

做好服务保障 助力精彩亚运

本报记者 刘军国 奚皓



应急保障 体系健全

为杭州亚运会提供10余类网络服务，全面完成场馆4G/5G公共网络及38个场馆的赛事专用网络建设，确保赛事专网的稳定与速度。

在杭州亚运村，一间“小型医院”引起了记者的注意：虽然面积不大，但“小型医院”配备了专业医务人员和后勤保障人员，综合门诊部内设11个临床科室以及5个医技科室，提供相关医疗服务。

登录“浙大一院互联网医院”小程序，亚运服务专区里，亚运用药咨询、医生义诊等模块映入眼帘。浙江大学医学院附属第一医院抽调医务人员组建线上医疗保障团队，开展义诊活动。线下，从杭州体育馆到富阳银湖体育中心，该院也承担了多个区域的医疗保障任务。

作为杭州亚

细致服务 便利贴心

杭州亚运会赛场上精彩纷呈，运动员挥洒汗水、奋力拼搏，观众热情观赛、尽享体育魅力。

一场体育赛会的成功举办，离不开赛场内外的全方位保障。围绕“简约、安全、精彩”的办赛要求，赛事保障各个方面全力打磨细节，提升服务保障水平，助力精彩亚运。

作为亚运会最大的非竞赛场馆，杭州亚运村由运动员村、技术官员村、媒体村组成。随着亚运会开幕拉开，这里也热闹了起来。亚运会期间，2万余名运动员、随队官员、技术官员和媒体人员入住。

中午时分，大批运动员来到餐厅用餐。运动员餐厅每日提供400余道菜品，并配备了智能食品安全检测仪。亚运村的商业街区提供通信、购物、干洗、理发等服务，方便入住人员的日常生活。

亚运村中，每幢楼都设置了服务台，有志愿者提供服务保障。电瓶车接驳、共享自行车、手机借用……细微的需求同样能够满足。登录“云上亚运村”系统，大家在手机上就能预约交通、餐饮等多种服务。

视线转向杭州淳安县，208公里公路自行

数字赋能 运转有序

通过智慧场馆数字化监管平台，杭州奥体中心体育馆、游泳馆、综合训练馆内的运转情况可实现“一屏总览”。

赛事进场和散场阶段，人车流量如何疏导？结合物联感知技术，平台接入了场馆内的机电系

统、智能化系统等14个子系统的数据，运营人员可以通过平台随时了解场馆内外的运行态势，掌握场馆内设备设施运行、能耗使用等情况。

在杭州亚运村，电缆智能监控中心大屏实时显示着亚运村地下综合管廊三维可视化模型，一旦发现异常即会报警，锁定故障位置，快速排除隐患；在宁波，依托数字化技术，国网浙江电力将海上风电、滩涂光伏等绿色能源安全稳定地传输到宁波象山亚帆中心等场馆；在温州，龙舟运动中心及周边中心区域构建的2组“双花瓣”配网网架，形成全天候服务保障体系，确保场馆高效运转……

场馆运行之外，依托更先进的科技支撑，运动员成绩得以准确及时发布。田径赛场，当运动员跑过终点，现场的计时器、监控画面等通过赛事专网快速传输到云计算中心，处理后回传至计分系统，准确显示运动员成绩。这背后是被称为大型赛事“神经系统”的赛事专网在运转。中国移动



②

运会场馆保障和转诊双定点医院，浙江大学医学院附属第一医院组建了亚运医疗保障专家团队，组织亚运专业志愿者队伍，入驻赛事总指挥部医疗卫生指挥中心和亚运村开展服务。

杭州亚运会56个竞赛场馆、21个独立训练场馆及部分非竞赛场馆均配备专业医疗卫生保障队伍，搭建了由定点医院、亚运村综合门诊部、场馆医务室、比赛场地医疗点、观众医疗点以及救护车组成的赛事医疗保障服务网络。

杭州亚运会主媒体中心领取徽章处，每天固定时间段都会排起长队。为了心仪的徽章，许多人早早就来等候。“中秋主题的徽章只在当天供应，有人很早就过来排队了。”工作人员告诉记者。

“今天你换了吗？”“你这个徽章在哪儿拿到的？”即便是初次相识的人也能借由徽章展开话题，拉近彼此距离。在运动员村，徽章交换中心和纪念品商店很是热闹。“这是我与一名中国记者交换得到的，上面不仅有杭州元素，还有乒乓球，我很喜欢。”新加坡体育代表团一名乒乓球运动员说。

除了比赛场馆、竞赛项目、吉祥物等主题的徽章外，以中国文化、传统节日、杭州风物为主题的徽章以及不同体育代表团和新闻机构的徽章也颇受青睐。“你是记者吗？那你一定有媒体徽章吧，我可以换你的这一个吗？”一名志愿者走到记者面前，指着自己证件挂绳上五颜六色的徽章说。

不仅仅是运动员、媒体记者，每一名参与者都可以通过小小的徽章与这场体育赛会产生联系。快递工作人员打包的邮件里，大多是运动员们送给家人的亚运特许商品和徽章；亚运村一名服务人员热情细致地提供服务保障，人们向她赠送徽章表示感谢。徽章交换区的志愿者说：“多年后，当我再看到这些徽章时，杭州亚运会的那些经典瞬间便会浮现。”

一枚徽章记录一段美好历程。证件挂绳上一枚枚徽章，不仅见证着人与人之间的友谊，更承载着我们对和平、团结、包容的美好向往。

一枚徽章记录一段美好历程

本报记者 范佳元

女子举重选手蒋惠花—— 加强备战 继续提升

本报记者 李洋 李硕

9月30日，杭州亚运会举重项目在萧山体育中心体育馆开赛。中国体育代表团选手蒋惠花获得女子49公斤级银牌，侯志慧获得女子55公斤级铜牌。两人表示，通过大赛历练更加明确了目标，接下来会继续提升自己。

女子49公斤级是巴黎奥运会比赛项目，共有9人参加A组角逐。抓举比赛中，蒋惠花三把试举88公斤、92公斤、94公斤全部成功，并且两次刷新赛会纪录。朝鲜体育代表团选手李盛金抓举成绩为92公斤。

挺举比赛竞争更为激烈，蒋惠花保持稳定发挥，开把试举111公斤成功，李盛金开把举起117公斤。蒋惠花第二把、第三把分别试举117公斤、119公斤成功，将总成绩提高到213公斤。李盛金第二把举起122公斤、第三把举起124公斤，以216公斤刷新了由蒋惠花保持的该级别总成绩世界纪录。

赛后接受采访时，蒋惠花说：“今后我将更加刻苦训练，向着更好的成绩努力。”

杭州亚运会沿用了东京奥运会的竞赛级别，而东京奥运会时的多个级别已在新奥运周期变为非奥运级别。为避免短时间内连续降体重影响身体状态，中国队部分运动员选择升级别参赛。其中，侯志慧从女子49公斤级升到女子55公斤级，最终，侯志慧以抓举95公斤、挺举115公斤、总成绩210公斤夺得铜牌。“这是我第一次参加55公斤级比赛，每一次试举都拼尽了全力，也积累了宝贵的经验。”侯志慧说。

“这场比赛给我们备战提了个醒，促使我们继续提升水平，为巴黎奥运会比赛做好准备。”中国女子举重队副主教练吴美锦表示。

图①：9月29日，杭州亚运村内，泰国体育代表团运动员在观赏徽章。

本报记者 张武军摄

图②：9月29日，国网绍兴供电公司工作人员在杭州亚运会棒垒球馆开展日常设备巡护工作。毛一丰摄（人民视觉）

图③：9月29日，杭州奥体中心国际博览中心壁球馆工作人员清扫场地。

本报记者 蒋雨师摄

图④：9月30日，杭州亚运会跳水项目在杭州奥体中心游泳馆开赛。中国体育代表团运动员全红婵/陈芋汐夺得女子双人十米台金牌。本报记者 蒋雨师摄

子跳水项目的不确定性大，队内竞争相当激烈。入选大赛参赛阵容，需要经过一轮轮严格选拔。平时训练之余，全红婵和陈芋汐经常在一起讨论技术细节，努力让自己进步得再快一点。

“跳水是一个打分项目，我们要力争做到最好，无论是训练还是比赛都要精益求精。”这是两个人经常彼此鼓励的话。为中国跳水队拿到本届亚运会第一枚金牌后，两名小将又要投入女子十米台单人项目的比拼中。“我们继续加油吧！”陈芋汐对全红婵说。

运会后努力克服困难，继续提高技术稳定性。同样身体条件出众、同样技术精湛，她们自搭档以来屡获佳绩。

第一次参加亚运会，这对年轻组合表现沉着冷静，起跳、翻腾、入水，每一跳都尽力跳出最好水平，375.30分的总成绩也超过了她们在福冈游泳世锦赛上的夺冠成绩。不过在赛后，她们还在找不足：“同步效果和技术细节上，都还可以再完美一点。”

追求完美、超越自我，源自中国跳水队多年延续的高标准、严要求。女

跳水运动员全红婵、陈芋汐—— 专注比赛 精益求精

本报记者 孙龙飞 郑轶

9月30日，杭州亚运会跳水项目开赛。在女子双人十米台决赛中，中国体育代表团选手全红婵/陈芋汐5轮动作均发挥出色，最终以总成绩375.30分夺得金牌。望着人头攒动的观众席，陈芋汐感叹：“没想到这么多人来看我们比赛！”

两年前的东京奥运会，全红婵和陈芋汐首次亮相奥运赛场就分别夺得女子单人十米台的冠、亚军。东京奥运会后，两个人开始搭档，同时出战单人项目和双人项目，成为中国跳水队女子十米台的“双保险”。

大赛经验更丰富的陈芋汐经常给身边的搭档以鼓励和信心，年龄小一点的全红婵在东京奥



④