

广东省深圳市政协加强委员联系界别群众工作——

架起连心桥 履职为人民

本报记者 刘博通

走进广东省深圳市罗湖区黄贝街道文华社区体育休闲公园，环境优美，设施齐全，休闲散步的市民络绎不绝。然而去年这里却是另一番光景：公园内休憩设施缺乏，路面多处破损，由于社区居民意见不统一等因素，改造修缮工作难以推进。

去年5月，深圳市政协举办“身边事好商量”现场协商会，邀请市、区政协委员及相关政府职能部门、居民代表等围绕“文华社区沿街公园改造”开展协商。几个月后，改造修缮工作顺利完成，公园环境焕然一新，为社区居民提供了家门口的休闲空间。

党的二十大报告提出，完善人民政协民主监督和委员联系界别群众制度机制。近年来，深圳市政协把委员联系界别群众工作摆在突出位置，着力解决“联系谁”“联系什么”“怎么联系”的问题，全方位推进委员联系界别群众常态化、长效化。

搭建平台，让政协委员更广泛听取界别群众意见和诉求

“多亏了委员工作站搭建的专项沟通平台，困扰社区居民的安全隐患消除了，我心里的一块石头也落了地！”深圳市南山区粤海街道粤桂社区党委书记秦龙心情激动。

前不久，有居民反映，在粤桂社区与深圳大学及附近的高新科技园区交界处，一面围墙受台风暴雨影响，外墙存在瓷砖脱落风险与安全隐患。社区工作人员在解决问题的过程中，发现围墙存在责任主体不清晰、权责不明确的治理堵点，难以施工修缮。

为了协商推进问题解决，南山区政协粤海街道委员工作站搭建了专项沟通平台，推动政协委员与相关责任方一道出谋划策，快速消除了相关安全隐患，赢得社区居民好评。

“粤海街道委员工作站现有省、市、区三级委员72人，来自21个界别。”深圳市政协委员、粤海街道委员工作站站长张晓红介绍，依托工作站这个平台，委员们得以发挥自身优势、团体的优势，广泛听取界别群众意见和诉求，积极开展政策咨询、法律援助等社会公益活动，为群众办实事、做好事。

一次，有小区业主因安装中央空调引发邻里矛盾，物业管理处和社区工作站多次介入均无果。工作站的政协委员得知情况后，

主动为双方搭建调解平台。“邻里之间低头不见抬头见，有时难免产生些小摩擦，心平气和才能更好解决问题。”大家耐心调解，双方逐步缓和情绪，最终化解了矛盾纠纷。

“委员工作站为各级政协委员了解基层、收集社情民意提供了载体，同时也是委员发挥特长优势，为基层出谋划策、服务群众的平台。”谈及在委员工作站的履职经历，张晓红感受深刻。

近年来，深圳市政协在全市各区建设委员工作站，以此来延伸委员履职触角，拓展履职渠道、畅通联系途径。“我们着力将委员工作站建设在社区、企业园区、商圈楼宇、学校等与界别群众贴近的地方，有效推动政协协商向基层延伸，让群众感到离政协很近，政协委员就在身边。”深圳市政协秘书长梁增昌介绍。

经过数年努力，截至今年9月，深圳全市已建成各级各类委员工作站190个，构建了“横向到边、纵向到底”的履职平台体系，有效拓展了委员联系服务群众的渠道。“下一步，我们将进一步完善委员履职评价办法，充分调动委员联系界别群众的积极性、主动性和创造性，将委员工作站与‘身边事好商量’‘深聊会’等活动结合起来一体推进，切实把委员工作站打造成建言资政和凝聚共识双向发力的坚实平台。”深圳市政协副主席田夫表示。

务求实效，将群众反映的“问题清单”转化为政协委员的“履职清单”

“很高兴我们的意见得到认真倾听，也非常期待海绵公园能够早日出现在大家的面前！”得知横岗南片区海绵公园建设进展后，龙岗区横岗街道六约南社区居民代表张先生高兴地说。

横岗南部的沙荷盐排立交及周边区域与罗湖区接壤，环境杂乱。2022年，罗湖区一侧的沿溪白桥开放后，迅速成为网红打卡地，一线之隔的两区城市生态景观形成巨大反差。为此，龙岗区一侧居民呼吁尽快改变沙荷盐排立交桥下空间脏乱差现状，提升环境质量。

听到群众呼声，龙岗区政协迅速推动将相关事项纳入“身边事好商量”协商主题，组织横岗街道委员工作站成立调研组，开展实地调研，广泛听取界别群众意见建议，与相关

职能部门反复沟通，提出合理化设计方案。目前，项目已经完成立项工作，龙岗区建筑事务署正在开展方案设计工作。

“身边事好商量”是深圳市政协搭建的基层协商平台，旨在引领委员面向基层、走进社区、贴近群众，围绕百姓急难愁盼问题，组织相关各方开展协商，凝聚共识。据统计，创办两年多以来，“身边事好商量”已经开展了39场，主题涉及交通出行、生态环境、教育文化、养老便民等经济社会发展的方方面面。

“在协商的过程中，政府职能部门一方面可以宣讲政策，一方面主动接受群众的监督，在协商中达成解决问题的共识。群众也感受到自己的意见得到了充分的尊重和吸纳，参与公共决策的热情大为高涨。”深圳市政协科教卫体委主任吴思康说。

如何加速托位建设，如何提升托育服务的专业化水平，如何差异化对育龄父母提供托育服务……9月20日，一场以“增加普惠托育服务供给”为主题的“深聊会”在深圳市政协一间会见厅召开。市、区两级政协委员和相关部门负责人、界别群众代表在现场热烈讨论、充分交流。

“深聊会”不限形式，组织方式灵活多样，既有“随时聊”，也有多方互动的“开门聊”，还组织业内人士“闭门聊”，发言时不设定顺序，鼓励即兴发言，让大家说“干货”，把观点讲明白、道理说清楚。其灵活性和“短平快”的特点，深受委员和界别群众欢迎。

从倾听民生诉求到深入一线调研，从积极建言献策到跟进问题解决，在委员们的共同努力下，群众反映的“问题清单”逐渐转化为“履职清单”，一个个急难愁盼问题得到解决。

“我们要不断丰富‘有事好商量，众人的事情由众人商量’的实践成果，不断丰富‘以协商聚共识，以共识固团结’的协商文化内涵，努力探索群众路线与政协协商有机统一、就近就地联系群众的途径。”深圳市政协人口资源环境委工作处处长周智灵表示。

汇聚众智，使政协委员的议政智慧和界别群众的诉求表达同频共振

清波荡漾，枝繁叶茂，深圳市海岸线上成片成片的红树林，既为人们提供了休闲观光的场所，也成为成千上万候鸟迁徙的中转驿站。

议政建言

城市是人民幸福生活、百姓安居乐业的重要载体，城市更新是推动城市高质量发展的重要手段。党的二十大报告提出，“实施城市更新行动，加强城市基础设施建设，打造宜居、韧性、智慧城市。”为高质量推动实施城市更新行动，建议：

依法推动城市更新。目前各地城市更新工作的依据主要有地方政府出台的指导意见、城市总体规划以及建设领域相关行业规范、技术标准。虽然各地发展不平衡，依然有必要在国家层面制定城市更新相关法律法规，从法治中国的高度保障城市更新战略的实施。同时推动省、自治区、直辖市加快地方立法进程，完善各类城市更新实施法规政策保障。

健全城市更新工作推进机制。处理好顶层设计和实践探索的关系，建立自上而下、层级贯通的工作机制。建立健全城市更新部际联席会议制度，强化省级城市更新专项工作统筹，建立跨部门协同机制。具备条件的，可整合分散在各部门的部分职能，组建城市更新专设机构承担管理职能，由法定政府职能部门负责更新工作，依法高效管理城市存量资源再分配、再利用。

强化规划刚性约束，建立城市总体规划为引领的城市更新规划管控体系。在城市总体规划的刚性用地指标和总量管控下，通过城市更新工作机制创新，实现存量土地和建筑资源的统筹利用。推动在特定行政区内因地制宜推行跨项目、跨区域的综合实施方式，实现联动更新改造。

研究完善财政税收等一系列支持政策，鼓励更多经营主体参与城市更新。加强政府财政资金统筹利用，明确城市更新项目税收优惠和行政事业性收费减免政策。构建多元化资金保障机制，对于危旧楼、老旧小区等民生保障类更新项目，积极筹集改造资金，通过下调贷款利率等金融支持政策，提高社会资本参与积极性。

深化基层治理建设，将城市更新与构建更加有力的基层治理有效衔接。在提升城市环境品质、设施服务水平的同时，探索城市精细化治理新路径。统筹开展规划师、建筑师、工程师等专业人士进社区行动。以院落和单栋建筑为单位，在保留原有居住功能及院落形态的前提下，居民自主选择空间功能，全过程参与公共空间设计并合作建设，共商共建共享城市更新。

（作者为全国政协委员，北京首都开发控股(集团)有限公司董事、总经理）

高质量推动实施城市更新行动

李岩



访民情 聚民意

浙江省湖州市德清县下渚湖街道搭建“民生议事堂”协商平台，通过由政协委员、村民代表、党员干部、乡贤组成的“民情观察员”现场协商，将群众意见建议转化为协商建议、提案和社情民意信息，畅通群众诉求渠道，提升社会治理效能。因为近日“民情观察员”在宝塔山未来社区向居民收集“云诊室”建设、“一老一小”服务体系建设的意见建议。

谢尚国摄(人民视觉)

履职故事

见到全国政协委员、辽宁省作家协会主席滕贞甫时，他正忙着为政协委员读书活动的交流发言准备讲稿。“主题我已经想好了，就谈文艺如何赋能东北全面振兴。”滕贞甫说。

这些年，滕贞甫一直在关注东北、书写东北。最近，他正在筹划出版新书，围绕东北发生的山乡巨变，探索乡村文明的延续路径。为了这个主题，滕贞甫已在四五年的时间里，走访了黑、吉、辽100余个村庄。

东北全面振兴发展的过程中，有许多问题需要解决。作为一名文化领域的政协委员，滕贞甫重点聚焦文化振兴，深入调研，建言献策。今年6月至7月间，滕贞甫围绕辽宁

为基层文化建设鼓与呼

本报记者 胡婧怡

文旅融合发展，到沈阳、丹东、大连、本溪4市多个文旅单位开展调研。在调研笔记上，他列出了31个可进行文学赋能的重点景区，记录了许多文旅从业者的意见和建议。

“精品化的文艺原创可以挖掘一个地区、一座城市的历史文化‘内核’，形成独特的文艺符号，为文旅项目‘铸魂’。”回到办公室，滕贞甫把调研情况做了进一步梳理和分析，形成调研报告，并在辽宁省政协就推进文旅融

合举行的专题协商会上做了发言，“辽宁是文艺大省，历史积淀深厚，如果用文化的金线把散落在全省的旅游资源穿起来，既能避免与国内其它文旅项目同质化，又能形成合力，实现文旅增值。”

“东北全面振兴是国家战略，我们不能做旁观者，要做见证者、参与者、书写者，让文艺成为推动振兴发展的软实力。”近年来，滕贞甫把更多关注点放在基层文化阵地建设上，

经常与基层文艺工作者交流谈心，收集他们的意见和建议。“市、县、乡等基层文化阵地仍然薄弱，尤其经济欠发达地区的基层文化阵地面临缺乏财力投入、人才流失严重等问题。”滕贞甫说。

在今年全国两会上，滕贞甫提交了《关于加强基层文化阵地建设的提案》，提出基层文化阵地在宣传贯彻党的主张、弘扬社会主义核心价值观上具有重要作用，相关地区和部门应该重视基层文化阵地建设，把阵地建设上升到文化强国建设基础性工作的高度来抓，抓实抓好。

“作为全国政协委员，我们既要反映基层呼声，也要立足本职工作，推动发展。我们将不断推动资源向基层下沉，为基层播撒文艺的种子，为振兴凝聚内生动力。”滕贞甫说。

提案提要

加强儿童主任队伍建设

提案人：民进中央

案由：儿童主任政策在全国范围内的实施是建立健全儿童福利与保护制度体系，打通工作“最后一公里”的重要举措。然而，当前儿童主任制度在基层落实中还存在整体力量配置不足、责任落实不到位、队伍能力素养不高等问题。

建议：优化儿童主任队伍。将儿童主任队伍建设纳入乡镇(街道)综合目标考核，明确要求并指导村(社区)优先安排具有儿童工作经验的基层儿童主任，加强队伍建设监督检查。严格落实入职查询制度，对拟选任工作人员进行违法犯罪记录查询，发现有性侵害、暴力伤害等行为记录的不得担任。根据村(社区)儿童数量合理配置儿童主任，在儿童数量特别是困境儿童较多的村(社区)按照需求增加配置，保障实现“一对一”结对关爱保护。探索“儿童主任+”工作模式，整合网格员、社工等工作力量，形成工作合力。

完善制度落实保障体系。压实区县民政部门未成年人保护工作牵头责任，落实儿童主任培训制度。推动有条件的地方建立儿童主任津贴制度。由经验丰富的儿童工作者担任儿童督导员，督促指导儿童主任更好地开展工作。建立健全工作信息互通与协作配合机制，实现政府保护与家庭、学校、社会及司法等各方面保护的有效衔接。同时，加大儿童主任制度宣传，提升社会知晓度。

提升儿童主任服务水平。加大相关网络标准化培训课程的开发力度，逐步建立起分层级、多样化、可操作、全覆盖的专业能力培养体系，引导儿童主任职业向专业化、专业化方向发展。利用既有社会治理大数据和移动互联网的技术手段，在“全国儿童福利信息系统”基础上，整合利用民政、教育、卫生等系统的数据库资源，建立覆盖所有儿童的基础数据库及儿童困境动态监测系统，构建起融“监测、评估、报告、介入、跟踪、反馈”于一体的儿童关爱保护网络。与此同时，更新未成年人保护和儿童福利政策汇编和典型案例汇编，增强帮扶救助场景模拟训练，提高强制报告法律意识。

(文 宇整理)