

从“单一大站”转向“多点串联”，更好适应便捷出行需求

# 汽车客运站转型发展

本报记者 韩鑫

作为道路客运服务的重要基础设施,汽车客站在保障公众出行中发挥着重要作用。近年来,受公众出行习惯变化等多重因素影响,全国各地不少汽车客运站客流量呈下降趋势。

日前,交通运输部等11部门联合印发《关于加快推进汽车客运站转型发展的通知》,以优化布局、调整规模、拓展服务和综合开发为重点,提出六方面具体任务,加快推进汽车客运站转型,促进道路客运行业健康有序发展。

## 当前汽车客运站供大于需,转型发展需求日益迫切

“近年来,受多种因素影响,道路客运客流量大幅下降,汽车客运站进站客流随之减少,场站设施利用效率明显降低,汽车客运站服务供给结构性矛盾凸显。”交通运输部运输服务司有关负责人说。

据介绍,截至去年底,全国二级以上汽车客运站2800余个,客运业务普遍收不抵支,仅约20%通过“以商养站”方式实现盈亏平衡,转型发展需求日益迫切。

“除局部地区存在的汽车客运站数量多、规模大等原因,总体看,当前汽车客运站主要面临两方面挑战。”该有关负责人分析——

从外部环境看,公共交通出行逐渐向更快速便捷的方向发展。近年来,铁路网加快建设,覆盖81%的县级行政区,长三角、珠三角等区域城际、市郊铁路快速发展,使得与之平行的道路客流大幅下降。与此同时,城际城乡客运公交化进程加快,209个设区市开通城际公交线路,城乡公交服务覆盖49%的建制村,网约车、定制客运等新业态新模式逐渐普及,为公众提供了更多“点到点、门到门”的出行选择。

此外,公众公路出行逐步向自驾转移。截至去年底,全国私家车保有量约2.8亿辆。相对于汽车客运,社会接触少、机动性强的自驾出行方式更受青睐。以今年春运为例,自驾出行量占全社会人员流动量的66.3%,较2019年

## 核心阅读

汽车客运站,我国交通运输体系中的重要部分,长期以来承担旅客集散、运输组织等功能,为城乡居民提供长途交通服务。

近年来,各地汽车客运站为适应乘客出行新需求,积极求变、创新应变,因地制宜探索新的发展路径。当前,我国汽车客运站总体发展态势如何?转型发展的关键抓手是什么?记者采访了交通运输部运输服务司有关负责人。

提高19个百分点。

从自身条件看,汽车客运站服务供给的结构性矛盾更加突出。在高铁、私家车普及率较低时期,各地普遍建设了规模较大的汽车客运站,尤其在劳务输入输出重点省市,很大程度上满足了当时公众出行需要。但随着综合客运结构变化,当前等级汽车客运站已明显供大于需,且适应群众就近乘车需求的网点布局不够合理。以深圳为例,历史高峰期有48个汽车客运站,目前已整合为19个。

## 出行服务功能不可或缺,汽车客运站积极求变

随着高铁、民航的快速发展和私家车迅速普及,体量萎缩的汽车客运站何去何从?

“当前及未来一段时期,道路客运量在综合交通运输体系中的占比仍将有所下滑。”交通运输部运输服务司有关负责人说,与此同时

也应看到,道路客运在交通运输体系的基础性、主体性地位不会发生变化,汽车客站在服务保障公众出行方面仍将发挥重要作用。

作用不可或缺,转型势在必行。应对挑战,近年来全国不少汽车客运站积极求变、创新应变,因地制宜探索新的发展路径。

从“一路直达”到“一站多点”。城市中,学校、景区和火车站等点人流更加密集、出行需求旺盛,一些地方通过在这些区域加密停靠点,构建多点串联、灵活便捷的客运站站点服务网络,更好适应便捷出行需求。

贵州贵阳,金阳客车站在大学城、高铁站、机场等人员密集地段设立12个服务点,提供联网售票、车辆停靠等服务,过去3年共售票222万余张,有效满足了旅客便捷购票出行需求。

从“单一业务”到“一专多能”。一些地方统筹利用汽车客运站场地资源,积极拓展旅游集散、公交停保、充电加油、物流寄递、维修保养等多元化服务功能,从而增加汽车客运站的营收。

盘锦大米、碱地柿子、蟹黄酱……走进辽宁盘锦汽车客运站,“辽品汇”店铺中的几十种特产吸引了大量游客。不只是商品销售,当地还充分利用现有场站资源拓展汽车修配、汽车租赁、旅行社服务以及电动汽车充电服务,形成“以主带副、以副养主”的发展模式,在2022年客运市场低迷的情况下逆势增长,实现盈利。

无独有偶,郑州交通运输集团客运北站在保持基本服务功能的前提下重新调整规划,打造集品牌汽车4S店及汽车配件销售等相关产业于一体的商贸综合体,既创造了较好收益,还实现了部分职工的内部转岗就业。

从“传统服务”到“数字服务”。聚焦汽车客运站的服务属性,一些地方强化线上线下服务融合,通过数字化、信息化手段提升服务水平和效率,更好降本增效,改善公众出行体验。

主动适应出行需求变化,江苏苏州北广场汽车站在站内配备刷脸自助售票取票机、人脸识别验票检票闸机、上车引导等智能化设备,通过数字平台实现线上线下服务联动,从而缩减设施设备规模,优化服务流程,提升服务效率。

## 构建“一站多点”布局体系,提高汽车客运站获客能力

“随着市场环境和出行需求的变化,未来汽车客运站的发展将呈现出新面貌。”交通运输部运输服务司有关负责人说。

在站点布局上,变“单一大站”为“多点串联”的分散式布局体系,实现与高铁、民航场站一体衔接,更好适应旅客便捷化、定制化、一体化出行需求;在功能设置上,在站内为旅客提供餐饮住宿、旅游咨询、购物消费、车辆租赁等多元化服务,增强汽车客运站对旅客的吸引力;在服务模式上,信息化、智能化的售票系统和乘车引导设备将更加普及,线上线下联动式服务将成为常态,极大改善乘客的出行体验。

以呈现新面貌为目标,推动汽车客运站转型升级的崭新路线图已然绘就。

“推动汽车客运站转型发展的主要目的,是在新形势下更好满足旅客安全、便捷、优质的出行需求。”交通运输部运输服务司有关负责人介绍,围绕这一目的构建“一站多点”的站点布局体系,奠定汽车客运站转型发展的基础;在运营服务层面,加快推动汽车客运站提高服务品质、改善服务体验,提高汽车客运站获客能力。

下一步,交通运输部将从多方面入手,加快构建网络化、便捷化、多元化的汽车客运站点服务体系。

调规模,优结构。按照合理适用、应急有备的原则,适度缩减售票、候车等服务设施设备规模,按需调降级别或转为停靠点,提高资源利用效率。同时,按照宜站则站、宜点则点的原则,科学选址、审慎新建等级汽车客运站,避免新建功能单一的普通汽车客运站。

拓功能,强服务。支持汽车客运站建设充电基础设施,服务新能源车辆进城下乡;引导汽车客运站与城市公交等经营者加强合作,拓展公交首末站、停保场、货运物流、邮政快递等功能,打造农村客货邮融合站点。此外,引导汽车客运站经营者与旅行社等主体加强合作,根据自身条件在站内设立旅游集散中心,提供相关服务。

## 第五届中国粮食交易大会举行

本报北京8月30日电(记者杜海涛)第五届中国粮食交易大会日前在郑州举行。大会通过展馆现场及国家粮食交易平台线上专场交易等方式,共成交及意向签约各类粮油1575万吨、各类粮油机械1518台(套),总金额558.8亿元。其中,乡村振兴消费帮扶采购销售和项目合作意向签约共40.8亿元。此外,省际签订战略合作协议18份,银企签订合作协议8份。

本届交易大会聚焦夯实国家粮食安全根基,支持乡村振兴和地方发展,提高粮食流通现代化水平。大会期间举办第三届全国脱贫地区优质特色粮油产品展销会暨中央和国家机关定点帮扶县农副产品产销对接活动,22个省(区、市)的388个脱贫县、786家企业,组织18场脱贫县农副产品现场推介,安排18场企业直播带货,努力打通消费帮扶产销对接“最后一公里”。

(上接第一版)

今年4月,首钢智新电磁高性能取向电工钢专业化生产线在河北迁安市投产运营。这是100%薄规格、高磁取向电工钢专业化生产线。“目前,我们生产的电工钢产品应用在变压器上,每台每年可减少电力损耗7600千瓦时。”首钢智新迁安电磁材料有限公司总经理助理赵松山说。

“一块钢”折射一个省的新型工业化之路。近些年,河北钢铁产品“含金量”“含新量”“含绿量”不断提升。河北出台推进先进钢铁等9个工业主导产业高质量发展工作方案,支持企业进行技术革新提升产品附加值;建设绿色制造体系,创建国家级绿色工厂共157家。

## 科技赋能,优势产业不断壮大迸发新活力

走进石家庄高新技术产业开发区,石药集团中央药物研究院一片静谧,身穿白大褂的科研人员凝神专注。“依托全球领先的纳米制剂药物平台等8个创新研发平台,我们组建了由2000余名科学家组成的全球研发团队。”集团首席科学家李春雷说,去年集团研发投入约40亿元。

石药集团研制的一种治疗高血压的创新药,是我国本土企业首个获得美国FDA完全批准的创新药。目前,石药集团在研创新药项目110余个,未来5年预计推出40余款创新药。

石家庄是首批国家生物产业基地之一,依托石药集团、神威药业等龙头企业在研发创新、市场拓展等方面持续发力。近年,石家庄启动建设了国际生物医药园,通过集群发展扩大产业规模。目前,生物医药产业规上企业达189家。2022年,石家庄市生物医药产业实现营业收入855亿元。

出台省级先进制造业集群培育管理指南,启动先进制造业集群竞赛……锚定制造强省目标,河北加快培育先进制造业集群,不断推动生物医药、装备制造等优势产业高质量发展。今年1至5月,全省生物医药产业增加值增速16.6%,连续5年实现两位数增长;全省高端装备产业规模突破万亿元。

产自唐山的轻轨列车“驶”向海外。智能人脸识别、智慧人机交互……今年6月,出口阿根廷胡胡伊项目首列车在中车唐山公司成功下线。这是由中车唐山公司研制的具有完全自主知识产权的新能源轻轨列车。“列车安装了智能化的人文感知系统,提供了更智慧、更舒适的乘坐体验。”该项目技术经理罗超说。

来自秦皇岛的玻璃“飞”向太空。不久前,搭载神舟十六号载人飞船的长征二号F遥十六运载火箭发射升空,由秦皇岛星箭特种玻璃有限公司研制生产的1万多片特种玻璃,为这艘飞船披上“护身铠甲”。“坚持科技赋能,创新为魂,是‘星箭’保持行业领先的秘诀。”公司董事长卢勇介绍。截至目前,该公司共为中国航天领域提供1200多万片特种玻璃盖片。

## 创新驱动,新兴产业加速成长催生新动能

雄安新区启动区,中国电信智慧城市产业园建设显露雏形。“目前,项目一阶段3座楼已经主体封顶,预计今年年底达到入驻条件。”中国电信数字城市科技有限公司基建办公室副总经理孙晓新介绍,园区投产后,将推进数字城市产业、空天信息和卫星互联网产业集聚发展。

作为创新之城的雄安,推进科创中心中试基地、中交未来科创城等项目建设,打造高端高新产业集聚区;发挥首批4所高校集中疏解到新区并且比邻而建的优势,支持开展协同创新,带动人才集聚和创新创业。

不只是雄安,创新的“音符”跳跃在燕赵大地。行走张家口街头,蓝白相间的氢燃料电池公交车十分亮眼,绿色出行渐成时尚。“噪声小、续航远,适应低温天气,最重要的是零碳排放。”公交车驾驶员李宝生对这款新能源车赞不绝口。

“绿电”造“绿氢”,新能源动力强劲。地处坝上的张家口,风光电能资源丰富,国务院已批复建设张家口可再生能源示范区,利用丰富的清洁电力,该市加快推动氢能全产业链发展,培育和引进亿华通、海珀尔等22家氢能企业。

“我们利用京津冀三地创新资源,加速氢能全产业链布局,打造产业链联动、产学研合作、大中小企业融通的创新联合体,提升产业链供应链稳定性和竞争力。”河北省科技厅副厅长李华峰表示。

一个商贸城吸引物流企业56家,拥有直达物流专线220多条,中转线路500多条。“现在每天发货2000件左右,比之前翻了一番。”永定城·京津冀(固安)国际商贸城商户陈洁喜不自禁。

多家物流快递头部企业聚集廊坊,“一点”发“全国”,“物流+”为商贸业插上腾飞的翅膀。廊坊利用区位优势、交通优势和产业基础,规划建设北方现代商贸物流基地,推动现代商贸物流产业链式发展,集聚发展和数字化升级。

新产业、新模式、新动能。从雄安到张北,从大数据到新能源,深化协同创新,建设科技平台,设立引导基金……河北重点聚焦信息技术、新能源等战略性新兴产业,培育新的经济增长点。上半年,全省规模以上工业战略性新兴产业增加值同比增长8.5%。

结构更“优”,底色更“绿”。奋力迈向高质量发展,燕赵儿女正以更加奋发有为的精神状态稳步前行。

(本报记者程龙、崔妍、程红、雷捷参与采写)



8月29日,内蒙古自治区呼和浩特市榆林镇潮岱村,粮田上农作物长势良好,高铁列车穿行而过,高铁线路两旁金黄一片,一派丰收在望的景象。

夏亮摄(影像中国)

## 中央统战部原副部长、国家宗教事务局局长

### 崔茂虎严重违纪违法被开除党籍和公职

本报北京8月30日电 经中共中央批准,中央纪委国家监委对中央统战部原副部长、国家宗教事务局局长崔茂虎严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查,崔茂虎丧失理想信念,背弃初心使命,政治意识缺失,落实党中央决策部署不坚决,违规占用耕地搞政绩工程,履行全面从严治党主体责任不力,处心积虑对抗组织审查;顶风违反中央八项规定精神,沉迷奢靡享乐,长期接受可能影响公正执行公务的宴请、旅游等活动安排;不按规定报告个人有关事项,在组织谈话时不如实说明问题,违规选拔任用干部;违规收受礼品礼金,纵容、默许亲属和其他特定关系人利用其职务影响协调承揽业务获利,大搞权色、钱色交易;违规干预和插手司法活动;毫无纪法底线,利用职务便利为他人工程承揽、干部任用等方面谋利,并非法收受巨额财物。

崔茂虎严重违反党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、工作纪律和生活纪律,构成严重职务违法并涉嫌受贿犯罪,且在党的十八大后不收敛、不收手,性质严重,影响恶劣,应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定,经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准,决定给予崔茂虎开除党籍处分;由国家监委给予其开除公职处分;终止其党的二十大代表资格;收缴其违纪违法所得;将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物一并移送。

## 宁夏回族自治区党委原副书记、银川市委

### 原书记姜志刚严重违纪违法被开除党籍和公职

本报北京8月30日电 经中共中央批准,中央纪委国家监委对宁夏回族自治区党委原副书记、银川市委原书记姜志刚严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查,姜志刚丧失理想信念,背弃初心使命,无视中央八项规定精神,构成严重职务违法并涉嫌受贿犯罪,且在党的十八大后不收敛、不收手,性质严重,影响恶劣,应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定,经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准,决定给予姜志刚开除党籍处分;由国家监委给予其开除公职处分;收缴其违纪违法所得;将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物一并移送。

## 重庆市人大常委会原党组书记、副主任,

### 市总工会原主席郑洪严重违纪违法被开除党籍

本报北京8月30日电 经中共中央批准,中央纪委国家监委对重庆市人大常委会原党组书记、副主任,市总工会原主席郑洪严重违纪违法问题进行了立案审查调查。

经查,郑洪丧失理想信念,背离党性原则,违背党中央关于工会工作决策部署,将党和国家的荣誉私相授受;无视中央八项规定精神,违规接受私营企业主安排的宴请和打高尔夫球活动,违规组织公款宴请;违反组织原则,不按规定报告个人有关事项,在组织函询时不如实说明问题,在干部职务晋升工作中为他人谋取利益;违规收受礼金,利用职权为亲属经营活动谋取利益;违规干预和插手司法活动;道德败坏;毫无纪法意识,把公权力当作谋取私利的工具,利用职务便利为他人企业经营、工程承揽等方面谋利,并非法收受巨额财物。

郑洪严重违反党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、工作纪律和生活纪律,构成严重职务违法并涉嫌受贿、利用影响力受贿犯罪,且在党的十八大后不收敛、不收手,性质严重,影响恶劣,应予严肃处理。依据《中国共产党纪律处分条例》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》等有关规定,经中央纪委常委会会议研究并报中共中央批准,决定给予郑洪开除党籍处分;按规定取消其享受的待遇;收缴其违纪违法所得;将其涉嫌犯罪问题移送检察机关依法审查起诉,所涉财物一并移送。