

杭州亚运会志愿者全力做好赛会保障

弘扬志愿精神 奉献青春力量

本报记者 刘军国 实皓 李洋



文明观赛展风采

本报记者 赵梦阳

“感谢今天桐庐马术中心观看比赛的观众朋友们的支持，让现场保持得如此安静。”日前，杭州亚运会中国体育代表团马术选手华天在社交平台上为桐庐马术中心的观众点赞。

与观看大部分体育比赛不同，观看马术比赛需要保持安静。对不少现场观众来说，这是首次近距离接触马术运动。学习观赛礼仪、了解比赛规则、关闭手机铃声、自觉减少走动、安静欣赏比赛……观众的文明观赛，为马术比赛创造了良好的氛围。

赛场上选手竞技交流，赛场外的观众，无形中也在进行着一场竞赛，比的是文明素质和观赛修养。

保持入场、离场秩序，文明观赛，带走垃圾……“热情、文明、有序”的观赛氛围洋溢在亚运会赛场，也折射出城市居民的精神面貌和文化气质。

在女子1500米自由泳决赛中，越南代表团选手武氏美仙是泳池中最后一名完赛的运动员，在她奋力游向终点时，全场观众都为她送去鼓励的掌声。文明观赛的观众，与赛场上奋勇拼搏的运动员一起，共同营造出和谐有序的竞赛氛围、展现出体育比赛的特殊魅力。

杭州亚运会赛程已过半，很多项目比赛将进入最后阶段，比赛的精彩和一幕幕热情、文明、有序的观赛场景还将继续，杭州亚运会的文明风采必将长久留在所有参与者的心中。

中国克柔术队夺得两枚金牌——

从零起步 奋力赶超

本报记者 李洋 李硕

10月2日，杭州亚运会克柔术项目在杭州萧山临浦体育馆落幕。中国体育代表团选手刘毅夺得女子-87公斤级金牌，比赛结束后，她 and 前一日夺冠的队友于丹拥抱庆祝。

本届亚运会，中国克柔术队派出两名女选手参赛，收获了两枚金牌，成绩亮眼。于丹夺得女子-70公斤级冠军，实现了中国队在亚运会克柔术项目上金牌零的突破。

克柔术是一种古老的直立制服格斗，在中亚地区广受欢迎。24岁的于丹和27岁的刘毅，此前都是柔道运动员，在2021年第十四届全运会等大赛上获得过不错的成绩。技术转型、伤病反复，她们在备赛期间经历了重重困难，但力争在杭州亚运会夺冠的目标，激励她们坚持刻苦训练。

“为了备赛杭州亚运会，2022年初，国家体育总局举摔柔中心委托河北省体育局正式组建克柔术国家集训队，从柔道和中国式摔跤里跨项选材。”河北省体育局摔跤拳击跆拳道运动中心副主任陈仲介绍，集训队采用“协会主导、社会参与、政府支持”的模式，运动员由河北省和浙江省联合培养。

从零起步，和时间赛跑强化训练，才能实现赶超。陈仲说：“队伍制订了详细的训练和参赛方案，还聘请外籍教练担任技术指导，不断完善技术动作。”在今年4月的亚洲克柔术锦标赛上，队员们首次参加克柔术大赛就获得5枚金牌。这让队员们备受鼓舞，也对亚运会“首秀”充满期待。

杭州亚运会期间，陈仲还有另一个身份——国内技术官员。“借这个机会，我也和国际克柔术协会、外籍专家积极沟通交流，希望以后有更多克柔术赛事活动，让更多人感受这项运动的魅力。”陈仲说。

图①：10月3日，杭州亚运会田径男子4x100米接力决赛，中国体育代表团选手陈佳鹏（前）、严海滨在比赛中。 本报记者 王亮 摄

图②：志愿者在黄龙体育中心体育馆跳马比赛开始前擦拭场地。 本报记者 蒋雨师 摄

图③：杭州奥体中心体育场内，志愿者在田径项目女子七项全能100米栏比赛前准备场地。 新华社记者 江文耀 摄

图④：杭州师范大学（仓前校区）体育场是本次亚运会七人制橄榄球赛的比赛场地。图为志愿者在更换比赛用球。 本报记者 伊霄 摄

图⑤：10月3日，杭州亚运会软式网球女子团体第一阶段B组比赛，柬埔寨体育代表团选手玛丽梅在比赛中。 本报记者 张武军 摄

障运动员安全的重要一环。”在浙江师范大学（萧山校区）的工作人员通道，白板上一篇篇“小青荷”日记引人注目。“学校鼓励我们用文字手绘的形式，记录下工作的点点滴滴。”志愿者王樟丹说。

背包、T恤、长裤、外套……说起赛会志愿者的物资装备，浙江大学青年志愿者服务总队队长朱奕豪竖起大拇指。“我们联合各志愿者派出高校落实志愿者的激励措施，提供证件、制服、物资、餐饮、住宿、交通、医疗、保险等保障，指导各场馆设立志愿者换岗休息空间，开展丰富多彩的团队文化活动。”汪杰说。

中秋节当天，杭州师范大学（仓前校区）场馆邀请志愿者相约草坪音乐会，让“小青荷”们度过了一个难忘的中秋佳节。

“打造‘全民志愿’之城”

除了赛会志愿者，城市志愿者的服务同样热情温馨。“你好，请问有什么可以帮你吗？”在杭州萧山体育中心场馆外，一间印有亚运会口号和吉祥物的志愿岗亭边，志愿者们热心回答市民游客的询问。

询问、残疾人服务、应急救助、免费饮水……一间亚运青年V站，小小岗亭有着多重功能。除了志愿者，这里还有两名医护人员。

亚运青年V站是共青团杭州市委牵头打造的亚运城市志愿服务示范阵地，1.37万余名亚运青年V站志愿者坚守在全市521个点位上，直至杭州亚残运会赛事活动结束。

在杭州，“爱杭城”亚运城市志愿者和“小青荷”一道，绘就了多彩风景——

在富阳，一对在中国工作和生活了6年的英国夫妻来到文明驿站，为外籍观众提供咨询向导服务；在西湖音乐喷泉附近的龙翔桥路口，志愿者们走上街头，守护游客出行安全……“爱杭城”的身影无处不在。

杭州亚运会筹备之初，杭州在新时代文明实践阵地开展全民学英语、亚运宣传、清洁家园、垃圾分类、交通劝导等各类志愿服务活动，营造“人人参与亚运、人人服务亚运、人人奉献亚运”的志愿服务氛围。据统计，目前杭州全市共有超148.8万人通过“杭州市文明帮帮码平台”注册报名参加亚运城市志愿服务，累计共有252万人次参加城市志愿服务活动，服务时长达378万小时。

“下一步，城市志愿服务将继续全力保障亚运赛事顺利举办，也欢迎各代表团运动员和媒体朋友在比赛和工作之余，体验杭州的城市之美。我们将持续发扬亚运城市志愿服务的经验成果，打造‘全民志愿’之城。”杭州市运保指挥部全民参与亚运工作组副组长王文硕表示。

③

⑤



杭州第19届亚洲运动会正在杭州和5个协办城市进行。从竞赛场馆到亚运村，再到城市的大街小巷，随处可见赛会志愿者和城市志愿者的身影。

默默奉献，周到服务。杭州亚运会的志愿者用贴心的服务，为赛会顺利举办提供保障，让亚运会参赛运动员以及八方来客感受到东道主的热情、赛场内外的温暖。

“我们需要‘小青荷’”

语言翻译、交通引导、应急救助、维持秩序……在杭州亚运会的赛场内外，“小青荷”们总能吸引人们目光。“小青荷”是杭州亚运会赛会志愿者的昵称，彰显志愿者的青春气息与亲和力。

“双打节奏更快，我们捡球也要更加迅速，保持专注。”来自杭州电子科技大学自动化学院的戴文龙，是杭州奥体中心网球中心的一名网球球童志愿者。

2021年12月，戴文龙报名成为亚运会志愿者，因为身体素质好，他被选为球童志愿者。为更好适应球童工作需要，从未接触过网球的他，认真学习网球规则、了解球童职责。“当一名亚运志愿者，与各代表团球员沟通交流，既能展现中国青年的精神面貌，也是讲好中国故事的机会。”戴文龙自豪地说。

杭州奥体中心网球中心的志愿者共有763人，大部分来自杭州电子科技大学。训练热身场地的志愿者为运动员提供保障服务，观众服务领域的志愿者维持场内秩序、普及网球观赛礼仪……赛事期间，他们服务在竞赛技术运行、观众服务、媒体运行等17个业务领域的53个岗位上，志愿服务总时长达7.35万小时。

类似的场景遍布亚运会赛场内外。医疗卫生指挥中心志愿者、浙江大学医学院附属第一医院医生张碧玉，每天忙于各竞赛场馆及非竞赛场馆的健康监测；吉祥物志愿者赵浩森，穿戴10余斤重的特形演出服，顶着闷热，与观众互动；杭州奥体中心体育场志愿者王灵，不仅要参与保障亚运会、亚残运会开闭幕式，还要提供田径比赛志愿服务；“金牌司机”原永辉和2000多名专车司机一起为赛会提供出行服务……他们的专业、细致、认真，赢得了广泛赞誉。

“我们需要‘小青荷’，亚运会的顺利举办离不开你们的奉献！”开幕式上，亚奥理事会代理主席辛格高度肯定志愿者的工作。

“层层筛选、优中选优”

“在赛事筹备前期，我们细心选拔、悉心培训、精心配岗，从世界各地招募和补充招募报名的31.7万人中层层筛选、优中选优。”杭州亚运会人力资源指挥中心执行指挥长、亚组委志愿者部部长汪杰说，最终选拔出3.76万名赛会志愿者，其中包含了通用志愿者及语言、竞赛、礼仪、升旗手等专业志愿者。截至10月3日，杭州亚运会累计上岗赛会志愿者37.8万人次，累计服务时长约336万小时。

在杭州亚运会主媒体中心，媒体服务台里的“小青荷”，耐心地来自来自各地的记者答疑解惑。从物品租借到语言翻译再到交通引导，志愿者们的服务热情周到。主媒体中心的志愿者团队来自世界各地。他们的专业背景涵盖语言文学、新闻传播、公共管理等领域，确保主媒体中心高效运作。

主媒体中心里还有一个志愿者换岗休息的空间，从图纸设计到现场搭建都由志愿者们自主完成。这里是志愿者们的“加油站”，为服务主媒体中心的近600名志愿者提供会议办公、学习交流、休息补给等服务。

“比赛地板清洁工作看似简单，其实要求很高。当运动员的汗水滴在地板上，需要快速擦拭干净，这也是保



④

