

缓解挂号难、避免多排队、推动医疗资源下沉……

四川绵阳小处着手提升医疗服务水平

本报记者 王明峰

核心阅读

互认检查检验结果，先就医后付费有序推进，推动医疗资源下沉……四川省绵阳市聚焦医疗服务中的难点、堵点，围绕解决患者急难愁盼，抓住一系列关键小事，着力提升医疗服务水平，助力群众享受更多高质高效的医疗服务。

真的很方便。”王青对检查检验结果互认感到满意。

检查检验结果互认不仅减轻了患者就医负担，也促进了医疗资源合理利用。

去年6月，《绵阳市加快推进检查检验结果互认工作实施方案(试行)》正式发布，明确“以保障质量安全为底线，以质量控制合格为前提，以降低患者负担为导向，以满足诊疗需求为根本，以接诊医师判断为标准”的原则，也标志着绵阳在全省率先实现全域医疗检查检验结果互认。

自此，绵阳在推进“一次检、多地认”的进程中“快马加鞭”：今年4月，大力推动川渝11地进一步开展区域合作，分层分级对112项检查检验项目结果进行互认；5月出台《绵阳市全面推进检查检验结果互认工作实施方案》，互认项目正式由107项增至157项(涵盖全部川渝互认项目112项)……短短1年多，全市已有47家医疗机构接入线上互认平台，累计上传报告3100余万份，实现检查检验报告互通共享、智能推送、快速调阅；截至9月底，全市各医疗机构线上线下累计互认检查检验结果13.6万余人次，直接节省医疗费用约1752万元，群众人均就医时间缩短2小时以上。

先就医后付费项目有序推进

看一次病，如何能减轻“窗口排队”和“频繁支付”的困扰？绵阳实施的全省首个区域性“信用就医”项目给出答案。

不久前，从湖北回绵的张变(化名)来到绵阳市第三人民医院检查颈椎，按照“传统模式”，她得在排队缴费和看病就诊“来回奔走”。但现在，只需登录医院微信公众号，在“诊疗服务”中选择“绵阳信用就医”并按提示填写个人信息、进行实名认证，无需绑定银行卡，就能直接开启智能、便捷的就医体验。就诊结束后，她感叹“特别方便”。

作为四川省首个区域性“信用就医”项目，绵阳以“政府+医疗机构+银行”联动的方式，为全市参保群众提供“先就医、零排队、后付费”的“信用就医”结算服务，“看病后缴费”成为现实。

记者了解到，成功开通“信用就医”的患者，由金融机构授予不低于3000元的门诊“信用就医”额度，选择“信用就医”支付后，在诊疗、检查、取药等环节，系统会自动扣款，不再需要到人工窗口排队缴费。

此外，“信用就医”服务有最长56天的免息期。在此期间，群众可随时选择免息还款，且微信、支付宝等都可直接还款，切实为群众减轻就医负担的同时，也提升了就医便捷度。目前，包括绵阳市中心医院、绵阳市第三人民医院等在内的12家医院已开通“信用就医”服务，全市“信用就医”已服务约3.6万人次。

一村一月一义诊走进千家万户

“大爷，你血糖高，一定要注意控制血糖”“婆婆，你颈椎问题要重视，不要进行繁重的劳动”……近日，绵阳“万名医护走基层——一村一月一义诊”行动走进秀水镇秀安村，来自绵阳市安州区第二人民医院内科、外科、五官科、妇科的多名医护人员

在现场为群众测量血压、血糖，进行彩超检查等，并宣讲健康知识、发放健康知识手册。

这是绵阳创新推动医疗服务资源下沉到村的一个缩影。以往，镇村居民如果要到区级医院、市级医院诊治，有时一来一去要耗费一整天时间。如今，通过“万名医护走基层——一村一月一义诊”行动，群众在家门口就能享受系统、连续的优质医疗卫生服务。

截至10月底，该行动已组建义诊小分队593支共3000余人，含市级医院专家548人、县级医院医师612人、乡村两级医务人员2000余人；累计开展义诊活动11200余次，服务46万余人次，双向转诊1300余人次。全市实现1582个建制村每月义诊全覆盖，进一步改善乡村医疗卫生人才资源相对短缺、村卫生室普遍缺乏较精密医疗器械、个别农村偏远地区交通不便所导致的群众享受不到优质医疗资源的问题。一边，医疗专家到乡下，为群众送上“定心丸”；另一边，家庭医生进家门，为群众生活增添便利。

安州区桑枣镇高峰村77岁的刘大爷行动不便，过去每次到医院开药，都得半天时间，现在一个电话，镇卫生院的家庭医生直接送药上门，还会给他做常规检查。

“卫生院的医生随时在村子里上门服务，对我们老年人健康特别关心，及时送药上门。”说起村子里的“健康守护者”，刘大爷竖起了大拇指。

“农村地区留守老人多，有些村离镇中心较远，组建家庭医生队伍就是为了进一步缩短患者就医‘半径’。”桑枣镇中心卫生院院长杨方清介绍，镇上在大力推进病床扩容和增加药物储备的同时，还组织了巡诊车，配备救治所需要的设施设备和药品，根据群众需求走村入户，开展了一系列灵活机动的送医上门服务。

目前，全市建立家庭医生队伍1910个，由临床医师、药剂、公卫、乡村医生等人员构成，覆盖全市487个社区和1582个行政村，已初步建立城区15分钟健康服务圈和农村地区30分钟健康服务圈。

湖北系列政策优化创业环境 扶持青年创业项目突破1万个

本报武汉10月31日电(记者田豆豆)近年来，共青团湖北省委积极推进湖北“青创工程”，紧扣青年创业的难点、痛点，推出了“青创园”“青创赛”“青创贷”等一系列新的扶持政策。5年来，湖北青年创业孵化场地面积由1万平方米扩大到46.8万平方米，培育企业由年均50家增加到1800余家，扶持青年创业项目数量突破1万个，青年创业环境持续优化。

“青创园”政策主要鼓励全省各地新建、扩建青年创业空间，建设青年创业的孵化器。持续不断的“挑战杯”“创青春”等青年创业大赛为优秀青年创业者获得投资创造了更多机遇，同时营造了良好的创新创业氛围。自2021年1月实施的“青创贷”项目引入金融机构，创新担保机制，解决青年创业者资金难题。

“我的创业项目是菱角产业化，但在夏季菱角收获季总是面临资金紧张问题。去年获得‘青创贷’，解了我的燃眉之急。”华中农业大学毕业生、耕读兴农(武汉)科技有限公司创始人彭达说。两年多来，湖北“青创贷”项目引入8家合作金融机构，总体签约授信额度达28亿元。当前项目实施已进入第三期，共面向全省创业青年、小微(合伙)企业发放贷款1万余笔，总金额25.93亿元，争取财政贴息资金近5000万元。

为引导农村青年扎根乡土创新创业，共青团湖北省委还开展了“田园小康”帮扶项目、“新农人”大学生乡村创业帮扶计划等，多渠道筹措资金，为农村青年创业项目提供无偿资金支持或免息借款支持。

黑龙江开展校园引才活动 累计吸引8万余名大学生就业创业

本报哈尔滨10月31日电(记者祝大伟)记者从黑龙江省委组织部获悉：2023年度“黑龙江人才周”校园引才活动吸引来自全国130余所高校3.5万余名毕业生前往现场咨询报名，现场直接签约452人。

“黑龙江人才周”校园引才活动由黑龙江省委组织部、黑龙江省人力资源和社会保障厅共同举办，9月中旬启动至今，先后在北京、武汉、重庆、西安、哈尔滨、杭州、长春等地高校举办专场招聘会。

今年“黑龙江人才周”活动采取专场招聘会集中招聘和组建专班进校园引才相结合的形式，征集组织中省直和各市(地)3454家企事业单位招聘24148人，面向全国高校毕业生现场推介、现场报名、现场面试、现场签约，吸引集聚高校优秀青年人才到黑龙江就业创业。

据了解，近年来黑龙江省抢抓国家支持东北人才振兴政策机遇，制定出台人才振兴、创新发展相关政策，面向省内高校组织各市(地)委书记进校园宣讲人才政策、开展人才招聘，面向省外高校开展“黑龙江人才周”组团引才活动。

同时，黑龙江省努力打造创新创业平台，省委印发《关于深化省校合作的实施意见》，与46所“双一流”高校签订省校合作战略协议，促进科技成果在黑龙江落地转化，推动创新链产业链资金链人才链深度融合，用平台和事业引人留人。

2018年以来先后开展的“市委书记进校园”“黑龙江人才周”等系列引才活动，已累计吸引8万余名高校优秀青年学子在黑龙江就业创业，今年高校毕业生留省就业人数达到近5年最好水平。

本版责编：李智勇 杨笑雨 陈炳旭



富春江两岸富阳城区新貌



富阳区湖源乡龙鳞坝



富阳区洞桥镇文村村杭派民居

杭州富阳

创新建立“调研一件事”工作机制 切实做好群众服务

近年来，浙江省杭州市富阳区坚持党建引领、数智赋能，统筹社区大党委、组团联村、“昼访夜谈”等现有载体，创新打造“调研一件事”工作机制，构建问需、问计、问效闭环，深入群众听民意、访民情，办实事、解民忧，切实提升人民群众获得感。

深入基层开展调研

今年以来，富阳区坚持“四不两直”原则，即不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待，直奔基层、直插现场，以“昼访项目企业+夜谈干部群众”的形式，在全区24个乡镇(街道)、350个村社开展调查研究，收集基层“第一手资料”。

富阳区始终把调查研究落实到为民服务上，推动党员干部根据牵头的调研课题、难点问题或认领的民生实事，结合实际、突出重点，分层分类开展调查研究，全面掌握经济发展、社会民生、农业产业、环境保护等方面的难点堵点问题，在走村入户中逐个解决、逐个突破，提升为民办实事实效。截至目前，全区各级党员干部申报调研课题818个，认领民生实事4.4万余件。

构建为民服务闭环

为真正把调研研究成果转化为推进工作的实际成效，富阳区构建了线上、线下“双线联动”为民调研服务工作体系。线上，突出数智赋能，整合民意收集渠道，打造“党建引领·村社智治”应用场景；线下，健全完善“微网格—网格—一村社—镇街—区级”五级民情办理机制，进一步明确五个层级的定位、职责和办事流程，实现小事线上办、大事协同办、难事归并办。

“村社智治”平台横向打通“统一地址库”“基层治理四平台”等7个平

台，实时归集人、房、车、群众需求等关键要素。富阳区通过整合政府部门、市场、社会多元力量，动员全区78家小区物业、135个业主委员会(物业管理委员会)以及172家社会组织、638家个体工商户入驻平台，形成全流程全周期为民排忧解难的现代治理新路径。截至目前，“村社智治”平台已吸引近61万人使用，累计办理群众诉求46.38万件，平均处理时长11.1小时。

用好以调研为民办事的功能，富阳区通过五级民情办理机制访群众、优服务，构建群众需求发现、办理、反馈工作闭环，配套推行首问负责、即时响应、限时办结三项机制，推动解决一批“急难愁盼”问题。

集成叠加服务效能

富阳区探索建立量化评、基层评、群众评一体化评价体系，将考评结

果与单位综合考评和个人年度考核相挂钩，并将“调研一件事”工作表现纳入考核评价，推动党员干部提升服务群众效能。

富阳区还完善“一事一档”全程纪实功能，构建线上线下同步、全程跟进办理和回访反馈全流程闭环，对办件量、办结率、及时率、满意率、退回率“一量四率”实行三色动态管理，即红色报警、黄色预警、绿色办结，并将评价结果与考核成绩挂钩，压实服务责任。

聚焦调研成果转化运用，通过考评结合，富阳区推动制度机制创新、典型案例剖析，加强调研成果从“解决一件事”到“解决一类事”延伸，形成可复制可推广的经验。

数据来源：中共杭州市富阳区委组织部、中共杭州市富阳区委宣传部



富阳银湖体育中心



富阳水上运动中心

·广告·