业、群众对政务服务提需求、谈体验、评效果。另一方面，被体验的部门要敢于亮“家丑”，明确整改时限、拿出整改举措，确保发现的问题有整改、有反馈，保证合理的建议得到落实并产生实际效果。

政务服务没有最好，只有更好。坚持“用户思维”，注重“用户体验”，站在群众角度考虑问题，提供更加细致、高效、便捷的政务服务，才能切实提高群众办事满意度和获得感。

（摘编自《安徽日报》，原题为《用好“营商环境体验官”提效能》）

本版邮箱：rmbpl@163.com（来稿请注明栏目名）  
本版责编：陈凌 张凡 邹翔

# 坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨

坚定不移不移走中国特色金融发展之路③

李洪兴

暖闻热评

## 推动体育事业不断实现新突破

陶相安

【人物】杭州亚运会中国体育代表团

【故事】在不久前结束的杭州亚运会上，中国体育代表团获得201金111银71铜共383枚奖牌，取得亚运会参赛历史最好成绩。在亚运舞台上，中国队运动员敢于挑战、突破自我，3次打破世界纪录、18次打破亚洲纪录、74次打破亚运会纪录，交出了一张优异的成绩单。

【点评】

“再次穿上国家队球衣，与大家肩并肩完成了亚运两连冠，骄傲和荣耀涌上心头”“未来，期待更多的可能，我也会为之付出自己所有努力”……走下赛场，杭州亚运会中国体育代表团的运动健儿们感慨颇多。在十几天的时间里，他们追求卓越，奋勇争先，展现了中国体育运动员的活力与拼劲。

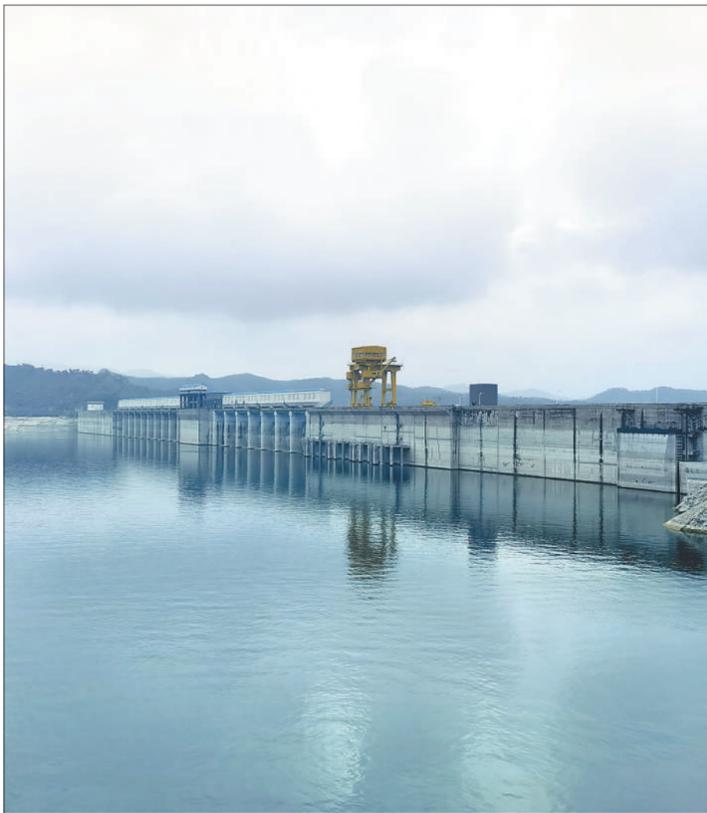
为国争光、顽强拼搏，是体育健儿的共同信念，是屡创佳绩的精神源泉。在赛艇女子轻量级双人双桨项目中，邹佳琪、邱秀萍为中国体育代表团摘得杭州亚运会首枚金牌。两名运动员布满厚茧的双手，被她们笑喻为“荣誉的象征”。尽管她们说得轻描淡写，我们依然能够体会金牌的来之不易。日复一日、年复一年，不怕苦、不怕累，只为让五星红旗在赛场高高飘扬，让《义勇军进行曲》在赛场雄壮奏响。一枚枚奖牌，一次次突破，中国体育健儿们将训练时的每一滴汗水，凝聚成站上赛场时的拼搏力量，唤起赛场内外观众强烈的自豪感、自信心，让爱国主义情感在中华儿女心中回荡。

使命在肩、奋斗有我，是赛场上运动员

顽强拼搏的精神动力，也是赛场外全体体育人团结协作的如磐初心。2000年出生的乒乓球选手王楚钦在本届赛事上收获男团、男单、男双、混双4枚金牌，他成功的背后是强大的“教练天团”。前辈倾囊相授，后辈埋头苦练，一代代体育人无私奉献、接续奋斗，正是对中华体育精神的生动诠释。弘扬中华体育精神，确保中国体育事业薪火相传，我们从体育大国迈向体育强国的步履必将更加铿锵。

杭州亚运会的优异成绩令人欣喜，但建设体育强国的任务还很艰巨。要看到，杭州亚运会上，还有一些项目的成绩未达预期，乒乓球、羽毛球、举重等传统优势项目也受到不同程度的挑战。我们到达过很多山巅，未来还将攀登更多的高峰。从完善训练体系到加强后备人才培养，从提升管理水平到加强赛事保障，进一步提升和保持项目竞争力，才能做长短板、补齐短板，持续推进体育强国建设。以体育精神发展体育事业，继续推进体育改革创新，以“咬定青山不放松”的决心和毅力取长补短，才能推动体育事业不断实现新突破。

一次成功的赛事，精彩不止于场馆之内。杭州亚运会“最美跑道”成为市民日常锻炼的好去处；绍兴柯桥区羊山攀岩中心成了网红打卡地；富春江边，体验皮划艇、桨板成为许多游客的新选择……群众运动热情得到激发，体育产业蓬勃发展，杭州亚运会的带动效应持续释放。扎扎实实提高竞技体育水平，持之以恒开展群众体育，我们就一定能不断夯实建设体育强国的基础，书写中国体育新篇章。



潘家口水库是引滦入津的水源地。图为在河北迁西拍摄的潘家口水库。  
新华社记者 黄江林摄

今年是引滦入津工程建成通水40周年。数据显示，40年来，引滦入津工程累计向天津安全供水332.8亿立方米，供水范围覆盖天津15个区，为天津经济社会发展提供了有力支撑。如今，在天津生态补水和置换超采地下水等方面，引滦入津工程仍发挥着重要作用。

这正是：  
穿山打凿开通途，  
甜水流进千万户。  
支撑发展生态美，  
喜看滦河润津沽。

郑薛飞撰文

评论员观察

牢牢把握数字化、智能化发展方向，写好创新这篇大文章

## 深化媒体融合 唱响时代强音

尹双双

“这个我记得”“这个视频很感人”“这个H5我看过，互动做得真好”……2023媒体融合发展论坛会场里，《生死金镶玉》《今天，发条微信一起点亮武汉》等融媒体作品名单在屏幕上滚动播放，唤起与会嘉宾的记忆。嘉宾的共鸣，折射出优秀融媒体作品的强大传播力、影响力，见证着媒体融合发展的铿锵步伐。

今年是习近平总书记作出“加快传统媒体和新兴媒体融合发展”重要指示10周年。10年来，主流媒体深入学习贯彻习近平总书记关于媒体融合发展的重要论述，主力军全面挺进主战场，全媒体传播体系不断完善，党的声音传播得更深更广，媒体融合发展取得重大进展和显著成效。本届论坛将主题定为“新征程新使命 新格局新作为”，既总结回顾媒体融合发展10年来取得的成绩和经验，又聚焦智慧融媒和国

际传播等领域，为推动媒体融合发展再上新台阶提供了交流平台，促进主流媒体更好担当文化建设新使命。

旗帜鲜明坚持正确的政治方向、舆论导向、价值取向是党的新闻舆论工作的生命线，也是推进媒体融合发展的价值底色。正如与会嘉宾所言，要深入学习贯彻习近平文化思想，坚持政治家办报和党性原则，确保全媒体传播沿着正确方向发展，让正能量更强劲，主旋律更高昂。通过媒体融合发展扩大主流价值影响力版图，让党的声音传得更开、传得更广、传得更深入，才能更好发挥主流媒体的作用，形成网上网下同心圆，使全体人民在理想信念、价值理念、道德观念上紧紧团结在一起。

随着信息化迅猛发展，信息无处不在、无所不及、无人不用，舆论生态、媒体格局、传播方式发生深刻变化。但万变不离其

宗，内容生产始终是媒体的立身之本。媒体融合发展必须坚持内容为王，充分发挥采编队伍专业、信息渠道权威、采编流程规范等内容生产优势，紧紧围绕党的基本理论、基本路线、基本方略和党中央重大决策部署，精心开展宣传报道。通过理念、内容、形式、方法、手段等创新，使正面宣传质量和水平有一个明显提高，用更深度、权威、专业、多元的内容来坚定信心、凝聚共识、汇聚众力，才能掌握舆论场主动权和主导权，让大流量澎湃正能量。

从纸上到屏幕，人们获取信息的方式发生了变化，媒体的产品形态也更趋多元多样，新技术的不断涌现为媒体融合发展带来了更多可能性。在此次论坛“智融未来”·AI成果展示会“AI之夜”现场，京剧演员与虚拟数字人“跨屏合作”，一段《新定军山》引来叫好声不断。这从一个侧面说明，

推进媒体深度融合，需要善用新兴科技，保持对新一代数字技术的敏感性，牢牢把握数字化、智能化发展方向，写好创新这篇大文章。既将新一代数字技术运用在新闻采集、生产、分发、接收、反馈中，不断推出新产品、新模式，又实现信息内容、技术应用、平台终端、管理手段互联互通，才能实现媒体融合发展效果的最大化和最优化。

习近平总书记在党的二十大报告中强调：“加强全媒体传播体系建设，塑造主流舆论新格局。”加快推动媒体融合发展，主流媒体更要充分发挥媒体融合优势，始终保持强大传播力、引导力、影响力、公信力。惟其如此，才能做大做强主流舆论，不断巩固全党全国各族人民团结奋斗的共同思想基础，不断提升国家文化软实力和中华文化影响力。