

民生视线

不断满足老年人日益增长的多层次、高品质健康养老需求

在“老有所养”上持续用力

本报记者 冯华 邱超奕 屈信明 钟自炜

多棱镜

扎实推进老旧小区改造,要聚焦群众反映强烈的难点、堵点、痛点问题,将为民造福的实事办好

扎实推进老旧小区改造

丁怡婷

废弃地变身小花园、脱皮墙旧貌换新颜,“面子”更好看;下楼有电梯、出门有菜市场、幼儿园,“里子”更好住……老旧小区改造是提升老百姓获得感的重要工作,也是实施城市更新行动的重要内容。

住房和城乡建设部、国家发展改革委等7部门近日发布《关于扎实推进2023年城镇老旧小区改造工作的通知》,要求聚焦“楼道革命”“环境革命”“管理革命”等重点,“一小区一对策”合理确定改造内容、改造方案和建设标准,切实解决群众反映强烈的难点、堵点、痛点问题。

从大规模增量建设转为存量提质改造和增量结构调整并重,我国城市发展已进入城市更新的重要时期。由于建成年代较早、失养失修失管,不少老旧小区配套设施老化、公共服务缺失的问题越来越突出,居民改造意愿强烈。

近年来,城镇老旧小区改造工作取得了积极进展。2019年至2022年,全国累计开工改造城镇老旧小区16.7万个,惠及居民2900多万户。各地在改造过程中,共改造提升水电气热等各类老旧管线超2万公里,加装电梯7万部,增设养老托育等各类社区服务设施超4万个,小区生活更方便、更舒心、更美好。

老旧小区改造一头连着民生,另一头连着发展,也是扩大内需的重要举措。除了本身产生的更新改造投资以外,还带动了上下游多个产业发展,促进居民开展户内改造、家电更新等消费。不仅如此,在大力推进养老、托育、助餐、家政等社区服务设施改造建设、丰富社区服务供给时,还能创造不少就业岗位。

但也要看到,老旧小区改造过程仍存在不少难点。比如点多面广,资金投入大、回报周期长,社会力量参与积极性不高;涉及业主多、利益诉求不一致,协调过程复杂;再比如,改造后如何建立可持续的长效管理机制、发动居民共同参与等。

老旧小区改什么,首要的是因地制宜,坚持以问题为导向,冲着需求去、找准发力点。比如,北京石景山区对老旧小区设施及服务等情况进行整体打排序,改造项目“居民点单”,责任设计师“把脉开方”。安徽滁州利用微信小程序动员居民参与体检问卷,根据体检结果,靶向确定改造内容。近年来,不少地方探索创新工作机制,精准补短板、强弱项,需要我们及时总结并推广有益经验,将为民造福的实事办好。

老旧小区怎么改,除了更新管道、加装电梯、增设养老托育设施等看得见的“硬设施”改造外,还有赖于工作机制、管理水平等“软实力”提升。当前,有的老旧小区设立共建基金,作为后期维护费用,资金使用接受业主监督;有的建立小区业委会、物业公司等多方联席协商机制,开设“解忧议事厅”;对无物业管理的老老旧小区,有的则通过“集中打捆”“就近打包”等方式引入专业化物业管理……一系列的探索举措,将有力推动老旧小区“改得好”“管得好”。

今年,全国计划新开工改造城镇老旧小区5.3万个,涉及居民865万户,截至上半年按小区数计开工率已超八成。聚焦为民、便民、安民,持续推进城镇老旧小区改造,推动建设安全健康、设施完善、管理有序的完整社区,人民群众的获得感、幸福感、安全感将更加充实、更有保障。

民生服务港

职业资格、技能等级证书如何查询

本报记者 邱超奕

为提升就业创业能力,不少劳动者积极考取职业资格证书和职业技能等级证书。职业资格证书和职业技能等级证书有何区别?如何查询更可靠?人力资源和社会保障部有关司局负责人进行了解答。

先看证书区别。职业资格,按人员分专业技术人员职业资格和技能人才职业资格;按资格性质分准入类职业资格和水平评价类职业资格。国家职业资格目录中的职业资格,可颁发职业资格证书。职业技能等级证书,则是指由人社部门备案的用人单位和社会培训评价组织在备案职业(工种)范围内对劳动者实施职业技能考核评价所颁发的证书。两类证书均纳入人才统计范围,落实相关政策,兑现相关待遇,具有同等效力。

再看证书考试和查询。首先,专业技术人员职业资格证书,须通过政府部门或政府委托有关行业协会组织实施的考试后获得。人社部门参与实施的专业技术人员职业资格证书,可通过中国人考试网、“人力资源和社会保障部”微信公众号、全国人社政务服务平台等途径查询核。人社部门未参与实施的专业技术人员职业资格证书,则可在有关行业主管部门的官方网站查询。

其次,技能人才职业资格,主要通过职业资格目录中相应实施部门(单位)组织的职业技能鉴定获得。可登录技能人才评价证书全国联网查询网站或《国家职业资格目录(2021年版)》中的实施部门(单位)网站查询。职业技能等级证书,可登录技能人才评价证书全国联网查询网站查询。人力资源和社会保障部有关司局负责人表示,以上三种证书查询均不受地域限制,不收取任何费用。

本版责编:邱超奕 版式设计:张芳曼



上图:在山西省运城市万荣县皇甫乡中心敬老院,工作人员在为老年人提供照护服务。

闫鑫摄

今年春节前夕,习近平总书记在视频连线看望慰问基层干部群众时指出,“尊老爱老是中华民族的优良传统和美德。一个社会幸福不幸福,很重要看老年人幸福不幸福。”

二十届中央财经委员会第一次会议强调,要实施积极应对人口老龄化国家战略,推进基本养老服务体系,大力发展银发经济,加快发展多层次、多支柱养老保险体系,努力实现老有所养、老有所为、老有所乐。

当前,各地区各部门在推动老龄事业和产业协同发展方面有哪些探索实践?如何构建和完善兜底性、普惠型、多样化的养老服务体系,不断满足人民群众日益增长的多层次、高品质健康养老需求?记者进行了调研采访。

养老服务制度体系加快完善,基本养老服务公平性、可及性不断提高

今年5月,中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于推进基本养老服务体系建设意见》,指出基本养老服务在实现老有所养中发挥重要基础性作用,推进基本养老服务体系是实施积极应对人口老龄化国家战略、实现基本公共服务均等化的重要任务。

近年来,各地区各部门在推进中国特色养老服务体系上持续用力,养老服务制度框架不断完善,基本养老服务体系不断健全,多层次、多样化的养老服务供给格局加快形成。

——养老服务供给质量进一步提升。走进福建省厦门市社会福利中心金山养老院的手工坊,84岁的洪爷爷和伙伴们围坐在一起,正在学习用纱绢制作丝网花。看着绢花一点点成形,老人们的脸上绽开笑容。“我在这里住了六七年,生活很充实。”洪爷爷笑着说。

“每位老人都有健康档案,根据不同身体状况制定康养计划。”金山养老院院长郭金英介绍,老人们大多有基础性疾病,院内设有15张护理型床位,配备多名专业护理人员,并与三甲医院紧密合作,老人们一旦身体不适,10分钟左右就能转运就医。“今年下半年,我们还将对养老院进行智能化改造提升,让老人们居住得更舒心。”郭金英说。

中国老龄协会事业发展部主任李志宏表示,机构养老是养老服务体系中的重要力量。近年来,我国深化公办养老机构改革,大力发展居家和社区养老服务,养老机构数量不断壮大,服务质量持续提升,公办养老机构保基本功能进一步增强。

——着力发展普惠型养老服务。“梅爷爷,水温合适吗?要是您就跟我说。”前不久,在江西省南昌市西湖区普善春风老年养护中心,工作人员谢虹小心地帮梅家梅老人用艾叶泡脚。老人靠着椅背,连连说好。

作为全国首批城企联动普惠养老试点城市,南昌市已建立近百个这样的普惠养老服务点。“我们通过公建民营等方式,推广多种普惠养老服务,让老人们用得起、用得好、就近用。”南昌市民政局局长戴国表示,今年将继续完善普惠养老服务网络,在全市新增10家普惠型社区嵌入式养老院,150个老年人助餐点和1000张家庭养老床位。

近年来,我国着力发展普惠型养老服务,完善社区居家养老服务网络。2020年至2022年上半年,各地建设改造社区养老、助餐等服务设施约3.6万个,受到老年人普遍欢迎。

——强化困难老年人兜底保障。“汪叔,我又来看您啦。”湖南省澧县澧南镇双铺村,69岁的孤寡老人汪学清家热热闹闹起来。结对帮扶的镇政府干部徐国祥拎着水果,来到汪学清家,一进门就撸起袖子擦窗扫地。“现在我每个月都有农村低保和困难残疾

人生活补贴,政府还帮我把家里的危房也修好了,这样的日子真暖心。”汪学清说。

党的十八大以来,我国养老服务制度体系加快完善,基本养老服务的公平性、可及性不断提高。截至2022年底,老年人高龄津贴、养老服务补贴、护理补贴、综合补贴分别惠及3330.2万、546.1万、97.1万、67.2万老年人。全国1395万名老年人纳入最低生活保障,368万名特困老年人纳入特困救助供养,做到“应养尽养”;全国有各类养老机构及设施38.1万个,其中养老机构4万个,社区养老服务机构和设施34.1万个,床位822.3万张。这些为基本养老服务体系的建设奠定了坚实基础。

养老保障持续强化,多层次、多支柱养老保险体系加快发展

今年,宁夏回族自治区银川市退休职工周安有件高兴事:“每月领取养老金4340元,比去年又多了点!”

近年来,我国老龄政策日益完善,老年人多元社会保障不断加强。基本养老保险覆盖人数已达10.5亿人,老年健康与医养结合服务纳入基本公共卫生服务项目,基本医疗保险参保覆盖面稳定在95%以上。

“养老金不仅涨了,认证也更方便了。”内蒙古自治区呼和浩特市居民刘伟平说,以往每年都要前往服务窗口或使用手机完成养老保险待遇领取资格认证,现在有关部门比照大数据就能自动完成认证。

今年,我国继续上调退休人员基本养老金。专家表示,我国连续多年提高基本养老金标准,更好满足了退休人员的基本生活需求。

与此同时,我国不断完善多层次、多支柱养老保险体系,加快建设以个人储蓄性养老保险和商业养老保险为主的养老“第三支柱”。个人养老金制度去年11月正式启动,截至5月25日,个人养老金参加人数已达3743.51万人;专属商业养老保险试点一年多来,不少灵活就业人员厚了养老保障;长期护理保险制度试点覆盖49个城市,截至2022年底,长期护理保险参保人数达到1.69亿,累计有195万人享受待遇,每人均支出1.4万元……

“规范发展‘第三支柱’养老保险,加大养老金融产品创新力度,将为老年人提供更丰富的养老选择,也进一步强化了养老保障。”北京大学经济学院风险管理与保险学系主任郑伟表示。

实现多措并举培养专业人才,加强养老服务人才保障。老有所养,不仅需要物质保障,也离不开养老护理员、老年人能力评估师等人才支撑。近年来,各地纷纷出台举措支持养老领域人才培养。北京提出“入学即入职、学习即上岗”的养老人才职业教育培养新模式;江苏打造一批省级养老服务人才培养实训基地,给予专项资金支持,形成示范激励效应;河南将职业院校养老服务与管理、康复辅助器具用品制造等专业纳入职业教育扶持专业范围;不少地方举办护理技能竞赛,以榜样的力量激励广大护理人员。

“小刘照顾得周到、专业,待我跟家人一样亲。”山东省东营市广饶县,失能老人韩奶奶在护工刘乐的照顾下,身体逐渐好转。护理人员专业、用心,才能换来老人暖心。“近些年,老年服务管理专业的优秀学生成成了‘香饽饽’,往往被养老行业企业抢订。”湖南长沙民政职业技术学院医学院有关负责人说。

不断满足老年人日益增长的养老需求,着力构建老年友好型社会

专家表示,人口老龄化是人类社会发展的客观趋势,满足城乡居民日益增长的养老服务需求,要围绕重点难点问题,坚持共建共享、多元参与,推动养老服务高质量发展。

——综合施策补齐短板,构建多元化养老服务体系。“家门口的社区食堂饭菜很可口,价格也不贵。70岁以上的居民还可以电话或微信订餐,工作人员免费送餐到家。”午饭时分,家住河北省邯郸市峰峰矿区春光园社区的史兴荣和几位老姐妹结伴走进社区食堂用餐。

“社区提供的养老服务很贴心,不仅解决了我们的吃饭难题,还有日间照料、居家保洁等服务。”史兴荣笑着说。针对老年居民的实际需求,峰峰矿区近年来探索建立了“政府主导、社会参与”的养老服务体系,优化社区服务设施,整合医疗机构、志愿者组织等社会资源,努力打造家门口的“15分钟养老服务圈”。

唐建看得真切:“诸如农家书屋管理员、乡村保洁员等,各个社区都有公益性岗位提供给残疾人。”2022年四川省公益性岗位安排残疾人就业1.6万余人,超过全省公益性岗位就业人员的10%。

2019年,四川残疾人励志报告团组建成立,成员是来自教育、医疗等各行各业的优秀残疾人代表,如今,唐建也成为其中一员。他们走访企业,讲述自己的奋斗故事,增进社会对残疾人群体的了解,促使不少企业主动采用残疾人就业。“在各项残疾人就业创业政策的暖心帮扶下,我们靠劳动赢得了自信和掌声。”唐建说。

据了解,《四川省“十四五”残疾人保障和发展规划》提出,四川计划在“十四五”期间实现每年新增城乡残疾人就业1万人以上,到“十四五”末,全省残疾人稳定就业规模达85万人以上。黄卫德表示,下一步,四川将通过建立健全残疾人技能人才培养体系、引导用人单位积极开发适残岗位、畅通残疾人的职业发展和晋升途径、加强残疾人技能人才评选表彰等务实举措,实现残疾人更加充分、更高质量就业。

新观点

四川多措并举推进残疾人就业创业

本报记者 李凯璇

“嘿,这个有点沉。”抱起包裹,扫描入库,快递员唐建轻拿轻放,身后的快递堆成小山。传送带前忙碌的他,动作与同事们无异,等要将包裹搬上车时,才看出他的步伐要踉踉跄跄。

6岁时,唐建患上小儿麻痹症。可他从小肯吃苦,努力考上了大学。彼时,电商产业快速发展,唐建看准时机,萌生创业念头,在校园里开了快递分部,取得了良好收益。创业之路并非独行。2019年,唐建成为圆通速递锦江区四部负责人,但一次市场波动,让他的经营遭受挫折。“四川省残联等部门了解情况后,给予我很多帮助。”唐建说,他

先后收到各类奖补资金近20万元,“四川省还成立了省级助残就业创业公益联盟,为我们举办专场招聘会,孵化创业项目,已帮扶3万余名残疾人。”

“自己站起来了,也要记得拉拉别人。”唐建给快递分部立了两条“规矩”:向残疾人免费提供快递服务;残疾人来求职,工资要高于平均水平。这些年,他所在的四川圆通速递与四川省残联合作实施“圆梦家园”助残就业项目,已在全省设立公益门店140多个,为残疾人创造快速岗位。

近年来四川省聚焦残疾人就业创业的新形势,技能培训、就业服务等多措并举,非

唐建看得真切:“诸如农家书屋管理员、乡村保洁员等,各个社区都有公益性岗位提供给残疾人。”2022年四川省公益性岗位安排残疾人就业1.6万余人,超过全省公益性岗位就业人员的10%。