

陕西省西安市新城区西一路街道广场社区——

扶老助老，做足“绣花”功夫

本报记者 原轶雄

推进社区服务精准化

活动室里，传出老年人合唱的声音，而在另一间活动室里，很多老年朋友广场舞练得正起劲。早上9点，陕西省西安市新城区西一路街道广场社区养老服务站二楼的活动室热热闹闹，在一楼，67岁的社区居民董林侠带着志愿者揉面、切菜、炒肉，不大一会儿工夫，便有香味传了出来。

一到晌午，一碗碗菜码丰富的臊子面端了出来，老人只需花费6元就能随便吃，80岁老人还可免费。董林侠说：“我们社区每周都有义诊、义务理发等‘为老助老’活动，今天是‘一碗臊子面’活动，让老人能够吃上一口老西安的面。”

广场社区辖区共有14个老旧小区，总人口4675人，60岁及以上老人911人，老年人口占比近两成。近年来，广场社区通过打造养老服务站，推进家庭适老化改造、志愿服务多元化和精准化等方式，不断织密养老助老服务网，提升老人生活幸福感。

按需施策，补齐公共养老设施短板

免费体检、健康知识讲座、康复理疗……这些养老服务在家门口就能享受。走进广场社区养老服务站，心理辅导室、医疗保健室、康复训练室等一应俱全，还设有8张养老床位。

“今年刚刚建成的养老服务站，特别受老人欢迎。”广场社区党委书记刘宏说，“除了提供一些基础的医疗服务，新增的活动室还配备了各种音响设备等，可以满足老人们多样的活动需求。”

在养老服务站的小食堂，每周五中午的“一碗臊子面”活动让老人们享用家常味道，居民纪振杰和刘爱云夫妇今年已经80多岁，活动开展了一个来月，他们次次都来。“一碗面看着简单，做起来却不那么容易。社区做的面，合我们的胃口！”纪振杰说。

广场社区还发动社会力量，为老年人开辟了“第二食堂”。西红柿炒鸡蛋、清炒油麦

开栏的话

习近平总书记强调，要把更多资源、服务、管理放到社区，为居民提供精准化、精细化服务，切实把群众大大小小的事办好。近日，住房城乡建设部、国家发展改革委等7部门印发通知，开展完整社区建设试点，将完整社区建设工作与城镇老旧小区改造、养老托育设施建设、充电设施建设、一刻钟便民生活圈建设等工作统筹起来。

各地也在不断探索，完善社区服务功能，补齐设施短板；陕西省西安市新城区西一路街道广场社区不断织密养老助老服务网，四川省成都市青白江区一心社区持续完善配套设施、帮扶就业创业，浙江省杭州市临安区马溪社区积极实施托养普惠，推进儿童友好社区建设……本版今起推出系列报道，聚焦各地推进社区服务精准化、精细化的新举措，敬请关注。

菜、豉油鸡……餐馆老板黄灿灿拎着勺，正忙不迭地为老人盛菜。“为老人提供的饭菜要少油少盐。我们为老人推出一荤一素一饭一汤的9元套餐，如果要加菜，老人还可以享受基础价格减2元的优惠。”黄灿灿说。

近年来，新城区不断完善“街道—社区—居家”三级养老服务体系，养老服务网络越织越密。今年4月，西一路街道养老服务中心正式投入营运，设有诊室、护理站、康复训练大厅、康复治疗室、公共助浴间等，现有养老床位50张，按照“平台+服务+老人+终端”服务模式，为周边老人提供医疗养老到站及上门服务。

陕西数智医疗养老服务中心总经理雒萍介绍：“中心与8个社区养老服务站和4个养老食堂形成链条，自运营以来，我们开设了349张家庭养老床位，为辖区4002名60岁以上老人建立了健康档案和养老需求档案，开展嵌入式养老服务1560人次，开展社区义诊活动191场，助餐服务12730人次。”

适老化改造，提供及时周到居家养老服务

床边有扶手，卫生间有防滑垫，浴室有折叠式浴凳，卧室有一键呼叫机……许豫秦家的适老化改造设施，可真不少。他高兴地说：“这些物件看着简单，对家里老人来说却方便很多。”

许豫秦的母亲患有脑梗，行动不便。出门在外，许豫秦总是不放心。去年，社区工作人员杜静上门询问适老化设施改造需求，“一张清单有近20项，安全扶手、感应夜灯、报警器、呼叫器、防撞条……一应俱全，按需勾选，免费安装，这件事办得真贴心。”许豫秦说。

“在日常的网格走访中，我们注意到居民对适老化改造存在很大诉求，但改造起来需要大量资金。”杜静说。

“我们与陕西省慈善协会合作，在线上公益平台上发布了募捐活动，还带动了辖区内的单位企业捐款。截至目前，我们募集了32万元善款，根据老年人不同的生活环境和个人情况制定适老化改造方案，做到‘一户一案’，目前西一路街道已经为249户老人完成了改造。”西一路街道党工委书记吕浩说。

在西一路街道养老服务中心的大屏上，智慧养老云平台实时显示着各项数据。“老人们家里的一键呼叫机、无线红外探测器等终端设备与云平台进行联通，实时对辖区老年人的生活状态进行智能化数据监测，一键呼叫机还可以连上老人子女的手机。这些数字化、智能化手段的运用，让我们能够及时发现老年人居家遇到的风险，做好应急处置，保障老年人生命安全。”雒萍说。

“可是帮了大忙了！”居民庞然对养老服务中心连连感谢。今年“五一”期间，他的母亲张萍身体突然不适，按下了一键呼叫按钮，当时庞然身在外地，不能及时赶回。养老服务中心接到通知后立刻上门检查，随后医护人员又将老人送往医院，缓解了老人病痛。庞然感慨：“这样的居家养老服务及时周到，让我们做子女的省心又放心。”

互帮互助，动员社会力量满足多元需求

今天吃了啥，碰到了啥新鲜事，社区居民温世红老人都会拍个视频，发给自己的儿女瞧瞧。“除了拍视频，我现在还会手机支付和地图导航。”温世红说。

以前，温世红只会用手机打电话，“自从在‘菜鸟学堂’上了课，一群年轻人来教我，感觉也没那么难，智能手机还是方便。”温世红说。

老人口中的“菜鸟学堂”是广场社区的智慧互助养老志愿服务项目，为老人教授智能手机的常用操作，社区里的不少老人已经可以用智能手机进行线上水电费缴纳、社保年审等事项，大大方便了日常生活。

这一项目由同德社会工作服务中心组织，中心负责人林晋说：“‘菜鸟课堂’是广场社区的志愿项目，课程设置能按照老人需求和学习进度随时调整，志愿者也由最初几所高校的学生扩展为社会人员，服务居民2000余人次，志愿者参与人数超过600人。”

同德社会工作服务中心是广场社区的公益组织，注册志愿者由2020年的10余人增长到现在的1900余人。

经常参加志愿活动的董林侠主动请缨，成为“一碗臊子面”活动的大厨。她说：“我以前就在酒店当厨师，助老扶老需要大家共同努力，社区有了互帮互助的生态，老人就能更好地安享晚年。”

老旧小区年代久远，家里的门窗、电器、锅碗、鞋衣等免不了修修补补。捕捉到这一需求，广场社区设计开展“一米工坊”便民服务项目，摸底整合辖区内老手艺人店铺资源，将他们纳入志愿者队伍。西一路街道还组织了一支“乐修匠”维修服务队，共有98名师傅加入，为261个小区提供维修服务，累计完成维修订单1.3万个。

“目前广场社区已经培育出10个志愿服务组织和志愿服务队，让更多志愿者参与到基层社区治理中来，为老年群体提供更精准、更周到、更暖心的服务。”刘宏说。

国民生观

实施城市更新行动应该从小处细处着手，以创新举措推动环境升级，提升居民生活幸福感

小处着手

杨笑雨

细处留心

在很多地方进行的城市更新行动中，一些做法值得称道。比如，聚焦群众身边的微小空间，小处着手，细处留心，以创新举措推动环境升级、便民利民，提升居民生活幸福感。这样，既改善了城市人居环境，也满足了居民心愿，对基层治理和社会和谐，有良好的促进作用。

在北京、天津市通州区，有的小区为解决设施老旧带来的积污积水、环境较差等问题，在广泛征集群众意见后，将中心花园景观改建为文化廊，将卵石沟填平后改建为环形健身步道，内部增加儿童活动场所以及健身器械区等，受到居民欢迎。

实施城市更新行动，要学会“变废为宝”、充分利用。在江苏省徐州市，和平桥口袋公园在原来的一片废墟上修建而成。当地以地形为基础，以观赏花草为特色，打造绿色景观空间，满足居民就近游园休闲的需求。改造废弃区域、利用闲散区域，充分挖掘群众家门口可利用土地和场地资源，因地制宜、建管并重，为市民带来新体验和便利的同时，也为推动城市品质提升注入了新活力。

实施城市更新行动，要聚焦居民身边事、解决群众烦心事。日常生活中，道路不平、暖气不热、路灯不亮之类的“小麻烦”经常会给居民造成不便。微小改造见温度，各地各部门要以老百姓的需求为前提，科学规划，实事求是，让群众少操心、不揪心，生活越来越轻松愉悦。

实施城市更新行动，还要注重实现可持续发展。微改造不能短视化，有的需要考虑长期运营效能，有的需要带动周边实现共同发展，有的需要融入新业态、新功能……浙江省杭州市拱墅区在对道路沿线建筑立面、交通设施及绿化景观等多处实施改造升级时，着眼长远，把充电、通信等便民服务嵌入其中，努力实现社会效益最大化。

在城市更新过程中，公共设施不完善等问题看上去虽小，但和居民生活息息相关，所以直接影响着群众幸福指数。要聚焦为民、便民，想群众之所想，急群众之所急，用“绣花功夫”进行更新、利用、修补、治理，扎实提升城市人居环境和群众的获得感、幸福感。

本版责编：李智勇 杨笑雨 陈炳旭

（上接第一版）

各地区各部门乘势而上，接续奋斗，下大力气稳固脱贫基础，牢牢守住不发生规模性返贫的底线。

——帮扶不断档，投入不减力。

走进海南保亭黎族苗族自治县什玲镇坚固村，美丽的黎陶村道，芳香的牛栏咖啡，宜居村庄令人陶醉。“从贫困村到乡村振兴示范点，我们坚持精准施策，用发展的办法巩固拓展脱贫攻坚成果。”坚固村第一书记周圣菁说，通过人居环境整治，旧房子改造咖啡馆，利用政策资金成立专业合作社，发展斑斓叶种植70多亩，村里的脱贫户每户年分红1.5万元。

党中央决定，对摆脱贫困的县，从脱贫之日起设立5年过渡期。过渡期内保持主要帮扶政策总体稳定，对现有帮扶政策逐项分类优化调整，逐步由集中资源支持脱贫攻坚向全面推进乡村振兴平稳过渡。今年中央财政安排脱贫攻坚衔接推进乡村振兴补助资金1750亿元，比去年增加100亿元。

驻村帮扶继续精锐出战，20.96万名第一书记、56.3万名驻村工作队队员接过脱贫接力棒，巩固成果加油干。

——筑牢“防贫坝”，精准防返贫。

“好政策跟得紧，帮我们一家顺利渡过了难关。”陕西彬州市太峪镇新平村脱贫户成平卫去年患病住院治疗，市里防止返贫动态监测及时发现，帮扶措施马上跟进，消除了返贫风险。

防返贫监测帮扶全覆盖，对返贫风险户应纳尽纳、应扶尽扶，全国约65%的监测对象消除了返贫风险，其余也都落实了相应帮扶措施。

为进一步筑牢防返贫底线，国家医保局等5部门印发通知，健全完善防范化解因病返贫致贫长效机制，确保农村低收入人口和脱贫人口医保参保率稳定在99%以上。各地精准施策，对有劳动能力的监测户，至少落实一项开发式帮扶措施；对没有劳动能力的监测户，做好兜底保障，并逐步提高保障水平；对短时性陷入贫困状态的监测户，第一时间解决基本生活和“两不愁三保障”问题，坚决防止出现整村整乡返贫现象。

壮大产业，扩大就业，脱贫成效更可持续

脱贫人口持续增收是脱贫攻坚成果巩固的重要标志。各地区各部门把增加脱贫群众收入作为主攻方向，推动各类资源、帮扶措施向促进产业发展和扩大就业聚焦聚力，促进脱贫成效更可持续。

——培育提升产业，有力带动脱贫群众增收致富。

“果子甜得很，专业合作社统一收购，销路不愁，这几年每年收入都有五六万元。”四川古蔺县马蹄镇马蹄社区脱贫户陈中义，种植的11亩甜橙丰收在望。依托甜橙产业，古蔺县32个脱贫村集体经济年均增收5万元，2796户脱贫户年均增收1.2万元。

古蔺县发展特色产业85万亩，培育县级以上现代农业园区17个，建成村级脱贫产业园218个，实现了“乡乡有规模基地、村村有支柱产业、户户有增收门路”，为脱贫人口持续稳定增收打下了坚实基础。

发展产业是巩固拓展脱贫攻坚成果的治本之策。目前全国每个脱贫县都形成了2至3个特色主导产业，近3/4的脱贫人口与新型经营主体建立紧密利益联结关系。去年脱贫人口人均经营净收入2098元，同比增长22.5%。

今年中央财政衔接推进乡村振兴补助资金60%以上将用于支持产业发展，实施一批整体性区域性产业项目，健全联农带农益农机制，让脱贫群众更多分享产业增值收益。

——大力稳岗就业，脱贫群众干活有劲头、生活有奔头。

前不久，河南西峡县桑坪镇职业技能培训班结业，77名脱贫群众和动态监测对象通过结业考试，领到职业技能等级证书。

“通过培训，我掌握了烹饪、按摩等新技术，拿到证书后工作就更稳了，工资也能跟着涨！”桑坪镇仓房村脱贫户吕时伟说。

西峡县将技能培训作为提升脱贫群众就业能力的重要举措，根据脱贫群众意愿，围绕养老护理、营养餐制作等课程开展订单式培训，确保培训后即可上岗。

积极扩大就业是增强脱贫群众内生发展动力的重要途径。去年全国脱贫劳动力务工规模达到3277.9万人，超过年度目标任务258.7万人。今年脱贫劳动力就业规模要实现稳定在3000万人以上的目标。“下一步要发展比较优势明显、带动能力强、就业容量大的县域富民产业，在农村工程项目建设中推行以工代赈，拓展公益性岗位，吸纳农民在家门口就业增收。加大对脱贫劳动力的就业服务和技能培训力度，积极引导外出务工就业。”北京师范大学中国乡村振兴与发展研究中心主任张琦说。

增强内生动力，接续奋斗，谱写乡村振兴新篇章

脱贫地区发展底子薄、基础差，如何巩固拓展脱贫攻坚成果、接续推进乡

村振兴？

各地区各部门着力增强脱贫地区和脱贫群众内生发展动力，用脱贫攻坚的“金钥匙”，开启乡村振兴的“致富门”。

——政策衔接好、措施落到位，汇聚全面推进乡村振兴的磅礴动能。“从‘万企帮万村’到‘万企兴万村’，脱贫后接续助力乡村振兴成了我们的帮扶工作重点。”云南楚雄彝族自治州永仁县哲林实业有限公司董事长张一林介绍，公司与项目区周边群众成立合作社，种植芒果达10余万亩。截至去年底，楚雄州共组织495个民营企业参与“万企兴万村”行动，实施项目609个，惠及334个村。

在脱贫地区，巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接深入推进。人才支持加大，向160个国家乡村振兴重点帮扶县选派科技特派团，开展教育、医疗干部人才组团式帮扶，为其他672个脱贫县选派产业顾问组。项目帮扶加大，9799家民营企业帮扶160个重点县，实施产业帮扶项目7725个，惠及脱贫人口325.56万人。

今年以来，各地区各部门继续强化支撑保障。中央财政衔接推进乡村振兴补助资金将优先保障人到户项目需求，支持联农带农富农产业发展。相关部门还将启动实施乡村振兴人才支持专项计划，全面启动乡村产业振兴带头人“头雁”培育工作。

——学会致富技能，补上发展短板，增强脱贫地区和脱贫群众内生发展动力。河北邯郸魏县东代固镇的帮扶微工厂里，脱贫户张瑞红正带着乡亲们赶制服装订单，“经过技能培训，乡亲们在家门口上班，靠手艺吃饭，日子越过越好。”

去年魏县帮扶微工厂经济效益平均提升15%，务工人员月均收入增加300元，带动同期就业增加1100人。兴产业、促就业，各地区各部门千方百计让脱贫群众在辛勤劳动中增强自力更生的能力，激发依靠自身力量发展的志气底气。

补齐短板，脱贫地区发展后劲更足。天还没亮，江西瑞金市武阳镇武阳村农产品物流中心里，厢式货车整装待发。驻村第一书记邓亮说：“中心建好后，降低了物流成本，提升了盈利和抗风险能力，脐橙等特色产业发展动力更足了。”

广大脱贫地区发展环境越来越好，人才、资金等要素加速汇聚，生态旅游、农村电商等新业态风生水起，一大批企业、大学毕业生、返乡农民工创新创业，发展活力日益增强。

迈上新征程，开启新奋斗。继续扎实巩固拓展脱贫攻坚成果，加快推进乡村振兴，广大脱贫群众的生活定能芝麻开花节节高。

农行湖北省分行金融服务工作队实地了解农户秋收金融需求

中国农业银行湖北省分行：金融助力描绘丰收图景

金秋九月，湖北田野遍地金黄，农机来回穿梭，阵阵轰鸣声奏响丰收序曲。在全国首批商品粮基地县之一的湖北省京山市，京山桥米飘香全国。京山桥米以“公司+合作社+农户”形式建立起优质原粮基地，形成了粮食种植、收购、加工、储备、流通等全产业链。每年农民丰收节前后，京山桥米在各大商超上市，将丰收的中、晚稻从田间送到千家万户的餐桌上。

在繁忙的秋收时节，中国农业银行湖北省分行（简称“农行湖北省分行”）加强粮食供应链金融服务，以“惠农e贷”等一揽子产品，为京山桥米产业链上重点龙头企业、农民专业合作社、粮食种植户、粮食收购户等提供充足的资金支持。

湖北国宝桥米有限公司（简称“国宝桥米”）是京山桥米生产企业的代表。走进国宝桥米生产车间，一辆辆卡车将刚收购的稻谷运入，过滤、烘干、检测、筛选、打磨、封装等，自动化机械设备忙碌运转，将新鲜稻谷加工成颗颗米粒。

数据来源：中国农业银行湖北省分行

·广告·