

湖南出台措施稳定和促进就业

惠企减负 发放补贴

鼓励创业

本报长沙8月10日电 (记者 申智林)记者从湖南省人力资源和社会保障厅获悉:湖南省人民政府办公厅近日下发《关于贯彻促发展惠民生要求落实优化调整稳就业政策若干措施的通知》,围绕就业优先战略,出台18条措施稳定和促进就业。

18条措施重点聚焦支持企业扩大就业容量、保障重点群体就业、鼓励高校毕业生创新创业、帮扶和兜牢基本民生底线等方面。

通知明确,湖南进一步落实失业保险稳岗返还政策,参保企业上年度未裁员或裁员率不高于5.5%,30人(含)以下的参保企业裁员率不高于参保职工总数20%的,可享受失业保险稳岗返还。发挥金融助力稳岗扩岗作用,鼓励金融机构加大对吸纳就业人数多、稳岗效果好且用工规范的实体经济和劳动密集型小微企业的金融支持,在贷款额度、利率定价等方面给予适当倾斜。为劳动者职业技能提升铺平道路,充分用好就业专项资金、失业保险基金、职业技能提升行动专账资金、企业职工教育经费等资金开展培训,按规定给予职业培训补贴等支持。

与此同时,湖南延续或细化一次性吸纳就业补贴、一次性扩岗补助、一次性岗位补贴等措施,助推高校毕业生等重点群体就业。对招聘2023届及离校2年内未就业高校毕业生等青年,签订劳动合同并为其缴纳失业、工伤、职工养老保险费1个月以上的企业,可按每招聘1人1500元的标准,发放一次性扩岗补助。

通知提出,实施大学生乡村医生专项计划,鼓励乡镇卫生院引进大学生乡村医生并签订劳动合同;辖区面积较大、社情复杂、管理服务工作任务重的社区,在地方财力允许的前提下,可适当增加社区专职工作人员员额;鼓励科技项目承担单位开发科研助理岗位,吸纳高校毕业生就业;鼓励国有企业吸纳高校毕业生就业,2023年湖南省属国有企业接收毕业生人数要稳定在4700人以上。湖南还将稳定政策岗位规模,安排特岗教师计划900人、“三支一扶”计划600人、大学生征兵计划800人以上、大学生志愿服务西部计划1000人以上。

此外,通知还明确湖南将合理确定并动态调整就业困难人员认定标准,统筹兼顾做好零就业家庭、低保家庭、脱贫户、残疾人、城镇大龄失业人员、长期失业人员、农民等群体就业工作,确保兜牢民生底线。

了70余项高频政务服务事项“异地可办”。行政审批服务局副局长王海斌介绍,“只要是群众需要的,我们竭尽全力做好贴心服务。”

线上评议、线下巡查 形成监督合力

在西宁各个政务服务办事窗口前,一个个二维码或悬挂或张贴在显眼位置。拿起手机扫描,“西宁评议”系统映入眼帘。“服务好不好,群众说了算。”西宁市纪委副书记、监委副主任包国莉说。

近年来,西宁持续推动作风建设走深走实,成立作风建设领导小组,上线“西宁评议”系统。“系统纳入全市3000多个具有审批权、执法权等的窗口单位、基层站所,横向到部门,纵向到乡镇,实现了全覆盖。”领导小组办公室综合协调组组长高照华介绍。

系统界面上,“满意”“基本满意”“不满意”3个选项十分醒目,市民还可留下意见和建议。“接连多次被群众评为‘不满意’且整改不到位,会被评为年度‘十差’单位,单位负责人还将面临调整,以此倒逼政务服务质效提升。”高照华表示。

此前,西宁市公安局交通警察支队四大队因为为民服务不细致、解答问题不耐心被评为“十差”单位。四大队立即开展了为期10天的纪律作风整顿活动,并实施“首位接待责任制”,引导群众快速办理案件,群众满意度不断提升,自此再未收到类似投诉。据了解,今年上半年,“西宁评议”系统累计收到群众评议29.19万人次,满意率达99.97%。

除了线上评议,还有线下巡查。西宁组建了10个作风巡查组,长期驻扎在各区县、部门,围绕为民服务、干部作风等开展专项巡查。今年4月,负责巡查西宁市城北区的第四巡查组发现,区人力资源和社会保障局并未开通城乡居民养老保险参保登记等2件跨省通办事项,随即下发督办函,区人社局一周内便整改到位。

“作风建设是一项基础性、长期性的工作,线上线下并行,群众监督与巡查监督有机结合,建立长效机制,才能形成监督合力。”第四巡查组组长马万福说,今年以来,10个巡查组共发现问题287个,已整改266个,整改率为93%。

来入往。青海众祥大药房有限公司经办人员韩女士来到西宁市行政审批服务局医药卫生科窗口,很快办好了医疗器械经营备案凭证。“真没想到中午还能办事,要不又得请假过来,现在方便多了。”

得益于西宁大力推行的“中午不断岗、周六9时至12时不打烊”工作模式,群众“上班没空办事、下班没处办事”的问题得到有效解决。“群众虽然满意,但部分职工却不理解。”行政审批服务局政策法规科科长杨姗姗坦言。周末有的公交车停运,上下班不便;餐厅停办,没地方吃饭……职工纷纷向她诉苦。

“延时服务可以满足群众多样化的办事需求,这不仅事关服务能力,更体现服务态度。”杨姗姗说得干脆。在深入调查研究的基础上,她从职工心理入手,教育大家增强为民服务的主动性。

随后,行政审批服务局积极与市公交公司对接,定制公交线路,便利职工上下班的同时,也方便了群众办事;同时主动与餐厅协调,延长营业时间;还制定颁布了实施细则,周六值班的职工可在工作日任选半天灵活调休……一系列措施下来,职工满意,群众舒心。据介绍,仅周六上午3个小时,便可满足1000余名市民的办事需求。

不仅是延时服务,走进政务服务中心,最显眼的莫过于“综合帮办代办专区”几个大字。“围绕不动产登记、建设项目审批等重点事项,中心开设了‘招商引资’‘不动产登记’‘建设项目’‘爱心帮办’4个帮办代办服务窗口和‘办不成事’反映窗口,为老弱病残等特殊群体提供全流程的贴心服务,协调化解办事过程中的堵点。”杨姗姗表示。

今年8月,市民张成福初次办理不动产登记,因对流程不熟悉,便请求帮办代办服务窗口工作人员协助。“窗口设置‘AB’岗,确保随时有人在岗。”工作人员华媛第一时间受理,将原规定在3个工作日内办结的证件仅用1个工作日就交到了张成福手中。“群众让我们办事是相信我们,不能辜负了这份信任。”华媛告诉记者。

此外,有市民反馈,由于西宁地处青藏高原边缘,海拔较低,夏天气候温润,省内其他市州有群众退休后习惯搬到西宁居住,但办事还得回到原籍地,费时费力。“协调各方后,政务服务中心设置了市州综合服务办事窗口,实现

核心阅读

青海省西宁市改进工作方法,将多方职能融合,设立统一窗口,节省群众办事时间。同时,实施帮办代办、延时服务等举措,进一步优化服务环境,让群众办事流程更加便捷高效。

正实现“即来即办,即办即走”。国家税务总局西宁市税务局第二税务分局局长侯晓芸说。

据了解,新模式推广以来,西宁累计办理不动产登记业务2842件,办理平均时长由70分钟缩减至20分钟。目前,西宁已开通“一件事一次办”事项21件,群众办事更加便捷高效。

2022年以来,西宁还利用银行在网点、人员、设备等方面的优势,积极推动政务服务窗口向银行网点延伸。目前已与中国建设银行、中国工商银行等签订合作协议,建成服务站49处,涉及人社、民政、公安等部门的95项政务服务事项已进驻,15分钟政务服务圈逐步形成,群众办事实现了“最多跑一次”到“就近跑一次”的转变。

从“重复跑”到“最多跑一次”再到“就近跑一次”,如今,随着“互联网+政务服务”建设的不断推进,越来越多政务服务事项实现了“指尖办、网上办”,再也“不用跑”。

今年6月,市民李秋菊在青海省经营主体登记全程电子化平台上提交了企业开办材料,2分钟后,系统审核通过并生成了电子营业执照。不到2个小时,纸质版营业执照及企业印章便已邮寄上门。“足不出户就能办证,服务越来越好,更要撸起袖子加油干了。”李秋菊信心满满。

延时服务、帮办代办 满足群众需求

中午时分,西宁市政务服务中心内依旧人

青海省西宁市减少政务服务环节,压缩等待时间——

统一窗口办事,让群众少跑路

本报记者 刘雨瑞

办实事 解民忧

担心“网约车运输证”办理需要“重复跑”,青海省西宁市市民韩笑天起个大早,提前排队。没想到,“一件事一次办”窗口内,工作人员笑意盈盈,把材料一股脑儿收齐核实时,不到半天,他就领了证。“听说之前至少要20个工作日,如今流程优化,时间压缩,上午申请,下午就能出车赚钱。”他满意地说。

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来,青海省持续推动作风建设走深走实,着力优化政务服务环境,坚持便民目标和问题导向,努力解决群众反映的突出问题,让办事流程更便捷,服务更高效。

记者在西宁采访时发现,当地通过推行“一件事一次办”改革,实施帮办代办、延时服务等便民举措,狠抓政务服务便利化工作。同时,开展线上评议、线下巡查,形成监督合力,营造风清气正的服务环境,让群众办事省心省力。

优化流程、一次办成 减轻群众负担

今年4月,西宁市民程女士计划办理不动产登记,但一上午没办成。“得先到登记窗口查档,再到税务窗口核税、缴税、开票,最后再到受理窗口领证,每个窗口前都排着长队,一上午硬是没办完,办事最怕‘重复跑’。”程女士叹道。

接到反馈后,税务、不动产登记等部门多次召开联席会议,商讨解决办法。“关键是优化办事环节。”西宁市不动产登记服务中心主任陈建强开门见山,“建议将交易核查、核缴税费、登记领证等窗口的职能深度融合,设立统一窗口,实现‘一次受理,一次办结’。”

“整合窗口容易,但该有的审核程序一个也不能少。”有工作人员提醒说,“建立数据共享平台,资料扫描成电子数据,各部门线上审核,让‘数据多跑路,群众少跑腿’。”陈建强表示。

如何进一步缩短等待时间?“税务部门开通了线上缴税服务,群众只需在家等短信通知,按时交费,不动产权证就会寄送到家,真

带动农民致富 建好农村路网

近年来,湖北省房县推进农村公路网络建设,便利当地群众出行、农产品运输和乡村旅游发展,带动农民致富,助力乡村振兴。张启龙摄(影像中国)



南昌助力高校毕业生返乡就业 用足用好政策 做实做细服务

本报记者 王丹

“工作有着落,干劲更足了。”得知自己被心仪的江西省南昌市第二中学录用的消息,王凯悦很开心。正是通过精准对接,来自中央民族大学教育学院的王凯悦顺利实现就业。

王凯悦本科毕业于江西师范大学,是土生土长的江西人。虽然在北京读了研究生,但要找到自己满意的工作,还是难度不小。在王凯悦看来,自己的专业就业面比较窄,又身在外地,错过了家乡很多招聘信息。临近毕业,王凯悦不禁担心起来。

“多亏了‘赣才归巢’人才工作站,帮我精准匹配了合适的工作岗位,才能如此顺利找到工作。”王凯悦说。南昌市红谷滩区和中央民族大学建立了“赣才归巢”人才工作站,对有意向回南昌就业的大学毕业生,根据所学专业、就业意向等精准推送对口招聘信息。

“我们建立了4个赣籍学子交流群,会不定期在群里更新南昌最新的招聘信息。群里有工作人员对赣籍学子进行就业指导 and 职业咨询,讲解人才和创业贷款等政策,让他们更加了解南昌,帮助他们回乡就业创业。”红谷滩区就业创业服务中心主任唐清源表示,今年以来,红谷滩区持续开拓市场化就业渠道,用足用好各类政策,做实做细就业服务指导。尤其是对未就业的高校毕业生等就业困难人员,推出就业帮扶“码”上服务,以微信、短信的形式将就业帮扶服务精准推送至目标人群。

近日,上饶师范学院2023届毕业生柳莎在一场双选会上与江西一家文化企业成功达成就业意向。“红谷滩区直接把就业岗位送到校门口,提供的岗位也不少,没想到这么顺利就能找到工作。”柳莎说。

“我们特意选在毕业前举办双选会,就是希望能够为企业和毕业生搭建一个畅通对接的平台。”唐清源表示,双选会聚焦南昌市重点产业布局,结合大专院校专业设置,组织符合条件的用人单位提供就业岗位。

南昌市就业创业服务中心就业服务科科长吴宇平介绍,为帮助高校毕业生就业创业,南昌市实施大中城市联合招聘、“百场校招”等多种措施。此前,为加强职业技能培训,丰富学生的实习经验,南昌市提供就业见习单位558个、见习岗位14887个,新招收见习学员916人,累计拨付见习补贴212.2万元。

此外,针对有就业需求的大学生,南昌市给予“真金白银”的支持。运用社会保险补贴、一次性求职补贴和岗位补贴政策,鼓励用人单位吸纳困难人员就业。今年以来,南昌市小微企业吸纳高校毕业生享受社保补贴54人,补贴金额14.8万元;公益性岗位吸纳安置离校1年内未就业高校毕业生69人,发放公益性岗位补贴35.9万元;发放一次性求职补贴18263人,补贴金额1826.3万元。

本版责编:商 阳 白真智 罗阳奇

社区民警董明为居民调解矛盾、解决难题 平凡的岗位,不平凡的人生

本报记者 姚雪青

不久前,江苏省扬州市一位在群众中人气超旺的“民警大叔”连获殊荣:被省公安厅记功,被评为扬州市道德模范。他有什么过人之处?

“快帮我!”一大清早,董明正在派出所值班,进来一位推着轮椅的居民王阿姨,焦急地对他说,家里厕所漏水,图便宜在网上找了个师傅,结果花了1000元工费,修好没几天又漏了。她多次联系师傅,可师傅不但来,还拉黑了电话,她又急又气只能到派出所求助。

老董连声安慰,并详细了解情况:王阿姨

觉得钱都付了应该负责到底,对方却坚称新出现问题与自己无关。老董用了4个班次的时间,又打电话又发短信,摆事实讲道理,终于让师傅再次维修,解决了问题。

问题解决了,老董还放心不下,又到王阿姨家了解情况,得知她的女儿患上渐冻症。为了照顾孩子,她每天中午出去干钟点工挣钱,因不想麻烦别人,一个人咬牙坚持。老董再次上门,默默留下一箱牛奶和1000元钱,又帮她家申请了低保。

董明今年59岁,是扬州市公安局蜀冈一瘦西湖风景名胜区分局城北派出所的一名社区

民警。像对待王阿姨这样,解决求助问题之余向前“再走一步”的故事,在老董身上还有很多。家里有多位残疾人的老董,患有尿毒症的陆……董明在每天工作之外,上下班路上,常常抽空去看看、问问,有时搭把手买个菜,有时送袋大米。

扎根社区34年,老董为居民调解矛盾、化解纠纷,将解决群众的急难愁盼放在心上、落实到行动中,不仅是“调解员”,更因乐于助人成为居民信任依赖的“老大哥”。

在采访中记者感受到,老董性格低调谦虚,常做好事却从不宣扬,他所有的好人好事几乎都是当事人将感谢信和锦旗送到派出所,才被人知晓。记功的消息传来,老董直言没想到:“我印象中,这么大的荣誉都是授予做出突出贡献的人。我在基层岗位,干的都是小事,能获得荣誉,对我是莫大的激励。”

网友们给他点赞:“几十年如一日,不简单。”“平凡的岗位,不平凡的人生,致敬老董,你是榜样!”



董明在服务群众。吕可辰摄(人民视觉)