

杭州亚残运会特别报道

聚焦亚残运

杭州亚残运会平稳有序进行，车站、机场、亚残运村、各竞赛场馆……杭州亚残运会志愿者“小青荷”用热情周到的志愿服务为人们带来温暖。

从杭州亚运会到杭州亚残运会，志愿者们向全世界展现中国青年的青春风采。

“做好每一件小事，才能让服务更到位”

在杭州临平体育中心体育馆，坐式排球运动员正在进行适应性训练。场边，竞赛技术运行领域志愿者胡锐紧盯着排球，每当排球滚到场外，她便以最快的速度将新球传回给运动员。

胡锐介绍，常规排球比赛中，志愿者以击地传球的方式将球传给运动员；但坐式排球比赛中，由于运动员需要依靠手臂和臀部在赛场上进行位置变换，因此给球方式改为“地滚球”。为了提高服务水平，胡锐从今年6月就开始进行相关练习。“通过服务赛事，我体会到竞技体育的激情与志愿服务的热情。”胡锐说。

杭州亚残运会人力资源指挥中心执行指挥长、志愿者部部长汪杰介绍，杭州亚残运会共有约1.2万名赛会志愿者，提供竞赛运行、注册制证、礼宾语言、媒体运行、后勤保障等13大类的志愿服务。

从亚运会到亚残运会，服务对象有所转变，志愿者需要考虑残疾人运动员的需求和特点。一名印度尼西亚体育代表团运动员在上坡路段不方便控制轮椅，志愿者看到后及时提供帮助，得到运动员的称赞。“提供志愿服务时，要细致观察、快速反应。做好每一件小事，才能让服务更到位。”汪杰说。

约一万两千名赛会志愿者服务杭州亚残运会

以温暖服务展青春风采

本报记者 范佳元 李洋 陶相安 安博文



▲杭州亚残运会主媒体中心，志愿者为记者提供服务。 本报记者 厉衍飞摄

“有机会成为志愿者，我的生活变得更加丰富多彩”

在杭州亚残运会开幕式上，手语老师带领残疾人演员，用手语合“唱”国歌的场景令人动容。在四周看台上，来自浙江特殊教育职业学院的44名“小青荷”组成手语翻译志愿服务团队，在现场提供场馆引导、咨询等服务。

“小青荷”中，不乏残疾人的身影。来自浙江特殊教育职业学院的大三学生朱祥生，因为肢体障碍走动不便，但这并不影响他为观众提供信息咨询的热情。在他看来，这段亚残运会志愿者的经历，让他开阔了眼界，对生活产生更多动力和热情。“有机会成为志愿者，我的生活变得更加丰富多彩。”朱祥生说。

杭州市民朱楠是一名残疾人田径运动员，虽然此次没能参加比赛，但他以志愿者的身份参与了杭州亚残运会，他说：“梦想，换了另一种方式实现。”由于朱楠有参加残疾人体育赛事的经验，他对残疾人运动员和观赛者的需求更加了解。作为开幕式场地引导员，朱楠熟练而专业地完成了各项工作任务。

从接受帮助到服务社会，残健融合的背后是爱心的传递。在杭州亚残运会期间，杭州市残联派出18名残疾人赛会志愿者。汪杰表示，社会的帮助让许多残疾人增强了追求美好生活的信心，如今他们回馈社会，展现了残疾人自信自强的精神风采。

“赛会志愿服务体系日渐成熟，将为举办大型赛会积累宝贵经验”

据了解，杭州亚残运会开幕以来，志愿者累计收到160余封由各体育代表团、技术官员、媒体记者、现场观众发来的感谢信、表扬信。

对杭州亚残运会的志愿者工作，亚残奥委会主席马吉德·拉什德评价：“杭州不仅有令人惊叹的运动员村、一流的体育设施，还有众多乐于助人、友好亲切的志愿者，你们应当为自己感到骄傲。”

杭州亚运会、亚残运会筹办以来，杭州市开展多项志愿服务活动，营造了“人人参与亚运、人人服务亚运、人人奉献亚运”的氛围。

杭州市上城区南星街道海月桥社区“残疾人之家”专职委员陈钢从事残疾人相关工作已15年，他介绍，几年前，街道成立了残疾人就业创业实践基地，不仅为残障人士提供职业技能培训、心理辅导等服务，还提供个性化专岗定制，帮助残疾人更好地融入社会。

汪杰表示，“以杭州亚运会、亚残运会为契机，赛会志愿服务体系日渐成熟，将为举办大型赛会积累宝贵经验。”

共享发展成果 实现人生梦想

刘军国

相聚钱塘江畔，奏响逐梦乐章。践行“阳光、和谐、自强、共享”办赛理念的杭州亚残运会留下很多动人时刻。比赛场馆内，带有盲文按键的电梯、无障碍洗手间、导盲犬休息区域……温馨的无障碍细节让残疾人运动员感到温暖。

亚残奥委会主席马吉德·拉什德认为，体育是打造更具包容性社会的契机。残疾人与健全人都平等地热爱运动、热爱生活。

赛场上，残疾人运动员展现自信自强，书写动人故事；赛场外，杭州市为残疾人提供越来越多参与社会生活、实现人生梦想的舞台。

以杭州亚运会和亚残运会筹备举办为契机，杭州市大力推进无障碍环境建设，努力实现无障碍环境从“有”到“优”。据介绍，杭州市残疾人“15分钟生活圈”已经基本形成。

杭州市还整合资源，让残疾人更好地融入社会。在拱墅区，潮鸣街道9个社区全部建成残疾人社区康复室，并配备各类残疾人康复器材、用品，配有专业康复指导员，打造系列康复课程，帮助残疾人提升自身能力；武林街道武林路商务社区在繁华的武林夜市提供十余个爱心摊位，鼓励残疾人自主创业。

杭州亚残运会是亚洲残疾人的体育盛会，也是推动社会文明进步的重要契机。让残疾人共享经济社会发展成果，更好融入社会大家庭，营造全社会关心关爱残疾人的良好氛围，是城市发展应该具有的温度。

西湖随笔

▼杭州亚残运会轮椅击剑男子花剑团体金牌赛，中国体育代表团运动员孙刚（左）与伊拉克体育代表团运动员友好示意。 本报记者 王亮摄



▲杭州亚残运会轮椅击剑男子花剑团体金牌赛，中国体育代表团运动员孙刚（左）与伊拉克体育代表团运动员友好示意。 环球时报记者 崔萌摄



首次参加亚残运会，中国体育代表团草地掷球队——

赛出风格 赢得掌声

本报记者 李洋 陆东

计算好弧度和力度，一个个扁圆球体被运动员掷出，在草地上划出漂亮的弧线。

10月24日，杭州文汇学校草地掷球场，中国体育代表团运动员宋晋齐、孔桥丽分别摘得杭州亚残运会草地掷球项目男子、女子个人B3金牌。25日，个人项目继续进行，中国体育代表团运动员翁飞彪和朱夏丽分别夺得男子个人B1、女子个人B2金牌。从开始接触草地掷球到登上亚残运会赛场，队员们备赛不足3年，但他们赛出了风格和水平，赢得了喝彩。

此次是中国体育代表团首次参加亚残运会该项目比赛。草地掷球在2014年仁川亚残运会上首次成为正式竞赛项目。草地掷球的规则和冰壶很像，掷球动作则与保龄球相似，是一项健全人和残疾人都能参与的运动。“比赛用球呈扁圆球状，两侧弧度也不一样。投掷时需要保持精神高度集中，充分考虑投掷弧度和力量，对体力和脑力有双重考验，乐趣十足。”孔桥丽说。

1996年出生的孔桥丽是队里运动经验最丰富的队员，她曾在浙江省、杭州市残疾人运动会上获得多枚田径奖牌。进入草地掷球选拔队后，刻苦训练让她很快崭露头角。“感谢教练，感谢队友，我终于实现了梦想！”夺冠后，孔桥丽身披五星红旗，激动之情溢于言表。

47岁的宋晋齐曾是一名工人，在接触草地掷球前从未想过自己也能参加体育赛事。“希望我们在赛场上的表现能激励更多残疾人参与体育活动，实现个人价值。”宋晋齐说。

据主教练刘国强介绍，许多队员之前从未听说过该项目，刚训练时常拿不稳球。经过成千上万次投掷，队员的技术不断精进，配合也愈发默契。

在领奖台上，队员们高举奖牌，笑容灿烂。刘国强和教练员们站在不远处为他们鼓掌，流下激动的泪水。让刘国强欣慰的是，队伍以备赛杭州亚残运会为契机进行了人才储备，这将助推草地掷球项目在国内外进一步推广普及。

延续精彩 播撒关爱

本报记者 唐天奕

10月25日，在杭州临平体育中心体育馆，中国体育代表团女子坐式排球收获本届亚残运会的第三场胜利。赛后，观众为当天过生日的中国队队员李婷唱起生日歌，李婷向观众致意表示感谢，暖心场景让人感动。

一个月前，生日歌也曾在这里响起——中国男排摘得杭州亚运会银牌，观众提前为中国男排主教练吴胜送上生日祝福。

一首生日歌，折射赛会温度。无论是杭州亚运会还是亚残运会，观众都热情文明，为参赛人员送上支持和鼓励，营造了友好的观赛氛围，给八方来宾留下深刻印象。

杭州亚运会期间，杭州市民周女士带10岁的女儿观看了女足和田径比赛。孩子平时喜欢踢足球，近距离观看专业足球比赛，让她进一步感受这项运动的激情。亚残运会轮椅击剑项目开赛后，母女俩又来到现场，为残疾人运动员加油鼓劲，“希

望女儿能够学习他们乐观面对生活、积极追逐梦想的精神。”

相比于亚运会场馆，亚残运会场馆有不少细节上的改变：坡道更多更平缓了、看台上的轮椅座席增多了、混合采访区的围栏高度降低了……这些无障碍环境改造，为残疾人提供了更加安全便利的参赛、观赛条件，也彰显了杭州亚残运会的办赛水平和贴心服务。

从亚运会到亚残运会，变与不变之间，展现了以“无碍”促“有爱”的实际行动，有助于实现“两个亚运同样精彩”。一幕幕场景，一次次感动，传递着体育运动的魅力，也把关爱残疾人的理念播撒在更多人的心中。

爱满杭城

杭州亚残运会组委会召开新闻发布会 办好亚残运会，推进残疾人事业发展

本报杭州10月26日电（记者孙龙飞、厉衍飞）26日上午，杭州亚残运会组委会在主媒体中心召开新闻发布会。中国残联、中国体育代表团、浙江省、杭州市残联等有关方面负责人介绍本届亚残运会推进残疾人事业发展情况。

中国体育代表团副秘书长毛志军表示，杭州亚残运会是亚洲地区残疾人体育文化交流展示、互鉴融通的盛会，将为推动我国残疾人体育事业发展以及社会文明进步发挥重要作用。

中国残联宣文部副主任王宏伟说，以筹办和举办杭州亚残运会为契机，残疾人有了更多机会参与体育活动，健康水平得到进一步提升，平等参与社会生活的权利得到更好保障，推进残疾人全面发展有了更坚实的基础。

杭州亚残运会组委会副秘书长、浙江省残联理事长吕林介绍，浙江接过亚残运会“接力棒”以来，残疾人体育事业发展再上新台阶。与此同时，浙江残疾人基本民生保障得到进一步完善，残疾人公共服务水平得到提升，残疾人友好社会环境呈现新气象。

杭州市残联理事长杨英英介绍，杭州坚持“有爱无碍”，推动城市无障碍环境提升；坚持开放办赛，积极动员残疾人和助残爱心人士参与亚残运会；坚持全民健身，让更多的残疾人享受体育运动的益处。

本版责编：巩育华 高信 王博
版式设计：蔡华伟