

全国劳务品牌已近2000个,促就业、惠民生、助发展作用凸显

# 擦亮劳务品牌 带动增收致富

邱超奕 张 文 段宇濠

## 民生观

找准问题、对症下药,不断提升城市治理精细化水平,群众生活将更加幸福美满

## 城市治理, 细处显温度

徐 阳

近日,有媒体报道,江苏省无锡市发布《关于调整无锡市机动车免费停放时长和优化试点医院停车收费政策的通知》,其中规定,机动车免费停放时长将从目前的15分钟延长至30分钟,同时在3家重点医院试点免费停车一小时的政策,为驾驶人提供更多的泊车便利。

看似不起眼的15分钟,背后却体现出城市治理的细度、温度。免费停车时间增加至半小时到一小时,不论是路边店吃口饭、到商店买点东西,还是到职能部门办事,都能让人们的时间更加充足一些,出行更加从容一点。

城市治理与市民的日常生活密不可分。从交通畅行、停车便利,到排水防涝、垃圾分类,再到帮助新市民融入,如何让治理更精细,百姓更满意,是给每座城市提出的考题。

让治理更精细,需要经常开展城市体检,找准整改落地点,提升群众幸福感。开展城市体检,一方面可以积极发动社区工作者,深入群众,寻找急难愁盼问题;另一方面,可以利用科技手段:比如,很多城市利用大数据,优化信息采集分析平台、搭建市民意见征集平台、建设公用事业管理平台……数据当“探针”,更便于了解广大市民的操心事、烦心事、揪心事。找准问题,城市治理才能有的放矢。

让治理更精细,需要从小事着手,用细心、巧心开拓治理新思路。如何有效挖掘、管理城市里的各种资源,需要治理的“绣花功夫”。就停车位来说,如果免费时间过长,可能会导致部分车辆长期占位、降低停车位使用效率;免费时间过短,又容易造成群众办事时间不足等问题,针对不同性质、区域的停车位,设定不同的免费时长和标准,才能让停车位发挥更大的效用。

除了停车之外,优化公交专用道专用时段、规范公交专用车道标志标线;安装公用事业费一体缴费机、共享打印机等便民设施;结合城市道路状况、区域特点,探索环卫保洁灵活作业模式……如今,越来越多的城市注重在细微处下功夫,把实事、好事办到群众心坎上,赢得市民普遍好评。

民生大事,必作于细。找准问题、对症下药,不断提升城市治理精细化水平,群众生活定将更加幸福美满。

## 劳务品牌促就业

“广东技工”全国闻名,“河北福嫂”服务优质,“吴忠厨师”带动增收……近年来,各地涌现出一批富有地域特色、行业特征和技能特点的劳务品牌,在促就业、惠民生、助发展方面发挥重要作用。

2021年,人力资源社会保障部、国家发展改革委等20部门联合印发《关于劳务品牌建设的指导意见》,推进“十四五”期间打造一批叫得响的劳务品牌。经过各地区各部门积极培育,目前全国劳务品牌数量已近2000个。发展劳务品牌,给百姓带来哪些红利?各地有什么亮点举措?如何推动劳务品牌提质升级?记者进行了采访。

## 核心阅读

2021年,人力资源社会保障部、国家发展改革委等20部门联合印发《关于劳务品牌建设的指导意见》,推进“十四五”期间打造一批叫得响的劳务品牌。近年来,经过各地区各部门积极培育,各地涌现出一批富有地域特色、行业特征和技能特点的劳务品牌,在促就业、惠民生、助发展方面发挥重要作用。

## 树品牌,带动效益明显

近年来,随着农民工从单向外出逐步转变为城乡双向流动,劳务品牌逐步发展为促进就业增收、助推产业发展、推动乡村振兴、迈向共同富裕的综合载体。

小品牌连着大民生。放眼各地劳务品牌建设实践,为群众生产生活带来多重效益——带动大量就业创业。

宁夏回族自治区中卫市中宁县舟塔乡枸杞基地内,枸杞树枝繁叶茂,整齐排列。53岁的农民曹秀玲穿梭其间,麻利地采摘枸杞:“摘、拿、放,力道都要轻,这样才不损伤枸杞子。”曾经,因为缺乏技术,她只能断断续续打零工。县里打造的“中宁枸杞技工”劳务品牌将她吸纳进来,帮助她找到这份稳定工作。如今,“中宁枸杞技工”成为当地一张闪亮的劳务名片,直接带动20余万人就业创业,仅盛产枸杞的舟塔乡,年均雇用采摘技工就达8000余人次。

广西“八桂米粉师傅”吸纳从业人员40万人;河北“河北福嫂”带动就业6.5万余人;江西“武宁装饰人”形成10万人装饰大军……“劳务品牌意味着就业容量大,从业人员多,就业更加稳定。”人力资源社会保障部有关负责人表示。

带动农民增收致富。走进青海省海东市互助土族自治县松德村,一座土族民居内,绣娘李发秀聚精会神、穿针引线,一件纹样精美、色彩艳丽的土族盘绣作品跃然眼前。土族盘绣是国家级非物质

文化遗产,具有浓郁的民族特色,深受消费者喜爱。“靠着盘绣手艺,我的收入每年增加3万多元,不但在县城买了房,还把老家房子装修一新。”李发秀说。

“很多中西部地区尤其是脱贫地区通过建设劳务品牌,帮助农民实现稳定就业增收。”人力资源社会保障部有关负责人介绍。

带动地区产业振兴。一张看似普通的鱼皮,经过黑龙江省抚远市鱼皮画师王桂荣的妙手,成为一件盛放牡丹花的工艺品。制作鱼皮画是当地特有的技艺,抚远市大力培育“鱼皮画师”劳务品牌,积极挖掘民族技艺背后的产业价值。

“除了鱼皮画,我们还能制作鱼皮服饰、鱼骨画、鱼皮花等多种产品,吸引不少游客前来购买。”王桂荣说。目前,抚远市鱼皮制品经营实体已有100多家,去年创造产值超过500万元。

“一些劳务品牌不仅是就业名片,还聚集优质资源、引领产业升级、辐射区域发展,发展成创业品牌、产业品牌、文化品牌,实现了小品牌、大作为。”人力资源社会保障部有关负责人说。

## 促对接,加强劳务协作

劳务协作是塑造劳务品牌的重要渠道,也是促进区域就业协调发展的重要手段。今年的中央一号文件明确提出“深化东西部劳

务协作”。据了解,全国省、市、县各层面已签署劳务协议1000余份,各地区各部门持续完善协作机制、拓展对接合作、促进互利共赢,推动劳务协作走深走实。

——健全长效机制,劳务对接精准高效。福建通过搭建“智慧就业”服务平台,上线“省际劳务协作对接服务”等业务模块,有效实现“就业政策找人”,让闽宁劳务协作配套服务更暖心,政策支持更精准。

福建省人社厅有关负责人介绍,福建通过发放政策补贴、建立劳务基地、劳工定向输送等多种方式,为闽宁劳务协作提供长期支持,今年以来,福建吸纳宁夏脱贫劳动力1414人,劳务协作持续加强。

——提升保障水平,让人留得住、稳得住。“从外地来务工,园区免费提供夫妻房,孩子还能就近读园区幼儿园,园区食堂用餐也很方便实惠。”在湖南省长沙市蓝思科技园工作的马亮感慨,一系列保障服务,解决了他和老乡们的后顾之忧。

派出“就业直通车”,“点对点”直达园区;成立农民工服务工作组,加强园区务工人员关怀;升级稳岗措施,提供公租房、幼儿园、放心餐厅等生活保障……湖南以园区为抓手,整合多方资源,强化“输转直通、全程跟踪”的劳务协作服务,让务工人员更有归属感。

——输出优质服务,更好满足民生所需。北京市朝阳区,来自辽宁省沈阳市的刘向娟走进一间住宅,拿起专用工具,对照提前规划好的收纳清单,将衣柜、梳妆台打理得井井有条。半天工夫,原本杂乱的家里焕然一新,引得业主连连称赞。

刘向娟是“沈阳金牌阿姨”劳务品牌队伍中的一员。沈阳市就业和人才服务中心有关负责人介绍,目前已有2000余名“沈阳金牌阿姨”活跃在家政服务一线,为北京、上海、广东等地输送了不少紧缺家政人才。

## 提质量,壮大劳务品牌

建设劳务品牌是一项系统工程、长期工程,必须从注重量的积累转向质的提升。多年来,各地人社部门围绕增加品牌数量、提高品牌质量、发挥品牌效益,建立健全促进机制和支持体系,推动劳务品牌规模不断壮大,品牌培育从粗放向精细转变,劳务品牌知名度、认可度和美誉度得到有效提升。

## 沈阳重度残疾人医保“免申即享”

本报记者 辛 阳

今年,辽宁省沈阳市残联推出重度残疾人医疗保险“免申请”直接享受政府医疗保障全额补助举措,目前已在沈阳全面落实,覆盖近4.7万名重度残疾人。沈阳市残联还会同相关部门印发通知,形成长效机制。

沈阳市残联在市残疾人综合服务平台采集重度残疾人信息,通过市数据共享交换平台按月向市医保经办机构构送数据,由市医保经办机构落实医保待遇。社会保障卡制作完成后,再由各区县(市)残疾人工作专职干事(委员)发放到重度残疾人手中,无需重度残疾人前往办理。

“‘免申即享’打通了服务残疾人的‘最后一公里’,进一步完善了残疾人社会保障制度和关爱服务体系。”沈阳市残联党组书记、理事长刘文表示。

今年以来,沈阳市残联谋划实施10件惠残助残实事。深耕“互联网+残疾人就业”,实施视障人士出行“畅通工程”,将高频服务事项集成“扶残助残一件事”一次性并联办理……沈阳市残联找准残疾人关切痛点,会同有关部门疏通政策堵点,让残疾人感受到更多社会温暖。

## 天津宝坻运用数字技术助力基层治理

本报记者 武少民

“少跑腿、不用等,法律服务触手可及,对我们老百姓来说太方便了。”近日,天津市宝坻区宝平景苑社区居民吴女士点赞“宝平法律通”平台,“由于家里楼上漏水导致的维修费问题一直没有解决,现在通过‘宝平法律通’,与律师线上视频连线,一对一解答,又快又专业。”据吴女士介绍,自己之前多次与楼上交涉未果,困扰她很长一段时间,通过该平台促进了事情顺利解决。

像吴女士一样的例子还有很多,宝坻区宝平街道宝境檀香物业经理于经理近日也通过该平台得到了帮助:“我们公司与第三方充电桩公司签订的合同到期后,第三方公司拒不退还居民卡内的余额,我非常着急,于是通过该平台向律师咨询了相关情况,确保维护居民的合法权益。”

近年来,宝坻区以打造“智慧法务”等为抓手,创新数字平台模式,让群众在家门口就能享受“一站式”数字精细化专业服务,打通了基层依法治理的“最后一公里”。

据介绍,截至目前,已通过各类数字化平台接待群众咨询1000余人次,累计提供服务数百次,涉及土地房产、婚姻家庭、交通事故等问题,有效促进了矛盾纠纷“源头”化解。宝坻区宝平街道党工委书记孙冰说:“下一步,我们将进一步推动基层治理法治化和精细化,畅通民意诉求,精准感知民情冷暖,高效解决民生关怀,不断提高基层治理水平和治理效能,全面提升服务群众的能力和水平。”

本版责编:李智勇 杨笑雨 陈炳旭



四川省启动省内对口帮扶以来,广安市对口帮扶工作队按照“基地规模化、设施现代化、生产绿色化、农业科技化、三产融合化”等“五化”要求,在被帮扶的广元市剑阁县汉阳镇规划实施了广安剑阁乡村振兴示范园,分步打造大豆玉米复合种植带、粮油综合农业体、稻鱼综合种养区等农业项目。目前,帮扶工作队通过实施高标准农田改造、农业基础设施配套建设等,逐步将过去的山坡地打造成能排能灌、旱涝保收、增产增效的“天府粮仓”。

邱海鹰摄(影像中国)

## 倾听百姓诉求 及时解决难题

## 河南项城织密基层便民服务网络

毕京津 赵翰青

日前,河南项城市丁集镇东街村便民服务微信群里弹出一条消息,“乡亲们,咱们村要修通往327省道的公路了,请大家积极配合。”

这是好事,消息传出,村民纷纷赞成。施工开始,村两委干部每天都在群里直播,将工作任务、责任人员、工作推进情况随时告知,让群众及时了解实际情况。

但是,修路免不了要移谁家的树。涉及

的村民在群里可以直接表达意见,村干部按照政策给予解答,有什么要求,只要合理,研究解决。就这样,一个便民服务微信群,让修路这样一件村里的大事在“指尖”得以不断推进。

去年以来,丁集镇围绕镇党委中心工作,结合工作实际,以全镇30个便民服务微信群为抓手开展工作,通过即收即办,群众反映的问题93%能化解在一线管理处置队伍

手中,力争“一群在手”,问题“一网打尽”。同时,用好用活30多个便民服务微信群,力争“小事不出群,大事不出村,矛盾不上交,服务不缺位”,通过微信群为群众办实事。

为促进群众诉求及时得到解决,项城市建设市镇村三级便民服务微信群,运用微信群实时沟通、全程公开、信息留痕的功能特性,全面加强在基层干部工作作风的监督。全市每村建一群,每家都进群,各村党支部书

记任群主,村两委干部任群管理员,各镇(街道)党政一把手、纪委书记、包村干部、民警、水电工、村医等“关键人”进群。群主及管理员轮流值班,宣传党委、政府的相关部署、惠民利民政策,好人好事等,回复群众政策咨询和民生诉求,收集、处理群众反映的问题和意见建议。

乡镇一级对干群互动情况进行实时嵌入式监督,市、镇两级还通过智能巡群功能,进行再监督。一级接一级、一层又一层的监督网越织越密,“小事不出村,大事不出乡,重大问题不出县”的工作目标逐步实现。

截至目前,项城市共建便民服务微信群2869个,进群群众69万余人,群内有效互动信息日均13万余条,大量群众诉求得到及时回应,基层干部工作作风明显提升。