

办实事 解民忧

湖南长沙芙蓉区推动老旧小区加装电梯

『上下楼不再难，真方便』

本报记者 王云娜

晚餐过后，天气凉爽，家住七楼的李显翠奶奶和老伴下楼遛弯。关上门，往下步行半层楼梯，再穿过一道廊桥，在电梯井前按下乘梯按钮，停靠在一楼的电梯轿厢立马升至七楼。走进轿厢，刷卡按键，很快便到了一楼。

“出门有电梯坐，上下楼不再难，真方便！”年逾70岁的李奶奶高兴地告诉记者。老旧小区加装电梯这一民生实事，让她的晚年生活舒心多了。

李显翠的家位于湖南省长沙市芙蓉区文艺路街道识字里社区。这里最早是省建工集团的家属楼，也是一个无物业开放式老旧小区。李奶奶居住的二楼建于1990年，共有9层，但建房时没有安装电梯。2019年，家属楼整体社会化移交给识字里社区。没有电梯，成为困扰老年住户出行的一大难题。

“我老伴患有糖尿病，双腿没力气，上七楼很费劲。过去由于没电梯，他基本没法下楼走动，就像被‘困’在家里。”李显翠说，购物更是难事，购买需要送货上门的重物，还得向搬运工支付额外的“上楼费”。

变化始于2018年。当年起，芙蓉区开展既有住宅加装电梯工作，对每台加装电梯一次性补助10万元，李奶奶和一些老年住户十分关注。

然而，居民群众对加装电梯的利益诉求各不相同。为此，识字里社区引导下辖的省建工离退休职工党支部，组织业主群众开展居民议事会。经过沟通协商，业主们就加装电梯达成一致。

2021年5月起，识字里社区省建工委支部书记刘湘庆牵头，成立了二楼楼加装电梯管理组，李显翠也加入进来。管理组成员分头考察了多种电梯加装方法，最终选择了错层修建连廊、安装混凝土电梯井这一经济又实惠的方式。这一方法也获得了28户居民的认可。

如何能公平分摊加装费用？管理组集思广益，想到了按照楼梯踏步数量来计量分摊的办法。为了将这一方法说清楚、道明白，该党支部又组织召开了一次居民议事会，最终达成一致。

“加装电梯一共需要63万多元，减去政府的补贴，平均每户需要约1.92万元。按照这一算法，顶楼住户出得最多，每户需支付3万多元，而低楼层的住户最少只需要支付7000多元。”刘湘庆说。

经过细致筹备，2021年9月，电梯加装施工正式开始。该党支部成员、管理组成员和居民代表们又化身民间“监理”，共同关注着施工质量和进度。居民群众从“看热闹”变成“参与干”，2022年8月，电梯通过了特种设备安全监督管理部门验收，正式“载客”运行。

紧接着，该党支部又引导成立了二楼楼电梯运行管理小组，负责电梯日常维护以及电费收取。“加装电梯后，我和老伴随时都可以出门，心情也更好了！”李显翠笑着告诉记者。

居民圆梦“幸福梯”，不是个例。近年来，芙蓉区主动回应人民群众的期盼诉求，把既有住宅加装电梯工作作为重大民生工程、民心工程，大力探索创新，全力攻坚克难。

结合实际，芙蓉区陆续出台一系列制度文件，明确了既有住宅加装电梯的基本条件、申请主体、操作流程、保障措施等，推动这项工作制度化、规范化。此外，当地用好激励政策——除检验检测费用外，加装电梯不收取报建等行政性费用，由政府出资购买施工图审查服务，并由市、区两级财政对加装电梯每台一次性补助10万元。业主可按相关规定提取住房公积金和房屋维修基金用于加装电梯。

针对“利益诉求多、民意统一难”问题，芙蓉区坚持以党建引领为龙头，大力实施“党建聚力”工程，促进居民群众协商达成加装电梯的统一意见。对业主身份相对单一、意见容易集中的小区，鼓励业委会牵头整体申报，整体推进。对基础条件较好、群众意愿强烈的单位宿舍等，按照“先易后难、分步实施、精准服务、突出重点”的原则，成片连片推进。

如何提升电梯加装效率？芙蓉区坚持项目审批做“减法”，政务服务做“加法”，简化审批手续，缩短建设周期，保障施工安全。

在简化手续办理方面，该区采取“一窗受理、多审合一、并联备案”的方式，加装电梯审批时限压缩到5个工作日。针对个别小区建设图纸不齐、无法线上审图等问题，由街道、社区上门指导，并由有资质的设计单位现场勘测，重新绘图，办理相关手续。

为了让“幸福梯”持久、安全、稳定运行，芙蓉区建立完善加装电梯后续管理维护机制。截至目前，芙蓉区累计完成既有住宅加装电梯700台，正在施工建设的112台，139个老旧小区居民告别“爬楼生活”，幸福“一键直达”。

山东商河县多措并举鼓励返乡创业 搭建发展平台 优化保障措施

王沛 王其涛

“这一批产品的精度要再提升一些……”在生产现场，时不时传出韩福和叮嘱技术人员的声音。对改进加工工艺，他一直在钻研。韩福和是山东省商河县吸引在外人才返乡创业的代表。回到家乡，他建起一家环保装备制造企业。在当地政府的支持下，企业生产规模不断扩大，年产值已达1.5亿元，带动周边200余人就业。

近年来，为吸引优秀人才返乡创业，商河县实施“雁归商河”人才工程，陆续出台“人才新政16条”“人才集聚27条”等举措，每年设立1000万元人才发展专项资金。目前，该县已累计吸引返乡创业就业人才2730余人，为乡村振兴凝聚新动能。

商河县立足产业布局，通过“政府+高校”“政府+企业”“政府+科研院所”等形式，重点打造生物医药化工产业园等载体，认定备案各类科研平台105家，为返乡人才创新创业搭建广阔舞台。发展平台是引才基础，让人才真正留得住，还要优化保障措施。商河县建成投用人才公寓100套、保障性租赁住房254套，发放租房补贴240万元。为132人办理人才分类认定，累计办理知识产权质押融资2.26亿元。构建人才事项“一管到底”闭环体系，建立服务中心，为人才与企业沟通交流提供专属服务空间，进一步优化返乡创业人才发展环境。

本版责编：商 畅 杨 爽 雨 罗 阳 奇

国家药监局推动适老化改革试点，保障用药安全——

让老年患者看得清药品说明书

本报记者 杨彦帆

核心阅读

药品说明书适老化改革，目的在于帮助老年患者看清说明书，正确使用药品。对此，国家药监局推动开展试点，进一步优化、规范药品说明书，采取多种举措，为老年患者提供便利。

试点——

适应老年人需求，对药品说明书简化版作出规范

数据显示，截至2022年底，全国60岁及以上老年人达到2.8亿人，占总人口的19.8%。随着我国人口老龄化程度不断加深，老年人慢性病患者率升高，老年用药群体日渐庞大。

首都医科大学附属复兴医院月坛社区卫生服务中心妇女保健科医生孙艳格长期在基层工作，经常遇到前来咨询如何用药的老年患者。她告诉记者：“对于老年人来说，由于药品说明书纸张和字体普遍较小，老年人因视力减退，阅读困难。”

为更好服务老年群体，满足不同患者使用需求，药品说明书适老化改革正在路上。国家药监局组织起草的《药品说明书适老化改革试点工作方案（征求意见稿）》，决定在老年患者常用的部分口服、外用药品制剂中开展试点。

征求意见稿对药品说明书简化版作出规范，提出持有人在药品最小销售单元包装中可仅提供纸质药品说明书简化版，也可以同时提供简化版和完整版。持有人应当在药品中包装或者大包装中提供一份纸质药品说明书完整版，方便医师、药师等专业人

士使用。根据征求意见稿，药品说明书简化版应当原文引用药品说明书完整版的部分项目和内容，只涉及字体、格式的调整，不对内容进行修改。药品说明书简化版应当清晰易辨，方便老年患者用药。持有人应当在药品包装或者药品说明书简化版上印制二维码，通过扫描二维码可获得电子药品说明书完整版。

征求意见稿还对字体、格式提出要求，纸质的简化版说明书正文使用四号字体，电子的完整版说明书正文使用三号字体。电子说明书应支持缩放功能，适用于不同的电子设备。不同电子设备之间不能有明显字体、版式的变化和差异。

比起现有药品说明书，改革试点后的简化版说明书字号将明显增大。“药品说明书适老化改革是个好的开端，说明监管部门重视药物说明书的可读性和规范化问题，体现了对老年患者的关心关怀。”中国中药协会合理用药专委会常务副主任委员康晓说。

国家药监局有关负责人表示，本次改革试点按照省级药品监管部门组织、持有人自愿申请、分步实施的原则，确定上海、江苏、浙江、山东、湖南、广东为试点省份。试点省份所在地省级药品监管部门组织辖区内5—10个持有人参与试点工作。每个持有人确定5—10个药品进行药品说明书适老化改革试点。

改革——

简化版说明书有利于帮助老年患者了解药品使用

据了解，药品说明书是经过国家药监部门审核批准后才具有法律效力的重要文件。药品管理法规定：“标签或者说明书应当注明药品的通用名称、成份、规格、上市许可持有人及其地址、生产企业及其地址、批准文号、产品批号、生产日期、有效期、适应症或者功能主治、用法、用量、禁忌、不良反应和注意事项。”

由于对药品说明书专业性和标注内容的要求，考虑到生产成本和药盒大小，压缩字号是普遍做法。甘李药业质量部负责人赵淑红告诉记者，改造药品说明书需要多方面考量，如果单纯调大字号，相应的纸张、折叠方式、药品包装就要调整，药品包装的自动化生产线要进行修改和调试，对企业生产成本和效率会产生一定的影响。

记者了解到，在地方实践中，面对老年患者的需求，通过局部调整、重点标注，对重要信息进行加粗标识，提供电子版说明书、语音播报等做法较为常见，对解决药品说明书“看不清”问题具有借鉴意义。

“征求意见稿将药品说明书分为简化版和完整版，并规范了简化版的内容格式等，把专业人士和普通患者的需求分开，有利于帮助患者了解药品怎么用、注意事项、常见不良反应等常用信息，老年患者更容易获取药物的基本信息，避免因错药或者用药不当。”孙艳格说。

合力——

为老年人等群体提供更好的药学服务

随着我国人口老龄化进程不断加快，近年来已有不少地方关注到药品说明书的适老化改造问题，通过探索多种途径，为老年

人等群体提供更好的药学服务。

在江苏省连云港市，药品零售店尝试设立药事服务台，配置打印机，提供放大版药品说明书、老花镜等，方便老年人阅读；上海市普陀区检察院推动当地一家药企试点进行药品说明书的无障碍改造，只要扫描说明书上的二维码，即可听到语音播报版本；陕西省药监局鼓励药品企业在药品包装标签上印制说明书二维码……

充分发挥医务人员的作用，还能让药品说明更接地气。

“根据你目前的情况，需要在生活方式干预的基础上，给予骨健康基本补充剂……本次选用碳酸钙D3片，每天吃一片，咀嚼后咽下。”在孙艳格制作的数字医嘱视频里，对药品的用量用法和注意事项讲述清晰，语言通俗易懂。数字医嘱以二维码的形式随处发给患者，扫描即可观看，能够帮助减少老人用药上的困惑。

“我们尝试将老年人用药指导的重要信息提炼出来，通过数字技术生成视频，以社区全科医生的形象出镜解说。”孙艳格说，全科医生较了解患者的病情，患者对医生也比较熟悉，这样的数字医嘱在老年群体中很受欢迎。

赵淑红认为，基于老年用药群体的需求，充分运用互联网信息技术，将药品适应症、用法用量、注意事项、保存方法等重要信息制作成语音、视频等，更为形象直观。“但由于不同受众群体需求不同，以及不同药品包装的规格含量存在差异，在用药说明中具体应该展示哪些内容、如何展示等，未来还应加快推进标准化和规范化建设。”

“真正解决老年患者的难题，在于充分保障患者对用药指导的需求，在各个环节加强对患者的用药交代与指导服务力度。”康震建议，要发挥药师的职业价值，通过制定患者用药指导单、加强发药窗口的用药交代等方式，切实减少老年患者阅读药品说明书的障碍。此外，还要强化社区医疗机构的药房及社区药店提供药学服务的要求，提高社区医疗医药科普宣传的普及性，指导公众合理用药，保障患者用药安全。

书的适老化改造并非一件简单的小事。药品说明书是载明药品重要信息的法定文件，修改起来必须审慎。对于企业来说，直接改用较大字号印刷会造成纸张变大，也涉及成本问题。因此，监管部门、药企等需认真研讨，咨询专家，开展试点，最终一系列适老化措施才能得以落地。其他适老化改造工作也是如此，必须找准痛点难点，多部门、社会各方共同参与，形成工作合力，才能在更大的范围推进。

当然，药品说明书适老化改造只是一小步，我们还可以从更多方面下功夫，比如创新服务方式，在医院、社区、药店等提供更贴心细致的药事服务等，关键是要增强服务老年人意识，用心关爱老年群体。期待越来越多的适老化改造工作更加精细、更有温度，让老年人共享改革发展成果。

从细微处入手服务老年患者

牧 阳

说明书应清晰易辨，方便老年患者用药。此外，已有一些地方市场监管部门联合药店设立药事服务台，向需要的群众提供放大版药品说明书，还有药企尝试对药品的功能主治、用法用量等重要信息进行放大加粗，提供电子版语音播报功能等。这些，都为老年人带来了便利。

药品说明书的改变，给很多适老化改造工作提供了借鉴。面对庞大的适老服务需求，适老化改造更要关注细微处。

要从细处着眼。药品说明书看似微

小，但与老年人的健康息息相关。老年人的慢性病患病率更高，往往需要长期用药，了解药物用法用量、适应症、不良反应和注意事项是基本需求。增强药品说明书可读性可视性就十分必要，这不仅涉及阅读体验，还关乎用药安全问题。这也提示我们，人性化、便利化的服务举措，往往在细微之处。适老化改造要充分了解、关注老年人的呼声和需求，把工作做细做实。

要从难点突破。从实践来看，药品说明



近年来，新疆维吾尔自治区昌吉回族自治州持续推动纺织产业发展，有效带动当地群众就业增收。图为8月13日，昌吉回族自治州一家纺织企业的车间里，员工正在十分专注地工作。

何 龙摄(影像中国)

民生观

期待越来越多的适老化改造工作更加精细、更有温度

“字密密麻麻，实在看不清。”说起药品说明书，很多人都有这样的感受，尤其对老年人来说，阅读体验更是不好。但可喜的是，近年来，相关部门开始关注药品说明书的适老化改造，开展了一些探索。

近日，国家药监局发布《药品说明书适老化改革试点工作方案（征求意见稿）》，对简化版药品说明书所使用的字体、字号、格式等提出了详细要求，提出简化版药品说

本报南宁8月13日电（记者李纵）近日，广西壮族自治区政府办公厅印发《广西加快县城基础设施改造建设推进以县城为重要载体的城镇化建设实施方案（2023—2025年）》，重点以实施水系统、交通系统、能源系统、环卫系统、园林绿化系统等“五大系统”补短板强弱项行动为抓手，因地制宜完善县城基础设施，推动以县城为重要载体的城镇化建设取得新突破。

实施方案明确，全区县城每年共完成350亿元以上基础设施建设投资，到2025年，累计完成有效投资1100亿元以上，全区县城基础设施配置与常住人口规模基本匹配，基础设施基本完备。

加快推进县城供水管网更新改造，完善县城排水防涝设施，加快老旧城区、城中村和城乡接合部的生活污水收集处理设施建设。加强县城道路及街巷的改造建设，打通各类“断头路”和应急救援“生命通道”；统筹布局县城公共停车设施，建设以配建停车设施为主体、以路外公共停车设施为辅助、以路内停车为补充的县城公共停车系统。

大力推进燃气管道老化更新改造，积极推进燃气长输管道建设，具备条件的地方有序推进“瓶改管”工作；开展县城照明“有路无灯、有灯不亮”专项整治工作，消除县城照明盲点暗区。到2025年，基本完成全区县城燃气管道老化更新改造任务，力争全区县城平均管道燃气普及率达到50%，全区县城实现路灯装灯率100%。

广西因地制宜完善县城基础设施