

法治头条·法治护航民营经济高质量发展

公安机关简化审批手续,优化便民服务——

助推乡村民宿高质量发展

本报记者 张天培

粉墙黛瓦,砖雕门楼,高低错落的深邃庭院与柔美的湖光山色相映成趣。在素有“画里乡村”美誉的安徽黄山市宏村,一座座徽派老宅被打造成网红民宿,深受游客喜爱。

宏村村民韩立志去年返乡创业,把自家老房改成了民宿。“开办民宿的审批流程简单便捷,在经营过程中,还有民警帮助我们做好安全防范,生意做得顺心安心。”韩立志说。

近年来,各地公安机关会同有关部门积极探索,简化审批手续、优化便民服务,有力助推乡村民宿高质量发展。

优化审批,提高办证效率

从宏村入口处出发,往里步行5分钟,一间三层木结构的老宅映入眼帘。房子楼顶有一间小阁楼,后院里摆着一张玻璃方桌,供人品茶观景。2016年,程德霖将这里租下来,开了民宿。

“现在80%入住订单来自网络,很多客人预订客房时会上网查看民宿是否有合法证照。我们只有办理特种行业许可证(以下简称特行证)并上传到网络平台上,才能保证店铺信用等级,吸引更多客人。”程德霖说。

可是,一段时间里,民宿特行证的前置条件多、发证难。各地公安机关主动作为,推动涉及不同部门的串联审批改为并联审批,大幅精简办证材料,不再将其他部门负责的消防安全检查等许可作为公安机关审批发证前置条件。同时,通过探索推行联合审核、一站式办理、多证合一、告知承诺等方式,优化证照办理流程,让乡村民宿经营者办证更便捷。

“简化审批条件、提供便捷化办证举措,民宿特行证领取率提升了,解决了过去去民宿行业证照申领难导致的‘百姓不敢干、资本不敢投’问题。”黄山市公安局黟县分局宏村派出所所长何成宏说。

“申请当天下午就办好了特行证,上传到网络平台后,订单量明显增长,大大提振了经营信心。”去年,程德霖在村里开了第二家民宿,旺季时客房几乎天天爆满。

河南栾川县老君山树木茂盛,云雾环

绕。“山海传说·观山”民宿坐落于山间。

从施工开始,栾川县公安局治安大队民警原丹阳就主动联系住建、消防、市场监管、文旅等部门,一起上门排查消防器材配备、硬件建设等方面的安全隐患,并现场列出问题清单,提出整改建议。“联合上门检查,便于业主提前全面整改,后期勘验一次性通过,证件办理一站式办结。”原丹阳说。

“公安机关联合消防、住建等部门的专业人员上门指导,现场检查,帮我们筑牢安全基础,是对我们实实在在的关心和保护。”“山海传说·观山”民宿经营者徐艳艳说。

“民宿行业管理涉及多部门,各地公安机关与文旅、市场监管、消防等部门建立协作机制,加强联合执法,力争做到‘一次检查,全面体检’。”公安部治安管理局相关负责人说。

上门服务,提出指导建议

“感谢你们,不仅全程指导,还把证件直接送到了店里。”不久前,在浙江舟山市东极岛经营民宿的吴峰,从当地民警手中接过特行证。

2022年,吴峰开办民宿。民宿动工之初,舟山市公安局普陀分局东极派出所副所长陈浩便主动上门,了解将要开办民宿的具体情况,提醒“建设楼层要按照标准”“治安安全设施要配备好”……

从动工建设到装修,再到证件办理,以及日常经营,民警都积极主动提供服务,在走访日志中把每次了解的情况都记下来,及时提出一条条指导性建议。

“前几年有些民宿经营者在前期建设中没有把握好标准,导致后续经营中出现困难,遭受损失。为此,我们提前介入,为每一家新开业的民宿提供‘量身定制’服务,全程跟进。”东极派出所所长邵洲通说。

“乡村民宿经营季节性性强,特别是在旺季,早经营一天,早收益一天。公安机关要避免在公安办证或是系统安装环节,造成不必要的耽误,积极推行网上办、掌上办,积极推动部门间数据共享,做到‘数据多跑路、群众少跑腿’,激发经营活力。”公安部治安管理局

相关负责人说。

目前,各地普遍实现为民宿经营者免费安装旅馆业治安管理系统,开通运行免费手机APP、小程序、二维码等简便易行的住宿信息采集模式,为7.1万家乡村民宿节约硬件设备投入等经营成本约2.8亿元。

在福建福州市晋安区宦溪镇宜夏村,一家民宿的前台接待人员通过手机为张先生一家办理了入住登记,从身份证验证到选房再到确认入住,不到1分钟。

“当地公安机关主动上门服务,手把手教会我们开通手机版治安管理系统。”民宿经营者李海洋介绍,在手机APP推广前,民宿经营者至少需配备一台电脑、一台扫描仪、一台读卡机,采购这些设备至少花费5000元。现在,通过免费的手机端系统,就能直接为客人办理入住和退房手续,节约了经营成本,也减少了治安隐患。“公安机关提供管家式的服务,啥都为我们考虑到了。”李海洋说。

“我们希望通过免费的APP,可以帮助民宿经营者实现操作简单‘零门槛’、信息录入‘零投入’,做到服务管理‘零距离’。”福州市公安局晋安分局治安大队中队长李良华说。

公安部治安管理局相关负责人表示,各地人住登记系统手机APP的推广应用,进一步推动了公安机关的“四实”登记和“五必须”制度的落实,实现了治安管理和民宿服务的有机融合。

携手共治,防范安全隐患

在湖北十堰市武当山景区内,活跃着一支身穿“平安义警”荧光色马甲的义务巡防队伍。

随着武当山民宿业快速发展,涉民宿旅游纠纷增多,武当山派出所组织民宿经营者组建义警队伍,加入派出所的“平安义警”联络群,主动收集信息、参与调处纠纷。谁家遇到事情,大家都一起来帮忙。

“民宿经营者大多是当地村民,对周围地理位置等情况熟悉,调动他们的积极性,参与到义警队伍中来,参与到经营管理、治安防范中,对于维护民宿安全发展、保障游客体验具

有重要作用。”湖北武当山旅游经济特区公安局武当山派出所民警谭建国说。

日前,一名外地游客在景区游玩时,不慎误入山林深处迷路。接警后,民警迅速在“平安义警”联络群里发布寻人启事,10多名熟悉山路情况的民宿经营者马上出动,与民警一起前往救援。经过6个小时搜救,终于找到游客并安全将其护送到所住民宿。

截至目前,武当山景区“平安义警”队伍涵盖了66家民宿,有队员118名。自2021年组建以来,义警队员在巡逻中及时制止、化解涉旅消费纠纷31件、帮助查找走失老幼游客64人。“加入义警队伍,我们民宿经营者获益很大,既能提前避免纠纷矛盾出现,又可以防范日常经营中的安全隐患。”参与搜救行动的“灵山居”民宿经营者王明波感叹。

竹筏漂流、皮划艇冲浪,安徽宣城市泾县以涉水旅游为主,水上游玩项目多。当地大部分民宿依水而建,出了客栈就能赴一场清凉之约,成为远近闻名的旅游打卡地。

“每到暑期,很多人会选择来蔡村镇月亮湾避暑、漂流、玩水,给当地民宿带来了不少生意。但水上项目多,存在一些安全隐患。”泾县公安局蔡村镇派出所副所长肖啸说。

为此,泾县公安局与当地蓝天救援队合作,组织当地民宿经营者成立“月亮湾义警队”,对蔡村镇月亮湾景区风险隐患水域进行专人盯守值班,并派出所防控力量形成有效互补。

月亮湾某民宿经营者汪加兵就是“月亮湾义警队”的一员。“我们这里主要是家长带孩子玩水,派出所经常提醒我们,要求在旅客入住时务必和家长多提示小孩玩水的注意事项,同时组织我们注意观察水面情况,防止有任何涉水危险发生。”汪加兵说。

“我们还组织建立宣城市青少年防溺水安全培训基地和社会应急救援力量训练基地,系统化培训防溺水救援力量。仅2022年,群防队伍就主动发现16处安全隐患、及时预警12次、救助23名游客。”肖啸介绍。

“乡村民宿有很强的产业带动性。支持农民直接经营或参与经营的乡村民宿、农家乐特色村(点)发展,对带动就业留住人才、带动乡村产业发展、带动激发消费潜力、助力农民增收致富具有重要意义。”公安部治安管理局相关负责人介绍。

尊崇法治 厉行法治

法治是治国理政的基本方式。各级领导干部牢固树立法治观念,善于运用法治思维,有利于提高社会治理水平,提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。

在老旧小区改造过程中,依法处理好私搭乱建问题非常关键。我们根据不同区域的产权性质进行分类改造,对没有产权依据的建筑,予以拆除;对因公共建设需要,不得不拆除的个人所属建筑,依法补偿;将归属于集体的土地用于公共建设,这样既保证了土地的合法使用,又改善了公共环境,得到了老百姓的支持。这些年来,我们坚持在法治之下想问题、作决策、办事情。2020年以来,开远市举行重大行政决策听证22件,依法把好决策关;推进执法规范化建设,努力做到严格规范文明执法。我们还依法履行法定义务,2020年以来行政机关负责人出庭应诉45件,出庭应诉率达100%。我们深刻感受到,各级领导干部带头尊法学法守法用法,就能推动全社会形成浓厚的法治氛围,让“办事依法,遇事找法,解决问题用法,化解矛盾靠法”成为普遍共识。

推动矛盾纠纷防范在源头,化解在诉前。凤凰山水小区500余户业主长期拖欠物业管理费,被物业管理公司诉至开远市人民法院。法院受理后,转交开远市诉前委派调解服务中心办理。经过由律师牵头的专业团队与双方深入沟通,摆事实、讲道理,介绍法律相关规定,分析现实因素,最终,经过耐心调解,双方对处理办法达成一致,做到案结事了。近年来,开远市通过选派53名律师、基层法律工作者赴全市78个村(社区)担任法律顾问,实现“一村(社区)一法律顾问”,构建完善人民调解、行政调解、司法调解的多元矛盾纠纷化解机制,以法治方式提升社会治理能力。

我们还认识到,法律制度与科技手段有机结合,往往能实现“1+1>2”的治理效能。我们依据法律制度,建设了公共安全大数据平台,设置了指标参数,增强了预警监测,提高了对公共安全各类风险隐患的防范处置能力。另外,通过定制化功能开发,我们对违章违建、占道经营和危险区域戏水等不规范行为进行数字化监管,也大大提升了市域精细化治理水平。

接下来,我们将深入学习贯彻习近平法治思想,不断提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险的能力,以高质量法治助推社会高效能治理。

(本报记者杨文明采访整理)

坚持在法治之下想问题、作决策、办事情

云南省开远市委书记 孔劲松

平安暑运 铁警护航

近期,全国迎来暑运返程高峰,各地铁路公安机关强化重点部位巡逻防控,深入开展常态化安全检查,不断提升辖区治安防控能力,加强对各类违法犯罪行为的打击整治及铁路安全隐患排查力度,对于各类警情做到快速反应、妥善处置,守护旅客出行安全和铁路运输畅通。

针对旅客群众关注度较高的站车霸座、强讨等问题,铁路公安务实站区巡控,提升见警率管事率,在重点车站和重点车次增加警力投入、缩短巡查间隔、增加巡查频次,维护良好乘车秩序。与此同时,进一步加大站区巡查清理力度,对于车站、广场、进站口、售票厅、候车室等旅客集中场所,开展不间断视频巡查,持续挤压违法人员活动空间,净化治安环境。



上图:哈尔滨铁路公安处民警服务出行旅客。
左图:徐州铁路公安处乘警在检查列车安全。

张天培 梁西征 苗怀鑫摄影报道

金台锐评

推动无障碍环境建设法落地见效

元玉昆

9月1日,《中华人民共和国无障碍环境建设法》将正式施行。作为我国无障碍环境建设的专门性法律,这部法律为保障残疾人、老年人平等、充分、便捷地参与和融入社会生活,促进社会全体人员和共享经济社会发展成果,提供了坚实法治保障。

目前,我国有8500多万名残疾人,60岁及以上的老年人超过2.8亿人,无障碍环境建

设关系到他们的生活品质和生活尊严。同时,孕妇或身体受到伤害的人们在一定情况下对无障碍也有需求。设置低位服务台或者无障碍服务窗口,提供大字信息、上门收寄服务……无障碍环境建设法聚焦人民群众普遍关注的问题,从设施建设、信息交流、社会服务等方面全面系统地作出规定,填补了以往法律政策在无障碍环境建设方面的一些操

性规范空白。立法充满了温度,为改善民生服务提供了有力支撑。

无障碍环境建设法的实施,既需要做好相关法律法规之间的衔接,也需要突破影响无障碍环境建设的难点、痛点。无障碍环境建设的标准规范、建设要求、地区差异等都会影响法律的实施效果。在无障碍设施建设中,往往面临群众形成共识难、资

金筹措难、在老百姓正常居住的情况下产生噪声等问题,这亟须完善配套政策,攻克现实难关。

推动无障碍环境建设法落地见效,需要充分发挥政府、社会等多方力量。无障碍环境建设法系统规定了各相关方责任,各地在新建改造中应该严格落实法律要求,有关部门要及时深入基层社区、街道和相关单位开展调研,加强指导、加大监管,督促法律严格执行,推动无障碍环境建设从“有没有”迈向“优不优”。

同时,通过开展普法宣传活动,总结推广先进地区的经验做法,推动全社会增强参与无障碍环境建设的意识,形成人人关心、人人参与无障碍环境建设的的良好氛围。

山东邹平完善社会救助——

主动发现 及时帮扶

金 歆 马建刚

这天,山东邹平市某村村民王某接到了自己被纳入重病“单人保”保障范围的通知。想到就医的经济压力能有不小的缓解,王某一下子觉得轻松了很多。

原来,王某身患疾病,需住院治疗,花费较大,而家中只靠妻子一人在企业打工维持家庭生计。因对政策不熟悉,其并未申请相关医疗保障。村干部和网格员在走访中了解情况,马上上报、协调,由相关部门将其纳入重病“单人保”保障范围。

对王某的主动排查救助,是近年来邹平市不断完善基层社会治理体系、提升社会救助水平的一个鲜活案例。近年来,邹平市民政局系统将社会救助与社会治理相结合,建立完善社会救助领域主动发现工作机制,通过线上和线下双渠道,实现政府主动发现和困难群众快捷求助两端发力。

邹平市民政局相关负责人介绍,如今全市858个村(社区)都成立了以村(社区)网格员及党员、村民代表等为成员的困难群众救助帮扶小组,采取及时发现、主动介入、积极干预的措施,定期对高风险家庭进行入户调查,对陷入生活困境的困难群众实施救助。

“我们村袁某近期患上大病,是否符合主动救助的条件?”在邹平市韩店镇某村,村民代表正和村干部商讨困难群众的救助办法。

在韩店镇,46个村全部将社会救助主动发现任务列入“民主议政日”重要议题。每月“民主议政日”,村干部、党员代表和村民代表及时汇报主动发现困难群众的情况,研究商讨救助方案。

邹平市还开发了微信小程序。群众遇到困难,可通过小程序发出求助信息,网格员、志愿者、社工等及时汇总,相关单位及时对接处理,实现主动发现“信息化”。在这个过程中,群众的诉求和基层的情况也为相关部门知晓,成为进一步夯实基层治理的重要参考。”邹平市民政局相关负责人说。