

暑运期间,民航客运规模创月度新高

航空运输市场持续复苏

邱超奕 冯心怡

去年我国新型显示产业产值居全球首位

显示器件出货面积一点六亿平方米

本报成都9月7日电 (记者王政、李凯旋)记者从7日开幕的2023世界显示产业大会上获悉,近年来,一系列重要政策举措接连出台,一大批重大工程项目持续推进,有力推动了我国新型显示产业的高速发展。2012年至2022年,新型显示产业年复合增长率达到21.6%,2022年,我国新型显示产业全行业产值超过4900亿元,全球占比36%,继续位居首位。

据介绍,2022年,我国显示器件产值3671亿元,全球占比48%;显示器件出货面积1.6亿平方米,同比增长5个百分点,助力电视机、显示器、智能手机、笔记本电脑等产品产量位居全球第一。显示技术加速迭代,创新产品不断涌现,新型显示产品与5G、人工智能、物联网等新兴技术加速融合,在工业控制、汽车电子、远程医疗、智慧城市等领域取得丰硕成果,助力各行各业加快数字化、智能化转型。下一步,将持续加强创新驱动,瞄准产业短板瓶颈,加强关键核心技术攻关,提升产业链供应链韧性和安全水平。强化前瞻布局,加速新兴显示技术产业化进程。拓展下游应用,面向5G、人工智能、物联网、新能源汽车、元宇宙等新兴领域需求,创新产品供给。

本届大会期间,创新大赛、展示交易、新品发布等活动总数将超30场,为历届最多。聚焦智慧城市、文旅应用、智能硬件等热点,大会将举办主题论坛以及一系列产业链、供应链对接交流活动。本届大会还举行了重大项目集中签约仪式,共签约新型显示产业及生态圈项目95个,总投资额达1656.43亿元。其中,成都市签约项目51个,总投资额1175.76亿元。

8月快递业市场规模保持增长

日均揽收量保持约3.5亿件

本报北京9月7日电 (记者韩鑫)国家邮政局发布的中国快递发展指数报告显示,经测算,8月中国快递发展指数为361.5,同比提升16.2%,行业运行较为平稳,市场规模持续保持增长态势。从发展规模看,8月,行业规模增长较为良好,快递业务量预计同比增长15%左右,业务收入同比增长9%左右。其中,日均揽收量保持在3.5亿件左右。

“随着我国航空快件运输体系进一步完善,行业协同发展能力有所增强,快递业稳中向好趋势将更加巩固。”国家邮政局有关负责人表示,9月,在湖鲜、海鲜消费季与中秋假日经济推动下,预计行业将继续实现良好发展。

广东开展“组团式”科技下乡服务

本报广州9月7日电 (记者贺林平)记者从日前召开的广东省农村科技特派员助力“百千万工程”工作部署会上获悉:全省已派出2812名农村科技特派员,到广大农村特别是粤东西北欠发达地区开展“组团式”科技服务。

据介绍,2812名农村科技特派员在精准把握县镇村科技需求的基础上组成901个团队,对接帮扶全省1.4万个村,迄今已服务企业、合作社、农民协会等机构约4200家,引进新品种、推广新技术超4700项,培训农户或农业人员超27万人次,有力推动“三农”创新驱动发展,助力城乡区域协调发展取得新突破。

天津搭建律企协作平台

本报天津9月7日电 (记者武少民)天津市司法局、市工业和信息化局近日联合印发通知,开展“服务实体经济 律企携手同行”专项行动,活动时间自2023年8月至2024年12月。

此次专项行动将通过搭建律企协作平台,推动律师法律服务融入现代化产业体系建设各领域、各环节,还将深入调研摸排本地产业发展和企业经营面临的法治领域痛点、难点问题,优先将产业链、供应链重点环节企业和专精特新企业等作为服务对象,组织遴选优秀律师事务所、律师,建立重点服务企业和专业律师团队“两个名单”,实现需求供给精准对接。

西藏樟木口岸恢复客运功能

本报日喀则9月7日电 (记者袁泉)樟木口岸恢复客运功能启动仪式日前在西藏日喀则举行。随着出入境人员有序经旅检大厅查验出入境,标志着樟木口岸正式恢复客运功能。至此,西藏边境口岸全面实现了应开尽开、客货双通。

自2019年5月29日樟木口岸恢复货运通道功能以来,截至今年8月30日,累计进出口货物约19.4万吨,货值约35.2亿元。

鄂州花湖机场完成货运航线转场

本报武汉9月7日电 (记者范昊天)9月5日凌晨3时5分,在塔台管制员的指挥下,一架来自深圳宝安国际机场的顺丰全货机顺利降落在湖北鄂州花湖机场,标志着花湖机场货运航线转场工作正式完成。

据悉,花湖机场货运转场工作从6月30日起,历时两个多月,分6个阶段将全货机航线转场至鄂州运行,新通达包括天津、长春、杭州等在内的36个货运航点。

本版责编:沈寅 白之羽 林子夜



优服务,让旅客享受舒心、平安的旅程

暑运期间,老人、儿童、学生等旅客出行明显增多,民航各相关单位针对重点人群加强关心帮助,创新配套服务,高度重视航班量高位运行和复杂天气环境下的安全运行保障,尽力让更多旅客享受舒心、平安的旅程。

——为重点人群提供周到服务。

“请问有什么能帮您?”日前,在福州长乐国际机场,厦航福州分公司地面服务保障人员唐晓青身穿红马甲,发现一位老太太领着孙子,有些不知所措。她主动上前询问,将祖孙俩引导到爱心柜台,帮助其办好值机手续,并耐心讲解登机口、座位号等信息。

今年,厦航在长乐机场推出“首乘服务”,安排“红马甲”地面服务人员靠前服务,不但为老人、儿童等首次乘机旅客提供贴心引导,还发放出行指引明信片、乘机关爱卡、行李牌等物品,为重点旅客带来暖心关怀。截至8月底,厦航“首乘服务”人员在长乐机场已服务旅客5300多人,在线上为近6万名旅客提供出行提醒、爱心值机等服务。

——推出多样化文旅配套服务。

暑期出行,学生们更看重性价比。着眼学生游、家庭游等出游需求,去哪儿平台整合机票、机场、酒店、景区等资源,推出“打包式”旅游产品,价格更便宜,选择更丰富。

“开学季,爸妈送我来西安上大学,顺便玩几天。”8月中旬,来自湖南张家界市的小彭

就选购了“打包式”旅游产品,“机票每人500多元,有车辆免费接机,再加47元就能住一晚酒店,第二天去景区还能享受门票优惠。”小彭算了一笔账,这比分别订购机票、酒店、景区门票划算不少。

去哪儿平台数据显示,“打包式”旅游产品已覆盖青岛、广州、昆明、西安等40多个旅游热门城市,暑运以来服务旅客超过3.7万人次。

——确保民航安全运行。

航空公司严格把握运行标准和舱客安全服务规程,防止各类不安全事件;机场单位加强跑道安全方面的技防手段;空管部门提升对复杂天气的研判和预警能力……有力有效的安全工作为民航运输市场的稳健恢复保驾护航。与2019年相比,今年1月至7月的严重征候数量下降了50%,责任原因征候数量下降了43%,运输航空安全形势延续总体平稳态势。

民航局有关负责人表示,将继续加强行业安全监管,落实民航重大安全隐患专项排查整治2023行动工作方案的部署,切实做到“安全隐患零容忍”,有效管控风险,守护旅客平安出行。

图①:在福州长乐国际机场,厦门航空工作人员为旅客答疑解惑。

陈玲明摄(人民视觉)

图②:广州白云国际机场人流如织。

戴穗恩摄(人民视觉)

版式设计:汪哲平

经济聚焦

中、灾后全周期动态管理,以科技赋能保险服务。沿街扫描、车辆识别、挪车提醒……“杜苏芮”台风登陆前,人保财险厦门分公司紧急发动全体员工,使用APP引导停在风险区域的车辆及时移车,不到两个小时就对4851辆客户车辆开展点对点风险提示。据介绍,为抗击“杜苏芮”台风,中国人保累计向客户推送风险提示904万条,对1.3万处内涝风险点和1.4万非车险客户开展风险排查。

据介绍,今年上半年,中国人保持续推进巨灾保险发展,为超2.4亿人次提供风险保障约2.5万亿元。截至目前,应对本次“杜苏芮”台风灾害,已支付理赔款23.2亿元,总体赔付金额占估损毛额的比例超过60%,其中车险赔付比例达到98%。“我们探索‘保险+风险减量服务+科技’的模式,切实做好防汛抗洪、抢险救灾和灾后理赔工作,以担当作为的实际行动,不断提升服务效能,做有温度的人民保险。”中国人保集团党委书记、董事长王廷科说。

城市。

今年以来,民航局积极支持中外航空公司恢复和新增国际客运航班。从8月21日至8月27日这一周实际执行的定期航班情况看,我国国际定期航班通航63个国家,通航国家数已恢复到疫情前的87.5%,我国至英国、意大利、埃及、沙特阿拉伯等14个国家的定期航班量已超过疫情前水平,并新增塞尔维亚、科威特、坦桑尼亚等3个通航国家。

强保障,在运力、准点等方面提升质量

暑运期间,为更好满足旅客持续增长的出行需求,民航局在保运力、保准点方面推出一系列措施,提升服务保障质量。

运力保障方面,民航局要求行业各单位做好暑运期间运行保障准备工作,针对繁忙航线和重点区域要加大保障运力支持力度,引导航空公司优化航线布局、提升航班利用率。航班正常率方面,民航局把“减少航班取消和延误”作为重点任务,督促航空公司、机场和空管部门提高航班正常水平。

——加强运行管理,提升航班正常率。

前不久,准备从广州飞往云南芒市的余女士接到通知,由于天气原因,她乘坐的航班被改签到别的目的。正当她担忧出行会受影响时,值机柜台的南方航空工作人员请她放心:“我们的航班会准点起飞,目的地将改签至芒市附近的腾冲市,之后会安排专车免费将您送到芒市。”

南航运行调度中心二分部主任彭帅鸿介绍,位于滇西的保山、腾冲、芒市距离近,旅客地面转运时间快。南航建立起“保腾芒一体化运行”机制,由航空公司提前研判天气情况,先将旅客运至符合航班运行条件的机场,再将旅客转运至目的地,有效避免旅客等待滞留,保障正常出行。

今年南航及早制定航班处置预案,完善预警机制,减少航班延误、临时取消等情况发生。7月份,在日均航班量超过2019年同期的情况下,航班正常率反而提升超过1%。

——加强旅客引导,提升候机效率。

在广州白云国际机场,把行李放上智能测量机,行李重量及尺寸一目了然。站在自助机器前,刷身份证或者直接刷脸,就能快速办理值机和行李托运。“这可真方便,不用去人工柜台排长队了。”在机场工作人员帮助下,旅客王大爷不到4分钟就办好了相关手续。

完善“智慧机场”,实施国内航班“一证通关”;深化“春风服务”,加强航站楼内旅客引导;做好充分准备,航服、安检等岗位根据客流情况适时增开柜台和通道……作为我国最繁忙的枢纽机场之一,广州白云国际机场多措并举,方便旅客顺畅出行。

——改善乘机体验,提升航班准点率。

“直接走廊桥上飞机,出行时间明显缩短,太省心了。”乘客刘先生经常从北京大兴国际机场坐飞机回吉林老家,最近他发现,自己不用再坐摆渡车去远机位乘机了。“大兴机场建立‘班班盯’机制,确保航班‘能靠尽靠’,截至8月底,机场近机位靠桥率已达88.3%,较2021年同期提升近10个百分点。”大兴机场运行管理部数据资源业务经理徐京说。

近年来,国内部分机场航班近机位靠桥率不高的问题凸显。今年6月,民航局将“提升千万级以上机场航班近机位靠桥率”列入专项整治清单,整治工作取得明显成效。据统计,截至8月20日,国内41个千万级机场平均靠桥率相较5月底提升了3.41个百分点,13个国际枢纽机场平均靠桥率提升5.91个百分点,累计增加靠桥航班约6.4万架次,为超过1900万人次旅客提供近机位乘机的便利。

中国人保已支付“杜苏芮”台风理赔款23.2亿元

为防灾减灾贡献力量

本报记者 崔璨

人员参与涿州的农业保险理赔工作,第一时间与参保农户取得联系。”人保财险涿州支公司副经理胡文栋介绍,公司专门为农户开通绿色通道,为快速支付理赔款提供保障。为帮助受灾群众和企业尽快恢复生产生活,公司还专门制定了理赔赔付机制,符合条件的可以先预付后完善理赔手续。家住河北衡水饶阳县故城村的李敬安,在本次汛情中有11亩土地被淹,人保财险饶阳支公司迅速启动理赔应急预案,对其进行查勘及赔付。“前一天下来摸底,第二天一早理赔款已经转过来了,心里踏实了不少。”李敬安说。

高效动员、周密部署。除快速落实理赔外,中国人保还积极调度人员参与抢险救援和灾后重建工作:在北京,增派拖车叉车,开展救灾及灾后理赔服务;在黑龙江,设立15个防灾减损理赔党员先锋工作组,视现场情况及时增派救援力量;在吉林,成立防汛救灾突击队,抽调救援车辆,部署理赔救援资源筹备和后勤保障工作……此外,公司还通过引进16类气象预警数据,为多地实时推送预警信息,今年已协助福建漳州、宁德等地农户对33万亩早稻开展抢救。

推进科技应用,提升服务效能。通过广泛应用数字化、智能化技术,探索灾前、灾

刷新纪录!8月6日,北京大兴国际机场保障进出港旅客超15.5万人次,单日旅客流量创开航以来新高;

订票火热!一个多月来,南方航空运营的广州至杭州这条热门旅游航线,几乎趟趟满员……

今年暑期,广大旅客出行需求旺盛,航空运输市场持续复苏。暑运期间,民航运力投放、客流增长情况如何?如何在航班数量增加的同时保障服务质量?记者采访了民航局有关负责人和多家机场及航空公司。

破纪录,国内航空市场出行需求远超预期

民航局数据显示,7月份,民航全行业共完成运输总周转量113.7亿吨公里,运输规模连续8个月回升,行业总体运输规模首次超过疫情前水平;旅客运输量6242.8万人次,较2019年同期增长5.3%,创民航月度历史新高。

进入8月,暑运热度依然不减。民航局有关负责人介绍,7月1日至8月31日,民航全行业日均保障航班超过1.72万班,比2019年暑运同期增长0.54%;运输旅客1.3亿人次,较2019年暑运同期增长7.4%,日均运输旅客210.6万人次,比2019年暑运同期增长7.4%。其中,8月6日运输旅客231万人次,创近年来单日旅客量新高。特别是国内航空市场出行需求远超预期,拉动民航整体客流量快速增长,日均运输国内旅客197.6万人次,比2019年暑运同期增长16.9%。

扫描各地机场和航空公司,旺季中的民航市场亮点纷呈——

客流更大,家庭出游成主流。

来到西安咸阳国际机场,航站楼里熙熙攘攘,航站楼外车水马龙。“暑运以来,咸阳机场单日航班量和旅客量屡创今年新高,带儿童的家庭出行最常见。”西安咸阳国际机场安检护卫部副总经理杨霞介绍,暑运开始仅7天,机场累计客运量就突破2000万人次。

不只是西安咸阳国际机场,重庆江北国际机场、兰州中川国际机场、三亚凤凰国际机场等多座机场7月旅客量均创历史新高。

航线更密,大小城市均覆盖。

趁着周五,赶往广西柳州市旅游的成都市民何先生登上了四川航空的3U6771次航班:“下班就来坐飞机,到目的地的时间也不晚,这趟航班很合适!”

为丰富旅客出行选择,四川航空的执飞航班不仅覆盖海南、贵州、云南等传统旅游热点区域,还包含了广西柳州市、四川阿坝藏族羌族自治州、新疆石河子市等小众旅游城市航线。7月至8月,川航共增加20多条航线,不少航线航班供应量翻倍。

民航局有关负责人表示,今年暑期出行热门的地集中在一线城市及区域中心城市,此外,上海至张掖、广州至喀什、深圳至林芝等航线也比较火热。民航局支持航空公司在热门航线上采取增加航班频次、调整大机型等方式加大运力投放,暑运以来,平均每周增加航班计划7453班,较暑运前增加7.2%。

新线更多,国际航线恢复快。

8月14日17时49分,搭载137名旅客的中国国航CA483次航班稳稳降落在马来西亚吉隆坡国际机场,这条成都至吉隆坡航线是国航今年7月新开的航线。国航商委网络收益部项目经理周叶婷介绍,新航线开通1个多月来,旅客乘坐需求旺盛,该航线平均客座率达到了83%。据了解,今年国航已在“一带一路”沿线新开5条航线,目前国航共执行“一带一路”相关航线54条,覆盖24个国家、30个

上半年赔付金额超1800亿元,开展汛期风险排查2.46万次,发送灾害预警131次……8月30日,中国人民保险集团(以下简称“中国人保”)发布2023年中期业绩,风险减量和救灾救助服务成果亮眼。

今年夏季,台风“杜苏芮”给华北、黄淮、东北等地带来洪涝地质灾害。中国人保积极组织调动资源,投入查勘定损人力3400余人,实施车辆救援2.2万次,全力以赴助力防汛抗洪救灾工作。通过采取灾前预警、快赔理赔、科技赋能等举措,主动融入政府防灾减灾体系,探索出一条“保险+风险减量服务+科技”的模式。

“真是解了我的燃眉之急!”8月8日,从理赔工作人员手中接过9.48万元的农业保险理赔款,河北涿州东城坊镇村民张燕玲心怀感激。在汛情中,张燕玲的温室大棚受到较大影响。得知情况后,人保财险迅速派人赶往现场查勘定损,不到24小时便向张燕玲支付了全部理赔款。

“我们从全国紧急调来了200多名理赔