

公交车是市民出行主要交通工具之一，贵州遵义多措并举提升服务质量——

升级硬件 增加站点 优化路线

本报记者 陈隽逸

办实事 解民忧
关注城市地面公交③

天刚蒙蒙亮，贵州省遵义市301路公交车司机王丹勋便开车驶出停车场，5点半准时到达播州区客运站公交站点，不少乘客已经在此等候。

太阳落山时，遵义市凤冈县进化镇农村客运车驾驶员孟波送完最后一名乘客，带着车里的最后一袋快递回到家。他家开的小卖部是村级服务点，可为村民收发包裹。

在城市，公交车稳定运行，满足着市民的出行需求。截至今年7月，遵义市四城区共有71条公交线路，总长达1197公里。在农村，客运车辆“兼职”快递车辆，截至今年7月，遵义市共开通客运捎带快件线路59条，交邮融合打通快递进村的“最后一公里”。

增设站点保障需求 车辆升级改善条件

王丹勋驾驶的301路是遵义市最早的公交线路之一，开通于1973年，至今已有50年的历史。301路连接中心城区和播州区，全长27.5公里，往返共有102个站点，平均每个站点间隔约500米。

过去，301路是连接遵义县南白镇和遵义市区的专线。“线路途经公园、集市、火车站等人流量大的地方，是镇里居民出行的主要线路。”王丹勋还记得，那时常常有农民背着一大背篓蔬菜乘早班车去往沿途的集市，到了下午又背着空背篓坐301路回家。

王丹勋从2013年开始驾驶301路公交车，谈起这些年的变化，他很感慨：“这条路跑了这么多年，眼过去的一片空地变成了高楼大厦。”2016年，遵义县撤销，设立了播州区。随着建设步伐加快，301路所途经的城乡接合部也与中心城区无异。为满足沿线居民的出行需求，当地推进公交服务均等化，301路从过去的90多个站点增加到了如今的102个。

核心阅读

增加站点数量满足沿线需求、在热门景点设立专线摆渡车缓解拥堵、改造乡镇闲置客运站为居民收发快递……贵州遵义多措并举提升地面公交系统服务质量，便利群众生活。

站点多了，公交车也好开了。“过去发动机就在驾驶室右侧，又大又重，靠近大腿，夏天能热出痱子。”回忆当初的情形，王丹勋直摇头。2011年，遵义公交车逐步更换为天然气公交车，发动机改到后部。2015年起，遵义公交车又开始升级为纯电动车。“自动挡，空调足，加装司机安全门，条件越来越好了。”王丹勋说。目前，遵义市区新能源公交车数量达773辆，电动化率达60.53%。

遵义市没有地铁，公交车是市民出行的主要公共交通工具之一。“目前乘坐公交车的大多是老人、学生和上班族。”遵义公交集团党委副书记潘静介绍，遵义市各城区公交覆盖率达88.12%。今年1至7月，遵义公交运营载客里程为2820.06万公里，日均载客量达38.84万人次。

摆渡车辆连接景点 导乘大队服务市民

在遵义市红花岗区洗马路上，一辆墨绿色的公交车格外显眼。顺着车流，车辆开进遵义会议纪念馆摆渡车停车区，司机曾宇踩下刹车，回头向乘客说：“下车往后走，过个马路就是纪念馆。”

这种墨绿色的公交车是遵义市游客集散中心到遵义会议纪念馆的摆渡车。“纪念馆在市中心老城区，既是游客集中地，又是市民聚

集地，人多、车多，有时候能堵一两公里。”摆渡车调度员黎义波说。

2016年，遵义市开通了游客集散中心到遵义会议纪念馆的摆渡专线，并在纪念馆附近的公交站划了专门的停车区。黎义波成了专职的摆渡车调度员，负责在停车区引导和调度车辆。旅游大巴则停在游客集散中心，由摆渡车统一接送游客，很大程度缓解了老城区的拥堵。

今年5月，遵义会议纪念馆将参观时间延长到晚上9点，摆渡车的运营时间也随之延长。“现在每天平均发车100至120趟，我们晚上九点才下班。”黎义波说。

既要服务好游客，又要服务好市民。在离遵义会议纪念馆不远的红花岗站，驾驶员邹兴琴头戴小红帽，手持小红旗，引导乘客有序排队乘车。红花岗站共有4个站台12条线路，是主要的公交枢纽站。除了引导车辆和乘客，邹兴琴还会搀扶老年人等行动不便的乘客上下公交车。邹兴琴熟悉公交线路，在导乘间隙不时回答路人的询问。

2012年，遵义市取消了公交车人工售票。遵义公交集团对公交驾驶员进行统一培训，组建了公交驾驶员大队，在市区公交主干线32个站点维护秩序。优质的服务赢得了市民认可，市民们亲切地称他们为“小红帽”。

在乘坐公交车过程中，市民的体验也很好。比如，遇到斑马线，公交车司机通常提前20米踩刹车，保证公交车稳稳停住。姜涛是301路公交车的常客，“师傅开得又快又稳，我出门很愿意坐公交车。”

2020年至2022年，遵义公交乘客满意度连续三年超过80%，2022年更是达到了95.53%。“我们将待遇向一线司机和工作人员倾斜，通过激励机制促进司乘人员为市民提供优质的公共交通服务。”潘静说。

快递收发村内完成 交邮融合促进增收

下午两点半，孟波开着农村客运车进入进化镇交邮融合综合服务站，趁着充电的间隙，他去附近餐馆吃了饭。还有一个小时，快

递包裹就将在服务站分拣完成，孟波会把包裹放进后备箱运送到各村。

进化镇交邮融合综合服务站原是镇里的客运站，随着人们出行选择更加多元，传统农村班线客流量逐渐减少。2022年起，以进化镇为试点，凤冈县对乡镇闲置客运站进行升级改造，引入快递企业，配置充电装备，开设百货商超，建成交邮融合镇级综合服务站。同时，在各个村利用小卖部打造村级服务点，为村民收发包裹。

孟波所驾驶的9座新能源车也是在此番改造升级过程中添置的。“车辆以优惠价承包给个人，在镇内灵活经营，但有一个条件，就是每天要将镇里的包裹送到各个村级服务点。”凤冈县交通运输局副局长兰科辉介绍，“对农村客运车辆捎带小件快件每件补助3毛钱，对负责代收存放快递的服务站点每件补助2毛钱，既增加农村客运车辆的收入，又激活末端服务站的消费潜力。”

出发送快递前，孟波接到两个电话，有5名乘客要到大堰村和熊坪村。“快递要进村，人也要回家，这一趟下来一天的充电费用就有了。”孟波自己家里的小卖部也是一个村级服务点，“每天收车回家，顺便就将包裹带回，省事儿又方便。”孟波说。

在临江村交邮融合综合服务站，村民陶静来取包裹。“在第二格。”站点负责人周仁晋指向货架。陶静是村里的网购达人，有了服务点以后，她网购的频次明显增多，“家门口就能取件退货，再也不用跑镇里了。”陶静说。对于周仁晋来说，收发快递业务为小卖部带来了客源，增加了收入。

临江大米是临江村的特色产品，米粒油润透亮，畅销省内外。再过一个月，村里收获的大米就要上市，服务点发快递的业务将会增多。“过去的散单需要去镇里发快递，现在村里就可以寄，大大节约了销售成本。”进化镇党委副书记李辨介绍。

“通过交邮融合畅通农村物流‘毛细血管’，为快递企业节约成本，群众也享受到了‘抬脚就上车，村里收快递’的优质服务。”兰科辉说。目前，凤冈县共开通“交邮融合”示范线8条，镇级服务站日均增收5000元。

民生观

要以系统、长远的眼光综合施策，完善就业链条、健全长效机制、汇聚多方合力

上半年，城镇新增就业678万人，完成全年目标任务的57%，就业形势总体改善。同时也要看到，当前就业的总量压力和结构性问题依然存在，尤其今年高校毕业生规模创近年新高，稳就业促就业仍需持续加力。

高校毕业生就业事关民生福祉和社会稳定。做好这项工作，不仅要在“毕业季”集中发力，更要以系统、长远的眼光综合施策，完善就业链条、健全长效机制、汇聚多方合力，推动就业优先战略发挥更大效用。

一方面，优化供给，加强产教融合。当前，新一轮科技革命和产业变革突飞猛进，新技术、新产业、新业态、新模式层出不穷，对高校毕业生的就业能力提出了新的要求。相关高校只有更加重视产业转型升级带来的就业需求变化，深入开展校企合作、产教融合，把就业工作贯穿人才培养全过程，拉紧教育链、人才链与产业链、创新链之间的衔接，才能有的放矢培养国家战略人才和急需紧缺人才。

另一方面，搭建桥梁，破除信息壁垒。青年人“求职难”和企业“招工难”并存，一个重要原因是双方之间存在信息壁垒。近年来，我国已培育近10万家专精特新中小企业，超过20万家创新型中小企业，超过2500万家“四新经济”民营企业，为高校毕业生就业提供了广阔新天地。然而，不少毕业生对中小企业缺乏了解，同时中小企业也难以靠“单打独斗”提升知名度和吸引力，亟待人社、教育、工信、商务等部门和高校一道搭建信息桥梁、组建就业联盟，让更多优质中小企业与大学生“面对面”，减少信息不对称导致的就业机会流失。

此外，针对就业困难毕业生、登记失业青年等重点对象，也应健全长效机制，为其提供结对帮扶、见习培训、就业补贴等一揽子支持政策，让他们享受到更周到、贴心的“不断线”服务。

今年以来，各地区各部门落实落细就业优先政策，实施了一系列措施。接下来，要继续把促进高校毕业生就业工作摆在突出位置，强化宏观政策支持就业的导向，持续用力化解结构性就业矛盾，助力高校毕业生实现高质量充分就业。

持续加力促进高校毕业生就业

邱超英

改善人居环境 建设安居工程

近年来，安徽省合肥市蜀山区加大安居工程建设力度，不断改善城乡人居环境，提升群众获得感、幸福感。图为蜀山区一处安置房建设现场。

陈三虎摄(影像中国)



浙江杭州余杭区以数字化手段提升社保窗口业务效率——

填表也能“一键智办”

本报记者 窦皓

“滴——”随着市民卡在机器上轻轻一刷，浙江杭州余杭区居民冯女士的相关信息便通过智能办事系统自动读取，“填写”到了她需要办理业务的表格上。

“请您核对一下，无误后签上名字，就办理完成了。”工作人员贴心提醒道。此时距离冯女士走进人社办事大厅，不过3分钟。

“没想到，这些需要自己填的表格，也有了‘智能助手’！”这天，家住余杭区余杭街道通济社区的冯女士，正在辖区内的人社窗口办理新增退休人员养老待遇申领业务，看到现在的新科技，她赞不绝口。

此前，办理退休手续到填表台领取表格后，还要回单位盖章，再携带相关表格到窗口

办理。“程序繁琐是一方面，关键是有些信息咱也不确定，填错了咋办？”冯女士不无担心。

原来，冯女士办理退休手续需要手动填写到达退休年龄领取基本养老保险资格确认表、企业退休人员社会化管理服务信息表、女职工选择退休年龄申请书、女职工退休年龄规定告知单、新增退休人员申请表等5张表格，其中8类信息还涉及重复填写。

“我们创新开发智能表单智能办服务，智能系统经实名认证授权后，可以读取95%的相关信息，申办者只需要确认填写5%，让老百姓来窗口办事更加便利，提升效率。”余杭区社会保险管理服务中心主任张晓璐说。

不仅如此，现在单位人事经办人员可以

直接在业务窗口，凭单位退休人员本人的社会保障卡直接完成5张表格一键填报，直接省去了大量的重复填写时间，打印后由单位盖章、退休职工本人签名后即可快速办理退休人员养老待遇申领手续。

“平台包含高频社保事项表格办理、历史表格数据查询等模块，有效解决群众‘不会填’‘填错了’等纸质化填写难处。”张晓璐说。目前，由于办理工伤业务的群体在申请工伤赔偿待遇时，对工伤认定书编号、申请认定时间等信息较为模糊，往往需要花大量时间查询信息，自从有了平台系统的自动读取功能，办事时间大大缩短。

如今，余杭区在社保中心窗口端运行的

“智能办平台”，通过打造集窗口、移动端、PC三端于一体的社保智能表格应用服务，办事群众可选择在窗口刷卡办理或在大厅一键扫码手机智能填表，甚至在PC端提前填报打印表格盖章后携带表格至窗口办理。

数据显示，从今年3月1日至今，平台在社保中心窗口试点办理业务事项达8087件，支持办理13项高频事项，效率提升达60%以上。

目前，余杭区在社保服务触角向基层村社延伸，让居民就近“一站即办”的基础上，通过“智能办平台”提升便民服务水平，同时安排工作人员走出窗口协助企业或个人办理业务、线上提前预约等，不断增强企业和群众的幸福感和满意度，实现一站即办、一键智办、一路协办。

“下一步，我们将推动服务系统迭代升级，扩大设计系统表单范围，全面覆盖47项高频业务，并逐步以余杭区政务服务中心为原点辐射全区社保经办授权服务网点，让业务办理更方便、更贴心。”张晓璐说。

上海推进社区就业服务站点建设

本报上海8月9日电（记者方敏）近日，上海市人力资源和社会保障局、上海市民政局联合印发《上海市“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设指引》。指引明确，上海全面推进“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设，加强高校毕业生、就业困难人员等重点群体就业帮扶，把就业服务及时送到社区居民手中。

指引对社区就业服务站点的冠名标识、站点布局、设施人员配备、服务流程等予以了细化，同时，重点明确了社区就业服务站点的基本功能。就业需求摸排。就业服务人员走访有就业意愿和就业能力的服务对象，形成个性化就业服务档案，动态更新服务对象就业失业状态，跟进提供服务。就业岗位筹集。筹集社区周边用工企业、个体工商户、家政企业和平台企业岗位，开发社区公共服务资源，收集岗位信息，为服务对象提供更多就业选择。就业供需匹配。提供岗位信息查询和推荐服务，上门推送就业岗位信息。开展职业指导，指导帮办就业参保登记。就业能力提升。宣传推介职业技能培训，提供针对性个性化职业技能培训评价政策解读，指导劳动者选择适需职业技能培训项目，使用职业技能培训评价功能。

广西形成帮扶合力救助困难职工

本报南宁8月9日电（记者庞革平）记者从广西壮族自治区近日召开的新闻发布会上获悉：为进一步建立健全城镇困难群众长效救助帮扶机制，切实筑牢城镇困难群众基本生活保障网，从2022年开始，广西壮族自治区总工会和广西壮族自治区民政厅在前期试点基础上，全面建立困难职工“一门受理、协同办理”工作机制。如今，广西困难职工的建档覆盖面显著提高。到今年6月底，广西各级工会与民政部门互推疑似对象4449户，已审核受理4412户次，成功建档近百户。

2022年以来，广西总工会与民政等政府部门数据比对和信息共享机制，探索困难职工家庭申请受理环节纳入社会救助的“一门受理、协同办理”机制，通过民政部门建设的社会救助平台，实现在民政部门窗口受理的同时，转办困难职工救助申请，简化建档流程，避免重复救助、遗漏救助等问题，真正做到应纳尽纳、应帮尽帮，从“群众跑腿”到“数据跑路”，形成帮扶救助合力 and 资源的共享共用。依托乡镇（街道）现有民政服务窗口，在受理社会救助申请时，将申请家庭中的职工，通过社会救助信息管理系统转介工会部门审核办理困难职工帮扶，推动困难职工申请救助实现“一门受理、协同办理”。