

快递行业隐私运单日均使用量突破2.5亿单 让快递个人信息更安全

本报记者 韩鑫

大数据观察

核心阅读

当前,我国日均快递业务量已超3.3亿件,由此产生的大量寄递数据,给个人信息保护带来严峻挑战。为此,快递行业正加快推广应用隐私运单,通过加密处理等技术手段,给快递个人信息加把“安全锁”。

隐私运单如何实现个人信息“加密”?推广应用中遇到哪些难题?如何解决?请看记者调查。

一张快递运单能泄露多少个人信息?有调查显示,透过快递运单上显示的姓名、手机号和地址,能还原出90%的个人信息。尤其是通过手机号,可查到绑定的微信、支付宝等平台账号,进而了解个人兴趣爱好和消费习惯等。

给快递贴上隐私运单,让个人信息“藏起来”。前不久,国家邮政局、中央网信办、公安部3部门联合召开推进会,深入推广应用隐私运单,给快递个人信息加把“安全锁”。

隐私运单如何保护个人信息安全?我国隐私运单推广应用情况如何?此次3部门发文,将为保护个人信息织起怎样的“防护网”?记者采访了国家邮政局有关负责人及相关快递企业。

邮件快件隐私运单基本实现“应用尽用”

所谓隐私运单,就是通过运用虚拟号码等去标识化技术,对快递运单上收寄件人姓名、联系方式、地址等个人信息进行加密处理,快递员只能通过特定APP联系收件人,不能直接识别手机号码。

“推广应用隐私运单是保障寄递用户个人信息安全的有效举措。”北京邮电大学邮政发展研究中心主任赵国君说,当前我国日均快递业务量超过3.3亿件,寄递服务已覆盖经济社会各个领域,由此产生了大量寄递数据信息,这些信息呈现出主体多、链条长、涉及面广、数据量大等特点,极易被不法分

寄递数据呼唤个人信息保护



子窃取、利用。

“以消费者在电商平台下单为例,在电商或仓储平台打印快递运单后,包裹需经商家贴单、仓储分单、揽件分包、中转派件、末端驿站等多个操作环节,才能到达消费者手里,过程中极易发生信息泄露。”中通快递信息安全部高级经理马辰说。

近年来,“空包刷单”和贩卖快递数据案件时有发生,甚至有一些不法分子非法获取快递运单,利用公民个人信息,实施电信网络诈骗等违法犯罪活动,由此引发的信息安全问题备受社会关注。

挑战之下,隐私运单应运而生。自2017年起,多家快递公司陆续推出相关服务——

用顺丰寄件时,默认隐藏收寄件人手机号码中间4位数字。同时,通过信息系统安全技术,收派员、客服使用虚拟号码联系用户,实现个人信息加密。

京东物流上线“微笑面单”,从包裹生成时就利用技术手段以笑脸替代用户手机号部分数字,从而保护用户隐私。

在行业探索的基础上,去年3月,国家邮政局等3部门联合开展邮政快递领域个人信息安全治理专项行动,大力推广应用隐私运单,回应公众对个人信息保护的迫切期盼。

国家邮政局有关负责人介绍,截至今年9月上旬,除法律法规另有规定及用户特殊要求以外,全行业隐私运单日均使用量突破2.5亿单,基本实现邮件快件隐私运单“应用尽用”目标。

隐私运单实际推广应用仍存薄弱环节

今年4月,新的《快递电子运单》和《通用寄递地址编码规则》两项国家标准正式实施,设立专门章节,强化个人信息保护内容。其中提出:快递企业、电子商务经营主体等应采取保护措施,避免在电子运单上显示完整的收寄件人个人信息;要求快递单上收寄件人姓名应隐藏1个汉字以上,联系电话应隐藏6位以上,地址应隐藏单元户室号等。

“当前,各寄递企业和电商平台已按照标准,及时进行技术调试,推动隐私运单全面铺开、深入推进。”国家邮政局有关负责人表示,与此同时,由于新国标是非强制性标准,在隐私运单实际推广应用过程中仍存在一些薄弱环节。

一方面,应用隐私运单,会影响一些末端派送环节的便捷性。

“快递员在投递过程中,必须使用手持终端扫描具体信息后才能进行投递。当消费者选择隐藏信息后,隐私运单的虚拟号码常常会出现被屏蔽或拒接,导致联系不上收件人的情况,在一定程度上影响了配送效率。”赵国君说,同时,部分快递员和快递驿站尚未完全应用兼容虚拟号功能,无法对使用隐私运单的快递进行分类存放,增加了末端配送的难度。

另一方面,上下游信息壁垒尚未完全打通,制约隐私运单推广。

“当前,快递业上下游企业对各自掌握

的用户数据共享不够,电商平台与寄递企业、寄递企业与驿站之间存在一定信息壁垒。”赵国君解释,当采用隐私运单隐藏个人信息后,需要通过系统对接获取联系方式以保障包裹顺利派送以及后续客服服务。上下游环节间只有实现数据互联互通,才可以最大程度减少信息壁垒,提高快递作业效率与服务品质。

“此外,一些企业软件及信息服务配套技术支持不到位,隐私运单占用虚拟号码资源,在一定程度上增加运营成本等,也是进一步推广隐私运单需要解决的堵点和难点。”国家邮政局市场监管司有关负责人表示。

多措并举满足寄递用户个人信息保护需求

“隐私运单推广应用的目的是回应人民群众的安全关切。”国家邮政局有关负责人表示,下一步将多措并举尽快实现邮件快件隐私运单“应用尽用”目标。

建立通报机制,督促贯彻执行。国家邮政局将联合网信、公安等部门,建立隐私运单应用情况排名通报以及问题整改清单台账等制度,督促各电商平台和寄递企业不断升级技术手段,持续完善用户个人信息安全保障措施,加强对从业人员的教育培训,从源头上防止数据被非法采集、泄露、窃取、倒卖。

今年以来,顺丰持续推进隐私运单工作,将用户电话号码中间隐藏位数由4位提升至6位,同时对姓名和地址信息进行保护。中通快递通过业务流程优化、派件员APP升级等措施,已完成自有渠道隐私运单100%覆盖,全网隐私运单使用率达76%。

推进互联互通,强化信息保护。聚焦提升末端服务质量,国家邮政局将推动上下游企业联合建立隐私运单体系,对敏感字段进行脱敏、去标识化处理,更好满足寄递用户个人信息保护需求。同时,督促上游电商平台和寄递企业探索实现寄递数据的互联互通,在不影响寄递服务的前提下,有效解决影响末端投递时效、用户体验满意度等问题,保障寄递服务质量,提高社会公众使用邮政快递服务的获得感、幸福感、安全感。

下一步,国家邮政局将和中央网信办、公安部密切联系,加大邮政快递领域涉个人信息安全违法违规行为的查处力度,集中治理信息安全风险管控方面存在的隐患和薄弱环节,从技术、制度、管理层面加强信息安全风险管控。

制图:张丹峰
数据来源:国家邮政局

广西精心做好赛事组织 为学青会提供精细化服务保障

本报记者 邓建胜 庞革新 郑壹 王博

第一届全国学生(青年)运动会目前正在广西举办。2万多名运动员、教练员和技术官员等,要在全区14个地市的49个比赛场馆,参与35个大项、45个分项、768个小项比赛。如此大规模、高密度的体育赛事如何保障运转有序、安全精彩,是赛事组织工作的关键。

“从当前已经结束的赛况来看,竞赛组织和服务保障工作部署严密、落实到位,整体进展平稳顺利,充分彰显了广西专业高效、周密完备的办赛水平。”11月6日,国家体育总局局长高志丹在广西南宁市调研学青会赛事运行工作后对记者说。

分散场馆办赛 一项目一专班

本届学青会赛事组织工作的一大特点,就是广西将承办项目分布到14个地市,让每个市都有属于自己的“学青时间”。

“广西有非常深厚的群众体育基础,很多市县都有自己的优势体育项目和配套场馆。这是我们办赛项目分散到14个地市的底气所在。”广西壮族自治区体育局副局长、学青会组委会综合协调部副部长卢意说。

根据不同地方的群众体育基础和比赛条件,广西让北海市承担帆船、帆板等海上项目,把足球决赛安排在梧州、北海、贺州、崇左、射箭等项目则安排在马山、鹿寨等县城。这样的赛事安排,既大大节约了场馆建设经费,又尽可能多地让当地群众参与进来,以竞技体育带动群众体育和全民健身。

按照“一项目一专班”的工作原则,学青会组建了51个项目竞赛委员会。自治区层面的竞赛委员会负责研究编制竞赛组织总体方案和单项竞赛委员会工作任务清单,指导各项目竞赛委员会规范制订本项目竞赛组织的工作方案和流程。在此基础上,建立完善学青会执委会会议事规则、秘书长办公会议制度等,赛事组织工作形成了问题收集、问题协调、问题交办、问题督办的工作闭环。

一馆一案一策 优化细节设计

屈腿、踢高、接球、下蹲、旋转……11月6日,学青会(校园组)毽球比赛在广西民族大学思源湖校区体育馆开赛。“这次的比赛场地防冲做得特别好,灯光也很好,我发挥出了最佳水平。”江西队队员邢思鑫兴奋地对记者说。

这是全国青年运动会和全国学生运动会合并、改称全国学生(青年)运动会后的首届体育盛会。如何把如此超大规模、结构复杂的赛事组织好?

一是加强上下联动,按照“以竞赛为中心,以运动员为主体,以场馆为基础,以竞赛委员会为办赛依托,以属地管理为保障”的要求,实行竞赛组织工作清单化运行。二是建立健全赛时指挥运行体系,整合自治区和各承办市、县、校力量,组织裁判员、技术官员到各项目场馆指导筹备工作,赛前全面开展各项目测试演练和联调联试,确保正赛万无一失。广西还借鉴国内大型赛事信息技术系统建设经验,形成了符合改革要求的学青会赛事成绩系统、赛事管理系统。

“我们按照‘一馆一案一策’组建各场馆保障团队,优化各场馆功能区及赛场各自细节设计。”学青会组委会竞赛组织部负责人杜雪峰说。

据介绍,从今年7月学青会陆续开赛至今,广西投入使用的所有比赛场馆和已经结束的赛项目,没有出现影响赛事的故障和事故。

统筹交通调度 专题气象服务

在位于南宁市茶花园路的学青会一体化交通指挥调度中心,交警黄建中正目不转睛地盯着实时显示比赛场馆附近交通的大屏幕。

“开往广西体育中心的赛事用车马上就要发车了,你那边现在社会车辆比较多,要注意疏通协调,把赛事用车的通道提前预留出来。”黄建中用对讲机下达指令。对讲机的另一头,值守学青会运动员村3号安检口的闫钦钦立即组织路口的交警和辅警进行交通疏导,确保了这批赛事车辆顺畅通行。

据介绍,针对学青会比赛场馆分散、城市交通易拥堵等问题,学青会组建了一体化交通指挥调度中心,实现区市两级协同。在比赛场馆集中的南宁市,组委会在南宁交通运输大数据管理平台原有功能的基础上,新增学青会交通保障车辆实时监控模块,对学青会全部交通保障车辆进行实时监控、统一管理、统一调度,确保参赛群体在场馆之间转运接驳时通达。

针对学青会赛事需求,广西还开发了专题气象服务网站和“晓天气”APP,为运动员参赛、观众观赛提供有针对性的气象服务。“点击‘沿途天气’,就可以看到所去目的地沿线景区、车站和机场的各项天气信息,方便我们出去训练和比赛。”来自上海市的射击运动员庄梓鑫说。

“高密集、高强度的赛事刚开始,各项赛事组织工作必须细之又细、精之又精、慎之又慎,来不得半点疏忽和马虎。”广西壮族自治区副主席、学青会组委会副主任兼秘书长、执委会主任廖品琥说。

2023年全国优秀青年艺术人才展演开幕

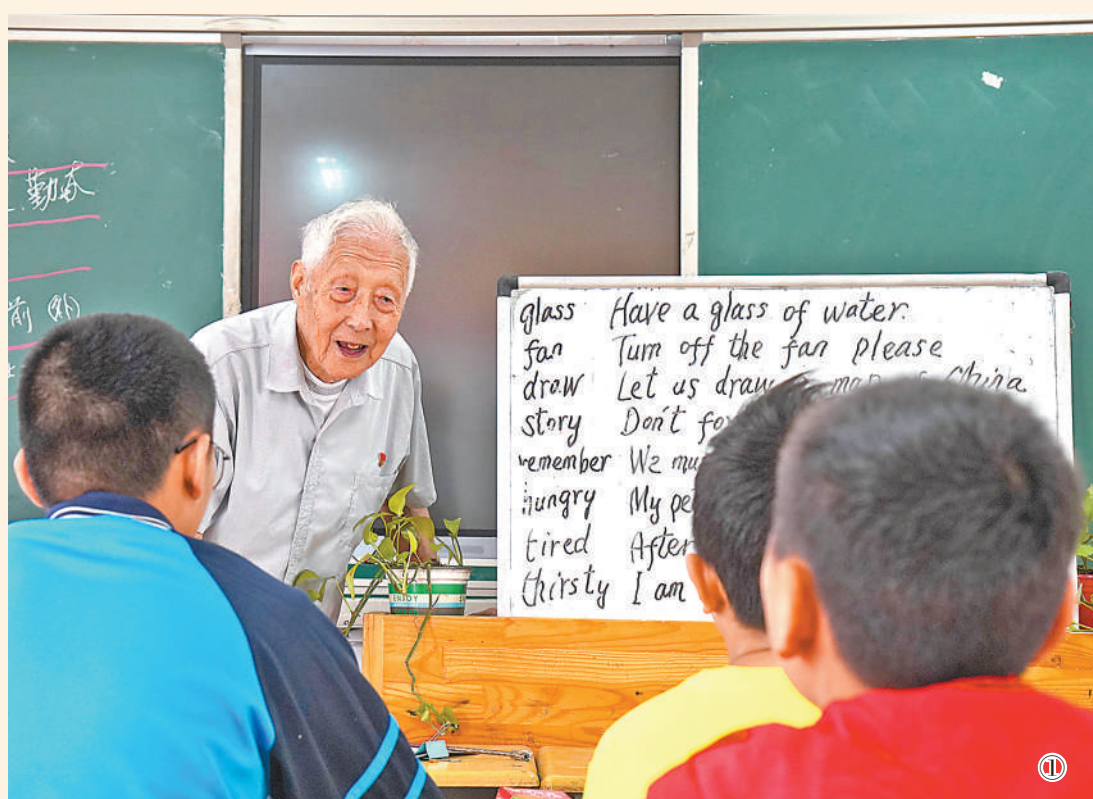
本报北京11月8日电(记者张贺)为深入学习贯彻习近平文化思想,推动社会主义文艺繁荣发展,由中宣部文艺局、中国文联国内联络部和相关全国文艺家协会共同主办的“艺苑精英——2023年全国优秀青年艺术人才展演”,近日在北京拉开帷幕。

展演旨在进一步提高青年艺术人才培养的组织化程度,营造文艺界“大练兵、大比武”的氛围,为青年艺术人才搭建高规格、专业化、机制化的培养展示平台,持续推动相关艺术领域新秀辈出、群星灿烂,更好担负起新时代新的文化使命。展演于11月3日至23日在北京民族剧院、中央歌剧院剧场陆续展开,涵盖戏剧、音乐、舞蹈、曲艺、杂技五个艺术门类,共演出13场,重点推介戏曲生、旦艺术青年演员,青年弦乐人才,舞蹈新人,青年曲艺演员等共90余人。展演期间,还将集中开展相关文艺评论。

“奋斗!新时代幸福观全媒体实录”在京发布

本报北京11月8日电(记者潘俊强)11月8日,由人民日报社主管的环球时报社、《人民周刊》杂志社联合中粮集团所属中粮福临门在京发布“奋斗!新时代幸福观全媒体实录”,旨在鼓励人们共同奋斗创造美好生活。

据介绍,实录选取各行各业代表性人物,记录奋斗者的奋斗故事,以文字、图片、视频等多种形式,全方位展现新时代人民群众以奋斗创造幸福美好生活的热情。



图①:叶连平在“未成年人之家”给孩子们上英语课。
陈若天摄(人民视觉)

图②:在奖学金发放仪式上,叶连平和获奖学生合影留念。
新华社记者 黄博涵摄

95岁乡村教师叶连平——

萤火微光 一生守护

本报记者 李俊杰

“来,同学们,请跟我一起大声读这个英文单词!”早上8点,铿锵有力的讲课声从教室中传来。很难想象,这位白发苍苍、精神矍铄的老师,已经95岁了。

他叫叶连平,是安徽和县卜陈学校的一名退休教师。从1978年走上讲台至今,45年来,他将全部身心扑在农村教育事业上。

1991年,63岁的叶连平退休了。捧着教材和黑板擦,他哭得稀里哗啦:“当老师没当够,我舍不得孩子们,我舍不得离开!”

退休后,叶连平不愿闲着,学校里哪位老师生病或有事,他就第一时间出现在课堂。2000年,他把自家的一间房屋腾了出来,建成“未成年人之家”,平日免费帮周边的孩子们辅导作业,周末集中给孩子们上英语课。寒来暑往23年,叶老师这里又来又送走2000多名学生。

上午9点半,下课了,叶老师又拿起粉

笔,在黑板上一笔一画地抄着英语短句,开始准备下午的课。

“几十年来,叶老师一直保持着这个习惯。他还常提醒我们,不备课绝不讲课。”叶连平的学生、卜陈学校校长居平树说。

半小时后,叶连平拿着一份名单走下讲台,自豪地递到记者面前:“瞧!这是今年卜陈学校的中考成绩,500分以上有9名同学,6个人在我这里上过课。”

采访间隙,和县新桥中学校长曲昌春

找上门来。原来,他正上大学的孩子听说叶老师的事迹,希望能在假期帮叶老师一起给孩子们上课。

曲昌春告诉记者,每年寒暑假,“未成年人之家”都会迎来各地的志愿者。“不仅辅导学习,还带孩子们学音乐、做运动,为这些乡村的学生打开了视野。”

临别时,居校长正在更换门口的公告栏。新公告栏上,密密麻麻地写着几十个名字。“这是叶老师第十二年为品学兼优的

学生发放奖学金了。”居校长说,2012年,叶连平同当地政府、卜陈学校三方筹款,成立了和县乌江爱心助教协会暨“叶连平奖学金”,至今已为379名农村孩子发放奖学金37万多元。

近年来,叶连平先后获得“全国道德模范”“中国好人”“最美奋斗者”等众多荣誉。有人说他是“乡村永不熄灭的烛光”,叶连平却说,自己充其量不过是一只萤火虫,还没有达到烛光的亮度。眼下,他只希望自己能为孩子们多做点事情,“乡村孩子的未来,值得我用一生来守护。”

追梦路上

本版责编
纪雅林 臧春蕾 董映雪