

国务院印发意见 建立政务服务效能提升常态化工作机制

新华社北京9月4日电 日前，国务院办公厅印发《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》(以下简称《意见》)，就进一步总结政务服务效能提升“双千”工程经验，巩固实践成果，持续推进为群众办实事、惠企优服务等作出部署，推动提高创造性执行效能，不断提升企业和群众办事满意度和获得感。

据了解，国务院办公厅近期会同各地区各有关部门依托全国一体化政务服务平台，开展政务服务效能提升“双千”工程，集中解决了一批企业和群众反映的办事堵点难点问题，优化推广了一批高频政务服务应用，提升了平台支撑能力，取得积极成效。《意见》出台旨在落实党中央、国务院关于加强数字政府建设、大力提升行政效能的部署要求，通过总结地方部门先进经验，从企业和群众办事体验出发，建立管根本、利长远、重实效的政务服务效能提升常态化工作机制，推动解决更多办事堵点、优化更多高频服务，持续释放改革红利，惠及民生福祉。

《意见》围绕发现解决企业和群众办事堵点、推动政务服务好办易办、强化全国一体化政务服务平台支撑能力、健全制度保障等4方面提出13项常态化工作机制，包括建立健全办事堵点主动发现和高效解决机制、堵点数据分析应用机制、高频服务清单管理和闭环优化机制、新技术应用赋能机制、经验推广和服务宣传机制、政务服务渠道统筹和线上线下协同服务机制、深化一体化平台持续赋能机制等。

《意见》提出，要多措并举强化与企业和群众的常态化沟通互动，主动发现办事堵点，及时掌握企业和群众办事中的急难愁盼问题。各地区各有关部门要按照成熟一批、发布一批的工作原则，依托政务服务平台实现高频服务清单动态管理并定期发布，围绕“高效办成一件事”加强协同配合，切实将企业和群众经常使用的高频服务打造成为“好用”、“爱用”的精品服务。进一步发挥国家政务服务平台作为全国政务服务总枢纽的作用，强化跨地区跨部门跨层级业务协同和公共支撑，深化政务服务线上线下融合。健全政务服务法规制度和标准规则迭代、政务服务评估评价、数字素养能力提升等机制，为“一网通办”提供更好支撑。

《意见》从惠企政策精准直达民营企业 and 中小微企业发展、拓展公平普惠民生服务、加强政务服务数据共享、推进政务服务便利化、电子证照扩大应用领域和全国互通互认等维度，梳理汇总了57项地方部门提升政务服务效能的典型经验案例，供各地区、各相关部门参考借鉴，推动“一地创新、多地复用”，助力政务服务效能提升常态化、长效化。

“千名院士·千场科普”行动启动

本报北京9月4日电 (记者吴月辉)由“科学与中国”院士专家巡讲活动开展的“千名院士·千场科普”行动日前在京启动，旨在向全社会更好传播科学知识、科学方法、科学思想、科学精神，以高质量科普为科技创新培植沃土。

启动仪式上发布的“千名院士·千场科普”倡议书，号召两院院士做国家科普事业的引领者、社会精神文明的创建者、高质量科普的示范者和国际交流合作的带动者，以每年千名以上两院院士参与千场以上科普活动为目标，讲好中国创新故事。

当日举行的“千名院士·千场科普”首场报告会上，武向平、丁奎岭、邵峰、姚檀栋、梅宏、高德利、金涌、孙凝晖等8位两院院士作了天文、地理、生命、资环、数字与计算等领域的科普报告。

据悉，2002年，中国科学院联合中宣部、教育部、科技部、中国工程院、中国科协，共同发起了“科学与中国”院士专家巡讲活动，至今已在全国开展科普活动2000余场次，有力推动了我国科普事业的发展。

我国空间天气预报准确率 达到国际先进水平

本报北京9月4日电 (记者李红梅)记者近日从中国气象局国家空间天气监测预警中心了解到：我国已形成规范化、定量化的空间天气监测预报预警业务，空间天气预报准确率已达到国际先进水平，近期圆满完成了第六次国际值班任务。

空间天气的研究对象是距地球表面30公里以上的空间领域，主要包括日地空间的太阳日冕、行星际、磁层、电离层和中高层大气等。大部分的航天、卫星、通信、导航活动都发生或依赖于这个空间领域。

经过多年努力，目前，我国已形成天地一体化的空间天气业务监测格局——地基监测方面，在15个省份布设了地基空间天气观测设备84台(套)，已初步形成“三带六区”地基空间天气专业网布局；地基监测方面，依托13颗风云系列气象卫星装载的12类49台(套)空间天气监测仪器，探测能力和精度稳步提升，初步实现了对太阳、地磁、电离层和中高层大气重要参数的业务化监测。今年，空间天气预警还加入了国家突发事件预警发布体系，3月1日，通过国家突发事件预警信息发布平台首次发布太阳耀斑的信息提示。

目前，空间天气监测预警中心正在大力推动第一代“全链路”空间天气数值预报业务系统建设，已取得阶段性进展。预计明年，新一代空间天气业务系统——“风云太空”将完成全部部署，这一系统具备我国空间天气各类监测数据的汇集与综合分析处理能力，可实时分发各类观测和应用产品，将更好地融入航天、航空、通信、导航与长距离管网等行业用户，开展“气象+”服务。

《社会保险经办条例》正式公布 让人民群众享有更加高效便利的公共服务

本报记者 邱超英

权威发布

社会保险经办服务是社会保险体系的“最后一公里”，在服务人民群众、落实民生政策、推动社会保障事业高质量发展中发挥着重要作用。近日，《社会保险经办条例》(以下简称《条例》)正式公布，将于2023年12月1日起施行。

在9月4日举行的国务院政策例行吹风会上，人力资源和社会保障部、国家医疗保障局、司法部等部门的有关负责人介绍了《条例》有关情况，并回答记者提问。

《条例》有利于提升社会保障治理效能

人力资源和社会保障部副部长李忠介绍，党的十八大以来，我国建成世界上规模最大的社会保障体系，社会保障事业稳健发展，经办服务效能提升，有效增强了人民群众获得感、幸福感、安全感。

多年来，我国持续实施全民参保计划，基本养老保险、失业保险、工伤保险和生育保险参保人员已分别达到10.57亿人、2.4亿人、2.94亿人和2.46亿人，基本医疗保险参保率稳定在95%左右；强化基金保障能力，各项社保基金累计结余超过12.5万亿元，市场化投资运营稳步扩大；不断优化经办服务体系，已实现省、市、县、乡镇(街道)、村(社区)全覆盖。

当前，我国社会保障制度改革进入系统集成、协同高效的阶段，对社保经办也提出了新的更高要求。司法部立法三局负责人张迅解释，随着经济社会发展，社会保险经办出现了一些新情况、新问题，比如证明材料偏多、转移接续不畅、经办时限不明确等，需要从法

律制度上对社会保险经办加以细化完善。

《条例》立足于规范经办、优化服务、保障安全、维护权益、促进公平，着力健全社保经办服务体系，提升服务水平，提高服务效能。作为社保经办领域首部行政法规，标志着社保经办工作的法治化、规范化、精细化迈上新台阶，有利于提升社会保障治理效能，更好顺应人民对高品质生活的期待。

李忠介绍，《条例》共有7章63条，主要可概括为“五个明确”：一是明确适用范围，规定经办基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险和生育保险等国家规定的社会保险适用本条例；二是明确经办机构职责，规定社保经办机构办理社会保险关系登记和转移、信息记录和保管、待遇核定和发放等职责；三是明确便民利民要求，要求通过加强信息共享、减少证明材料、缩短办理时限以及对特殊群体提供人性化、个性化服务等方式，让人民群众享有更加高效便利的公共服务；四是明确监督管理举措，要求社保经办机构与符合条件的机构协商签订服务协议，规范社会保险服务，要求人力资源社会保障行政部门、医疗保障行政部门对社保经办机构、社保服务机构等进行监督检查，建立社会保险信用管理制度，要求财政部门、审计机关依法实施监督；五是明确法律责任，对骗取社保基金支出、隐匿、转移、侵占、挪用社保基金或者违规投资运营等违法行为，规定了相应的法律责任。

《条例》将助力提供更便捷、优质、高效的社保经办服务

《条例》提出，“社会保险经办工作坚持中国共产党的领导，坚持以人民为中心，遵循合法、便民、及时、公开、安全的原则。”在便民方

面，《条例》提出哪些具体要求？有关部门制定了哪些配套举措？

李忠介绍，《条例》规定用人单位在登记管理机关办理登记时同步办理社会保险登记，通过信息比对、自助认证等方式核验参保人员社会保险待遇享受资格，通过“数据多跑路”让“群众少跑腿”。同时，要求压减不必要的证明材料，取消没有法律法规和国务院决定依据的证明材料。对于老年人、残疾人等特殊群体加强无障碍服务，通过授权代办、上门服务等方式提供便利服务。

比如，在核验社会保险待遇享受资格上，近年来人社部积极与公安、民政、卫生健康、医保等部门开展业务协作，逐步推动信息共享、开展信息比对，初步实现了无形认证。通过推广生物特征识别认证、手机应用远程认证等服务，支持老年人利用国家和地方自助认证平台等，实现自助认证。

“经过努力，全国利用数据比对和自助手段完成认证的比例总体已超过70%，‘让数据多跑路，让群众少跑腿’的认证新理念已成为共识，社会保险待遇享受资格认证模式的数字化转型初见成效。”人力资源和社会保障部社会保险事业管理中心主任翟燕立说。

为给群众提供更便捷、优质、高效的经办服务，对照《条例》要求，医保部门也将强化相应举措。

国家医疗保障局副局长黄华波表示，前期，国家医保局制定了医保政务服务事项清单，统一了28项医保常用业务的服务标准。下一步，国家医保局将持续深化医保服务标准化规范化，积极推进实现医保服务“同城通办”。此外，国家医保局将推进医保经办全流程数字化服务，加快推进医保服务“网上办”“掌上办”。

“《条例》规定，应当加强无障碍环境建设，提供无障碍信息交流，为老年人、残疾人

等特殊群体提供便利。下一步，国家医保局将加强医保标准化窗口建设，推进服务设施适老化改造和无障碍信息服务，为群众提供贴心暖心的医保服务。”黄华波说。

《条例》将更好保障社会保险基金安全

社会保险基金安全问题与人民群众利益相关，《条例》也特别强调了“安全”的原则。为保障社会保险基金安全，防范社会保险基金跑冒滴漏问题，《条例》规定了哪些具体措施？

人力资源和社会保障部法规司负责人谭超运分析，《条例》对此作了三方面规定：

一是进一步健全完善社会保险基金安全的有关规定。《条例》规定，“对涉嫌丧失社会保险待遇享受资格后继续享受待遇的，社会保险经办机构应当调查核实。经调查确认不符合社会保险待遇享受资格的，停止发放待遇”“个人多享受社会保险待遇的，由社会保险经办机构责令退回；难以一次性退回的，可以签订还款协议分期退回，也可以从其后续享受的社会保险待遇或者个人账户余额中抵扣”。

二是加强社会保险经办机构内部管理。《条例》规定，社会保险经办机构应当建立健全业务、财务、安全和风险管理等内部控制制度。社会保险经办机构应当定期对内部控制制度的制定、执行情况进行检查、评估，对发现的问题进行整改。

三是明确了用人单位和个人责任。《条例》对用人单位、待遇享受人员或者其亲属需要履行的义务进行了规定，要求“个人出现国家规定的停止享受社会保险待遇的情形，用人单位、待遇享受人员或者其亲属应当自相关情形发生之日起20个工作日内告知社会保险经办机构。”这样将便于社会保险经办机构及时掌握待遇领取人的状况，及时核实并停发待遇。

李忠认为，《条例》的颁布实施，对于社保经办事业高质量发展将起到固根本、稳预期、利长远的重要作用。他表示，人力资源和社会保障部、国家医疗保障局将以《条例》颁布实施为契机，制定完善有关配套规章制度，进一步规范经办服务，提高服务质量，促进便民利民。



9月4日，广西壮族自治区贺州市爱莲湖公园，环卫工人正在打捞水草。近年来，贺州市大力进行绿化和养护，不断提升城市风貌，一幅“水清、岸绿、景美”的城市生态画卷徐徐展开。黎蒙图摄(影像中国)

(上接第一版)确保主题教育取得让人民群众可感可触的实际成效。

“能远程视频办理公证，太方便了！”购房时因工作无法返渝，这名当事人向重庆市两江公证处寻求帮助，发现可通过海外远程视频方式办理委托公证，便委托家人朋友购房，解了燃眉之急。

北京“最多跑一次”公证事项由最初的52项增加到185项，宁夏由最初的70项增加到180项，安徽将107项公证事项纳入事项清单……针对群众反映办理公证手续繁琐、往返次数多的现象，司法部围绕服务保障改善民生、优化营商环境、保护知识产权等重点领域，指导各地司法行政机关进一步扩大“最多跑一次”公证事项范围，对法律关系明确、无争议的公证事项，只要申请材料齐全、真实，符合法定受理条件，即可实现当事人“最多跑一次”。

鼓励各地实行最高上限价格管理，指导各地落实价格减免政策，对低收入群体、残疾人、农民工、老年人、青少年、单亲困难母亲等特殊群体和军人军属、退役军人及其他优抚对象按规定减免公证费用……针对群众反映办理部分公证事项费用过高的问题，司法部坚持公证公益属性，进一步完善公证服务价格形成机制，明确划定关系民生的基本公证服务项目清单，实施政府定价或指导价管理，有效降低群众办证负担成本。

创新服务方式，提升公证服务便民利民水平

司法部和各地司法行政机关积极转变公证服务理念和模式，持续创新服务方式，不断满足人民群众便利化、个性化公证法律服务需求。

积极开展“互联网+公证”服务，推进中国公证在线平台应用；推进部分公证事项“跨省通办”，今年以来全国公证机构共办理学历、学位、机动车驾驶证、纳税状况“跨省通办”公证事项2.8万余件；遴选295家公证机构与驻外使领馆共同开展海外远程视频公证，满足旅居海外的中国公民公证服务需求……司法部通过进一步优化服务资源配置，让便捷高效的公证服务更多更广泛地惠及人民群众。

服务房产交易“带押过户”，今年以来，山东省公证机构共办理“带押过户”相关公证业务超3000件，平均每笔业务为群众节约交易时间7个工作日、节约交易成本1万余元。

涉外公证书要在国外顺利使用，涉及公证、认证两个环节。江苏启动“涉外公证+领事认证”一体联办，申请人在有关公证认证联办实施机构办理涉外公证时，即可同步申请领事认证代办服务，实现“一站式”办理。

主题教育中，各地司法行政机关推出一批公证便民服务新举措，有力维护社会和谐稳定、促进经济健康发展，努力做到办“群众事”、贴“群众心”、解“群众难”，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

点赞新时代

初秋，湖北武汉东湖听涛景区内，湖水澄澈，茂林修竹倒映其中。游人悠闲漫步，水鸟嬉戏觅食。

湖北省水利水电科学研究院水生生态修复首席专家康玉辉却没有欣赏这如画的景色。他缘湖而行，目光聚焦在别有洞天的水下世界。薄扇似的金鱼藻、羽毛状的狐尾藻、长条形的苦草……绿意盎然，生机勃勃。鱼群在其间自在穿行，不时惊出隐身于此的河虾。

康玉辉一年有300多天在外面跑。在同事和熟悉他的湖泊沿岸居民眼中，40多岁的他更像一名农民：皮肤黝黑，双手粗糙，总穿着一双沾满泥土的鞋。只不过，康玉辉不在地里种粮，也不在山上植树，而是种了一片片“水下森林”，助力改善湖泊水生态。

湖北被誉为“千湖之省”。2012年，康玉辉从中国科学院南京地理与湖泊研究所毕业，来到湖北省水利水电科学研究院工作，关注退化湖泊生态修复。

刚到湖北时，康玉辉几乎每天都去野外调研。他跑遍了武汉周边大大小小的湖泊，留下了丰富的影像记录资料；他还进行了大量的室内外模拟实验，最终提出了技术方案。

2013年，康玉辉将这个方案用在武汉内沙湖的治理上。“水生植物必须能长期在水下

推动生态修复 守护湖水清清

本报记者 吴君

时正是冬天，我将这些种苗带回湖北，用桶繁育之后，再一一从地种到湖里。”康玉辉说，为了保证物种多样性，他还种植了其他类型的水草。

经过外源截污、生态调查、鱼类调控和底质原位改善、水生植被构建、生态养护等5个环节，康玉辉和团队在内沙湖种下了

100多亩水生植物。3个月后，内沙湖的水质从劣V类提升至IV类，现在稳定保持在II类。

2019年，康玉辉接到了治理东湖部分水域的任务，他想继续沿用成功的模式，可对东湖开展生态调查后，康玉辉发现难度不小。“东湖有很多子湖，互联互通，各子湖水质不同。加上东湖风浪较大，容易扰动水体，影响

水草存活。”

那段时间，康玉辉一有时间就骑自行车绕着东湖实地调研。有次，康玉辉骑自行车时，由于注意力专注于湖面，不慎连人带车从桥面坠落。第二天，康玉辉在家休息了一上午，下午就又投入工作中。

经过研究，康玉辉和团队决定通过生态围隔和生物网膜消减风浪，并请东湖风景区协调暂停经营船只的活动，消减行船对湖水质底质的扰动。再结合鱼类调控和水生植被构建，在东湖成功实施了水生生态恢复方案。1个月后，水质显著提升。目前，种有“水下森林”的东湖水域，水质稳定保持在III类。

治理东湖的过程，康玉辉记忆深刻。“当时东湖的水底淤泥很多，我们在水里清淤时，基本上是爬着走。”康玉辉说，湖底的玻璃碎片、钉子等常常刮伤、刺伤团队成员。康玉辉的腿上留下了很多伤疤。

近年来，康玉辉在长江沿岸各类湖泊里勘察、采样，又把“水下森林”种到了武汉南湖、金银湖及江西、浙江等地的多个湖泊。“我希望通过努力，让更多的湖泊恢复清澈。”康玉辉说。