

# 暖心的“数字警务”服务

袁瑰秋

当晚，钟伟国在派出所微信公众号发布文章，为群众提供在线预约服务，人们不用出门，民警入户统一办理业务。短短4个月，公众号共接到申请5758条，办结4958条，粉丝激增到近8000人。这次“微服务”收获了群众的点赞，也让钟伟国信心大增。

木麻黄防护林的枝丫升起暖黄色的温暖阳光，映照宽阔的马路和一座座新民居。海边的美丽小村——尖岗村沐浴在晨光里，迎来了新的一天。

村民邓妹7年前收养了一个女婴，转眼孩子长大，却一直没有上户口。眼看到了入学年龄，没户口上不了学。家里托朋友帮忙想办法，朋友告诉他们，这事涉及很多部门，解决起来程序很多，不好办。

这一天，邓妹扫了一下钟伟国贴在她家门口的二维码，进入“微警工作室”反映女儿的户口问题。没想到，钟所长很快就回复了她。更让邓妹没想到的是，和她一起等来好消息的村民，竟然有80多个。

原来，这是钟伟国推出的数字警务便民新举措。他通过数字化信息采集，一次性打包了80多个村民同类诉求。这些遗留问题，各有各的复杂原因，但都是大家最关切的生活要事。之后的半年多时间，钟伟国为了解决这80多个户口问题，在公证、民政等诸多部门之间来回协调、沟通。让邓妹最难忘的是，钟所长竟然把法医专家和民政部门的工作人员都请上门来，一次性解决了包括她女儿在内的13名收养儿童的户口难题。

世上无难事，只怕有心人。说好了不让老百姓跑腿，就一定要把事情做到实、做到底，这就是钟伟国的风格。最终，这80多个疑难户口问题都得到了妥善解决。

邓妹嫁到尖岗村20多年，觉得近几年的变化太大了。以前村里几乎家家户户都在防盗上花了不少心思，现在都不用了，取而代之的是门口的二维码，这是派出所过来张贴的，相当于每家门口都有了一个零距离的警务室。在警民的共同努力下，不知不觉，“路不拾遗、夜不闭户”已经成为海边村民的生活常态。

清晨，邓妹打开她家超市的卷帘门，前一天快递送过来的食品货物就在门口堆着，一件也不会少。每天吹着海风，开着店，带着娃，煮着饭，邓妹对这种二维码“保护”下的村居生活很满意。

钟伟国不仅利用龙山派出所的平台在网上开展工作，还充分运用广东省公安厅的移动警务终端。前两年，他在一次设卡盘查中，发现了一辆被盗的摩托车，可没有查到相关报案。他没有将此事搁置，而是用移动警务终端顺着车辆信息查下去，找到了车主小谢的手机号。小谢很意外：“我还没来得及报案，摩托车就已经被追回来了！”钟伟国借助“人车深度核查方式”，至今共为失主追回60多辆摩托车。

在各种新技术、新举措的帮助下，辖区群众的满意度不断攀升，龙山派出所被命名为广东省“枫桥式公安派出所”。

## 三

年近百岁的钟伟国，就像一位沉迷科研的农技专家，在“数字警务”的“试验田”里“精心育种”，不断创新。他所依托的技术其实也不复杂：通过软件自动生成二维码，再加上他根据社区服务需求和村居特点进行的“自定义”，就能为村民推出一系列“码上服务”。

一开始，派出所的民警并不理解钟伟国。就连跟他最亲近的战友都有怨言：人手本来就少，通宵值班，连轴办案，好不容易下班了，又要进村入户摸排数据，填钟伟国设计的各种“自定义表格”，为哪般？但数字赋能带来的一系列深刻变化，触动了全所民警。

作为一名派出所所长，钟伟国心心念念的是从源头上化解治安风险，防患于未然。发生在医院、景区的斗殴，出现在酒店、加油站、校园门口的可疑人、物、事，如何将那些未燃起的“火星”及时扑灭？唯有发动群众。这几年，“数字化群防联动应急处置平台”终于从他的“试验田”里走出，经受住了方方面面的考验，一步步建成“预警联动快速处置、风险隐患排查源头治理”的数字化社区安防格局。目前，平台日均汇集群防工作数据达300多条。

2023年7月22日，当地邮储银行的应急单元发现一名可疑取款人。取款人神色紧张，银行流水显示他同一时段收到了来自各地的多笔汇款。银行职员不动声色，马上通过平台上报异常。银行职员按下发送键的那一刻，龙山派出所值班民警的手机及值班工作群同时收到了预警提醒。短短5分钟，最近的街面警力已经到达现场，将可疑人物控制住。经查，反诈平台上有事主的相关报案，一起电信诈骗案就此告破，受骗群众的损失得以追回。



图②：钟伟国（左二）在为民警讲解如何帮群众申领“粤居码”。

“数字警务”还成功团结了一批热心群众。村民阿嫦，是钟伟国的“粉丝”，也是派出所的“信息员”。就像当年钟伟国父亲一样，不求回报地为治安出力。事情始于阿嫦的一次“码上求助”，困扰她家三代人的“重户”问题被钟所长很快解决了。那天钟伟国带着民警上门送户口，阿嫦正在水龙头下洗菜，看见民警手里拿着户口簿进来，高兴得连忙接过去，又感激地一把握住民警的手，却忘了自己手上全是水，这一接一握把水甩得到处都是。阿嫦和民警对视一眼，都满脸通红地笑了。一旁的钟伟国抓拍了这一瞬间，照片很快登上派出所公众号，让阿嫦也当了一把“网红”。打那之后，阿嫦便成了“数字警务”最热心的推广者之一。

目前，龙山已有上百名家庭主妇、全职妈妈加入了钟伟国组织的“义务警察队”。她们穿着义警队服，走村入户推广新的“粤居码”，成为一道亮丽的风景。钟伟国的目标是发展一支上万人的义警队伍，队伍壮大了，守法群众底气足了，治安问题就更容易解决了。

这天晚上，钟伟国与妻子罗敏玲从海边的木麻黄林下走过。一位阿婆认出了钟伟国，一把拉住他，用当地话对他表达谢意，眼神里满是慈爱。钟伟国和阿婆手拉着手说着笑着，一旁听着的罗敏玲突然泪如泉涌，她对丈夫说：“钟伟国，你值了。”

年岁渐增，钟伟国反而觉得身心越发轻快。他说要是再年轻点，他还想学编程。他迷上了“数字赋能”的感觉，只需指尖轻点，万千便利便可召之即来，让他一次次感慨技术的发展。

不经意间，龙山这块“试验田”已经声名远播。虽然钟伟国还在这片熟悉的山海间奔走，但层层叠叠的海浪声，已经将他奋斗的故事与经验，还有这片海岸上的祥和与欢笑，传出了很远、很远……

图①：茂名市滨海新区风光。

以上图片均为庄健鹏摄影 版式设计：汪哲平



# 遇见

见到科技特派员周利利时，我才知道她是位30岁刚出头的年轻姑娘。

在浙江，科技特派员制度已经实施20年了。周利利2017年从浙江农林大学获得硕士学位。那年，她被湖州农科院选为科技特派员。

周利利是土生土长的安吉人。作为一名科技特派员，她的第一个任务，就是去老家开展工作，推广农业新科技。周利利心花怒放：自己苦学多年，终于可以真正为父老乡亲服务了。

一个硕士毕业的学生，却要回乡“务农”，家里人怎么看呢？

父亲在外做生意，平时话不多，但这次他力挺女儿的选择：“你认定的事，就要认真去做。”奶奶听闻孙女的决定特别高兴，老人家觉得这份工作很光荣，在村里逢人便说：“我的孙女是个科技特派员！”

姑夫特意考了侄女一题：“利利，你说说，杜鹃是怎么移栽的？”“花苞要剪掉，减少营养消耗；保证根的土块完整，不要伤到根系；用上遮阳棚，防止水分蒸发……”周利利的一番流利回答，让姑夫竖起了大拇指。

母亲原本担心这份工作风吹日晒，女儿要吃苦头。但看到周利利神情坚定又充满自信，她只好叮嘱女儿：“那你要多关心自己一点啊。”

初次回乡工作，周利利就受到了高山村村民老吴的质疑：“小丫头，你还懂得种地？”

老吴是种地的行家，他没有多说周利利什么，而是颇为得意地带着她去自家的蔬菜地参观。“小周啊，你看，我这茄子长得多好啊！”弦外之音很是清晰：你年纪轻轻种过几块地？我还用你来指导？

周利利的心态倒是蛮好。她想，即便自己是“科班生”，也不能在这些经验丰富的农民面前卖弄，还是要多跟他们交流，多学习。好在自己是本地人，熟悉本地的情况，和乡亲们交流起来也能多几分亲近。

“小周，接下来我该怎么做进一步管理啊？”老吴指着地头的茄子问周利利。周利利暗自高兴：还愁怎么开口，这下可有机会了。当然，语气还得保持谦虚呢。

“吴师傅，作物后期还得注意肥水管理，长得太密集会挂不住果的。”其实，老吴对这些也心里有数。他“明知故问”，还是想探探周利利有什么见地。周利利的回答让他很满意，但他表面上不动声色，嘴里只是“哦哦”地应了几声。

10多天后，老吴火急火燎地拨通了周利利的电话。

“特派员小同志，不知什么原因，这几天我的这些茄子都长歪了！”

老吴第一次称周利利为“特派员”了。

周利利耐心询问了现场的情况后，对老吴说：“您家茄子现在的状况，必须注意长叶子与结果子的平衡，太多的叶片要及时修剪，不然会结不住果。还要及时采摘成熟的茄子，否则会影响后续果实的生长，同时，还得适当追施肥料，保证营养补给。”

老吴一一照做，果然见效，从此对周利利服气了。但周利利觉得，自己做得还远远不够好。特别是在家乡一段时间待下来，她发现乡亲们对农业科技的需求是多种多样的，她能顺利解决老吴的问题，只是“侥幸”没碰上自己的知识盲区而已。她觉得自己还要继续学习，对很多当地独有的问题，还要研究对策，“对症下药”。

安吉多山。山地与平原地区相比，常年气温要低5摄氏度左右。平原地区种蔬菜的好季节里，高山蔬菜的生长却较为缓慢。有人觉得这是劣势，但周利利对此充满乐观。她认为高山蔬菜不仅品质好，受消费者欢迎，而且平原蔬菜断档时，高山蔬菜就可以顶上去了。周利利决心为乡亲们提供更多的技术指导，帮他们打好这个“时间差”。

近水楼台先得月。周利利所在的单位湖州农科院，每年都要举办几次蔬菜品种繁育博览会。周利利抓住这些机会，从博览会上推出的瓜菜新品种中，为安吉农民挑选了适合在高山种植的番茄、甜瓜、茄子和辣椒等，第一时间送到乡亲们手里。

安吉有个“多多家庭农场”，周利利说到这家农场，眼睛一亮：“这个农场现在还成了当地农民农科研究的窗口呢。”原来，她从博览会上几十个甜瓜品种中，精心筛选出数种，最先在“多多家庭农场”推荐试种。结果证明，这些品种全部适应当地环境，种出的瓜清脆、香甜。农场经营者是个从城市返乡创业的年轻人，他对这些品种十分满意，便积极向身边的农民推荐、分享，逐渐在当地变得小有名气，还被评为了“湖州农民专家”。

“只有我自己有把握的品种，才有底气去大力推广，不能让乡亲们在地头上做没把握的事。”周利利讲到这儿，面露自豪神色，像是完成了一张优秀答卷。

给周利利打电话咨询的乡亲们越来越多了。许多人根据自家土地的环境条件，向周利利请教应该选种什么瓜菜品种。有一个薄皮甜瓜品种，经周利利推荐试种后，反响特别好，瓜农专程打电话来说：“特派员，今后你认可的新品种，就尽管说。你推荐的，我们放心！”听到这些话，周利利心里比吃了甜瓜还甜。

周利利的手机又响了，是一位乡亲向她咨询嫁接苗的事。周利利爽朗地笑了：“哎呀，这个事情电话里一句两句哪讲得清楚啊？”她匆匆挂掉电话，转身出门，奔向广阔的田间……

# 村里来了「科技特派员」

汪群

# 逐梦

山峦滴翠，海天一色。在广东茂名，碧海蓝天之间，活跃着一抹特殊的蓝——一个身穿蓝色警服的身影。

他是钟伟国，广东省茂名市公安局滨海新区分局龙山派出所所长。多年来，他奔走在这风景如画的土地上，无暇领略浪漫风光，却怀揣一个浪漫的梦想：借助“数字警务”，让“数字”多“跑腿”，让群众少奔波。

49岁的钟伟国，爱笑，显年轻。他的工作常与键盘相伴，随着他的一次次敲击，警务工作被插上数字化的翅膀，飞进了辖区内的家家户户。

钟伟国出生于茂名电白县水东镇（今电白区水东街道）的一户普通人家。他的父亲是个热心人，业余时间喜欢戴个袖章到处转转，帮助维护小镇的治安。高考时，在父亲的支持下，钟伟国报考了警校。

1997年从警校毕业后，钟伟国被分配到原电白县公安局坡心派出所。从警26年，他先后在4个派出所工作过。2014年，他被调到龙山派出所工作。

赴任龙山，是在一个夜晚。一轮明月陪着钟伟国走过曲折的海岸，走到派出所门口。那时的龙山派出所位于海边的一栋老房子里，条件很艰苦，刮台风时还要转移地方，业务指标排名靠后。钟伟国用了几个月的时间，抓治安、搞服务，让派出所气象一新。

龙山派出所辖区47平方公里，常住人口5.5万，流动人口多，工作情况复杂。而所里算上钟伟国，只有7个民警，人少压力大，必须找到开展工作的新思路。一天，钟伟国通过上级文件，接触到了一个新词：“数字村居”。“数字”两个字一下照亮了他的思绪。他隐隐感觉到，信息时代的“数字警务”就是龙山派出所前行的必然方向。

2017年，茂名市开始加强电动车管理，一时间相关业务办理点人潮涌动。在派出所业务办理点，钟伟国看见路灯下上百人通宵排队的长龙，心里感叹：数字时代，能不能让“数字”代替群众来排队呢？他想，如果在警民之间，有一座数字化的桥作为连接，或许一条新的警民关系的路，就在龙山通达了。

# 贺兰山上的草木

刘汉斌

站在银川腹地，远观贺兰山。山在沙与水的重重包围中岿然矗立。绵延不绝的山体，似强壮的臂膀，将银川揽在怀里。山上耸立的树木，矢志不渝地将贺兰山一再拔高。当我仰望贺兰山的时候，脚下的地丁也以蓝色的花儿仰面迎着太阳。

贺兰山是大自然硕大的衣橱，收纳着草木的全部衣裳。羽叶丁香的花裙子，油松的绿塔裙，白杨的晚礼服，山桃花的粉丝巾，益母草的花翎子……四季流转，所有的草木都会在相宜的季节从衣橱中翻找出自己的衣服穿在身上。山中的每一日，都有盛装的草木在欢度它们的节日。

而贺兰山下的戈壁滩，布满着荆棘，也铺满着乱石。棘刺尖利，砾石坚硬，站在上面，硌得脚疼。

坚硬的石头是贺兰山，粗犷的树木是贺兰山，幼嫩的草芽也是贺兰山。龟裂的石缝是山上每一种植物通往土地的必经之路。如果没有裂痕，你叫细碎的草籽如何抓住那些庞大而坚硬的石头？石缝向天，承接时光，也迎接了雨水和阳光。当种子落进石缝后，它们就会在时光中演绎出眼前的美景。石缝是贺兰山留给生命的通道。一座山的格局，不只是体态的巍峨和高大，而是让所有想留下来的生命能够繁衍不息。

石苔花印刻在石面上，五彩斑斓。那石头开花的光景，仿佛是从我的梦境中来。石苔花是大自然刻在石头上的岩画，而贺兰山岩画则是远古时期的人们种在石头上的石苔花，每一幅画面，都是他们生活、思想、文明的真实记录，无论是日月星辰还是生活盛景，都留在了石

头上。我仿佛看到了那些时光深处的人们，笃定贺兰山就是一块宝地，便定居于此。他们的后裔在山的底佑和黄河水的浸润下，从山川草木中汲取力量，获得繁盛。

浅草中散布的羊群，像是被山野放牧着的一群石头。夕阳西下，贺兰山用它伟岸的身躯，把山脚的乱草滩遮进暮色中。暮色是一个硕大的羊圈，让每一只在草中隐身的羊儿都在原地休憩。

苔草细小，贴在石头上生长，是贺兰山的“原住民”。草在石头上欣欣向荣，蓬蒿的香味是它倾其所有的热情，让石头不再冰冷、坚硬。真想将它们捧在手中，而我温热的手却没法将它们养活。山榆的叶脉纤细，伸向叶缘的同时，也伸入了贺兰山深处，经由树叶的指引走进贺兰山，每一枚树叶都染上了

贺兰山的四季。

如果不是接连下雪，贺兰山上的雪是不会沉积下来的，向阳处的雪总是会在几个晴朗的日子后消失不见。而贺兰山高耸的主峰上，则是终年无夏。我因长久地在贺兰山下生活，运气好时，抬眼便能看到贺兰晴雪的盛景。眺望贺兰山，已然成为我的一种习惯。我感谢命运，让我在为生计奔波的间隙里，能够独享一片苍茫天地。身前的远山，面前的石头群，身后细密的脚印，在生活的细微之处，给予了我内心的博大。

贺兰山，以石头的形态屹立。身上的龟裂，在雨水的滋养后，有新的皮肤在滋长，每一棵草都是石头四时变换的表情。我会在闲暇时手握一把草籽，爬上贺兰山，将它们撒进山里，这是我对这座山充满敬意的拜谒。



# 大地