

北京养老项目向周边地区延伸布局

本报北京9月18日电（记者潘俊强）日前，记者从京津冀养老服务协同发展项目推介会上获悉：京津冀三地民政部门发布一系列养老服务协同发展政策方案，推动北京养老项目向河北省等环京周边地区延伸布局，携手打造养老服务现代化建设区域协同的先行区、示范区。京津冀三地将建立养老协同专题工作组工作机制，每年召开一次三地养老服务协同发展工作会议，每季度就协同发展的工作进展和困难问题进行会商协调。同时，依托信息化手段，推动实现三地养老服务政策、养老服务信息、养老服务资源等开放共享。

据介绍，会上，京津冀三地民政部门共同发布了《关于进一步深化京津冀养老服务协同发展的行动方案》《关于推进京津冀养老政策协同的若干措施》和《京津冀养老服务人才培养协同工作方案》。三项政策聚焦京津冀地区养老服务协同发展，按照“统一规划、优势互补、互利共赢、同质同标”原则，加快推进京津冀地区养老项目协同、政策协同、人才协同、医养协同、区域协同、行业协同，鼓励老年人养老享老，即“一个机制、六个协同”。由此建立更加紧密高效的京津冀养老服务协同工作推进机制，实现京津冀养老服务、社会保险有效衔接；京津冀养老服务人才培养、合作交流持续深化，养老服务人才资源互补、有序流动，养老服务质量同步提升；加快推动在京优质养老资源、医疗卫生资源向津冀地区延伸布局，实现跨省异地就医门诊医保费用直接结算，京籍老年人异地养老、异地就医更加便捷，推动京津冀地区养老服务协同发展不断迈上新台阶。

近年来，京津冀协同发展国家战略取得显著成果，养老服务协同发展更是其中重要一环。北京市委社会工委书记、市民政局局长徐志军介绍，通过三地共同努力，京津冀养老服务对接协作成效显著，合作共建、协同共享的态势和工作格局初步形成。三地陆续签署京津冀养老服务协同发展合作协议，建立养老服务协同发展联席会议机制；养老机构等级评定、老年人能力综合评估等标准已建立互通互认长效机制，培训交流养老服务人才近3000名；联合发布京津冀异地养老机构名单，加强区域优质养老机构宣传推介，为老年人跨区域异地养老提供指南。目前，在河北省养老机构异地养老的京籍老年人有近5000人。

本版责编：李智勇 徐阳 陈炳旭

河北省唐山市路北区完善养老保障网络——

智慧平台可下单 服务中心在身边

本报记者 万秀斌 史自强

办实事 解民忧

“来来，老张、老李，再来一局，这局肯定我赢！”在河北省唐山市路北区文苑苑社区居家养老服务中心里，67岁的陈艳玲和球友们挥汗如雨。

下棋打球、读书看报、喝茶叙旧……陈艳玲经常一整天都泡在这里。“以前打乒乓球要去体育馆或者公园，坐公交车有时来回要一个多小时，寒暑天就打了退堂鼓。现在方便多了，家门口打完球就在这里的老年食堂把饭吃了，简直不要太方便！”陈艳玲说。

在学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中，河北省突出问题导向、注重实际成效，把开展主题教育与推动中心工作结合起来，加快提升养老服务质量。记者近日在唐山市走访时发现，为破解养老难题，唐山市路北区在原有的177个社区日间照料站基础上，新建了路北区智慧养老服务平台和12个镇街级社区居家养老服务中心，搭建起养老服务平台为“总中枢”、养老服务中心为主阵地、社区日间照料站为触角的三级养老服务网络，解决了居家养老场所少、服务项目少、费用高等诸多问题。

普惠化—— 低价助餐服务省事省心

“开餐了！您老今天吃点啥？”临近中午，路北区煤研分院社区居家养老服务中心老年食堂饭香四溢。七八种热菜、凉菜一字排开，还有米饭、花卷、包子等各色主食，热气腾腾。

“给我来份肉、杭椒牛柳、养生小炒，再加一碗米饭。”81岁的张大力享受了老人折扣价，两荤一素一主食的午餐从12元变成了10元。“我是独居老人，之前一个人做饭也得买菜、择菜、洗菜、炒菜，费好些事，加上水电燃气费，也不便宜，在外面吃又怕不卫生。”张大力说，现在有了老年食堂，省钱又省心。

针对老年人普遍存在的就餐不方便问题，路北区采取“老年人支付一点、政府补贴一点、企业自负一点”的方式，在12个镇街级社区居家

核心阅读

提供低价助餐服务、满足老人精神需求、服务质量实时监督……在主题教育中，河北省突出问题导向、注重实际成效，加快提升养老服务质量。唐山市路北区搭建起养老服务平台为“总中枢”、养老服务中心为主阵地、社区日间照料站为触角的三级养老服务网络，让老年人乐享更优质的养老服务。

养老服务中心内运营老年食堂。“老年食堂尤其注重营养均衡，推出营养套餐，70岁以上老人还享受八折优惠。”路北区民政局局长刘莉说。

目前，这12个养老服务中心均由路北区培育起来的幸福家园、福明、华庭等几家本地养老服务企业运营，助餐服务覆盖至177个社区日间照料站。

“我们社区供餐由煤研分院养老服务中心配送。前一天下午社区微信群里发布次日菜单，居民们接龙订餐，第二天到饭点儿取餐，或送餐上门。”幸福家园社区党总支书记郑丽君说，现在平均每天有四五十名老人下单。

近年来，路北区大力发展普惠型养老服务，当地用好公益性基金，并积极引导社会资本参与养老事业。目前，全区80岁以上老人每月可享受50元至300元的高龄津贴，2020年以来累计发放4200余万元；低保、失能等特殊困难老人可享受居家养老服务补贴、生活补贴、护理补贴，近两年已累计发放69.36万元。

“路北区各镇街整合各自闲置房屋，免费提供给这12家养老服务中心的运营企业，由其向老人提供‘吃、玩、学、乐、养’等各类服务，目前已累计提供场地2.1万平方米。”刘莉说，“这种免费用房政策，保证了养老普惠服务的良性运转，持续惠民。”

多元化——

提供“养老+看小”等个性化服务

“点点，注意安全，别碰到其他小朋友！”在路北区橡树湾社区居家养老服务中心，居民陈耀先正在阳光房带着小孙子玩耍。

阳光房里，老人孩子其乐融融。一边是孩子喜欢的游乐区、手工制作区，另一边是老年人青睐的棋牌区、阅览区、书画区等。“这里冬暖夏凉还安全，以前遛娃找不到好去处，现在我们爷俩各得其乐，比闷在家里有意思多了。”陈耀先说。

养老服务中心除了提供基本的助餐服务外，还提供“养老+看小”等个性化服务。“现在很多小孩子都是老人在带，我们呼应老人的实际情况和需求，为其寻找解决方案。”橡树湾社区居家养老服务中心负责人田蕾说。

这家3100平方米的 centers 内，有多功能活动室、日间照料室、心理咨询室等。中心邀请志愿者向老人们推出书画、舞蹈、英语等特色课程，满足老年人的精神需求，同时为老人们提供社交场所。心理咨询室则为老人们尤其是独居老人提供心理疏导和精神慰藉。

包括该中心在内，幸福家园健康发展有限公司在路北区运营着6家社区居家养老服务中心，公司运营部部长高雪说：“我们不断拓展服务项目，跟辖区医院、理发店等机构合作，邀请专业人员定期到各服务中心提供特色服务。”

“您好，能上门帮我擦玻璃吗？”幸福家园健康发展有限公司的护理员陈立琴接到一个保洁订单，家住路北区钓鱼台北楼社区的75岁独居老人陈淑红打来电话。

两小时后，全屋的玻璃都干净了。陈淑红因病导致身体部分失能，生活依靠轮椅，平时喜欢坐在窗边看人来人往。“玻璃亮了，我心里也亮堂了！”陈淑红说。

目前，路北区有500余名残疾、失独、低保等特殊困难老人，政府为其购买了居家养老“六助”服务，由幸福家园健康发展有限公司提供服务，老人们每月都可根据服务菜单，免费享受价值100元的上门助餐、助洁、助医、助购、助急、助

浴等服务，让不少居家养老难题迎刃而解。

智慧化——

融合一键呼叫、服务派单等多项功能

“阿姨，请问您需要什么护理项目？”“大爷，别着急，请告诉我您家的具体位置。”……走进路北区城市运行调度指挥中心，七八名接线员正头戴耳麦，在智慧养老服务平台上工作，现场语音答复声、键盘敲击声此起彼伏，一片忙碌。

平台管理员张雅静介绍，智慧养老服务平台融合了一键呼叫、预约上门、服务派单等多项功能。“全区500多名特殊困难老人或其他需要帮助的老人，可通过打进电话或通过‘路北智慧养老’公众号，下单多种上门服务项目。”

平台大屏幕上，密密麻麻的蓝点遍布在全区地图上，每一个蓝点都代表一名护理员，平台工作人员可以清晰看到护理员的实时分布情况。鼠标点击一个蓝点，能够显示该护理员的姓名、目前的服务项目及服务时间等多项信息。

“我们要求每名护理员入户服务时，进门后首先拍照打卡上传系统，服务结束需再次打卡上传。通过监督和把控服务质量，把服务做实做细做优。”张雅静说。

路北区智慧养老服务平台自今年投用以来，数据量不断积累。“大数据分析为我们提供了决策依据。”路北区民政局副局长苏超群说，“比如大数据显示，助洁服务占服务总量的六成以上，这提示我们助洁服务需求高，要进一步提升服务质量，同时也提示我们分析其他项目为何使用率偏低，推动开展调研、改进服务。”

王建生、孙素芹是路北区的一对失独夫妻，每个月都会呼叫护理员为其上门服务。“智慧养老平台会给我们打回访电话，询问服务情况，我提出想让护理员陪我唠唠嗑，现在她服务结束后，还会陪我聊一会儿，感觉真好！”孙素芹说。

“下一步，我们将对智慧养老服务平台系统进行升级，增加服务现场智能监控设备，进一步提升服务质量，同时完善公众号的服务功能和便捷性，让老人们享受更加优质的服务。”苏超群说。



邮储银行北京昌平区支行客户经理实地走访北京海鑫栗蘑产销专业合作社

邮储银行北京分行：整村授信助力乡村振兴

民族要复兴，乡村必振兴。作为首都地区服务“三农”的金融主力军，邮储银行北京分行始终坚守服务“三农”、城乡居民和中小企业定位，强化责任担当，充分发挥自身优势，紧扣首都农村经济发展特色和客户信贷需求，大力拓展服务乡村振兴的深度和广度，以整村授信为抓手，进一步践行普惠金融，服务“三农”发展，打通乡村金融服务的“最后一公里”，为富农惠农提供有力的金融支撑。

是为促进农村一二三产业融合发展、实现集体经济“消薄”（消除集体经济薄弱村）工作提供新的助力。

邮储银行北京分行坚持做好“土特产”文章，大力支持发展精品现代农业，围绕全市农业全产业链培育计划，紧跟“一县一业、一村一品”发展格局，针对区域特色细分优势产业，持续开展特色行业的研究与开发，定制特色化金融服务，“量身定做”金融产品，不断丰富助农惠农工具箱。

邮储银行北京分行还为整村授信村及其周边地区提供包括发展目标、产业布局、金融支持政策等方面的公益咨询服务，协助与市场进行对接，拓展销售渠道，帮助打造品牌形象并提高产品竞争力，助力整村发展与当地资源和市场需求相匹配。

完善农村信用体系，共同书写乡村振兴新答卷

近年来，邮储银行北京分行坚持做“百姓身边的银行”，不断推进

农村信用体系建设，加大信贷支持力度，降低农村融资成本，优化农村金融生态环境，通过集中宣讲和逐户走访相结合的方式，发挥好村委会、村内老客户、致富带头人等的关键作用，努力将金融服务送到每一位有需要的农户手中，让田野“沃土”变成金融服务“热土”，为乡村振兴增添新动能。

邮储银行北京分行将信用村、信用户作为完善农村信用体系、发展整村授信业务的基础，持续优化信用村建档评级工作，通过移动展业设备，将信用村、信用户建设延伸到偏远山区，以点带面、点面结合，助力数字乡村和三产融合发展。

在助推乡村振兴的道路上，邮储银行北京分行将持续发挥网络覆盖面广、深度下沉的优势，主动对接乡镇需求，在惠民惠农项目、信贷资金投放等方面深耕细作，将工作场所“搬到”田间地头，用切实举措持续为农服务，以实际行动助力建设乡村振兴的“首都样板”。

数据来源：邮储银行北京分行

“金融管道”入户，“金融活水”到家

2023年6月，邮储银行北京分行与邮政北京市公司组建乡村振兴工作专班，在北京市顺义区北小营镇东乌鸡村联合开展农村普惠授信工作，首次在北京地区完成该村已评定信用用户的全部授信，进一步扩大农村信用体系建设覆盖面。

整村授信是针对农村资金需求“小额、分散、快捷”等特点，以一个行政村为单位，提前对符合条件的辖区村民给予一定信用贷款额度的承诺。自2021年开始推进农村信用体系建设工作以来，邮储银行北京分行依托科技赋能，推出信用村、信用户、线上信用用户贷款等产品和服务。截至目前，已建成信用村近300个、信用用户超5000户，实现农户贷款结余超42亿元。

依托近几年信用村、信用用户开发取得的成果，邮储银行北京分行逐个对信用村整村进行综合评估，明确整村授信名单和农村管村客户经理，通过信用村可视化管理平台等线上数字化渠道，将多个农户纳入一个整体，减少审批时间和程序，提高贷款效率，从整体上支持农村发展，将金融资源更好用于农村人居环境整治、基础设施建设、基本公共服务能力提升、农村生态保护和绿色发展等方面，帮助提升农村经济发展水平，也为农村地区提供更方便、更灵活的金融支持。

三产融合新途径，助农工作上台阶

邮储银行北京分行充分发挥中国邮政在乡村振兴工作中的优势，将金融服务下沉到田间地头，通过金融活水促进三产融合，精准助力乡村振兴。

整村授信的落地，为全面推进都市型乡村振兴，特别



邮储银行北京分行工作人员为信用户挂牌

邮储银行北京顺义区支行客户经理为东乌鸡村村民讲解邮储金融服务