

深度关注

全国社区党组织书记和居委会主任视频培训班上,社区带头人热议党建引领基层治理好办法、好经验——

# 优势发挥出来 力量凝聚起来

本报记者 李林蔚

“我们社区现在处在拆迁改造过渡期间,居民暂住在外,比较分散。我们在离大家相对较近的地方成立党员联络点,每个月开展活动,让居民有事都能找到党组织。”

“我们党总支寄出两封信,一封给搬出的党员,一封给他们居住地的党组织,让他们感受到党组织一直都在身边。”

中央党校(国家行政学院)的校园里,课堂内外、餐厅里、研讨室中,随处可见热烈的讨论、深入的交流。

近日,在全国社区党组织书记和居委会主任视频培训班上,来自全国各地的优秀社区党组织书记和居委会主任齐聚一堂,读书、学习、交流、研讨,围绕如何推动党建引领基层治理分享经验、探讨工作思路。

## “让居民不出楼门就能找到党组织”

上下贯通、执行有力的组织体系,是我们党的鲜明特点和显著优势。如何健全完善社区党的组织体系、不断扩大党的组织覆盖和工作覆盖?

思想课深入浅出,政策课答疑解惑。下课后,学员们一边用餐,一边就课上所学进行深入交流讨论。

“要推动党的组织和工作向治理末梢延伸,让居民不出楼门就能找到党组织,有事找得到党员,心里觉得有依靠。”湖北省武汉市汉阳区江堤街道江欣苑社区党委书记、居委会主任胡明荣说。

胡明荣介绍,江欣苑社区在每个小区成立党支部,每个单元选出楼栋党小组长,组织党员中心户挂牌亮身份,全面构建起“社区党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户”纵向到底的基层组织链条。目前,社区党委下设党支部8个、楼栋党小组88个、挂牌党员中心户177户,有效实现了党的组织覆盖和工作覆盖。

在健全组织体系的基础上,如何充分发挥社区党组织统一领导作用,把社区各类组织、各类人群有效组织起来,也是不少社区带头人关心的问题。

山东省济南市槐荫区中大槐树街道裕园社区党委书记刘云香已经从事社区工作20多年,说起最近刚刚解决的一桩“心事”,她满脸欣慰。

过去,裕园社区物业费使用、公共收益不透明,居民对物业服务企业不信任,矛盾难以调和。为此,社区深化物业党建联建,完善社区、物业服务企业、业主代表“联合巡查”和“联席会议”制度,同时建立“三方对话会”,让各方重新回归“一张桌子”对话。

今年6月,社区党组织在东方新天地花园小区引入信托制物业,将物业费、公共收益设立为信托基金,物业服务企业按照约定比例提取酬金,同时将信托基金通过“双密码”账户进行管理,业主可随时查阅收支明细和服务记录。

新引入的物业服务企业从解决居民下水道堵塞问题入手,经过勘察、论证,拿出改造方案,请专业施工团队进行疏通维护。“一个月内,物业就为居民解决了这个‘老大难’问题,而且只花了之前估算费用的1/5,大伙儿别提多高兴了!”刘云香说。

不少学员表示,社区党组织要发挥好统揽全局、协调各方的作用,把党的政治优势、组织优势、密切联系群众优势转化为基层治理优势,让各方力量紧紧围绕在党组织周围,共同把家园建设得更美好。

## “要让大伙儿都满意,还得居民自己商量着办”

“作为社区党组织书记,我们要进一步理解群众在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求,更好服务居民所需所盼。”

雨后的夜晚格外凉爽,西区研讨楼的研讨室里,学员们讨论得热火朝天。

如何健全基层党组织领导的基层群众自治机制,增强居民群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效?很多学员都有自己的好经验。

“业委会是基层社会治理的重要载体,要坚持问题导向,不断加强社区党组织对业委会的领导和指导,引导居民群众通过制度化方式有序参与社区治理,有效激发居民群众的主人翁意识。”上海市闵行区莘庄镇康城社区党委专职副书记、康城社区委员会专职副主任张军萍说。

康城社区是上海最大的单体开放式社区,约1平方公里的辖区内,有286栋楼、近4万名居民,体量大、管理难。

张军萍介绍,在业委会换届工作中,康城社区党委注重把好业委会委员人选关、

程序关,积极推荐热爱社区、公信力强、能力过硬的党员骨干进入业委会,党员业主比例占一半以上;推动业委会完善会议制度、信息公开制度、接待群众制度等,有效监督物业服务企业对小区维修资金和公共收益的使用情况,做到大家事、大家议、大家管。

“今年3月初,社区又发起‘美好社区合伙人’招募计划,鼓励有一定专长的中青年业主,围绕社区痛点难点出谋划策,贡献力量。”下一步,张军萍打算建好平台,让更多有想法、懂专业的居民在社区治理中发挥更大作用。

有学员表示,社区很多矛盾问题的产生,都源于沟通不畅、信息不对称。落实社区党组织领导的基层民主协商机制,积极组织居民群众自己说事、议事、主事,依法有序参与治理,化被动为主动,及时把问题矛盾化解在基层,是一个行之有效的办法。

“曾经的上访户,现在我们社区志愿服务队的带头人。”江苏省扬州市广陵区曲江街道文昌花园社区党委书记、居委会主任郑翔分享了社区这些年的变化。

文昌花园社区曾是扬州市最大的拆迁安置社区,过去矛盾问题不少。社区党委成立社区治理委员会,由党组织、居委会、业委会、驻社区单位、社会组织、居民代表等多方参与,同时创新“开放空间、圆桌会议、周末夜话”等议事平台,规范“民情恳谈、事务协调、工作听证、民主评议”等议事流程,通过“提议、合议、群议、决议、评议”,实现“民事民议民受益”。

“要让大伙儿都满意,还得居民自己商量着办。”郑翔说。去年,为了推动文康苑小区加装电梯工作,社区党委先后召开40余场居民议事沟通协调会,最终一次性签约加装电梯19部。

## “让社区各方力量各尽所能、各得其所”

在实际工作中,一些社区苦于“没人、没钱、没资源”,开展工作有时力不从心。如何运用党的组织资源来撬动社会力量,积极参与社会治理,共同服务人民群众?参训学员热烈交流,探讨可行的方法和路径。

“现在居民对高品质、多样化服务的要求越来越高,单靠社区力量远远不够。”四

川省成都市武侯区玉林街道黄门街社区党委书记、居委会主任申民辉是名退伍军人,2001年来到社区工作,他介绍了自己在组织联建、资源联用方面的探索和尝试。

一方面,利用辖区内商务楼宇众多、优质医疗资源聚集的优势,积极整合各方组织资源,推动社区党委建立区域化党建联席会制度,吸纳9个驻区单位、14个“两新”党组织为成员;同时依托兼职委员制度,通过设岗定责共商共推党建工作,变“单打独斗”为“整体作战”。

另一方面,积极引导辖区内的龙头企业、链主企业、独角兽企业成立社会组织,结合产品和服务参与社区治理;同时,成立社区服务产业公司,为居民提供专业的居家诊疗和健康管理服务,将公司盈利的20%投入社区公益基金,支持社区开展扶贫帮困、助老助残等公益项目。

“要充分利用社区的组织资源、政策资源、群众资源,提高社会组织的‘自我造血’能力,让社区各方力量各尽所能、各得其所,在服务好居民的同时,又实现自身生存和可持续发展。”申民辉说。

有的社区辖区机关企事业单位多,可调用的资源相对充足,而资源相对有限的社区,又该如何打开工作局面?浙江省海宁市硤石街道西山社区党委书记、居委会主任金美凤分享了她的思路:精准把握居民诉求,充分调动广大居民参与治理的积极性,引导社会组织以项目化运作的方式开展志愿服务,让居民群众在互助中收获更大的社会价值。

据了解,西山社区地处老城区火车站区块和皮革城商圈,流动人口多、管理难度大,曾经环境卫生较差,治安状况不理想。社区党委积极引导新居民群体的骨干力量,推动成立海宁市新居民发展联合会,参与扶危济困、邻里守望、就业帮扶等志愿服务活动;金美凤带头兼任社区规模最大的公益性社会组织——爱心联盟综合党委书记,成员单位从刚开始的14家增加到如今的152家……

如今,西山社区43家社会组织发挥自身特长和资源优势,投身社区治理当中。“每个社区都有‘人’的资源,如果能让每个人都动起来,成为社区志愿服务的一员,社区治理一定大有可为。”金美凤说。

“办法总比困难多。只要社区党组织的引领力、组织力、凝聚力发挥出来了,我们社区治理就有了‘主心骨’,广大居民群众就有了坚实的依靠。”一位社区带头人说。

金台潮声

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来,广大党员、干部坚持问题导向,把问题整改贯穿始终,推动解决了一批发展所需、改革所急、基层所盼、民心所向的问题。在这一过程中,不少地方、部门和单位不光认真分析和解决一个个具体问题,还举一反三,推动解决更多同类问题。

主题教育中,这样的事例很多。一个小区水压不稳导致部分群众饮水困难,相关部门解决了这个问题,又整区域摸排和解决类似问题;有群众反映一项证明办理流程繁杂,相关的几个部门就整合数据、业务联动,让群众不必多跑腿;有的部门单位通过调查发现一些问题,不仅整改还建章立制管长远……

从着眼一个“点”,到纵观一个“面”;从解剖一个问题,到解决一类问题。由此及彼、举一反三,工作的原则性、系统性、预见性、创造性大大增强了。

学习理论,最要紧的是把思想方法和工作方法学到手,掌握科学世界观和方法论。唯物辩证法认为,事物是普遍联系的。群众所反映的诉求、发展中面临的问题,有的看似个性问题,实则与其他问题呈现出某种共性,找到治本之策,就有望一并解决;有的问题虽然出现在局部,但要着眼全局,多方协力,才能得到更有效解决。

才能联系、探析根源,推动解决更多同类问题,在这个举一反三的过程中,群众所盼得到更积极的回应,发展所需得到更好的满足,党的创新理论转化为实践力量,推动高质量发展,打开事业发展新天地。

举一反三,得厚植为民情怀。从解剖一个问题,到解决一类问题,需要面对更复杂的矛盾,可能还需要解决历史遗留问题。要具备解决问题的勇气与决心,必须站稳人民立场、厚植人民情怀,鼓足迎难而上、主动担当的劲头。

举一反三,要坚持从实际出发。从点到面的政策如何设计,一项经验适用范围有多大,必须深入实际,才能准确判断。要练就调查研究基本功,沉到一线,多了解事实,多听群众看法,才能看清问题形成的脉络,准确理解事物之间的关系,让由一及多、举一反三的过程,更加符合实际、尊重规律。

举一反三,必须坚持系统观念。改造世界的过程,就是不断发现问题、解决问题的过程。要提高解决实际问题的能力,就必须善用马克思主义这一强大思想武器,善于通过历史看现实、透过现象看本质,把握全局和局部、当前和长远、宏观和微观、主要矛盾和次要矛盾、特殊和一般的关系。握紧研究问题、解决问题的“总钥匙”,让眼睛更亮,见事更早,行动更有力。

问题是时代的声音,民心是最大的政治。广大党员、干部要以这次主题教育为契机,悟规律、明方向、学方法、增智慧,做到举一反三,更多更有效地解决好人民群众最关心最直接最现实的利益问题,把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好。

# 解决问题贵在举一反三

沈童睿



## 街头听民声

今年以来,江西省抚州市广昌县坚持走好新时代党的群众路线,学习践行“浦江经验”,鼓励干部走进集市、街头,近距离听民声、解民意,推动解决群众急难愁盼问题。图为杨溪乡党员、干部在农村集市与群众面对面交流,收集意见建议。

赖粤津摄

## 山东招远市——

# 精准培训年轻干部

本报记者 孟祥夫

“感谢市里培训的年轻干部,他们组成‘乡村振兴队’,到村民家里问需求、送服务,帮我联系直播电商培训。去年的蜜薯销售一空,今年我又多种了20亩。”山东招远市夏甸镇银山后村的公路边,蜜薯长势喜人,村党支部书记、村委会主任原焕芹格外高兴。

为帮助年轻干部成长成才,招远市于2022年制定相关实施意见,在全市遴选35岁以下优秀年轻干部,开展专门培训,以1年为一个滚动培训周期,通过理论“强基”、专项“赋能”、实战“练兵”,让年轻干部得到全方位锻炼提升。

首批50名学员被划分为6个学习小组,4个导师小队,选聘具有丰富一线工作经验的5名县处级干部、2名正科级干部担任导师,建立案例分析、现场解题、情景模拟、复盘提高、课后思考等“帮带工作法”,每月组织学员开展一次座谈交流,每3个月轮换一次导师。

“年轻干部底子好、思路活、学习快,我们在集中培训的基础上,开发了自我管理新模式,让年轻干部自行设计活动载体,最大限度地激发他们的学习主动性与创造性。”招远市委常委、组织部部长刘杰说。

为强化管理,参加培训的党员、干部成立了临时党支部,由学员自主筹划搭建起“金声驿站”、“小笔头”擂台赛等活动载体,组织读书分享会、成果交流会、行政职业能力大赛等活动,营造了比学赶超、互促共进的浓厚氛围。

对年轻干部的表现情况,招远市委组织部安排人员全程跟班,“一人一册”建立成长档案,如实进行记录。每月根据学员学分情况评选“优秀学员”,对积分排名靠后的学员及时约谈提醒。目前,已有7名学员获得提拔使用。

## 河南驻京机构党委——

# 让流动党员有“家”有学有为

李红

“谢谢,可算找到组织了,我在这里也有‘家’了。”一通电话,帮助在京流动党员张军重新过上了组织生活。

一年多前,张军从河南省漯河市来到北京,由于工作流动性强,一度失去与党组织的联系。后来,“漯河在京流动党员之家”成立,统计在京流动党组织和流动党员。工作人员找到张军,打电话详细了解其近况,并安排他就近参加组织活动。“工作人员将我拉进流动

党员微信群,指导、督促我学习。遇到困难,也可以在群里反映,寻求帮助。”张军说。

今年6月以来,河南省驻京办驻地 and 17个省辖市、济源产城融合示范区驻京联络处驻地,陆续揭牌了“河南在京流动党员服务站”,以便帮助像张军这样的在京河南流动党员及时就近找到党组织。

据了解,河南省目前在京务工创业人员有130多万人,其中流动党员2万多名。为

加强河南在京流动党员管理工作,河南驻京机构党委于2021年12月正式成立。经过调研,河南驻京机构党委发现,由于在京流动党员的工作流动性强,住址变换多,组织关系转换和日常学习管理面临一些困难。“流出地管不到,流入地管不了”的问题比较突出。

针对这种情况,河南驻京机构党委出台意见,要求本省各在京流动党员党组织精准