

江苏无锡持续推进政务公开,不断提升行政审批和公共服务水平

优化服务质效 推动便企利民

本报记者 姚雪青

核心阅读

江苏无锡推动全过程政务公开从管理驱动向需求驱动转变,从注重公开数量向注重公开质量和深度转变,从“公开即上网”向“公开即服务”转变,不断提升行政审批和公共服务水平,持续改善营商环境、激发社会活力。

务公开的重要一环。

今年2月,江苏推出医保“家庭共济”新政策,无锡市医保局针对“什么叫家庭共济”“怎样设立账户”等热点问题,线上线下推出文字版、视频版等不同政策解读版本。文字版代入普通市民小张的办事流程进行详解,视频版用动画形式一步步指导操作。此外,医保局还在政府网站上直播,为市民进行个性化辅导。

“政务公开不仅是满足人民群众日常办事需要,更是推进阳光、透明、开放、服务型政府建设的重要内容。”无锡市政府办政务公开处处长范晖告诉记者,从政策的集成式发布、精准化推送、多样化解读开始,无锡政务公开从管理驱动向需求驱动转变,从注重公开数量向注重公开质量和深度转变,从“公开即上网”向“公开即服务”转变,不断改善营商环境、激发社会活力。

敞开大门 实地体验

前不久,一辆载着15名市民的小巴车沿着“太湖十八弯”行驶到341省道尽头。滨湖区蠡溪社区居民孙琦走下车,一个隧道呈现在眼前,隧道里灯光明亮,隧道外太湖水阔——这里是建设中的竺山湖隧道。

今年8月,无锡举办第二届“政府开放月”,通过走出去介绍和请进来参观,吸引市民了解政府工作,保障群众的知情权、参与权和监督权。51岁的孙琦在社区群里了解到,滨湖区交通局将组织市民参观竺山湖隧道,便第一时间报了名。

“我真切感受到了这座城市日新月异的发展,政务公开的不仅是数字,更是身边的变化。”孙琦在现场展板上了解到,隧道主体施工已完成,即将转入装饰机电施工阶段。全线通车后,滨湖区到宜兴的车程将从2小时缩短至半小时。

滨湖区交通局综合计划科科长董红宇介绍,政务公开不仅包括政策的公开,重大工程、城市基建和民生项目的全过程公开也是题中之义。组织这次参观活动,旨在让市民触摸城市发展、科技进步的脉搏,加深对长三角一体化、太湖保护等政策的理解与支持。

在“政府开放月”活动中,多个政府机关敞开大门邀请市民当一回“体验师”。无锡人社部门举办的“调解仲裁开放月”期间,市、区两级人社局组织新就业形态劳动关系等21场典型案例公开庭审,吸引了500多名企业人士及市民报名参加,既展示当地政府面对新问题新情况的探索过程,也通过可视化流程进行了一次以案普法。

继去年“政府开放月”邀请企业人士及市民代表观摩审计员的一天后,今年无锡市惠山区审计局请来6位审计专业研究生,进行一个月的跟班体验。“从进点到项目实施到撰写报告,我参与了一次自然资源资产审计的完整过程。”南京审计大学审计专业研二学生陈楚玉介绍,如今的审计工作不再是简单的“翻账簿”,而是要运用信息化、数字化、无人机等技术手段,在一个月时间里,自己看到了这项工作的系统专业与公开透明。

问计于民 完善政策

“距离2018年出台的加装电梯办法已有3年了,可我们还没享受到政策。”“一楼居民反对,该怎么加装电梯?”2021

年末,无锡市住建局物业处副处长唐雄明陆续从“市长在线·民声留言板”上接到好几则市民投诉,反映老旧小区加装电梯问题。

“市长在线·民声留言板”专栏后台数据显示,加装电梯呼声很高。为此,无锡市政府多次专题研究,于2022年7月出台《无锡市市区既有住宅加装电梯管理办法》,通过政府主动靠前作为、财政补贴扩面、优化意见征求比例等举措,来解决工作牵头难、资金筹措难、意见统一难等三大难题。例如,每台电梯资金补贴最高提升至20万元;取消错层电梯加装的“一票否决制”;按1楼每户补偿电梯造价5%、2楼每户补偿电梯造价2%形成补偿方案等。

政策出台后,家住梁溪区小木桥小区的王志明吃下了一颗定心丸。但随着项目施工,新问题又浮出水面:小区高压电线位置太近,加装电梯有安全隐患,而杆线入地又是大工程,一个部门难以协调。谁来牵头?资金谁来出?施工按下暂停键。这意味着政策还需根据实际情况明确细则。

“没想到我有机会和市长面对面,参与其中。”王志明介绍,今年6月27日,在市信访局办公室,市长赵建军与梁溪区政府、市住建局、施工建设单位、电力公司以及市民代表一起共同研究商议,达成一致意见:市住建局牵头,各单位拿出部分为民办事实资金,共同推进杆线入地。目前,小木桥小区电梯加装已在进行。截至今年9月底,全市已完成加装电梯582台。

范晖告诉记者,群众在“民声留言板”反映的问题办结率达97.22%,其中的疑难问题每季度通过“市长与市民面对面”机制会办。目前,已聚焦小区河道环境、管道天然气安装、私拉飞线充电、加装电梯等市民反映较多的问题,通过现场调研,实打实加以妥善解决。以一个诉求推动化解一类问题,以解剖麻雀推动实现源头施治,取得了办好一件、解决一类的效果。

因干部状态新观察

“要是停产,损失可就太大了,多亏了‘企业法律服务中心’和‘工商联金牌调解室’灵活调解,既解决了问题,又保护了我们企业。”在吉林辽源市中级人民法院诉讼服务中心,市中院和市工商联工作人员接待了一名送锦旗上门的企业家。

近年来,辽源市中院持续加大对涉企案件的调解力度,并通过“引进来”的方式增强工作合力。今年3月,辽源市中院联合辽源市工商联在法院诉讼服务中心建立“企业法律服务中心”和“工商联金牌调解室”,委派有丰富经验的调解员常驻法院,企业可到法律服务中心咨询法律问题;如发生纠纷,在诉前、诉中都有专门的调解员和法官共同参与矛盾化解,提升了法院与工商联机制共建、纠纷共解、资源共享的联动合力,实现“一平台调解、订单式服务”的“1+1>2”多元解决模式。

3年前,一家企业向辽源某开发公司借款2亿元,但到期未能履行还款义务,被该开发公司诉至法院。经法院了解,被告企业的生产经营仍在正常进行,生产的产品具备市场潜力,未还欠款的主要原因是受经营环境等因素影响,并非恶意拖欠借款。在此情况下,若要求被告企业一次性偿还全部欠款存在一定难度;如果查封企业财产,企业不能及时盈利还款,还会造成较大的经济损失。

为保障双方利益,针对原告公司申请的财产保全,法院采取灵活查封方式,允许被告企业使用机械设备进行正常生产,但不能售卖和转移;允许被告企业进行正常的生产经营活动,但对经营所获利润进行查控。同时,办案法官与双方当事人进行了积极、有效的沟通,最终促使双方自愿达成调解协议。

“高效化解矛盾纠纷,要以能动司法助力打造一流法治营商环境。”辽源市中院党组书记、院长王钰介绍。近年来,辽源市中院将服务保障措施纳入诉前、立案、审判、执行、诉讼服务、审判管理等各项司法活动中,将工作措施融入刑事类、合同类、金融类、知识产权类、破产类、行政争议类、执行类等各种矛盾纠纷中,实现了各职能部门任务全覆盖。同时,致力于进一步规范立案指引、纠纷导流、自助和解等流程,最大限度延伸拓展司法职能服务范围,与工商联等部门推动建立了指导预防、商会组织联合调解的“联防+调解”治理体系,不断促进企业纠纷高效化解。

重庆渝北区

探索农村集体经济日常监督机制

本报记者 刘新吾

“有机肥厂一笔账的付款时间,与入账时间存在矛盾,请严格审核合同、票据等资料。”重庆市渝北区木耳镇金刚村“末梢监督员”曾春英在村两委研究集体经济发展时提醒。

金刚村紧邻主城区,村集体经济起步较早,现有食用菌智能工厂、果蔬采摘等村集体经济联合社参股、控股企业3家。其中,有机肥厂是联合社全资企业,近年来产品销量不错。“农村集体经济领域廉洁风险较高,如果监管不到位,就可能出问题。”木耳镇党委书记冯梁说。

今年5月,渝北区以村民监督委员会和监察监督员为基础组建“廉情驿站”,探索“末梢监督员”运行机制。“末梢监督员”列席村两委会议、收集民情民意、跟进项目建设、盯紧村级事项,推动解决群众急难愁盼问题。

渝北区纪委监委对金刚村提级监督,组织梳理出村集体经济7大类28个风险点及具体表现,按高、中、低标注风险等级并提出针对性预防措施,形成农村集体经济发展廉洁风险防控清单。同时建立村级小微权力清单运行流程图、村干部负面清单,结合网格化和行权数据数字监督系统建设,进一步加强监督。

一揽子监督机制如何落地?木耳镇探索全链条、全周期监督,村干部、联合社理事长、财务人员公开廉洁承诺,承诺书张贴公示;对项目实施、资金流转等事项,采取联合社监事长证明、村监委会核实、主管部门把关、分管领导确认、主要领导审定、区纪委监委第三派出室和镇纪委抽检等“5+1”垂直监管机制,一环扣一环。

“廉情驿站”监督村两委和联合社对该村资产、资源作了一次大盘点,协助审计、巡察等部门梳理出资金运行中存在的问题,全程跟进整改规范。“末梢监督员”提供了6条关于村干部作风、耕地保护等方面的廉洁风险线索,有关部门及时处置,促进了村集体经济良性发展。

“末梢监督是对廉洁风险管控、社会治理的具体化、条线化、点位化,关键是要抓好末梢监督的主体、载体,最大程度激发监督动能,提高监督实效,激励干部担当作为。”渝北区纪委监委相关负责人表示。

近日,江苏蓝创智能科技股份有限公司董事长黄红娟收到3条短信,提醒她可以给公司申报2023年度高新技术企业、数字化转型发展项目、工业转型升级项目。点开短信中的链接,具体的政策内容、办理流程一目了然。“我还没来得及了解政策,就给我精准推送了。”黄红娟很是满意。

从构建政策精准获得体系到优化便民利企平台,从敞开大门接待群众到畅通问计于民渠道,近年来,江苏无锡持续推进政务公开,不断提升行政审批和公共服务水平,进一步提高企业和群众对政务服务工作的知晓率和满意度。

主动公开 精准推送

黄红娟所获得的政策精准推送,是怎样实现的?

“从人找政策到政策找人,这依靠的是今年6月10日上线的‘无难事 悉心办’锡企服务平台。”无锡市行政审批局锡企服务专班负责人范滢皓说,该平台将国家、省、市、区4级出台的惠企政策一站式集成发布,不仅免去了企业多处跑、找不全的麻烦,更通过关键词标签,将政策精准推送到企业。

关键词标签分两大类:一是政策标签,包含财政金融、人才培养、科技创新等287个小类;二是企业画像,有“科技企业”“物联网企业”等330个小类。工作人员点击鼠标,全市111万家经营主体就能收到“量身打造”的政策包,惠企政策从标准化、规范化走向个性化、定制化。在这样的机制下,平台直接锁定像黄红娟公司这样可享受扶持的企业,优化了办事流程,缩短了运转时间。

有了政策的精细化汇总和精准化推送,如何让群众更好地理解和运用呢?

无锡市医保局办公室主任朱琳颖就遇到过这道难题。在无锡,尽管医保参保群众近99%,然而普通群众有时理解医保政策仍存在一些困难。“群众经常咨询我们什么叫‘统筹’或‘共济’这样的专业名词。”朱琳颖介绍,让政策解读更接地气,也是政



11月1日,内蒙古自治区呼伦贝尔农垦绰尔河农牧场有限公司田间,联合收割机在收获玉米。

韩颖群摄(影像中国)

本版责编:肖 遥 徐雷鹏 何昭宇

浦口经济开发区: 赋能产业发展 打造现代化建设新引擎

为推进江苏省南京浦口经济开发区现代化建设,以“双链融合 创芯产业”为主题的南京浦口经济开发区集成电路产业链党建发展论坛(第二期)暨高端交通装备产业链党建联盟启动仪式10月18日在浦口经济开发区集成电路设计大厦举办。本次活动中,浦口经济开发区通过党建联学联建、成立产业链党建联盟等活动,为推动长三角地区产业发展提供长效保障。

近年来,浦口经济开发区围绕集成电路和高端交通装备两大主导产业深耕不辍,在“做大产业规模、做高产业能级、做强产业竞争力”等方面持续发力,集成电路产业集聚了华天、芯德、芯爱等一批行业龙头企业,规模从2016年的2300万元到2022年的超160亿元,平均年增速100%以上;高端交通装备产业集聚了依维柯、金浦利、志卓电子等一

批行业领军企业,围绕商用车整车制造、新能源汽车、轨道交通等细分赛道进行全产业链布局发展,规模从2016年的20亿元到2022年的超70亿元。

今年以来,浦口经济开发区聚焦产业转型升级,打造党建品牌,打通产业链上下游,串联产销;加强科技人才队伍建设,推动校企资源融合、产学研要素集聚;打造集成电路和高端交通装备两大主导产业链党建联盟,构建横向联动、纵向发展的“1+X+N”组织架构,以党建赋能产业链,持续推进浦口经济开发区主导产业高质量发展。接下来,浦口经济开发区将集中力量、集中资源不断做强组织链条、搭建交流平台,强化服务保障,为推进现代化新浦口建设注入新动能。

数据来源:南京浦口经济开发区



浦口经济开发区集成电路设计大厦