

法治头条

金台锐评

加强人民调解 促进社会和谐安定

魏哲哲

不久前,最高人民法院、司法部联合印发《关于充分发挥人民调解基础性作用 推进诉源治理的意见》,要求进一步发挥人民调解在矛盾纠纷预防化解中的基础性作用,深入推进诉源治理,从源头上减少诉讼增量。

人民调解是一项具有中国特色的法律制度,在矛盾纠纷多元化化解机制中发挥着基础性作用。目前,我国基本形成了覆盖城乡和重点领域、重点单位的组织网络,大量矛盾纠纷通过调解化解在基层、化解在诉前。仅2022年,通过人民调解方式化解的矛盾纠纷就达到1494万件,这既减轻了当事人诉累,也维护了社会和谐稳定。

纠纷调解贵在“及时”和“就地”。人民调解组织扎根基层、遍布城乡社区,人民调解员来自群众、熟悉社情民意,处于防范化解矛盾的最前沿。实践中,各地加强矛盾纠纷排查,推进形式多样的个人、特色调解工作室建设,最大限度实现矛盾纠纷及早发现、就地化解。我们要进一步织密建强人民调解组织体系,扩大覆盖面,延伸工作触角,坚持抓早抓小抓苗头,实现矛盾纠纷的前端化解、实质化解。

人民调解,既要广覆盖,还要高质量,特别是在专业性上下功夫。随着我国社会进步和发展,矛盾纠纷也相应呈现出快速增长、诉求多元等特点。为此,我国持续推进医疗、道路交通、劳动争议、物业等行业专业领域调解工作,并向互联网、知识产权、金融保险、消费旅游等领域拓展。面对新挑战、新特点,要进一步加强新业态领域矛盾纠纷化解,积极打造人民调解的专业版、升级版。

矛盾调处得好不好,关键在人,在调解员的能力本领。目前,人民调解员队伍不断壮大,素质不断提升,但也存在年龄和知识结构不尽合理、专职人民调解员占比较小等问题。应推动更多法治力量向引导和疏导端用力,凝聚调解工作合力,群众才能更信服,矛盾纠纷才能实质化解。比如,加强对人民调解员的培训,不断提高能力水平;吸纳律师、公证员、基层法律服务工作者等社会专业人士和退休政法干警等群众工作经验丰富的人员担任人民调解员。

法治建设既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病。坚持和发展好新时代“枫桥经验”,进一步加强人民调解工作,推动源头预防、就地实质化解纠纷,必将让群众生活更美好,让平安中国、法治中国的底色更亮更足。

四川省成都市司法局 不断提升企业法治获得感

本报记者 金歆

“希望执法人员多讲法、多释法,帮助我们提升依法经营水平。”近日,在四川成都政企月度例会上,9个市政府部门的负责人和15家企业的负责人面对面交流,成都市一家生物科技公司的负责人提出了建议。

近年来,成都探索构建“1+1+1”政企联动机制,通过工商联、行业协会和“12345亲清在线”等渠道,收集具有普遍性的企业诉求,邀请企业代表与政府部门负责人现场座谈交流,一月一会,一起研究。今年以来,共计57家企业代表和中介服务机构,累计提出市场准入、项目投资、知识产权保护等方面的典型诉求113个。

“企业诉求往往不是单一的,如果不搭建部门联动协作机制,企业就会多头反映、反复跑。今年以来,我们组织23个主管部门一体推进、合力破解企业发展难题,目前的113个诉求已经解决了83个。”成都市司法局相关负责人说。

成都市司法局多措并举为企业提供服务,积极统筹执法部门以及律师、基层法律工作者等力量,实施“企业(单位)送法进企业”活动,开展企业“法治体检”、法治讲座等活动,满足企业需求。

在一次“为企送法”中,成都市司法局发现某民营企业在对外交易签署销售合同时存在合同效力瑕疵。经现场研究后,成都市司法局对该企业提出了具体的法律指导意见。“根据意见对合同进行了补救完善,为我们实实在在防范了法律风险。”该企业负责人说。

今年以来,成都市司法局深度走访重点企业45家,逐一分析各类经营主体诉求6000余个,发现行政备案管理还存在设立层级多、实施不统一的问题。为此,成都市政府将《成都市行政备案管理办法》纳入2023年政府立法计划,聚力规范行政备案管理。

“法治是最好的营商环境。我们扎实推进依法行政,提升法律服务质效,创新举措持续优化法治化营商环境,保护企业和企业家权益,增添了企业经营发展的底气。”成都市司法局相关负责人表示,下一步将组织开展行政执法规范化建设“双评”活动,努力让企业和群众有更多、更实在的法治获得感。

“火焰蓝”的新担当

国家综合性消防救援队伍组建五年来,闻令而动、向险而行——

风雨见初心,危难显忠诚。改革转制5年来,国家综合性消防救援队伍牢记“对党忠诚、纪律严明、赴汤蹈火、竭诚为民”,在防范化解重大安全风险、应对处置各类灾害事故中当先锋、打头阵,始终奋战在人民群众最需要的地方,“火焰蓝”的新担当充分彰显。

今年1月,国家消防救援局挂牌成立。踏上新征程,这支铁的队伍不断加强履职能力建设,提高实训实战水平,更好保民平安、为民造福,以高水平安全支撑高质量发展。

——编者

筑铜墙铁壁 战洪水激流

本报记者 张天培

“消防救援队来了!”被困群众迎来希望。受台风“杜苏芮”影响,7月28日至8月1日,河北保定涿州市出现大范围强降雨,大部分村庄被淹。面对严峻的灾情,河北省消防救援总队迅速启动重大自然灾害处置预案,紧急抽调石家庄、邢台等7个支队赶赴一线。

与时间赛跑,星夜驰援。7月31日,第一支救援队伍挺进码头镇。涿州市消防救援大队派出10个小组分头搜寻北芦村、涿全村、沙窝村等受灾严重区域。村内水流湍急,最深处超过4米,汽车、木头、电线等障碍物到处是,并且水位还在不断上涨,不少村民被困在房顶和阳台上。

摸清水路,理顺救援路线,队员们快速组织营救。10个救援小组驾驶舟艇在大雨中往来穿梭,持续奋战,被困和遇险群众被及时救出。

刁窝镇周边6个村庄的1400余名村民,被安置在涿州市靖雅学校。8月2日晚,学

校周边水位突然猛涨,被困群众亟待转移。现场情况十分危急,水流湍急,洪水中还夹杂着金属、橱窗展板等尖锐物体,情况复杂。

现场指挥员充分评估后,果断采取“舟艇+车辆”接力转移的办法,由3支水域救援专业队驾驶舟艇循环进入校园进行营救,再由消防救援人员帮助群众登车转移。历时8个小时的连续奋战,被困群众全部被护送至安全地带。

洪水过后,很多地方积水严重,消防救援人员马上转入紧急排涝任务。在腾飞大街至东张村一带,消防救援人员脚底劲加紧排干路面积水,保障沿街商户尽快复工复产。经过4天4夜的努力,8月11日上午9时30分,涿州市开发区全部道路顺利通车。

一个个冲锋陷阵的身影,一句句温暖人心的问候,面对灾情,消防救援队伍冲锋在前,迎难而上,用自己的汗水和身躯为人民群众筑起一道坚不可摧的铜墙铁壁。

解燃眉之急 护百姓安康

本报记者 亓玉昆

“朝晖街道西湖文化广场附近一商场内多人被困电梯,情况紧急。”10月21日18点左右,浙江杭州市消防救援支队指挥中心报警电话响起,值班消防员迅速拿起听筒,一名市民急切地说道。

闻警即动。根据指派,杭州市拱墅区朝晖消防救援站1车7人以最快速度赶赴现场。消防救援人员在现场了解到,有十来个人被困电梯,其中包括两名老人。电梯内通风设施差,若不及时救出,可能会造成被困群众呼吸困难、昏厥等。

经过研判了解,电梯与所卡楼层未出现错位,这一情况极大降低救援的风险和难度。在使用撬棍、液压扩张器等破拆器材做好保护措施后,消防救援人员成功打开电梯门,救出被困群众。

“对消防员来说,这可能是一次普通的救援,但对我们被困群众来说,这次营救就是‘绝处逢生’。”一名被救人员说。

“紧急求助的情况千种,只要群众有需求,消防救援人员都会立即处置。”杭州市消防救援支队支队长何肇瑜说。

前不久,傍晚时分,一名司机驾驶货车驶入余杭区良渚消防救援站。原来,货车司机准备去城里拉货,途中通过后视镜看到右后轮冒烟。刚好看到旁边就是消防救援站,为以防万一,遂将车直接开进来寻求帮助。

了解情况后,几名消防救援人员立即穿戴好战斗服,迅速拿出水枪对车轮进行降温,及时消解了隐患。经过消防救援人员再三检查,确认不会有复燃风险后,货车司机重新驾车上路。

“民有所呼,我有所应。杭州消防将最大限度地为人民群众安居乐业创造良好的消防安全环境。”何肇瑜说,杭州目前正积极探索区域性微型消防救援站建设,发挥基层灭火救援、安全巡查、消防宣传等功能,将消防治理工作延伸至基层末端“最后一公里”。

织密安全网 防患于未然

本报记者 张洋

“大叔,现在换上了铜制新电线,您放心使用,有什么问题随时联系我们。”冬日来临前,山东日照市经济技术开发区消防救援大队消防监督员赵中尉对家住农村的尹玉祥老人说。

尹玉祥的房屋建造于上世纪80年代,房屋建好后,铝制电线从未更换过。时间久了,房间内电线挂满灰尘、杂乱无序,存在很大的火灾隐患。

“我们聚焦部分农村群众安全意识不强、家庭火灾隐患突出等实际问题,联合县供电公司制定了一整套改造方案,将原有的铝芯线路全部替换成新的铜芯电线,统一穿管保护。”赵中尉说。

安全无小事,防患于未然。近年来,日照市消防救援支队扎实开展防火工作,不断提升风险防控水平。在农村,创新并推广落实包括一名消防网格员、一处消防水源、一份灭火预案等在内的农村消防安全“十个一”建设。在城区,持续抓实综合监管,创新推进区域联防、行业联防、企业联防、“九小场所”联防的“四级联防联治”工作模式。日照市消防救援支队还着力强化

基层消防力量建设,新成立乡镇、街道消防监督工作站55个。

“大娘您好,这个插排不能直接放在沙发上,‘小太阳’取暖器也不能一直插在插排上,不用的时候要记得及时把插头拔出来。”莒县招贤镇北黄埠村,消防人员走进村民刘女士家里,仔细排查家中火灾隐患,并讲解日常防火、逃生自救等消防安全小常识。

敲门入户送安全,消防宣传入人心。日常工作中,日照市各消防救援站不仅是应急救援力量,也是火灾隐患巡查队、消防安全宣传队。通过广泛开展宣传教育,不仅帮助群众提升了安全意识,还带动越来越多的人加入消防安全志愿者队伍。

“我的名字叫‘插座’,家庭用电不离我,小朋友们懂事少,悄悄话儿与您说……”近日,日照一家幼儿园里,幼童们正在王梅平的带领下齐诵消防儿歌。今年87岁的王梅平已从事消防志愿服务整整15年。

据统计,创立于2004年的日照消防志愿服务队伍,现已拥有消防志愿者6万余名,累计开展活动6600余次,形成了“消防安全、人人有责”的浓厚氛围。

实战化训练 补漏洞短板

本报记者 张瑰

“油库的油气泄漏遇火花着火了!”在广东惠州市马鞭洲岛上,正举行一场实战演练。惠州市消防救援支队指挥中心接警后,立即调动多支消防救援队伍跨海救援。为提升石油化工灭火救援实战能力,惠州消防救援队伍已连续4年开展5次全流程、全要素的跨海登岛实战拉动演练。

惠州大亚湾石化区集聚着多家石化知名企业。近年来,惠州消防救援队伍以“防得住、能打赢”为战斗力标准,积极探索石化产业园区消防治理能力和灭火救援能力提升的新路径。

作为驻守在石化区的消防救援站站长,蒲泉旭在日常训练中,由于泡沫灭火剂发泡倍数难以把握,释放的泡沫质量始终无法满足危化品火灾救援中围堰流淌火等处置的要求。为此,对于不同的消防车、不同的泡沫比例混合器,蒲泉旭带领着消防队员们一遍一遍地试、一种一种地调,通过真火训练反复检验不同泡沫释放方式的效果,终于总结出了各种情形下的泡沫释放要点。

为全面梳理石化园区风险短板,惠州大亚湾经济技术开发区消防救援大队联合专家团

队,对石化区公共消防基础设施以及园区内危化品企业开展了为期半年的消防安全评估,有针对性地提出控制和降低火灾风险对策。

“我们是老企业了,拓宽消防车道有难度,满足不了新规范的要求怎么办?”

“不用担心,我们会实地调研,量身定做改造方案。”大亚湾开发区消防救援大队防火监督员邱峰最近走访园区企业时,反复向企业解释升级内部消防设施的必要性和可行性,并通过“一企一策”,解决了部分企业的消防车道难题。

危化品企业的消防安全监督工作专业要求高。惠州大亚湾开发区探索“1+1+N”机制模式,以政府吹哨,区消防救援大队、区应急管理局响应,邀请行业内专家出谋划策,组成联合监督小组和园区技术专家委员会的方式,对石化区内企业安全工作开展全方位监管。

惠州市消防救援支队支队长陈升根表示,将进一步统筹好发展和安全,紧盯重点领域重点环节着力防控重大安全风险,强化源头管控,严防发生重大安全事故,为经济社会发展营造良好安全环境。



图①:河南郑州市消防救援人员正在宣誓。

国家消防救援局供图

图②:湖北襄阳市保康县消防救援人员指导学生体验消防水枪灭火。

杨 韬摄(影像中国)

图③:河北消防救援人员在涿州市利用冲锋舟转移被困群众。

国家消防救援局供图

版式设计:张芳曼