

山西推动各级各类调解中心规范化运行

线上线下载结合 优质高效服务

本报记者 何勇 郑洋洋

基层治理新实践

走进山西省太原市迎泽区矛盾纠纷多元调解中心,宽敞明亮的大厅里,信访接待、法律服务、劳动仲裁、诉调对接等6个服务窗口映入眼帘,工作人员正与来访群众耐心交流。“中心有调解室、人民法庭、心理咨询室等各类机构入驻,当事人的矛盾解决需求可得到一揽子处理。”中心主任王太忠说。

一站式服务、全周期关注,山西积极探索“枫桥式工作法”,开展矛盾纠纷调解中心规范化建设,统筹各方力量构建线上线下结合多元解纷机制,将基层矛盾纠纷化解在前端。

规范基层调解中心 多元化解矛盾纠纷

王小文等七八个工人情绪激动地走进调解中心,他们在太原做水电暖安装工程,干了大半年,每人被工程公司拖欠着一两万元的工资。负责接待的调解员李淑燕先倒了杯水,安抚当事人的情绪,随后立即联系了工程公司负责人,组织调解。

“我虽然是法人代表,这活儿却不是我负责招的工,而且甲方也欠我们钱呢。”工程公司负责人说。李淑燕想办法联系到工程的实际负责人和甲方代表,一起当面把话说透。几次调解下来,双方达成了调解协议,并申请了司法确认。从登记到解决,时间不超过半个月。对于在外地打工不能到场的工人,调解中心还提供了法律援助。

调解中心大厅一楼设有4个调解室、1个心理咨询室,二楼是整体入驻的迎泽区庙前法庭以及劳动仲裁院。王太忠介绍,目前,调解中心的案件既有当事人直接递交的,也有综治中心、法院、公安等部门转交的,案件渠道多元;负有调解职能的行政部门、行业调解组织在中心进行了整合,解纷主体多元;还有线上调解、诉讼、仲裁等手段,解纷形式多元。“我们成立调解中心的目的,就是让群众实现‘只进一扇门,最多跑一次’。”王太忠说。

山西依托法院、司法、信访、综治中心等单位的工作场所建立了集合矛盾调处、信访接待、心理疏导、法律援助等功能的“一站式”调处平台,目前已建成县级平台118个、乡级平台1192个,形成了矛盾纠纷“一站式”接收、一揽子调处、全链条服务”工作模式。

“2017年,我们出台了《关于全省矛盾纠纷调解

中心(室)规范化建设的实施方案》等文件,绘制了矛盾纠纷排查化解流程图,推动各级各类调解中心规范化运行。”山西省委政法委基层处理处处长白守栋介绍,各级调解中心都悬挂有醒目标牌,配备了专兼职调解员,明确将调解补助经费列入县级财政预算,实现了人员、场地、经费有保障,确保矛盾纠纷有人管、有人调。

打造线上解纷平台 源头减少诉讼增量

近日,拿到司法确认书和赔偿款的王某妮家属,对诉前调解模式带来的方便深有体会,“通过线上调解,法官和调解员很快帮我们解决了难题,我们对最后的赔偿结果感到满意。”

“这是一起医患纠纷,起诉到法院后,法院认为该纠纷事实清楚、责任明确,有调解基础,快速化解矛盾的可能性较大。”太原市杏花岭区人民法院审判委员会专职委员成永显介绍,在征得双方同意后,法院通过人民法院线上多元解纷平台处理纠纷,将案件推送至山西省医疗纠纷人民调解委员会,由专职调解员组织双方进行调解。调解员邀请医学专家对本次诊疗过程、损害程度等进行了现场评析,并对后续康复治疗提出了意见和建议。

在杏花岭区法院立案庭办公室,成永显在电脑上打开线上多元解纷平台,对新增的诉前委派调解的案件进行分类委派。通过案号,法官可以实时查询案件的基本情况和调解的进度流程。

“看这起案件,从我们委派给山西省金融消费纠纷人民调解委员会,到该组织委派具体调解员调解结束、达成和解,仅13天。如果调解不成,平台会返给法院,进行立案审查。”成永显指着屏幕上的一个案件介绍。

2020年8月,山西省高级人民法院推动人民法院调解平台与“山西省社会治安综合治理云平台”“山西公安掌上派出所”“山西智慧调解服务系统”等各类解纷平台进行融合对接,建成线上多元解纷平台,邀请省总工会、省共青团、省妇联、省国资委等9家单位入驻,构建“一体通调”的对接机制,从源头上减少了诉讼增量。

山西省高院审判委员会委员、立案庭庭长牛向宏介绍,该平台明确了矛盾纠纷化解的流转流程、渠道、细化职责任务,对接715家调解组织、1545名调解员,平台入驻率和纠纷调解率均位居全国前列。

建立联席会议机制 统筹各方调解资源

不久前,原平市闫庄镇闫庄村的网格员梁兰英在入户走访时发现一起争执。原来,村民闫某将承包的耕地交由外甥赵某耕种。后来,赵某病故,赵家便把土地转给他人耕种。闫某认为赵家侵犯了他的权益,赵家却不以为然。为避免矛盾升级,网格员及时将矛盾纠纷上报至乡镇综治中心。

“看似是简单的土地租赁纠纷,背后矛盾却很复杂。因涉及多个职能部门,而村里的调解力量又较为薄弱,难以彻底解决。”梁兰英介绍。闫庄镇党委第一时间召开矛盾纠纷排查化解联席会议,组织信访办、派出所、执法队等具有调解职能的多部门负责人参会。有关部门查阅相关合同,执法队就土地的耕种情况询问周边农户,找准问题的症结。派出所民警、村干部、网格员多次上门沟通,最终达成和解方案。

3月,山西在省、市、县、乡四级建立了基层矛盾纠纷排查化解工作联席会议机制,吸收15家职能部门为成员,定期研究解决基层矛盾纠纷工作中存在的问题,统筹调解资源、加强工作保障。其中,省、市两级矛盾纠纷排查化解工作联席会议机制着眼于安排部署、解决重大矛盾纠纷;县、乡两级则聚焦于纠纷排查、化解,健全完善矛盾纠纷多元化解“一站式”平台。

走进阳泉市平定县矛盾纠纷调解中心,绿、蓝、黄、橙、红5种颜色的档案盒整齐摆放。“这是‘五色预警工作法’,我们按照矛盾化解的难易程度进行分级处置。”平定县联合人民调解委员会副主任石成秀说。

矛盾不出乡镇,复杂问题在县域内解决。“朔州市山阴县的‘炕头+地头调解法’、大同云州区‘三心工作法’,长治市潞州区化解物业纠纷‘管评调工作法’等,都是基层涌现的‘枫桥式工作法’,推广这些方法,也是矛盾纠纷排查化解工作联席会议机制的重要工作。”白守栋说。

2022年,山西全省共受理排查矛盾纠纷109390件,化解108921件,化解率达99.57%。“山西将继续完善矛盾纠纷多元化化解机制,加强‘一站式’平台建设,优化整合资源,为群众提供优质高效的矛盾纠纷调解服务。”山西省委常委、政法委书记郑连生说。

中国共产党历来高度重视西藏工作,在不同历史时期为经略西藏有针对性地提出了一系列重大方针政策。党的十八大以来,西藏工作面临的形势和任务发生深刻变化,以习近平同志为核心的党中央坚持守正创新,深化对西藏工作的规律性认识,总结党领导人民治藏稳藏兴藏的成功经验,提出了新时代党的治藏方略,实现了中国共产党治藏理论的新飞跃,为推动新时代西藏长治久安和高质量发展指明了方向。

新时代党的治藏方略的科学内涵

在中央第七次西藏工作座谈会上,习近平总书记用“十个必须”高度概括了新时代党的治藏方略。“十个必须”涵盖西藏工作的各个方面,科学回答了新时代西藏工作一系列方向性、根本性、战略性重大问题,有着严谨的内在逻辑和丰富内涵。

明确了西藏工作的根本政治准则。也就是必须坚持中国共产党领导,坚持中国特色社会主义制度,坚持民族区域自治制度。这“三个坚持”构成了西藏政治现实的基本框架,是西藏实现长治久安和繁荣发展的根本保证,也是新时代党的治藏方略的首要内涵。伴随中国共产党领导西藏的历史进程,西藏社会制度实现历史性跨越,经济社会实现全面发展,人民生活极大改善,城乡面貌焕然一新,这一系列发展变化最核心的密码,就是不断坚持和加强党的全面领导。可以说,没有中国共产党的领导,就没有社会主义新西藏。中国特色社会主义制度是当代中国不断发展进步的有力保障,这一制度具备保持政治稳定、人民当家作主、集中力量办大事、各民族一律平等、走共同富裕道路等显著优势。

西藏作为特殊的边疆民族地区,发展起步晚、底子薄、基础差,经济社会发展不平衡,只有发挥中国特色社会主义制度优势,坚定不移走好中国式现代化道路,才能与全国一道如期实现社会主义现代化。民族区域自治制度是我国的一项基本政治制度,是中国特色解决民族问题的正确道路的重要内容 and 制度保障,这一制度在西藏的成功实践,不仅保障了西藏各族人民当家作主各项权利,促进了西藏民主政治的实现,同时也为西藏带来了繁荣稳定,符合西藏各族人民的根本利益。

明确了西藏工作的核心理念要求。也就是必须坚持治国必治边、治边先稳藏的战略思想,必须把维护祖国统一、加强民族团结作为西藏工作的着眼点和着力点,必须坚持依法治藏、富民兴藏、长期建藏、凝聚人心、夯实基础的重要原则。这“三个必须”都是西藏工作的全局性要求,反映了中国共产党对新时代建设治理西藏的系统性认识和整体性把握。治国必治边、治边先稳藏的战略思想,科学阐释了治国、治边、稳藏的内在辩证关系,彰显了西藏工作在党和国家全局中的重要地位。祖国统一是全国各族人民的最高利益,民族团结是祖国统一的重要保证,把维护祖国统一、加强民族团结作为西藏工作的着眼点和着力点,是从国家全局和整体性上对西藏工作的战略定位。西藏工作在党和国家工作大局中的特殊重要性主要体现在民族团结、社会稳定对国家安全具有重大意义,这就决定了维护国家安全和西藏和谐稳定是当前西藏工作的第一位任务。依法治藏、富民兴藏、长期建藏、凝聚人心、夯实基础的重要原则,是在西藏贯彻依法治国基本方略、提升社会治理体系和治理能力现代化、践行以人民为中心的发展思想的必然要求,是对西藏工作规律的高度概括和深刻凝练,既明确了西藏工作的前进方向,又提供了具体方法,是做好新时代西藏工作的基本遵循。

明确了西藏工作的重点着力方向。也就是必须统筹国内国际两个大局,必须把改善民生、凝聚人心作为经济社会发展的出发点和落脚点,必须促进各民族交往交流交融,必须坚持我国宗教中国化方向,依法管理宗教事务,必须坚持生态保护第一,必须加强党的建设特别是政治建设。这“六个必须”分别从国家安全、经济社会发展、民族工作、宗教工作、生态文明建设、党的建设等方面,阐明了西藏工作重点领域的着力方向。统筹国内国际两个大局,就是要把握西藏工作放到实现中华民族伟大复兴的战略全局和世界百年未有之大变局中去谋划、去布局,坚持对达赖集团斗争的方针不动摇,坚决同国际敌对势力利用所谓“西藏问题”干涉我国内政进行斗争,坚决维护好中华民族的核心利益和西藏各族人民的根本利益。把改善民生、凝聚人心作为经济社会发展的出发点和落脚点,是中国共产党的性质和宗旨的集中体现,就是要在发展过程中坚守人民立场,让各族群众更好共享改革发展成果,把人心和力量汇聚到实现中华民族伟大复兴的中国梦上来。促进各民族交往交流交融,是中华民族发展的历史大势,是社会发展的必然趋势,也是推动中华民族共

体建设的重要途径,对于促进西藏民族团结进步和长治久安具有重要意义。藏传佛教本身就是佛教中国化的产物,推动藏传佛教中国化,就是要不断发扬和传承其积极因素,淡化和消除消极因素,使其更好地与社会主义社会相适应。生态保护第一,就是要从长远考虑,牢固树立绿水青山就是金山银山的理念,处理好经济发展和生态保护的关系,把握好两者的平衡点,走经济与资源环境相协调的道路。加强党的建设特别是政治建设,就是要坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装党员、干部头脑,推动从严管党治党走深走实,增强各级党组织创造力、凝聚力、战斗力,不断夯实党在西藏的执政根基。

新时代党的治藏方略的实践伟力

科学的理论来源于伟大的实践,同时又反过来指导实践,新时代党的治藏方略是在中国共产党治边稳藏的成功实践中得到检验证明并不断丰富而成的。党的十八大以来,西藏自治区全面贯彻习近平总书记关于西藏工作的重要论述,紧密结合当地实际,成功实践了党的治藏方略,创造了西藏工作前所未有的良好局面和态势。

社会大局持续和谐稳定。西藏各级党委、政府坚持把维护社会稳定作为第一位的工作任务,维护稳定长效机制不断完善,共建共治共享的社会治理格局逐步健全,干部驻村、网格化管理、“双联户”创建评比等工作持续深入开展,社会治理模式不断创新,治理能力和水平全方位提升,各族群众安全感不断增强。据国家统计局调查数据显示,西藏各族群众安全感满意度持续上升,连续多年保持在99%以上。党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史及西藏地方与祖国关系史教育深入开展,民族团结进步事业持续稳步推进,中华民族共同体意识更加牢固,西藏各民族之间的关系日益和谐、交流日益深化。藏传佛教中国化不断推进,依法管理宗教事务得到加强,寺庙管理长效机制初步形成,宗教活动进一步法制化、规范化,广大僧尼和信教群众更加紧密地团结在党和政府周围。

经济社会健康快速发展。西藏坚持“三个赋予、一个有利于”原则,发展成果更加惠民,发展支撑不断增强,发展瓶颈逐步破解。作为曾经全国唯一省级集中连片特殊贫困地区,历史性地解决了绝对贫困问题,城乡人民生活水平全面提升。2012年至2022年,西藏农村居民人均可支配收入由5698元增加至18209元,年均增长12.32%,高于全国3.17个百分点;城镇居民人均可支配收入由18363元增加至48753元,年均增长10.26%,高于全国2.86个百分点;人均预期寿命由68.2岁提高到72.19岁。工业经济短板不断补齐,2012年至2022年,西藏规模以上工业增加值由42.83亿元增加到185.41亿元。基础设施条件显著改善,交通、能源、水利、通信等基础设施建设全面加快,川藏铁路等一批事关民生的重大项目加快推进,公路通车总里程突破12万公里,高等级公路通车里程达到1105公里,铁路运营里程达到1359公里,制约经济发展的瓶颈因素得到极大缓解。

生态文明建设成效显著。西藏牢固树立绿色发展理念,坚持生态保护第一,以前所未有的重视程度和投入力度,推动生态文明建设和生态环境保护取得全方位进步。通过实施拉萨南北山绿化和“两江四河”流域植树造林工程等国土绿化行动,全面消除了“无树村”“无树户”,森林覆盖率提高至23.1%,草原植被盖度达到47.14%。生物多样性保护力度不断加大,珍稀野生动植物种群呈现恢复性增长,黑颈鹤由20世纪不到3000只增长到1万多只,藏羚羊种群数量增长到30余万只。中国科学院和相关部门的监测评估显示,西藏高原各类生态系统结构整体稳定,生态质量稳定向好,环境空气质量优良天数比例达99%以上,大部分区域处于原生状态,仍然是世界上环境质量最好的地区之一。

固边兴边富民工作深入推进。西藏坚持屯兵与安民并举、固边与兴边并重,统筹推进边境地区经济社会发展与边防建设,各族群众生产生活条件极大改善,边境安全物质保障得到加强。坚持以解决稳边固边急需、边民群众急盼为切入点和突破口,加快补齐边境城镇水、电、路、讯、网等基础设施短板,统筹规划建设学校、医院、文化、体育、市场等公共服务设施。目前,西藏建成624个边境小康村,所有一线乡级行政公路通车,主电网覆盖率达到92%以上,通宽带率和4G信号覆盖率达到100%。各族群众扎根边疆、建设边疆,争当神圣国土守护者、幸福家园建设者,谱写了“党的光辉照边疆,边疆人民心向党”的生动篇章。

(作者为中国藏学研究中心当代研究所所长)

新时代党的治藏方略的科学内涵和实践伟力

张诗高

中国法学会立法学研究会2023年学术年会举行

以高质量研究成果助力高质量立法

本报天津11月12日电 (记者张天培)11月11日至12日,中国法学会立法学研究会2023年学术年会在天津举行。

据介绍,本届学术年会以“新时代新征程立法的理论与实践”为主题,由中国法学会立法学研究会主办,天津大学法学院承办,来自全国各地高等院校、科研机构和立法实务部门的专家学者逾400人参会。

中国法学会会长王晨强调,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧跟时代发展步伐、围绕中心工作,扎实推进立法学研究,以高质量研究成果助力高质量立法,不断提升立法研究服务实践的能力水平。

据了解,近年来,立法学研究会团结各个方面从事立法理论研究和立法实践的法学法律工作者,紧密结合立法实践,深入开展学术研究,积极参与国家和地方立法起草咨询工作,着力加强法学院校立法学科和立法学教材建设,为全面推进国家各方面工作法治化提供了坚实的理论支撑和智力支持。

会议期间,与会者围绕“新时代的立法理论”“科技与人工智能立法”“法典编纂:以环境法典为主题”“重点领域、新兴领域、涉外领域立法”“地方立法理论与实践”“青年论坛”等6个分论坛共17个单元进行深入研讨。

“好客山东 好品山东”2023北京推介活动开幕

本报北京11月12日电 (记者黄超、李晓晴)10日上午,“好客山东 好品山东”2023北京推介活动开幕式在北京展览馆举行。

本次活动由山东省人民政府主办,11月10日至12日在北京展览馆举办,包括开幕式、专场推介会、成果展示、体验展销等,通过沉浸式推介、开放式展销,集中展示“好客山东 好品山东”品牌建设成果。

山东省委书记林武出席开幕式并致辞,省委副书记、省长周乃翔作主旨推介。英国驻华大使吴若兰、农业农村部副部长邓小刚在开幕式上致辞。山东省领导白玉刚、曾赞荣、张海波以青州博物馆、黄河重卡、浪潮智慧房车营地等形象展示为依托,分别从文化、经济、科技的角度,专题推介了“好客山东 好品山东”。

中联部副部长李明祥,文化和旅游部副部长杜江,中国人民对外友好协会副会长李希奎,人民日报社社长胡果,新华社党组成员、秘书长景如月,中央广播电视总台副台长胡劲军和求是杂志社、光明日报、经济日报等中央主要媒体负责同志,以及50多个国家和国际组织的近百名外交使节,头部商业平台代表,世界500强企业、跨国公司和外国驻华商协会代表等出席活动。



日前,广东省佛山市南海区里水河流域治理项目泥涌涌等片区补水工程正式通水,日补水量达12万立方米,有效促进里水河流域水体自净。2017年,里水镇正式启动实施里水河流域治理项目,总投资超20亿元。经过后期运营,该项目成为粤港澳大湾区生态智慧流域综合治理的成功探索。图为里水河流过佛山城区。

丁佳原摄(人民视觉)

河北馆陶县

聚焦群众急难愁盼 推出服务民生举措

本报石家庄11月12日电 (记者邵玉姿)“坚持在发展中保障和改善民生,鼓励共同奋斗创造美好生活,不断实现人民对美好生活的向往……”近日,河北省馆陶县“惠民实践团”联动宣讲走进馆陶镇华英小区,来自住建局的宣讲员李慧在新改造完成的居民楼前向小区居民宣讲党的二十大精神。

“老旧小区改造,既是家门口的‘关键小事’,也是城市发展中的‘民生大事’。”馆陶县委常委、

组织部部长郑永亮说,馆陶县以主题教育促进理论大提升工作大转变,围绕群众关注的热点、难点、痛点问题,进行问题大梳理,难题

大排查,推出一批民生工程及服务民生新举措,打造“宜居城市”“暖心保障”“社情直达”三个民生品牌,真正把民生实事办到群众心坎上。

下一步,馆陶县将聚焦群众急难愁盼,着力在“破难题、促发展、办实事、解民忧”上下功夫,深入了解社情民意,创新工作思路,持续推进高标准农田改造提升项目、邯肥快速路大修工程、危重孕产妇新生儿急救中心建设项目等一批“暖心”保障民生工程、民生实事。