

一线行走

找到心结、换位思考，即便不能立刻解决，也要让群众知道帮助他们的决心

三周前的一个早上，我接到一通电话，青海社区居民陈女士反映下水道污水倒灌，语气激烈。我赶紧联系其住建局和网格单位赶往现场。原来，是楼上住户排污不畅导致下水道堵塞。我一面安抚陈女士，一面联系施工单位疏通管道。慢慢地，陈女士的情绪平复下来。

2006年4月，我来到江西省靖安县信访局工作。之前有过多乡镇工作经验，我对群众工作本来还蛮有信心，但实际情况却比我预想的要复杂许多。

一次，雷公尖乡村民某某反映违建拆除补偿问题，经协调，补偿已执行到位，某某却仍反复上访。解决问题的关键在于解开他的心结。原来，某某觉得自己因上访受到了大家的排挤，家人的病逝又给他带来了进一步的心理创伤。慢慢地，我发现，有时候产生矛盾的往往是群众的心结，如果缺乏专业心理学知识，双方都会被情绪带着走。于是，我报名参加了靖安县首期心理辅导培训班，打算从心理疏导这方面寻找信访工作的突破口。

有一次，香田乡村民黄大姐情绪激动地向我们反映邻居占用自己田地。我去看了现场，发现邻居只是占用了她一小块荒地。这么小的事为什么会发生争执？经过沟通了解，我们发现家庭不顺才是她真正的心结。找到心结、换位思考，做到你有所呼、我有所应，即便不能立刻解决，也要让群众知道帮助他们的决心。

黄大姐一个人承担起一个家，着实不容易。我们耐心倾听她的烦恼，再帮助她梳理思路，理性表达诉求。这种沟通方式取得了良好的效果，黄大姐与邻居达成谅解。此事过后，我时不时去黄大姐家串门，每次去黄大姐都想让我带些种的菜走，这份亲近让我觉得特别温暖。

心路通，路路通。这些年，我接待过不少群众，从开始接触时的“剑拔弩张”，到建立信任之后的“推心置腹”，有些信访问题表面上看似简单，其背后可能有复杂的原因。要多方走访、深入了解，口中有应答、眼中有观察，才能有针对性地化解矛盾。

(作者为江西省靖安县信访局局长，本报记者朱磊采访整理)

栏目投稿邮箱:yxxz8494@163.com

川渝两地纪委围绕民生难题开展监督协作联动，打通跨省村道

本报记者 王明峰

走在四川省泸县立石镇天堂村5社道路旁，一名村民正等车前往重庆市永川区吉安镇卖货，她望着车来车往的景象非常高兴：“盼了多年，这条道路终于通了！”

为什么村民如此关注这条不到300米的路？原来立石镇天堂村与吉安镇石松村相邻，两村之间有约280米长的村道一直未能打通。明明“近在咫尺”，开车却比走路还慢，村民出门赶集卖货都很不方便。今年初，泸县纪委监委组织开展“民心守护，访民情，解民忧”大走访活动，立石镇纪委书记罗静来到天堂村走访时，很多村民将这个问题提了出来。

回到镇上，罗静找到镇交管站了解情况。“如果这条路是县内镇域之间的公路，问题很好解决。”镇交管站相关负责人说，“但天堂村这条路不但跨镇而且跨省，两地的政策不同，两边群众需求不同，解决这个问题需要多方协同发力。”

得益于成渝地区双城经济圈建设的推进，泸县纪委监委与永川区纪委监委此前建立了联动监督工作机制，立石镇纪委主动与吉安镇纪委取得联系。多次沟通协商之后，双方达成一致意见，同步争取道路指标和项目支持。“我们一直盼着这条路能够早日建成通车，以后去重庆就更方便了。”天堂村村民杨代芬说。

泸县与重庆市永川区、荣昌区交界，人员往来密切、产业发展相近。泸县纪委监委与永川区、荣昌区纪委监委探索建立毗邻区域联动监督工作机制，重点围绕民生难题、重大项目、生态环保等领域开展联动监督，加强跨区域重大项目、乡村振兴等领域违纪违法案件协作办理。截至目前，三地纪检监察机关共开展联动监督37次，发现并督促解决问题18个。

“我们将继续深化沟通协作，在监督检查、线索互移、案件查办、廉洁教育方面加强合作，不断提升联动监督质效。”泸县委常委、县委书记、县监委主任章磊说。

浙江建德推出可视化一键报警系统

本报杭州8月14日电 (记者刘军国)近日，浙江建德市民吕先生乘坐网约车时，不慎将自己的手机遗落在车内。抱着试试看的心态，吕先生按响了路边的一键报警器，显示屏上马上有民警接听。在了解情况后，辖区派出所值班民警让吕先生在阴凉处稍等，立即安排视频员跟进查看监控。确认网约车车牌号后联系司机，随后司机将手机送还给吕先生，整个过程只用了20多分钟。

建德市公安局在人员多、治安状况较为复杂的地方设置可视化一键报警系统，当群众遇到紧急情况时只需按下报警按钮，就能通过该系统与派出所值班民警进行面对面交流。该系统由建德市公安局研发，目前已安装了15处。

以往，人员走失、群众丢失物品的警情处置，通常要等到报警人到派出所后再查看监控，往往错过寻找走失人员的最佳时机。可视化一键报警系统提高了派出所的反应速度，能更加准确、迅速定位走失人员、丢失物品的位置。

新安江派出所的季警官主要负责城区视频监控查看工作，今年以来通过视频追踪帮助130余名走失老人、儿童找到家人。季警官介绍，通过该系统，警方在第一时间掌握信息，找人的时间平均缩短30%。截至目前，建德市公安局通过可视化一键报警系统共接到有效警情400余起，其中咨询类240余起，求助类100余起，其他纠纷类60余起，求助类警情全部完成处置。

近距离听诉求 高效率解难题

本报记者 刘雨瑞



城西区北商业巷社区举行听证会。

城西区委宣传部供图

“这个问题我有一些想法。”北商业巷社区党委副书记王刚起身摆了摆手，示意大家安静下来。2020年7月，为了进一步提升基层治理能力，壮大治理队伍，城西区推行“穿警服的社区党组织副书记”制度，胜利路街道派出所民警王刚自此搬进社区。截至目前，民警已在31个社区兼任党组织副书记。

“双方都有理，这样吵不出结果，今天律师、城建局干部都到场了，请他们谈谈看法。”王刚劝道。

社区听证会，怎会来了这些人？原来，2021年，城西区开始搭建多方联动的矛盾纠纷化解平台，即通过社区党组织接单，人民调解员、民警、法律顾问、网格员等联合参与的形式化解矛盾纠纷，一定程度上解决了社区调解力量不足、水平不专业的问题。

“按照规定，小区路面修补可以用动维修基金。”律师一席话，又让现场喧闹起来。“但有两个前提，一是小区道路过了质保期，二是2/3以上的业主同意，如不满足，应由建设方承担费用。”律师说。随后，城建局也表达了相同观点。建设方代表当即表示，如规定核查无误，愿承担费用。

一场矛盾化解，居民鼓起掌来。线上直播间里，“大拇指”的表情包刷屏，严红新松了口气。

连点成网，统筹有力，纠纷调处能兜底

“滴滴——”城西区一站式矛盾纠纷调解中心内，报警声音响起。“看来社区又遇到难

调解的矛盾了。”中心负责人孙安滨赶忙打开通海路街道上传的信息，仔细分析起来。

“李女士和弟弟共同赡养母亲，弟弟因创业失败，拒不支付赡养费用，姐弟俩大吵一场，家庭关系出现问题。”孙安滨一边向同事介绍，一边做了如下安排，“请法官、律师、民政部门工作人员参与调解。”

趁着各方赶来的空档，记者参观了调解中心。明亮宽敞的大厅里，“最多跑一地”几个大字挂在显眼位置，再往里走，金融调解室、心理辅导室、大数据分析研判室等一应俱全。此外，辖区党代表、人大代表、政协委员、法官、检察官、民警等在此也设置了工作岗。

社区调解力量不断增强，为何还要建设统一的调解中心？

“街道、社区化解不了的矛盾得有机机构来兜底。”孙安滨说。一旦发生矛盾，居民可通过“矛盾纠纷随手报”小程序上报，如社区调解遇到困难，可上转街道，如依旧无法化解，则上转中心，形成三级联动体系。

“调解中心作为区委政法委牵头设立的机构，调解更专业，更能凝聚合力。”孙安滨表示，“相当于搭起了一张横覆盖政法、信访等多个部门，纵向延伸至社区的矛盾纠纷化解网络。”

不一会儿，姐弟俩到了。“按照民法典等的规定，成年子女有赡养扶助父母的义务，不容逃避。”城西区人民法院法官现场释法说理。孙安滨也苦口婆心地劝道，“继续保持你当年创业不怕苦不怕累的精神，日子一定会好起来。”

基层治理新实践

核心阅读

为了提升基层治理成效，青海省西宁市城西区搭平台、建体系，推行建设一站式矛盾纠纷调解中心、民警兼任社区党组织副书记等举措，壮大基层治理队伍，拓宽群众诉求反映渠道，助力矛盾纠纷化解更高效、城市治理水平进一步提升。

树荫下，微风里，一张圆桌，几杯清茶，民警、律师、人民调解员等一一落座。圆桌旁，数十位居民或站或坐，议论纷纷，还有人高举手机现场直播。

“注意啦，现在开会！”喇叭一响，青海省西宁市城西区北商业巷社区听证会即刻开始。

如此阵仗，所为何事？原来，社区所辖一小区，门口路面坑洼不平，物业准备动用维修基金，居民却不同意，双方各执一词，争吵不休，于是开了听证会。

主持会议的是北商业巷社区党委书记严红新，从事基层工作6年多，这样的场面她见惯了，但如此多“帮手”在场协助调解，还是头一回。“城西区搭平台、建体系，推动更多力量下沉基层，居民反映问题的渠道拓宽了，解决问题更高效了，党群关系也更融洽了。”严红新说。

多方参与，夯实基层，矛盾化解更高效

以前，面对群众的多元诉求，社区常常有心无力。“社区人民调解委员会一共8个人，全由邻里街坊兼任，以情动人易，但专业能力不足。”严红新说，“老百姓身边的小事，没必要走诉讼程序。化解矛盾，大伙盼的是‘短平快’，不能‘长弯慢’。”

听证会上，大家各抒己见。“路面属于小区，当然要由小区的维修基金出资。”物业公司代表摆明观点。

“路面属于小区不假，但前段时间有重型卡车驶入小区，物业疏于管理。业主入住才两年多，路面就破烂不堪。”业主代表说出了想法。

明确破坏森林资源定罪量刑标准

最高法发布司法解释

本报北京8月14日电 (记者魏哲哲)为进一步强化森林资源司法保护，有效解决司法实践问题，最高人民法院14日发布关于审理破坏森林资源刑事案件适用法律若干问题的解释，对破坏森林资源犯罪的定罪量刑标准和有关法律适用问题作了全面、系统的规定。该解释自8月15日起施行。

解释明确非法占用林地犯罪的定罪量刑标准，其中规定，非法占用并毁坏公益林地5亩以上、商品林地10亩以上的，即构成犯罪。此外，解释明确危害国家重点保护植物罪的定罪量刑标准，危害国家一级保护野生植物一株以上或者立木蓄积一立方米以上，或者危害国家二级保护野生植物二株以上或者立木蓄积二立方米以上的，即构成危害国家重点保护植物罪。

解释明确盗伐林木罪、滥伐林木罪的行为方式和定罪量刑标准，并明确了非法收购、运输盗伐、滥伐的林木罪的主观明知和定罪量刑标准。其中列举了5项推定“明知是盗伐、滥伐的林木”的具体情形，如收购价格明显过低、交易方式明显不符合正常习惯等。

此外，解释明确涉林业证件、文件犯罪的处理规则。解释规定，伪造、变造、买卖采伐许可证，森林、林地、林木权属证书以及占用或者征用林地审核同意书等国家机关批准的林业证件、文件构成犯罪的，以伪造、变造、买卖国家机关公文、证件罪定罪处罚；买卖允许进出口证明书等经营许可证明，同时构成非法经营罪的，择一重罪处罚。

人民法院依法惩治各类破坏森林资源犯罪，2018—2022年，全国法院共审结相关刑事案件64788件、生效判决人数82704人，为有效保护森林资源，推进生态文明建设发挥了重要作用。最高人民法院将指导地方各级人民法院，以解释的公布施行为契机，充分发挥审判职能作用，不断强化对森林资源的刑事司法保护，助力美丽中国建设。



近日，湖南省娄底市图书馆开展“小小图书管理员”暑期社会实践活动，丰富孩子们的假期生活。图为孩子们将图书依序放回书架。吴永华摄(影像中国)

针对大型车辆转弯时盲点多、发生事故风险大等问题——上海浦东探索大型车辆右转控速缓行

本报记者 巨云鹏

近年来，上海很多司机注意到，在道路路口，大型车辆在右转过程中多会停几秒种，然后再向前行驶，车上往往还贴着几个大字“右转必停”。

“大型车辆右转，驾驶员视野盲区很大，对于右侧的非机动车和行人，有时很难注意到。”上海市公安局浦东分局交警支队车宣大队大队长路炜告诉记者，这些车辆体积大、重量大，一旦发生交通事故损失很大。

从2019年起，针对大型车辆右转造成交通事故易发、频发情况，浦东公安机关开始试点大型车辆“右转必停”。首个试点单位是拥有4000多辆公交车的浦东公交公司，在交警部门指导下，公司对所有驾驶员进行统一规定，在右转弯路口要停稳、观察，确保安全后再通过。

“试点一年时间，这些公交车右转未造成一例人员死亡事故，给了我们极大的

信心。”路炜说。在试点基础上，浦东相关部门将“右转必停”防护措施标准纳入新建道路交通相关规范中，在698个路口设置右转专用隔离设施，反光柱5282根；推动2885辆渣土、搅拌车辆安装右转提示器。

浦东交警部门探索数据赋能治理，委托相关企业开发大型车辆“右转必停”预警系统，通过语音提示，规范大型车辆右转转弯轨迹，并督促驾驶员确保安全后才能驶出路口。

浦东分局交警支队队长张翼飞介绍，今年上半年，浦东新区道路交通事故死亡人数比2019年下降9.6%，未发生一次死亡2人以上道路交通事故，大型货车转弯造成的人员死亡事故比2019年下降53.8%。