

湖北武汉出台项目清单,解决新就业形态劳动者急难愁盼问题

# 建驿站贴心服务 助参保重点保障

本报记者 田豆豆

## 办实事 解民忧

8月中旬,湖北武汉市天气炎热。中午最热的时候,正是武汉著名美食街江汉区万松园路上外卖骑手最忙碌的时段之一。各家餐厅前,骑手们你来我往,步履匆匆。

在许多门店外卖取餐点前,记者都能看到醒目标识:“天气炎热,骑手小哥喝点水!”“骑手免费领冰饮啦!”酸梅汤、柠檬水……每家店面免费送骑手的还不是白开水,大多是各家店的招牌饮品。

夏季“送清凉”活动是武汉开展的关爱新就业形态劳动者项目中的一项。每天有37.3万名快递小哥、网约车司机等新就业形态劳动者,在武汉城区来往穿梭。天气酷热难当,他们工作间隙有没有歇歇脚、吃口饭的地方?网约车司机的电动汽车、外卖骑手的电动自行车,充电是否方便?风里来,雨里去,万一发生意外,他们是否有社保等保障?学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来,武汉市对新就业形态劳动者进行了广泛的调研摸底,梳理出急难愁盼的问题,由武汉市委非公有制经济组织和社会组织工作委员会(以下简称“两新工委”)整合16家职能部门资源,出台年度项目清单,随着项目的逐步落实,新就业形态劳动者各项权益得到更全面的保障,也得到了全社会越来越多的关爱。

### 利用空间建驿站 服务举措更务实

“充电桩能再增加一些吗?”“能不能建个公共卫生间?”……8月8日上午,在硚口区汉江湾驿站(网约车司机之家),记者看到,一个大邮桶上贴满了一条条五颜六色的爱心形便笺,上面写着到此充电、歇脚的网约车司机师傅留下的心愿,而大多数留言下面都画着对钩。

“画钩的代表这些心愿我们已经落实了。”汉江湾驿站管理员袁琼自豪地说。正在驿站里一边纳凉,一边等待车辆充电的网约车司机

### 核心阅读

**建设驿站,方便纳凉、吃饭和充电;优先参保,实现工伤保险基本全覆盖;听取建议,积极解决新就业形态劳动者各类诉求……主题教育开展以来,湖北武汉市梳理出新就业形态劳动者急难愁盼系列问题,不断落实服务举措,让他们的各项权益得到更全面的保障。**

王亮也说:“一进停车场就有个卫生间,是今年才建好的。旁边的便利店里有快捷简餐,对我们网约车司机还打折,便宜实惠。”

近年来,为服务新就业形态劳动者,武汉市利用街道社区党群服务中心、电动车充电站、物流园区等空间资源,建成了600个“江城蜂巢”、20个网约车司机之家。今年以来,在扎实调研、征求小哥意见的基础上,各级两新工委、社区居委会推出的服务举措更加贴心、务实。如网约车司机之家回应司机诉求,办成了新建公共卫生间、降低停车收费、配套自助洗车服务等实事,而一些“江城蜂巢”则提供夏季免费冷饮供应、免费体检、免费理发、社保代办、发布招聘信息等服务。

顺丰快递员周全已在这个行业工作了7年,对近来的变化,他深有感触:“以前夏天送快递很辛苦,带的水喝完了,买矿泉水还不舍得。现在很多地方都能喝到免费的水,还有很多纳凉点,吃饭、上厕所也方便多了,工作环境越来越好。”

### 优先参保工伤险 意外时刻有保障

早上7:30,40岁出头的快递员王军华已

经来到网点整理货物,开始准备一天的工作。“腿伤全好了吧?”汉阳区归元寺极兔速递网点经理晏美玉关心地问。

“好了好了,就是上楼梯还有点疼。”王军华说。几个月前,王军华在送货时不小心踩到一处湿滑的地面,“扑通”一声摔倒,造成了髌骨骨折,晏美玉闻讯后第一时间把他送到医院。住了八九天院,交了1.9万元医疗费,还在家休息了一个多月没收入,王军华心里非常着急。

没想到,出院一个月后,晏美玉就给他打来电话:“1.9万元医疗费,工伤保险报销了1.8万多元,别担心了!”

据统计,快递员职业风险较高,但有近1/3未参加工伤保险。缺乏社会保障,是快递员们最急难愁盼的事情之一。为了保障快递员的合法权益,市委两新工委发布相关政策,市人社局、市快递行业党委印发文件明确快递行业用工主体按快递业工伤保险基准费率0.4%优先参保工伤险,并享受阶段性费率减半的优惠政策。

政策措施出台后,推动落地还需做大量工作。“我们举办了8场培训会,累计培训350人次。印发5000余套‘快递企业、快递员点参加工伤保险政策小贴士’,涵盖工伤保险缴费比例、办理流程、赔付待遇等政策,并公示各区经办机构联系方式,发放到2000多个快递网点。”市快递行业党委相关负责人说。

截至目前,全市快递行业有23580人参加“五险”,累计有11663名快递员优先参保工伤险,实现工伤保险基本全覆盖。此外,武汉还在全市明确23家定点医院,为快递员、网约配送员开通医疗急救“绿色通道”,为4.1万名新就业形态劳动者赠送武汉城市圈职工重大疾病医疗互助;列支经费780万元为新就业形态劳动者购买意外伤害保险进行补贴。

### 定期召开恳谈会 收集诉求解难题

“原来我们不少师傅通过线上、线下各种渠道向公司反映抽成比例偏高的问题,公司

也开了多次协商会,今年真的把抽成比例降下来了,收入不变的情况下,我每天可以少跑1—2小时,多点时间休息陪家人。”在武汉市洪山区烽火创新谷风韵出行“司机之家”歇脚的网约车司机刘修峰说。

一旁的崔涛师傅也很满意:“我过去也在其他网约车平台工作过,平台的抽成比例一般在25%—30%,现在风韵出行的抽成比例在22%—23%。而且对退役军人有建军节免抽佣活动,对女同志有妇女节免抽佣活动,还有元旦、春节、中秋等重大节日免抽佣活动,让大家感到很温暖。”

平台的抽成比例,与网约车司机的收入直接相关,今年出台的《2023年武汉市网约车平台公司降低过高抽成工作方案》直击网约车司机最关心的问题。“经过研究,我们将降低抽佣政策与引导党员、退役军人亮身份,鼓励司机学雷锋做好事结合起来,既落实了政策要求,也提高了企业的服务质量。”武汉风韵出行信息科技有限公司党总支书记、总经理刘继斌说。今年以来,风韵出行平台共上报好人好事4776件,平台予以司机现金奖励77810元。

为了让新就业形态劳动者的合理诉求得到积极回应,武汉市委两新工委指导平台企业建立了“新就业形态劳动者一党员新就业形态劳动者一企业党组织”的诉求表达机制,定期召开恳谈会,听取意见建议。

同时,积极推动新就业形态劳动者注册“江城小蜜蜂”信息平台,其中“我的诉求”功能模块,可以随时收集他们关于权益维护、行业治理方面诉求。对于这些诉求,涉及企业的,由企业党组织主动办理或行业党委督促企业研究解决,涉及行业管理和基层治理的,由行业管理部门和街道社区党组织统筹协调解决。目前,武汉市委两新工委共受理新就业形态劳动者各类诉求538条,协助解决430件。

现在,新就业形态劳动者的获得感越来越高,职业荣誉感越来越强,许多人都参加了“江城骑手服务队”“江城小蜜蜂”等志愿服务,参与助老助残、爱心送考等活动,对在街头发现的井盖破损、电线乱搭、房屋违建等问题通过“随手拍”上报有关部门,成为基层治理的有生力量。

## 民生观

社区是提供基本公共服务的载体,随着供给日益丰富,功能不断完善,社区食堂也在不断扩大自己的服务半径,让更多群众受益

近年来,社区食堂在全国遍地开花、加速发展。因为方便、便宜,老年人就餐有补助,尤为社区老人青睐。有的社区食堂还成了快递员、送餐员等户外劳动者休息和就餐的好去处。

为完善老年助餐服务,推进社区食堂建设,中央和各地都出台了相应政策。去年10月,住房和城乡建设部、民政部联合发布《关于开展完整社区建设试点工作的通知》,提出,试点社区应规划建设食堂等便民商业服务设施。今年7月,商务部等13部门制定的《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023—2025)》中提到,“探索发展社区食堂,建立老年人助餐服务网络”。各地民政部门也根据实际情况,对食堂建设、老年人用餐等给予不同程度的补助。

小食堂牵动大民生,想要让社区食堂拥有更广阔的发展空间、受到更多居民的欢迎,还需要在品质和内涵上继续下功夫。

保证质量、丰富供给,让居民吃得更安心舒心。价格实惠、菜品家常是社区食堂的主要特点之一。如今,除了保证食品安全这一硬性要求外,一些地方在其他方面也进行了诸多探索,让餐饮服务更完善:有的社区推出个性化订餐,组织上门送餐或启用流动餐车,吃饭更方便;有的社区推出小份菜、半份菜或无糖餐等模式,选择更多样;有的社区食堂安装带有显示屏的备餐台,上面显示着菜品的蛋白质、脂肪等成分配比,设备更智能……不断完善软硬件服务,让更多居民享受到“舌尖上的幸福”。

创新运营,问需于民,不断提高食堂在居民中的认知度和好感度。据报道,在杭州市上城区复兴里街道的一家社区食堂,就成为颇受居民喜爱的“网红店”,这里装修风格很文艺,清晨,晨练完的阿姨、大叔可以来餐厅露台聊天休息;午后,这里又会成为许多年轻人的办公场地。有的社区利用食堂空间,在非高峰就餐时间开展厨艺教学、西点烘焙等特色课程,丰富居民的日常生活。充分利用场地资源,开发出更多业态,社区食堂也可以成为社区活动的另一个温馨场所。

社区是提供基本公共服务的载体,社区食堂给社区增添了“幸福餐桌”。随着供给日益丰富、功能不断完善,社区食堂也在不断扩大自己的服务半径,让更多群众受益。在社区生活中,不仅是食堂,更多地方都可以通过精细化、多元化的服务,挖掘出更多发展潜力,推动居民共治共建,让社区真正成为居民宜居宜业的家园。

## 办好社区里的「幸福餐桌」

徐阳

## 收南瓜



近年来,贵州省黔东南苗族侗族自治州岑巩县在推进乡村振兴工作中,着力调优农业产业结构,采取“村党支部+合作社+基地+农户”模式,将南瓜与玉米、辣椒、大豆等农作物进行套种,实现农业产业一季双收,拓宽群众增收渠道。时下,南瓜进入成熟采收期,村民忙着采收、搬运、装车,一片丰收景象。图为8月23日,农民在凯本镇沈家湾村采收南瓜。

胡攀学摄(影像中国)

## 北京全流程监管农民工工资专用账户

本报北京8月23日电(记者潘俊强)近日,北京市人力资源和社会保障局联合国家金融监督管理总局北京监管局印发《关于进一步加强工程建设领域农民工工资专用账户管理工作的通知》(以下简称《通知》),聚焦农民工工资支付事中监管环节,进一步明确了农民工工资专用账户的适用范围、运行使用流程、工资支付监控预警规范等内容,对农民工工资专用账户实施全流程监管。

《通知》的出台首创农民工工资专用账户“人社+金融”联动监管机制,依托“北京金融综合服务平台”实现农民工工资专用账户数据共享,突破了以往专用账户核心数据的获取障碍,通过大数据分析、重点指标监测,能更好地实现监测预警处置全流程闭环管理,主动识别及早发现欠薪风险隐患,实施保障农民工工资支付非现场监管。

北京建立全覆盖的专用账户监测预警体系,由施工总承包单位授权银行将人工费拨

付、工资发放数据上传至农民工工资监控预警平台,并实现与农民工实名制、工资支付及考勤等大数据比对,提升关联预警效能。通过在线非现场检查,提升监管精准度,减轻企业负担。通过监测预警数据分发,由建设项目所在区包片劳动保障监察员及时处理,形成监测预警处置反馈有效闭环,提升欠薪问题主动治理、未诉先办能力。

下一步,北京市人力资源社会保障部门将会同相关部门继续深入推进《通知》落实工作,不断提升关联预警效能和监管精准度。由人力资源社会保障部门监督检查专用账户运行、人工费用拨付、农民工工资支付等情况,对未按要求签订三方协议、未规范开设和使用专用账户的督促整改,依法查处违法违规行。由金融监管部门指导各相关银行提高专用账户服务质效,对上传专用账户数据不及时督促整改,共同推动落实部门属地职责,完善根治欠薪协同监管机制,向施治。

## 上海出台新一轮高校毕业生等青年促就业政策

本报上海8月23日电(记者方敏)上海市近日出台新一轮“3+1”高校毕业生等青年促就业政策,优化完善鼓励用人单位招聘高校毕业生的一次性吸纳就业补贴和社会保险补贴政策,助力困难毕业生就业的求职创业补贴政策,启动实施帮扶未就业高校毕业生和失业青年就业的10项就业服务攻坚行动等,全力确保高校毕业生等青年就业形势总体稳定。

新出台的措施明确,一次性吸纳就业补贴范围进一步扩大至招聘上海市2023届高校毕业生、离校2年内未就业高校毕业生、在上海市登记失业3个月及以上人员或登记失业的16—24岁青年的各类企业、社会组织和个体工商户。相关单位均可按2000元/人享受一次性吸纳就业补贴。补贴资金以“免申即享”方式直接发放至单位社会保险缴费账户或其他对公账户。

新招聘高校毕业生社会保险补贴对象为新招聘毕业年度或离校2年内未就业高校毕

业生的本市小微企业和社会组织。补贴标准按照上海市缴费当月职工社会保险缴费基数下限为缴费基数计算的养老、医疗(含生育)、失业和工伤保险缴费额中用人单位承担部分的50%;补贴不超过12个月。人社部门将定期向相关用人单位“精准推送”补贴信息,符合条件的用人单位可在高校毕业生办理就业参保登记手续并按规定缴纳社会保险费后的6个月内,向企业所在地(社会组织向组织注册地)所在区人社部门提出申请。

同时,对毕业学年有就业创业意愿并积极求职创业的低保家庭、残疾、特殊中等职业教育学校(班)、获得国家助学贷款、贫困残疾家庭、脱贫家庭、特困人员中的高校毕业生和中等职业学校(含技工院校)毕业生,可申请一次性求职创业补贴。经学校、区人社部门审核,补贴资金将发放至毕业生个人银行账户。其中,特殊职业教育学校和普通中职学校附设特教班的毕业生为首次纳入补贴范围。

## 黑龙江启动受灾严重地区住房重建工作

本报哈尔滨8月23日电(记者祝大伟)黑龙江省人民政府近日召开专题会议研究部署,印发工作方案,启动城乡住房灾后重建工作。据悉,全省已派90支房屋安全鉴定队伍,143人赴五常、尚志、海林等受灾严重地区开展工作,目前完成房屋安全鉴定1.87万户。

黑龙江省将坚持政府主导,多渠道筹集资金,鼓励企业援建、社会捐建、基层组织和群众帮建等方式参与灾后住房重建。根据住房灾损程度,坚持因地制宜、分类施策,一房一策,综合采取维修加固、翻建新建、购买置换、长期租赁、借用公房、投靠亲友等方式安置受灾群众。对已完成安全鉴定具备开工条件的受灾房屋,倒排工期、节点推进、加快施工、注重质量,确保受灾群众入冬前能够回家或搬入新居。对今年无法完成恢复重建的,将统筹利用公租房等房源为受灾群众提供过渡性安置。

22日,黑龙江省自然资源厅下发《关于支持灾后重建强化用地保障有关工作的通知》,开通灾后重建绿色通道,简化用地审批流程,主动高效服务,全力做好灾后重建住房、交通、水利等各项用地保障工作。

## 第九届广西创业大赛正式启动

本报南宁8月23日电(庞革平、李东豫)近日,第九届广西创业大赛拉开帷幕。本届大赛由广西壮族自治区人力资源社会保障厅联合自治区教育厅、自治区工商联共同主办,自治区人才服务中心承办,各市人力资源和社会保障局协办。

大赛举办“1+1+5”赛事和配套服务活动,包括1个主体赛事、1个专项赛事和5项配套活动,其中主体赛分设乡村振兴、文化旅游、现代服务3个赛道,专项赛是大学生创业明星评选专项赛,赛事期间举办广西高校毕业生创新创业大讲堂、广西创业大赛赛前训练营、广西创业大赛创业资源对接会、广西创业大赛创新创业成果展、广西青年就业创业典型宣传活动在内的5项双创配套服务活动。

大赛创业扶持资金奖励总额超过40万元,将对获得主体赛各赛道一、二、三等奖的项目分别给予5万元、2万元、0.5万元奖励;对获得“大学生创业明星”的10人分别给予1万元奖励。此外,入围大赛决赛的项目和候选人创业项目可申请入驻全区各级人力资源社会保障部门认定的创业孵化基地,入驻后按规定享受相关扶持政策和措施,同时纳入“广西创业大赛项目库”,由大赛组委会长期关注帮扶,推荐参加创新创业成果展、创业典型宣讲等活动,同时提供创业辅导、人才对接、市场对接、投融资对接等后续服务。