

为党和人民履好职尽好责

——追记青海省同德县应急管理局原局长邓官杰

本报记者 刘雨瑞

黄河缓缓流淌，弯曲的河道宛如臂弯，将青海省海南藏族自治州同德县揽入怀中。这片平均海拔超过3600米的土地，是同德县应急管理局原党委书记、局长邓官杰生前工作了近30年的地方。

今年3月9日，邓官杰在工作岗位上突发心梗，因公殉职，年仅47岁。有同事留言说：“静水流深，你笃实勤谨的背后，是对党忠诚的坚定，是心系百姓的情怀。”

2021年4月，邓官杰调任同德县应急管理局局长。他长年在基层工作，有不少抢险救灾的经验，但应急管理专业性很强，仍需系统学习。在他的办公室，专业书籍摆满了桌面，任职近两年，32开的笔记本记满了8个。他还创建了“应急小课堂”，利用晚上值班时间，带着同事们一起学。

2021年6月10日，一辆满载30余吨柴油的油罐车在高速公路上发生侧翻。事故发生地离黄河不到10公里，如果处置不好，就会污染河水。

邓官杰带领同事们冲锋在前，冒着随时爆炸的危险，铺设吸油毡、挖掘导流沟、喷洒防爆泡沫。由于此次事故处置专业有效、快速得当，最大限度减少了柴油泄漏对生态环境的影响。

“他常和我们说，要以‘时时放心不下’的责任感，为党和人民履好职尽好责。”同德县应急管理局副局长周岩说，邓官杰胸前常年挂着一枚党员徽章。

邓官杰办公室里，有张又短又窄的行军床。到应急管理局任职后，他经常睡在上面。同事看着心疼，劝他回家休息，他却说：“万一有紧急任务，我得第一时间赶到！”

2022年8月2日凌晨，巴沟乡加日亥村遭遇强降雨并突发山洪。冒着倾盆大雨，邓官杰立即赶赴现场，组织居住在河岸附近的35户群众转移。

对待群众，邓官杰始终饱含深情。每次下乡，他总要揣上些糖果给孩子们，碰上生活困难的老乡常常慷慨解囊。牧民缺乏应急知识，常把帐篷扎在河道中，一到雨季，他就带着工作人员四处巡查，帮助牧民搬帐篷。

为人民服务，还要守住廉洁自律的底线。曾有人向邓官杰借用仓库里的救灾帐篷，被他一口回绝。

2022年，邓官杰被青海省安全生产委员会评为“先进个人”。

广州法院多元解纷中心

半年调解纠纷超10万件

本报广州8月20日电（记者贺林平）“没想到纠纷这么快就解决了，我们还能继续合作！”不久前，一宗涉外涉港的商事案件，在特邀香港调解员协助下，通过广州法院诉前联调机制迅速达成和解并调解结案。广州法院多元解纷中心自今年2月启动以来，不断整合人民调解、行业调解等多元力量，进一步推动矛盾纠纷“一站式”源头化解，半年来已调解纠纷超10万件。

广州法院多元解纷中心与诉讼服务大厅相互贯通，内设接待区、洽谈区、多媒体展示墙、联动室、调解室等功能区域，集宣传展示、智慧解纷、法律咨询等多项功能于一体，有5名常驻专职调解员提供调解服务。在此基础上，中心设立劳动争议、家事纠纷等12类76个调解室。目前，已有367家调解机构、3492名调解员入驻广州法院在线多元纠纷化解平台，实现纠纷调解全流程线上完成，最长调解期限仅30天。广州市中级人民法院党组书记、院长杨正根介绍，今年1—6月，全市法院新收案件数量同比下降10.9%。

青岛西海岸新区

在调查研究中培养年轻干部

本报记者 李蕊

“阿姨，耽误您几分钟时间，我们在做一个课题调研，您最近生活上有什么困难吗？”超市里，山东青岛西海岸新区社会治理中心刚入职不久的付敏，一边帮售货员摆货，一边询问。售货员告诉付敏，自己是河南人，为照顾孙女，4年前来到西海岸新区。今年，孙女上了幼儿园，她也闲了下来，身边没什么朋友，内心空落落的，希望社区能多组织一些活动。

“外来市民归属感不强，一时难以融入新区生活。”付敏琢磨，“这应该不是个例，得深入了解。”于是，她与团队成员白天走访，晚上凑到一块交流研究。他们将建议分类，同时广泛搜集、梳理先进地区经验做法，最终从建立“全面覆盖、互联共享”的实有人口服务管理体系、打造“市民之家”、优化“一家亲”服务平台建设等7个方面提出建议，并形成调研报告，其中几条建议现已一一落实。

“到基层调研，是一场特殊的人职培训。”青岛西海岸新区工委组织部部长刘莹莹介绍，在这次培训中，付敏结合自身岗位，认领了“新市民管理服务”调研课题。“过去，年轻干部入职，上的是传统培训课。现在，我们把培训搬到一线，以近年新入职的240名年轻干部为主体，‘张榜’五大类50项实践课题，引导他们在调研中发现问题、提出对策，锻炼本领，提升能力，取得良好效果。”

本版责编：苏显龙 肖遥 赵晓曦

上海探索推出派出所、司法所、律师事务所“三所联动”机制

汇聚各方资源 助力基层治理

本报记者 巨云鹏

核心阅读

城市社区人口密集、诉求多元，为了优化基层治理，上海探索推出派出所、司法所、律师事务所“三所联动”机制，整合公安干警、调解员、律师三方力量，倾听群众诉求、提供法律服务，努力让矛盾纠纷化解于萌芽状态。

近74万，是上海人口密度最高的城区之一。数据显示，2020—2022年，虹口区纠纷警情年均2.4万余起，占总警情约1/5。包括加装电梯引发的矛盾在内，社区里的婚姻家庭、邻里关系、物业服务、社区外的劳务薪酬、消费租赁、工程邻避等矛盾纠纷已经渐渐成为派出所民警最常面对的情况。

“矛盾纠纷是警情的起点，是社区治安的‘晴雨表’，一些小矛盾如果不化解，就有可能激化升级。”虹口区副区长、虹口公安分局局长柳国青说，随着居民法治意识的增强，要创新群众工作方法，用法治思维和法治方式，解决涉及群众切身利益的矛盾问题。

2022年3月，《虹口区全面推动矛盾纠纷排查化解运行机制的实施意见（试行）》印发，探索派出所、司法所、律师事务所“三所联动”，使公安干警、调解员、律师三方形成合力，有说法、有情说、有理说，力求将矛盾纠纷化解在基层。

不同诉求如何解决？

推出“三所联动”机制，多方参与矛盾纠纷调处，引导居民理性表达意见建议

从去年开始，再接到水电小区因加装电梯产生的矛盾纠纷警情，方芳会把当事人请到小区里的“虹馨·三所联动”调解室里。和她一起与居民见面的，除了人民调解员仇相琴，还有上海思济律师事务所律师周健炯。

“一件事情是不是占理，不是比谁的嗓门大，而是看合不合规、合不合法。”和阻止施工的居民坐在一起，周健炯向他们普及起民法典和上海市相关法规的详细条款，“既然这栋

楼加梯的整个程序都合法合规，那么阻碍施工队进场，在法律上肯定不占理。哪怕闹到法院，也不会得到支持。”

听完释法说理，不少居民心里有了一本账。“如果对电梯加装有什么具体诉求和想法，可以说出来。”接着周健炯的话，仇相琴向居民征集意见和建议。

这时，很多人不再一味反对，而是顺势提出了自己的诉求：有的怕电梯旁的透明玻璃影响隐私，有的认为电梯噪声影响休息，有的觉得加装电梯后从信箱里取信件不方便……“居民愿意理性表达意见了，矛盾纠纷的化解就有了基础。”方芳说。

有了“三所联动”机制，电梯公司、业委会、居民自治小组不断参与进来，组成“加梯专班”；先后举办6场加装电梯宣传会和征询会，为居民集中解读加装电梯政策、惠民条款，提供技术咨询等服务；先后走访有意见的居民600余户，收集汇总每栋楼电梯加装的难点，制定“一梯一方案”，全力解决居民诉求。关注隐私的，安上磨砂玻璃；害怕噪声的，装上双层玻璃；电梯公司还免费为加装电梯的楼栋修建了无障碍通道……

从去年开始，徐明怀明显感觉到，小区居民打110的情况变少了，加装电梯速度变快了。居民们说，有什么矛盾，找“三所联动”处理，摆得平。“眼看小区不再因为加装电梯吵闹报警，我们也有了底气。”徐明怀和其他居民代表等，一户一户走访。

如今，水电小区29个楼栋居民全部完成意见征询，已有7个楼栋完成电梯加装，10个楼栋正在施工，12个楼栋正开展专家评审。未来所有电梯加装后，将惠及居民1800余人。“加装电梯属于典型的相邻权纠纷，涉及

千家万户切身利益。与之类似的，还有装修、漏水、违建等情况，较为复杂。”有了“三所联动”机制后，周健炯与居民打交道越来越多了，“我们在矛盾调处中进行普法，引导居民理性表达意见，合法表达诉求，从而妥善化解矛盾。”

如何引导“遇事找法”？

坚持法治思维，开通线上法律服务平台，送法到群众身边

“很多矛盾纠纷激化，不是群众故意要闹，而是法律服务离他们太远，大家不知道去哪里找‘说法’，加之诉讼等手段成本高、时间长，部分人就放弃走法律途径了。”柳国青认为，要从根本上解决纠纷，还是要坚持法治思维，努力把法送到群众身边。

在深化“三所联动”机制过程中，虹口区坚持由区委统筹、区委政法委主导，从党委层面最大限度调动各级组织。目前，全区已建成9个派出所矛盾纠纷调处室、8个公共法律服务工作站、198个居委会法律服务室，并签约11家律师事务所。230名社区民警、113名律师和310名社区干部调解员有机整合，党委领导、政府负责、群体助推、社会协同、公众参与的“三所联动”机制在全区形成。在涉及大额赔付的民事纠纷中，建立了诉调对接绿色通道，提升矛盾化解成功后的执行效率。

为方便群众主动“遇事找法”，虹口区开发了“三所联动”小程序，设置“法律援助”“调解预约”“线索举报”等栏目，有法律问题咨询，律师会在24小时内回复；有需要调解的矛盾纠纷，可以在线预约。自今年4月上线以来，平台每月都能收到340多个线上的矛盾纠纷调解预约，200多个线上法律咨询。

虹口区“三所联动”机制还探索将解纷工作延伸至社区围墙外，目前已深入全区10个商圈、3家医院、4处工地、31所学校。今年上半年，虹口区纠纷类警情环比去年下半年下降40.2%。

基层治理新实践

「护苗行动」进苗寨



8月17日，贵州省黔西市公安局永桑派出所组织民警来到茨落村的苗寨，开展“护苗行动助成长”宣传活动。民警结合苗寨的生活实际，向孩子们讲解未成年人保护法以及禁毒防毒、消防安全等知识，让孩子们在轻松愉快的氛围中接受教育。

图为辅警给孩子们讲解相关知识。

周超超摄（影像中国）

河南省周口市政协推动委员服务基层协商在一线 有事好商量

本报记者 任胜利

理，总会有个解决办法。”随后，他掏出手机把党员代表、政协委员代表、村干部和当事人召集到协商议事室。

经过各方耐心调解，当事双方达成协议：两家之间的院墙继续在原来位置修建，为两家共用，修建费用由两家按四六分担。

事后闫玉印深有感触地说：“身为基层政协委员，只有与群众心贴心，才能有效化解解

纷，促进乡村和谐。”

“今年以来，市政协先后开展各类协商活动40多场次，委员参与500多人次，一批关于优化营商环境、基础设施建设、矛盾纠纷处理等方面的问题通过基层协商议事得到解决。”鹿邑县政协主席张国庆说，鹿邑县政协自去年换届以来，大力推进基层“有事好商量”平台建设，在全县搭建38个协商议事室，300多

名委员按照居住地和专长分别编入协商议事室，带动委员协商在一线、履职到基层。

周口市政协秘书长程维峰介绍，为使政协在履职实践中助力基层社会治理创新，周口在各县市区政协设立“委员之家”、“委员服务站”和政协联络组，还拓展“有事好商量”委员服务站到村级，把民主协商延伸到村，专门倾听、协商解决群众的烦心事、闹心事。

“专题协商聚焦民生热点、办好提案促进民生改善、反映民意回应民生关切，去年以来周口市政协民生相关提案共369件，征集涉及基层社会治理的社情民意信息430余条，对群众呼声较高、反映比较集中的民生类提案跟踪问效，推动一批民生问题得到有效解决。”程维峰说。