

法治头条

各地坚持和发展“浦江经验”，真抓实干解决群众急难愁盼问题——

推动领导干部接访下访常态化

本报记者 金 歆 乔玉昆

午后，沿着浙江金华浦江县境内的210省道行驶，一路宽敞畅通，一路风光秀丽。210省道的修建，还要从20年前的领导干部接访下访说起。

2003年9月8日起，一则预告在《浦江报》头版连续刊登3天；9月中旬，省委主要领导及省级有关部门负责同志将与浦江县委领导一起接待群众、处理信访。

“我作为第一批群众代表，排在了最前面。”回忆起2003年9月18日面对面反映道路拓宽改造问题时的场景，浦江县杭坪镇杭坪村村民蒋星剑记忆犹新，“省领导现场拍板决定这条路不仅要建，而且要建好。”

蒋星剑的经历不是特例。在此之后，领导干部接访下访在浙江全面推开，省、市、县三级领导干部下访蔚然成风，逐步形成了“浦江经验”。

日前，中央社会工作部、国家信访局、浙江省委在浦江县委联合举办了总结推广“浦江经验”、深入开展领导干部接访下访经验交流会。中央信访工作联席会议办公室、国家信访局下发通知，要求通过学习运用“浦江经验”，推动各级领导干部到情况最复杂、矛盾最集中的现场了解实情、集中民意，实实在在为基层群众解决难题、化解矛盾。

干部接访下访，倾听群众呼声

在“浦江经验”展陈馆里，一张张历史照片、一份份文献资料，吸引前来参观学习的人们驻足凝视，不时讨论交流。很多人注意到，从2004年开始，浙江省委省政府每年都与各地签订信访工作目标管理责任书，20年不间断。市、县、乡、村也都层层签订责任书，推动形成一级抓一级、层层抓落实的五级书记抓信访工作格局，带动党员干部共同做好这项“送上门来的群众工作”。浙江省还专门出台《关于深入运用践行“浦江经验”进一步深化领导干部下访接访的实施意见》等一系列制度文件，推动接访下访常态化制度化。

浙江大学区域协调发展研究中心教授张旭亮表示，变群众上访为领导下访，推动信访工作从单向信息传递发展为领导干部与群众之间双向互动、自下而上与自上而下的双向互动，是基层治理模式的创新。

如今，“浦江经验”广泛推广，领导干部接访下访日益常态化、制度化。北京扎实推进“接诉即办”工作，市领导示范带动各级领导干部深入基层、主动包案、攻坚克难；上海构建“家门口”信访服务体系，推进信访事项上门办理机制；陕西出台省级党政领导干部常态化接访的实施意见等，对各级领导干部接访下访进行全面规范……

“小区中心广场周边的绿化不够，有的地方被踩成了路。”日前，北京密云区果园街道上海湾社区“摆桌子听意见”居民接待日活动现场，居民魏阿姨向果园街道党工委书记王德强反映小区绿化不足问题。活动结束后，王德强立即召集社区居委会、物业公司等，商议解决方案。一个月后，中心广场两侧建成了梯田式绿化带，社区居民纷纷点赞。

每月一次的“摆桌子听意见”居民接待日活动，成了密云区信访“接诉”的重要渠道。区信访办等单位听取群众意见建议，及时回应社会关切。

沿着法治化轨道，信访工作制度改革阔步向前。去年，中共中央、国务院印发《信访工作条例》，明确信访工作应当“倾听群众呼声，关心群众疾苦，千方百计为群众排忧解难”。截至今年5月，各地各部门认真落实领导干部接访下访制度，省级领导接访下访4100余次，包案化解疑难复杂信访问题3200余件。

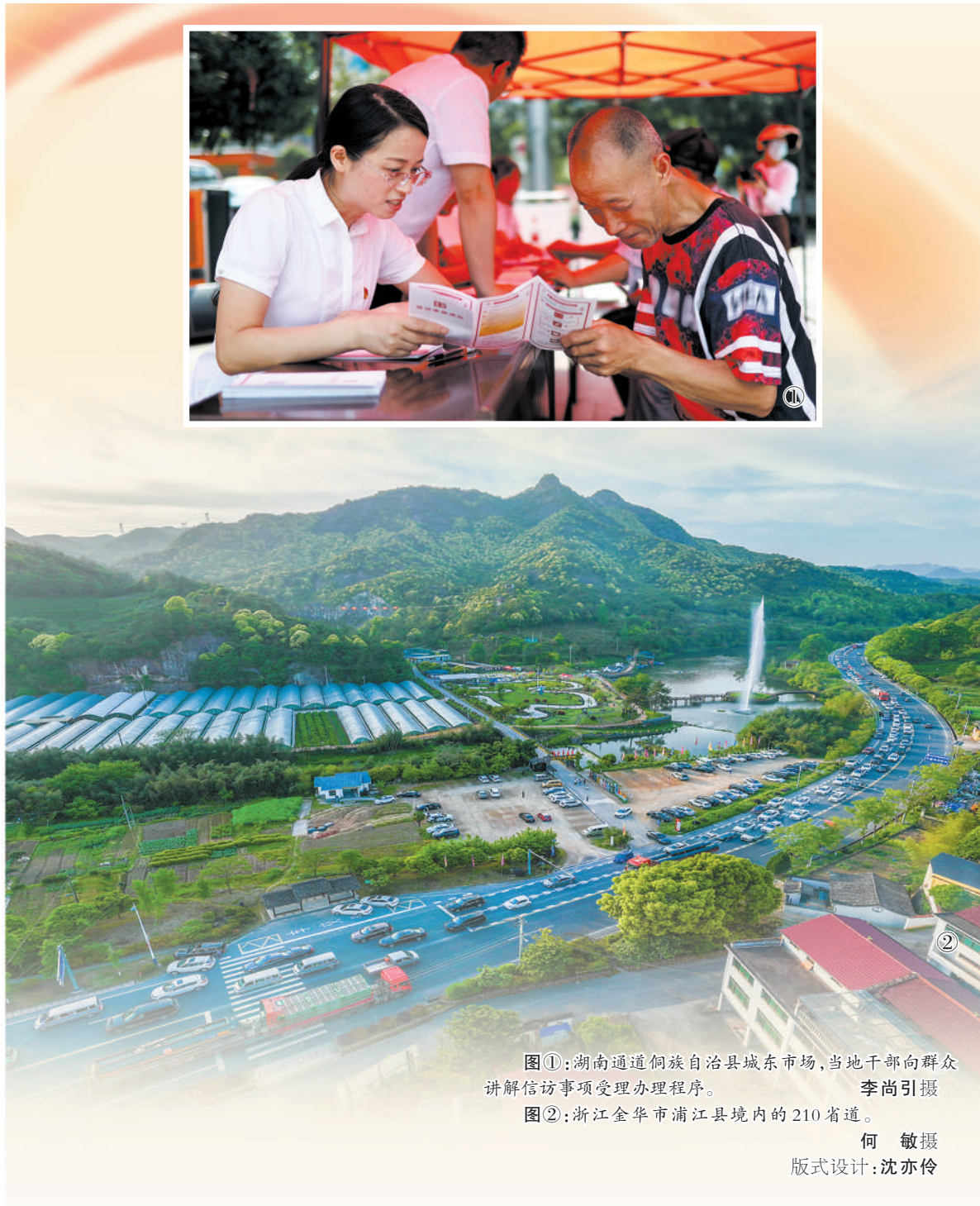
治理重复信访，化解信访积案

多年前，由于环保治理需要，辽宁某市某区村民邱某的禽畜养殖场被关停。“政府答应给我相应的经济补偿，但补偿数额并不能弥补我的损失。”此后3年，邱某多次上访，要求提高补偿金额。

该区主要领导了解情况后，主动接访下访，多次来邱某家中调研问题症结，然后统筹区信访局、财政局、农业农村局等部门和单位，召开调度推进会。最终，区政府决定安排第三方评估公司进场评估相关养殖户的经济损失，以确定合理的经济补偿数额。这件历时3年的重复信访事项得到圆满解决。

“浦江经验”突出强调真下真访民情、实心实意办事，时刻把群众安危冷暖放在心上，体现了坚持以人民为中心的发展理念，践行了全心全意为人民服务的根本宗旨。”张旭亮表示。

过去一段时间，各地落实领导干部下访，对信访积



图①：湖南通道侗族自治县城市场，当地干部向群众讲解信访事项受理办理流程。

图②：浙江金华市浦江县境内的210省道。

李尚引摄
何敏摄
版式设计：沈亦伶

案施行包案处理，“治理重复信访、化解信访积案”工作取得良好效果。

冒着淅淅沥沥的小雨，福建某地村民林某把一面锦旗送到了当地信访部门。

数年前，当地启动一项民生工程征迁项目，林某的房屋也在规划范围内。但是，按照有关政策，他只能获得一定货币补偿，无法获得新房安置。因此，林某拒绝签署拆迁补偿协议，并多次上访。

当地领导多次到林某家中走访，了解其实际困难。在充分考虑工程进度和林某实际居住需求后，当地研究决定，以产权调换加补足差价的方式，给予林某一处安置住房。最终，这起信访积案得到成功化解。

国家信访局相关负责人介绍，“治理重复信访、化解信访积案”工作已转入常态化。随着领导干部接访下访走深走实，深入基层、联系群众的氛围愈发浓厚，群众的获得感、幸福感、安全感必将不断增强。

强化源头治理，促进社会和谐

“你给县委书记打个电话，没准行。”陕西西安石泉县喜河镇村民张女士指着村里张贴的“烦心事、操心事、找书记”海报，为难的老伯支招儿。

原来，一场大雨冲毁了他的庄稼，报损后迟迟没有保险理赔。何老伯抱着试试看的心态，拿起手机拨打海报上的电话号码。县委书记果真接听了电话，认真细致了解情况，并安排信访局工作人员将其诉求纳入县委书记民情“利益诉求账”。更让他没想到的是，第二天，县委书记就带着县信访局、镇村干部到家中走访。经过调查核实，何老伯保险账户中的名字与身份证有出入，才导致兑付失败。

这种情况是个案吗？全县开展排查，共发现114

户存在类似问题。县信访局一揽子转交保险公司，114户村民陆续收到理赔款，错误的账户信息也得到更正。

近年来，石泉县探索建立了书记民情“三本账”制度，把老百姓的诉求分类建立了意见建议、利益诉求、投诉举报三个“账本”，并基于信访处理流程配套“管账”“办账”制度，接待来访群众，及时约访下访。如今，书记民情“三本账”制度已在全省推广。

1106个乡镇（街道）建立信访工作联席会议机制，各级党政领导干部坚持每月15日和每周一在信访接待场所“开门接访”……近年来，福建大力传承“四下基层”（信访接待下基层、现场办公下基层、调查研究下基层、宣传党的方针政策下基层）好传统，深入开展信访问题源头治理攻坚，持续深化领导干部接访下访，做到应接尽接、应解尽解。

此前，阿某受雇伐木作业时造成骨折，要求发包方、承包方共同承担医疗费等23万元。因协商未果，他到福建连江县一处“信访评理室”寻求帮助。

连江县信访局在县司法局人民调解室组织召开信访事项评理会。经评理员分析，阿某的骨折属于工伤，用人单位必须负责。考虑到各方实际情况，如何在这起事故赔偿纠纷中找到平衡点，成了化解矛盾的关键。评理员引导各方换位思考，一番劝说沟通后，各方达成一致意见，签订了人民调解协议书。据介绍，目前，福建省市县乡村逐级设立“信访评理室”1.9万个，评理解释信访事项和矛盾纠纷1.7万余件。

国家信访局相关负责人表示，信访问题源头治理三年攻坚行动正在开展，要坚持和发展“浦江经验”，以领导干部接访下访为有力抓手，实行关口前移、重心下移、力量下沉，着力“控增量、减存量、防变量”，从源头上预防和化解矛盾纠纷，不断夯实社会和谐稳定的根基。

视民营企业健康发展，前不久出台《中共中央国务院关于促进民营经济发展壮大的意见》，强调要加快营造市场化、法治化、国际化一流营商环境，优化民营经济发展环境，依法保护民营企业产权和企业家权益。这次刑法修改，增加民营企业内部人员故意背信损害企业利益的相关犯罪，将民营企业内部人员发生的非法经营同类营业、为亲友非法牟利和徇私舞弊低价折股、出售资产等三类“损企肥私”行为也规定为犯罪，将进一步有力防范企业内部人员利用职务损害企业利益的行为，维护民营企业合法权益。

民营企业的健康成长，既需要进一步强化民营经济发展法治保障，也需要民营企业自身不断增强法治意识，提升企业治理法治化水平，推动建设法治民营企业、清廉民营企业。比如，民营企业要加强法治宣传，注重培育企业合规文化，加强廉洁从业教育和典型案例警示，不断增强全体员工的法治意识、廉洁意识、底线意识，使守法合规成为企业经营者和全体员工的行动自觉，用法治厚植民营经济持久健康发展的沃土。

尊崇法治 厉行法治

开栏的话

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于建立领导干部应知应会党内法规和国家法律清单制度的意见》。

领导干部要带头做习近平法治思想的坚定信仰者、积极传播者、模范实践者，带头尊法学法守法用法，做到在法治之下想问题、作决策、办事情。

我们约请各地领导干部，围绕如何进一步增强法治观念、提升法治思维能力、遵守党规国法，谈体会认识。

近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于建立领导干部应知应会党内法规和国家法律清单制度的意见》（以下简称《意见》）。我逐字逐句学习《意见》全文，对领导干部带头尊崇法治、厉行法治的重要作用和必要性有了更加深刻的认识。只要坚持依法行政、依法办事，人民群众就会有更多获得感，政府公信力和人民群众满意度就会不断提升。

金沙江路是普陀辖区内一条交通要道，人流量流量大。在一次走访中，我发现，这里的隔离护栏缺失，减速和人行横道等标志标线缺漏，存在交通安全隐患。回来后，我们第一时间研究落实整治方案。如今，道路安全设施全部配齐，交通安全执法严格规范，道路交通有序。市民反映，“现在道路焕然一新，我们也安心多了。”

“无规矩，不成方圆。”那么，定规矩的根本目的是什么？从这则事例中，我们切身体会到，坚持有法可依、有法必依、执法必严、违法必究，根本目的就是让社会更加和谐有序，让群众生活更加幸福美好。反映到推动经济社会高质量发展的一项项具体工作中，我们要始终坚持执法为民，不断提高运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定、应对风险的能力，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

近年来，为增强法治观念、提升法治思维能力，我们推动学法用法进制度、进机制、进流程，普陀区委区政府主要负责人带头专题学法，实现区管干部专题述法全覆盖；我们坚持以政务公开倒逼依法行政，在普陀区政务服务中心的政务公开服务专区，办事人可通过多种方式查询政府信息、申请信息公开，并为重大行政决策建言献策……

法治政府建设越深入，人民群众越满意。今年5月，我在调研中了解到，辖区内一家大型商超想尽早开业，但企业总部在异地，证照申请流程复杂。我立刻牵头组建项目专班，组织区政务服务中心、区市场监管局等10个部门开展“组团”帮办。在此基础上，我们坚持在法治下推进改革、在改革中完善法治，一方面梳理相关法律法规和部门规章，另一方面梳理企业在网上办理业务时遇到的堵点难点，推出“一业一证帮办服务一件事”业务。最终，这家商超仅用5天时间就成功办理了超市行业综合许可证。

法治是最好的营商环境。近年来，普陀区持续发力打造产权保护更有效、准入制度更完善、市场竞争更公平、信用体系更健全的法治化营商环境，大大激发市场活力和社会创造力。有数据统计，在全市率先实施“证照分离”改革试点，推动“零跑动”事项比率达95.7%，“减时间”压减比率达93.1%，“即办件”比率达82.8%；在全市率先设立新办企业“一窗通”服务专区，新办企业网办率达到100%。

下一步，我们将以贯彻落实《意见》为契机，把学习党规国法成果转化为依法决策、依法办事的自觉行动，切实发挥好示范带头作用，将法治名片擦得更亮，将法治环境筑得更优，努力打造人民满意的法治政府。

（本报记者巨云鹏采访整理）

努力打造人民满意的法治政府

上海市普陀区委书记 姜冬冬

以案说法

业主安装充电桩 物业有义务协助

【案情】范某某是案涉车位不动产的所有权人，相应的物业服务企业是某物业管理有限公司。范某某与物业服务企业签订物业管理服务协议，约定了双方的权利和义务、物业服务等内容，并约定未尽事宜遵照国家有关法律、法规和规章执行。

范某某购买新能源汽车后，向供电公司申请在案涉停车位安装充电桩时，被告知申请材料中应当包含小区物业服务企业出具的同意该业主在其停车位安装充电桩的证明，范某某要求物业服务企业出具但被拒绝，便向法院提起诉讼。

法院审理后认为，物业服务企业应当按照诚实信用原则履行协助安装充电桩的义务，判决物业服务企业于判决生效后立即向范某某出具同意在其停车位安装新能源汽车充电桩的证明。

【说法】健全推动绿色低碳循环发展的生态文明法律制度是社会主义核心价值观融入法治建设的重要内容。新能源汽车属于“绿色产品”，对于促进节能减排、防治大气污染具有重要意义，要实现新能源汽车的普及推广，配套设施建设尤其重要。

我国民法典规定，民事主体从事民事活动，应当有利于节约资源、保护生态环境。当事人应当按照约定全面履行自己的义务。当事人应当遵循诚信原则，根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。

同时，国家部委、地方政府发布的行政规范性文件均要求物业服务企业在充电设施建设时予以配合，提供便利。

法院认为，按照双方签订的《停车位物业管理服务协议》约定，本协议中未规定的事宜，遵照国家有关法律、法规和规章执行。范某某申请在其停车位安装充电桩，按供电公司要求，需小区物业服务企业出具证明，该“出具证明”为协议规定所涵盖，属于某物业管理有限公司的合同义务，应当履行。

审理法官表示，本案适用绿色原则，论证协助义务与物业服务合同义务性质的一致性，并通过对比协助义务的合法性、合理性审查，参照国家鼓励性政策对充电桩的环保性质和功能予以确定，在排除阻碍事由确保客观可行性情况下，判决物业服务企业应当按照诚实信用原则履行协助安装充电桩的义务。

（案例来源：最高人民法院，本报记者魏哲哲整理）

金台锐评

提供法律手段 回应企业关切

张天培

日前，十四届全国人大常委会第四次会议审议刑法修正案（十二）草案，草案增加了惩治民营企业内部人员腐败相关犯罪的内容，将现行对“国有公司、企业”等相关人员适用的犯罪扩展到民营企业，民营企业内部人员具有相应行为，故意损害民营企业利益，造成重大损失的，也要追究刑事责任。

近年来，民营企业内部人员腐败问题多发易发，主要表现在侵占、挪用、受贿和背信等方面，其中背信方面反映较为集中，非法经营同类营业、为亲友非法牟利等

行为比较突出。前不久，最高检在《关于依法惩治和预防民营企业内部人员侵害民营企业合法权益犯罪，为民营经济发展营造良好法治环境的意见》情况通报中指出，民营企业内部人员，特别是民营企业高管、财务、采购、销售、技术等关键岗位人员，侵害民营企业合法权益犯罪得不到及时有力惩治的问题反映较多。另外，这些民营企业内部治理不规范，缺乏有效监督，迫切需要补短板、堵漏洞。

提供法律手段，回应企业关切。党中央始终高度重