

西藏拉萨培育社会组织和志愿者队伍

# 为重点人群提供专业化服务

本报记者 袁泉

为推进社会管理体制、机制创新,西藏自治区拉萨市下足绣花功夫精准破题,全面推动基层社会工作服务站建设,全面赋能基层社工站提质增效。

拉萨市面向包括特困供养人员、低保对象、独居困难老人、困境留守儿童、残疾人等五类重点人群在内的所有村(社区)居民群众,提供社会救助、养老服务、儿童福利、社区治理和社会事务“五大服务板块”,构建起“1+5+N+X”拉萨社工服务品牌和服务体系。其中,“1”是以党建引领;“5”是指城乡社区、社会组织、社会工作者、社会志愿者和社会公益资源组成的“五社联动”;“N”是指为辖区内困难弱势群体以及其他有需要的人员提供心理疏导、人文关怀等N项专业化个性服务;“X”是指结合实际,培育发展社区社会组织和志愿者队伍,协助乡(镇、街道)一级人民政府做好化解社会矛盾、协调社会关系、落实惠民政策等工作。

2021年,拉萨市全面推动乡(镇、街道)“双语”社会工作服务站项目,将原有的65个乡(镇、街道)民政事务所统一挂牌为“双语”社工站,将社会救助经办人员指定为“双语”社工站专职人员,把各乡(镇、街道)熟练使用当地语言、熟悉当地风俗文化、熟悉政策和民政事务的基层工作人员转化提升为社工力量。选取城关、堆龙德庆、达孜3个区12个乡(镇、街道)“双语”社工站作为试点先行,与第三方签订乡(镇、街道)“双语”社工站建设合同,选派12名专业社会工作者驻站工作;各县(区)民政局迅速铺开、同步推进21个乡(镇、街道)“双语”社工站建设任务。

拉萨市民政局党组成员、副局长王定平介绍,民政部门聚焦服务对象的需求和期盼,因地制宜制定服务方案,连接社会资源,综合运用入户探访、个案服务和小组服务,广泛开展“社工+养老”“社工+慈善”“社工+基层治理”等各具特色的社会服务工作。自乡(镇、街道)“双语”社会工作服务站项目建设以来,累计服务2万人次,其中接待困难群众各类咨询500人次。

同时,拉萨市积极探索建立“政府主导、市场化运作、社会力量参与”的服务提供机制,以“传、帮、带”方式,打造“温暖传递链”,畅通社会力量参与民政事业持续健康发展渠道,搭建共联共享共促进、共治共建共发展的社会参与桥梁。

今年5月,拉萨市嘎玛贡桑街道与金珠西路街道“双语”社工站联合组织的“跨社区互助小组”,组织低龄老人志愿者协助高龄老人去医院检查服务活动,联动律师事务所开展走访宣传、慰问活动,联动社区、爱心志愿者与困境儿童进行“一对一”结对认亲帮扶,资助衣物、书籍、学习用品等物资。

王定平说,拉萨市民政局将继续紧抓人民最关心最直接最现实的利益问题,采取更多惠民生、暖民心举措,大力推动基层“双语”社工站履职尽责、服务升级,力争到2024年末建成“全周期、广覆盖、多元化、惠民生”的拉萨市社工服务网络,打通服务群众的“最后一公里”,让群众看到变化、收获幸福。

## 福建实施就业见习岗位募集计划

本报福州8月7日电(记者钟自炜)近日,福建省人社厅、省教育厅等部门联合推进实施就业见习岗位募集计划,采取补贴支持、税费支持和保障激励等系列支持政策促进就业。

福建对吸纳就业见习的单位将按规定给予就业见习补贴,用于支付见习人员见习期间基本生活费,为见习人员办理人身意外伤害保险,以及对见习人员的指导管理费用。鼓励有条件的地方或单位为见习人员购买商业医疗保险,提高见习保障水平。对见习期满留用率达到50%以上的单位可适当提高见习补贴标准。

福建明确见习人员的见习时间一般为3至12个月,离校未就业高校毕业生见习期间不视为就业,见习期满后按规定参照应届毕业生享受有关政策。在国家级高校毕业生就业见习示范单位评选中,优先激励参加本次计划并表现突出的各类单位。

据介绍,福建各地将面向不同类型单位,开发一批科研类、技术技能类、管理类、社会服务等见习岗位,满足高校毕业生等青年多元见习需求。年底之前,每季度至少举办一次就业见习专项对接活动。同时优化见习补贴申领流程,实施“1+1”见习补贴申领模式,在按月发放就业见习补贴基础上,对见习留用率高的单位结束见习工作后集中一次性发放差额补贴。

本版责编:商 旻 白真智 罗阳奇

地面公交直达率超过90%,日均客运量230.9万人次——

# 深圳努力畅通市民出行“最后一公里”

本报记者 吕绍刚

## 办实事 解民忧 关注城市地面公交①

每天早上7点左右,广东省深圳市中心的深南大道已经是一片车水马龙的繁忙景象。公交专用道上,大大小小的公交车一辆接一辆,载着乘客奔赴目的地。从地铁站到产业园区,从社区到学校,从公园到商圈……这座繁忙都市高速运转的背后,离不开公共交通的有效支撑。近年来,深圳进入了“轨道交通为骨干、地面公交为网络、出租车为补充、慢行为延伸”的大公共交通发展时期。地面公交因其灵活性、机动性,遍布在城市各处,满足市民出行的“最后一公里”需求。

### 社区巴士联通路网 老人儿童享受优惠

早高峰时节,橙色的B888路公交穿梭在社区楼栋之间,十分醒目。“我每个工作日都要坐这辆车去地铁站,5分钟就能走到楼下,非常方便。”居住在固戍花园的张女士说。

深圳市西部公共汽车有限公司凯旋车队队长李志琪介绍,B888路公交是为满足固戍片区巨大出行需求而开通的社区巴士,单月客流达10万人次。“目前该线路配备了12台车。8月11日起,我们还将加大车辆投入,进一步提升运力。”

B888路公交等社区巴士的开通是深圳完善地面公交网络的一个缩影。

深圳于1975年诞生第一条公交线路,只有2辆大巴车。经过48年的发展,深圳目前共有公交线路945条,车辆15931辆。从长距离出行的城市快线,到一般性出行的城市干线,再到短距离出行的城市支线和各类接驳线路,深圳公交的覆盖面不断扩大、线路网络逐渐成形,公交站点500米覆盖率达100%。

来到深圳多年的全先生感触良多:“深圳公交越来越方便了,线路和车次都变多了,从等车到上车一般只要5到10分钟。”

与公交发展同样迅猛的还有地铁。随着深圳地铁7、9、11号线建成投入运营,2017年,深圳地铁客运量追平公交客运量。

## 民生观

在城市综合交通体系中,地面公交应明确自身定位,助力群众便捷、安全出行

伴随着城镇化进程的加快,城市交通体系日益完善,出行方式更趋多元。尤其是轨道交通发展迅速,已经超过地面公交,成为不少城市客运系统的中坚力量。再加上私家车、网约车、电动单车和共享单车的分流,地面公交的客运量呈现一定下降趋势。面对这样的现实情况,如何优化提升服务,成为摆在公交管理部门面前的一道考题。

发展地面公交,不仅有助于降低污染、

乘坐地面公交是城市居民出行的常见方式。随着经济社会发展,居民的出行需求日益多元。如何立足城市特色和居民需要,提高地面公交系统整体服务能力和服务水平,是各地更好保障和改善民生的重要课题。目前,地面公交的乘客是哪些群体?运营模式有什么变化?开发了哪些新的功能和特色服务?本版今起推出“办实事 解民忧·关注城市地面公交”系列报道,呈现各地最新发展状况,敬请关注。

——编者

“深圳地铁承载主干线功能,公交要与地铁互补,畅通市民出行的‘最后一公里’。”面对地铁普及的现状,多名在一线工作的公交车队长这样说。目前,深圳轨道交通公交一次接驳换乘覆盖率已达92%,地面公交直达率超过90%。

数据显示,今年6月,深圳公交运营载客里程达6322.02万公里,日均客运量230.9万人次,接近全市公共交通出行量的20%。

深圳市交通运输局相关负责人表示,深圳乘坐公交的主流群体为通勤人员、老人及学生,迫切需要优化公交线路、提升公交服务。市民对深圳公交基本满意,2022年深圳公交乘客满意度得分85.57分。市民王先生是深圳公交的“常客”,他表示:“深圳公交服务非常好,很多车上都配备充电接口,环境空间干净卫生。”

深圳公交还对老人和儿童实行多项优惠举措:凡在深圳市居住,年满60周岁以上的老年人(含港澳台老年人),凭本人有效身份证(港澳台居民居住证)可免费乘坐市内公交车、地铁;身高1.2米以下的儿童免费乘坐市内公共汽车和轨道交通;中小学生(含高中)凭深圳通公司核发的学生卡按全票价五折优惠乘坐市内公共汽车和轨道交通。

### 智慧系统保障运营 硬件设施不断升级

7月28日下午2点,凤凰智谷公交站

站,深圳巴士集团西乡车队日常的休息室变成会议室,司机师傅们满满当当坐了3排。车队管理人员用一个生动的案例,强调安全和服务细节。

每月一次的安全服务例会,是深圳巴士集团每一支公交车队长期严格坚持的制度。“安全是第一位的,驾驶员每个月接受安全教育的时长必须达到两个小时。”西乡车队队长陈黎明表示:“除了培训,我们还用了大量的智能化手段,保障车辆运营的安全和服务。”

在深圳公交车的前挡风玻璃上,有一个不起眼的黑色小盒子,正反面各有一个全角度的摄像头,既可以观察驾驶员状态,又可以监测路面状况。

深圳巴士集团东昌车队调度员付女士已经在公交系统工作了18年,她说:“纯人工调度和借助系统调度差距还是很大,智慧化的系统,更快捷高效,也更安全。”

早上7点,52路公交从东昌总站发车,每次进站时,语音播报就会自动响起:“线路为响应式停靠线路,下车的乘客请提前按铃。”如果车内无乘客按铃或招呼、站点无乘客招手,车辆便会减速滑行通过。

这是深圳不久前推出的5条“响应式公交”线路之一,3天服务乘客超过1200人次。

“该线路是通勤线,一趟下来可以节省5—10分钟,这对赶着上班的人很宝贵。”常年驾驶52路的罗师傅介绍。

除了运营模式上的创新,深圳公交的硬件设施也在不断升级。早在2017年,深圳已实现公交100%纯电动化。

“电动车和油车相比运营成本更低,一辆车100公里能省一百多块。”深圳巴士集团东昌车队队长田春华算了一笔经济账。

电动化在节能减排方面也成效显著。数据显示,深圳公交实现全面纯电动化后,年均节约34.5万吨标准煤,减少二氧化碳排量135.3万吨。

### 开通多条特色线路 满足居民多样需求

打开手机小程序,选择出发和目的地点,下单呼叫……不到5分钟,一辆蓝色

小型巴士向乘客家门口的公交站缓缓驶来。

“是你下单预约去宝安体育馆吗?请提供验证码验票乘车。”与上车的乘客核对订单、确认无误后,司机李师傅便一路驶向目的地。

宝安体育馆位于宝安区中心区域,是周边居民周末锻炼的优先选择。今年7月,深圳巴士集团开通定站不定线的“球友专线”动态公交。每到周末及节假日,乘客可以在覆盖区域内的任意站点间“包车”或“拼车”出行。

“球友常常三五成群,有时还携带运动器材,公交车宽敞的空间和丰富的座位能更大程度提供便利。”深圳巴士集团南头车队队长王莹芳介绍。

“坐公交就像打网约车一样!”刚上车的李女士居住在西乡街道麻布社区,准备去宝安体育馆游泳,“打车过去有点贵,现在拼公交车,划算又快捷。”

今年6月份,深圳开通预约公交线路714条,为90多万人提供定制化的出行服务,后续将根据市民实时出行需求进行调整。

以乘客需求为起点,深圳公交在增强市民获得感和幸福感的同时,也成为推动城市发展的新引擎。

晚上10点,宝安西乡盐田街夜市灯火通明,人流熙攘。为方便乘客夜间出行,更好地服务深圳夜间经济,一条接驳夜市与周边社区,途经西乡、碧海湾两大地铁站的T119夜市专线应运而生。

钟女士刚走出盐田街,就看到停在路边的T119公交车,“我们要坐地铁回家,但夜市距离地铁站还有一段距离,有接驳直达地铁站的公交太方便了!”

一辆辆城市公交穿行市区街头,串联起市民的“生活圈”,也让自然美景不再遥远。

坐上“山海专线”在绿意盎然的山林秘境间穿行,25分钟即可从海山站地铁口直抵恩上湿地,不用徒步上山,便可轻松探访高山森林湿地。

“有了山海专线,忙碌的都市人可以轻松地享受自然。”市民罗女士和家人平时经常乘坐公交,对此很有感触。

“深圳公交线路能到达的地方越来越多,很多出行需求都能得到满足。希望接下来能够开通更多景区的旅游专线,让我们畅游深圳。”罗女士说。

上,强化与轨道交通及其枢纽站点的衔接,提高接驳便捷度。

同时,针对中心城区重复、外围区域线网覆盖不足等问题,合理布局公交资源,加强商业区、学校、医院周边车辆配置及运营时间保障。

对个性化需求积极回应。在保持常规线路的基础上,推出定制化服务。可以“互联网+”、大数据等科技载体为抓手,精准捕捉和收集市民出行时间、线路、目的地等信息,为更有针对性的服务打下基础。在手机小程序上预约,就可以实现乘坐公交车像乘坐网约车一样方便,既节约了时间,又提升了舒适度,对市民的吸引力必然大为增强。

目前,城市综合交通体系加速建设,不同类型的出行方式,都为满足群众需求发挥着各自作用。地面公交应明确自身定位,以群众的体验为标尺,提升精细化管理水平,助力便捷、安全出行。

# 让城市微循环畅通起来

商 旻

疏解拥堵,也为老年人、中小学生和通勤人员出行提供保障。近年来,各地不断加大地面公共交通设施的建设力度,总体态势良好。只不过,与市民日益多样化的出行需求之间,还有一段距离。

具体看,问题可能出现在以下几个方面。比如,公交站点设置不合理,与地铁等其他交通站点的接驳率不高;线网分布不均,公交资源相对集中在城市核心区,线路重复,而外围新区公交线路覆盖不足。还有,受历史因素限制,部分公交线路存在大弯大绕、发车间隔长、准点率低、舒适度不

高等问题。此外,人们出行习惯发生变化,更加追求个性化,时间也更具有弹性,但传统公交车是按固定线路和时刻运行。

一项公共服务政策要更好落地见效,须以人民为中心,以民生需求为出发点。推进地面公交建设,就是要瞄准市民出行习惯的变化,做出相应调整,提升服务质量。

对公交线网进行优化。各种交通方式之间互补融合以达到协同效益的最大化,是现代城市交通系统发展的趋势。地面公交要适应这种趋势,在线路规划、站点设置



近年来,江苏省南京市溧水区持续推进美丽乡村建设,群众生活环境不断改善。图为溧水区洪蓝街道陈下村。朱红生摄(影像中国)

# 前线

中国共产党北京市委主管主办  
编辑出版:中共北京市委前线杂志社



前线  
客户端



前线  
理论  
论圈

邮发代号:2-100  
网址:www.bjxq.org.cn

全国百强社科期刊  
中国出版政府奖期刊提名奖  
中国人文社会科学(AMI)核心期刊

2023年第8期(总第515期) 8月5日出版 要目

社论  
以建善创一流干劲推动新时代首都发展  
以高质量发展实际成效体现主题教育学习成果  
学思想 强党性 重实践 建新功  
党的自我革命的哲学意蕴 / 任晓伟  
努力创造属于我们这个时代的新文化 / 季为民  
自信自立的理论逻辑和实践要求 / 李志军 李晓阳  
深入学习领会党的二十大精神  
书写新时代全面依法治国新篇章 / 姜明安  
坚持法治国家法治政府法治社会一体建设 / 徐雷 姬忠彪  
对外关系法护航中国特色大国外交行稳致远 / 刘恩东 陈子豪

理论前沿  
推进中国式现代化化学理研究 / 王增福  
推进中国式现代化的文化基点 / 潘娜  
世界视域下的中国式现代化 / 颜旭 全亚雯

前线论坛  
论交往 / 前线特约评论员  
自我辩解为什么成为习惯 / 本刊特约评论员  
经贸问题泛政治化的危害与应对 / 丁一凡

本刊关注  
让特殊儿童青少年享有更好更公平教育 / 孙颖 王善峰 杜媛  
画里画外 插二、插三

定价:15元,全年180元

联系电话:010-89152790

地址:北京市丰台区西三环南路1号

邮编:100161