

重庆高新区完善协调机制,找准基层纠纷成因

从解决困难入手化解矛盾

本报记者 常碧罗

办实事 解民忧

核心阅读

多方参与解决

重庆高新区以调解员团队、联调联治机制和智慧化城市建设为抓手,找准基层发生纠纷的成因,协调各方力量参与,解决群众难题,逐步化解矛盾,推动城市治理不断迈上新台阶。

不过,最近杨永根接手的案子有点不一样。“以前是家长里短、邻里关系,现在新区建设起来了,矛盾类型也发生了转变。”杨永根若有所思。

这不,话音未落,李女士就找上了门。“公司没给交社保,现在他们又要搬厂。我们员工都希望能够尽快补齐社保。”随即,老杨仔细了解了事情的前因后果,给对方企业打了电话,三两句讲明白法律规定。

翻看杨永根的调解记录本,较常见的是欠薪、工伤、合同纠纷等。“每个欠薪案件背后矛盾都不是单一的,违约、工伤鉴定、公司债权债务问题等,都有可能引起欠薪。”杨永根告诉记者,如今他要时常翻看最新的法律条文,还要了解当下矛盾类型。桌面上,厚厚的案例书籍早已被他翻得卷了角。

如今,在杨永根的带动下,越来越多的“老杨”活跃在重庆高新区的各个岗位上。金凤镇海兰村群工点的群工员任绍全、文昌村秦家院子的秦德禄、白鹤村杨家院子的张达权……金凤镇镇长徐锋告诉记者,金凤镇不只有一个杨永根,而有一群“老杨”。

在重庆高新区社会治理服务中心,一场协调会正在召开。

“当初说好的要给我们修路,现在走小路,要爬上爬下的,好不方便啊。”含谷镇含湖村的王大爷说。

项目施工挡住了村里原有的出村道路,原本要为村民另外修一条便民路,又遇到了天然气管道铺设,这件事就耽搁了下来。

在启动部门联动机制后,村民代表和几家单位一起来到综治中心,面对面摆事实、讲道理。大家你一言我一语,厘清了村民诉求和各部门职责,列好推动计划表,一个月内完成燃气管道改迁工作,施工单位后续修建便民通道,市政单位保障现阶段群众出行安全……如今,在各相关部门的协作下,便民通道即将完工。

“针对复杂纠纷,一个调解员是解决不了的,我们会协调不同部门、社会服务组织等,发挥各自专业优势,为群众提供矛盾纠纷化解平台。”重庆高新区社会治理服务中心相关负责人说。

在香炉山街道康居西城,家住13楼的居民梁利平告诉记者,时好时坏的电梯,给群众生活造成了不便。由于社区建设时间久,现如今,要把这里的电梯换新可不是件容易事。

群众矛盾经过整合汇总到物业,交到社区、街道后,部门联动机制为解决群众矛盾发挥了显著作用。重庆高新区财政局、建设局、市场监管局、香炉山街道等一一响应,开始筹划电梯改造。

街道、社区负责向大伙儿讲明白政策,在电梯改造期间争取群众理解;市场监管局对电梯审核开辟绿色通道;建设局作为牵头单位紧盯改造进度;重庆高新区纪工委“嵌入”其中开展监督,聚焦堵点卡点,督促职能部门联动解决……

现在,第一批电梯改造已经完工。“以前电梯嘈杂的噪声经常会影响家人的睡眠,现在改造了新电梯,一点声音都没了。”居民徐静笑着说。

重庆高新区充分发挥综合效能作用,健全优化运行机制,努力推动社会矛盾联调、治安问题联防、社会管理联抓、便民实事联办,切实解决群众急难愁盼问题。

提升办事效率

在重庆高新区综合执法局的5G融合可视化大屏上,一个红点突然闪烁。同时,虎溪街道虎溪花园第六网格的网格员何梦雯的手机上,收到了报警推送:可燃性气体浓度过高。

近年来,重庆高新区深入推进党建引领网格治理专项行动,统筹推进一体化治理智治平台建设,形成智能采集、一键批转、自动派遣、智能核查、智能结案的运行模式。

不仅如此,智慧赋能,让矛盾解决更便捷。因为小区改造,白市驿镇的一户居民与楼下住户发生了言语冲突,影响邻里关系。网格员赶到现场了解情况后,通过系统上报了此次矛盾焦点,“涉及社区、物业、施工单位、建设局等多个部门。”网格员代雨希说,指挥平台接到网格员上报的情况后,立即与相关部门沟通,并请工作人员赶赴现场,一同协商解决。

“利用基础平台提供的海量数据分析挖掘能力,深度开展大数据分析研判,为综治业务提供预测、预判、预警,同时进行风险评估。保障按照镇街道、村社、网格进行角色和权限划分,实现后台业务的管理、用户的分级授权管理。”重庆高新区综合执法局工作人员告诉记者。

智慧平台为基层治理增添亮色,从线上法律援助、指尖上的调解室,到高空抛物智能捕捉、线上派单解决难题……重庆高新区多措并举,线上线下联动,解决群众最关心的问题。

“我们将夯实基层社会治理根基,加强基层风险防范和矛盾化解能力,一体化推进市域社会治理现代化,不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”重庆高新区相关负责人说。

海南推进村卫生室标准化建设

本报海口8月16日电(记者曹文轩)记者从海南省卫健委获悉:《海南省推动村卫生室标准化建设和高质量发展的实施方案》(以下简称“方案”)已于近日印发,方案提出通过三年努力,在全省实现村卫生室标准化建设全覆盖,为推进乡村振兴和海南自贸港建设提供健康保障。

方案的总体目标为,到2025年底,海南全省村卫生室标准化建设,健康管理智能化设备、智能辅助诊断系统配备和远程诊疗,一体化管理和星级评定管理等实现全覆盖,在体制机制建设、基础设施建设、设备配备、管理保障等方面的水平和能力明显提升,更好满足群众在村就医需求。

加强村卫生室标准化建设。方案要求调整规划设置,完善基础配套设施,配备设备药品器材。到2025年,全省村卫生室原则上至少配备使用80种药品,村卫生室设备、器械配置普遍达到B级要求(30种以上),鼓励有条件的村卫生室达到A级要求(48种以上)。同时,要求除颤仪、重点人群智慧随访设备和健康一体机等设备100%配备。

强化村卫生室规范化管理和加强乡村医生队伍建设。方案在规范化管理方面,要求推行乡村卫生一体化管理,强化村卫生室服务功能,加强村卫生室考核评价。到2025年底,全省村卫生室完成星级评定并实行星级管理;在人才队伍建设方面,要求每个村卫生室至少配备一名合格乡村医生,同时提升乡村医生服务能力,提高乡村医生收入,足额落实乡村医生工作补贴标准政策,以及完善乡村医生养老等保障政策。

云南凤庆县建设“数字乡村平台”为乡亲们提供更便捷服务

本报记者 徐元锋

“我们和村民之间的沟通更方便了,能第一时间为乡亲们解难题、办实事。”云南省临沧市凤庆县勐佑镇党委书记字瑞介绍,镇里以“数字乡村平台”为载体,积极构建“党建+大数据+乡村振兴”服务机制,为乡亲们提供智慧务工、电子商务、农情资讯等服务,及时掌握村情民意,解决群众急难愁盼问题。

字瑞口中所说的“数字乡村平台”,是中国移动智慧家庭运营中心与中国移动云南分公司赋能乡村振兴的创新探索。平台将网格化管理从数字化向数智化转变,为构建平安乡村、建设和美丽乡村贡献数智化力量。

勐佑镇烧烤一条街满满烟火气,给居民夜生活提供了一个好去处,但也存在扰民现象。通过“数字乡村平台”视频模块,当地派出所可以实时监控烧烤一条街治安情况,发现扰民事件后第一时间制止,给周边群众送去安宁。

截至目前,凤庆县“数字乡村平台”已进入177个乡村,3.3万台设备接入“数字乡村平台”。更加及时的服务,让乡亲们们的生活更便利。

本版责编:商 旻 白真智 杨笑雨

找到问题症结

送走了双方当事人,杨永根回到办公室,翻起调解记录,细细琢磨起来。杨永根今年61岁,一直在金凤镇工作,去年退休后,又被返聘回来,继续担任老杨群工站站长。

说起杨永根,在金凤镇的群众都知道:“有事找老杨,老杨帮您忙。”从1985年从事基层群众工作以来,老杨牵头调解矛盾纠纷3118件次。

江山经济开发区江东工业园

老旧小区换新颜

世界自然遗产江郎山

浙江江山:实施“八八战略”激荡奋进力量

浙江省江山市坚定不移实施“八八战略”,在特色推进、差异精进之路上探索前行,以共同富裕的江山实践加快三省边际中心县城建设,为展现“重要窗口”、奋进“两个先行”贡献更多的江山智慧与力量。

拓展平台空间,全力重振工业雄风

在“八八战略”指引下,江山市始终坚持工业强市、产业兴市不动摇。聚焦新能源新材料产业园和江贺经济走廊转型升级,一方面,全面深挖存量空间,引导企业制订“一企一策”转型升级方案;另一方面,以低效工业用地整治为突破口,计划腾出工业用地1.8万亩,为江山吸引更多企业与人才提供空间支持。

笃实夯基,向新而行。2002年至2022年,江山规模以上工业企业从96家、产值29.42亿元,跃升至386家、产值376.13亿元;地区生产总值从44.74亿元增加到381.28亿元。江山更加坚定了走高质量发展之路的信心,也为重振工业雄风积蓄更足底气。

聚焦一体推进,全力重塑城乡风貌

江山市始终沿着“八八战略”指引,深入践行“千万工程”。从泥土路到水泥路再到柏油路,从普通乡村到美丽乡村再到未来乡村,江山乡村风貌、村民生活品质正发生着深刻变化。

持续打好城市有机更新的“组合拳”,统筹推进“衢州有礼”诗画风光带、“新时代富春山居图县域样板区”建设,加快推进省级未来乡村建设,建成和美乡村达标村39个,获评浙江省新时代美丽乡村示范县。

江山深入实施“大搬快聚”工程,高标准建设2个万人集聚区和4个百亩千人共富集聚点。同时,强化县城龙头引领,探索“县城+特小镇”融合发展新模式,推动人口大集聚、产业大提升、服务大优享,实现近5000名农民向城区和贺村镇集聚。截至2022年底,江山城镇化率为59.85%,城乡居民收入倍差缩小至1.75。今年6月,江山市成功入选2023年浙江省县城承载能力提升和深化“千村示范、万村整治”工程(城乡融合发展方向)试点。

强化绿色引领,全力重现旅游辉煌

江山市坚持把景区作为全域旅游转型发展的第一资源,把创新作为全域旅游动能转换的第一动力,围绕建成全国一流休闲旅游目的地的目标,全力打造以景区带动全域旅游发展的“江山模式”。

做强“旅游+乡村”,做精“旅游+体育”,做深“旅游+文化”,江山始终坚持走活公共服务“一盘棋”,把基础设施和公共服务配套从景区拓展到江山全域,全力打造全域旅游主客共建共享的“有礼”之城。今年上半年,87个在建文旅项目投资完成率65.1%;24家核心景区接待游客131.9万人次,旅游收入19.4亿元,同比分别增长23.3%、21.8%。

从农村生活污水治理到全域“污水零直排区”建设,自2020年起,江山市出境断面水质稳定达到地表Ⅱ类水标准,2023年7月荣获中华环境优秀奖,8月获浙江省“五水共治”工作优秀县“大禹鼎”金鼎。

主动求为、担当作为、竞进有为,一幅重振工业雄风、重塑城乡风貌、重现旅游辉煌的美好图景正在江山大地徐徐舒展。

数据来源:中共江山市委宣传统战部 江山传媒集团