

## 民生视线

我国长期护理保险参保人数达到1.69亿,累计有195万人享受待遇

## 长护险为老年人添保障

本报记者 屈信明



## 长护险试点工作进展顺利,切实减轻失能人员家庭经济负担

清早,福建省福州市的长青养老院里,护工黄长秀帮助高位截瘫的吴阿婆起床、换衣、吃早点,傍晚,推着老人到花园散心、聊天;晚上,每隔两小时,还会帮助睡梦中的吴阿婆翻身……这样的朝夕陪伴,让吴阿婆对黄长秀称赞有加。

“我们这个房间住着3个老人,平常都靠小黄贴心照护。时间久了,她对我们的生活习惯了如指掌,换个人来都不行呢。”吴阿婆说。

吴阿婆是福州市本地人,今年70多岁。几年前,她意外罹患脊髓疾病,术后生活不能自理,住进了养老院。虽然生活时时有人照顾,但几千元的护理费用也让吴阿婆和家人感到压力不小。

一次看报时,她了解到当地正在开展长期护理保险试点,失能人群可享受护理费用补偿。吴阿婆的家人随即向长护险经办机构中国人寿寿险福建省分公司进行咨询,并提交了申请材料。

“几天后,工作人员便来到养老院,对我的身体情况进行评估。经过鉴定,经办机构确认我符合长护险给付条件,为我提供扣除有关费用后每月1350元的补偿,直接给到护理机构支付护理费。”吴阿婆笑着说,“这项好政策,不仅减轻了失能人员的护理开支,更让我们感受到社会的关爱,好好生活的信念更加坚定。”

居家护理的失能老人,也能享受到长护险政策。88岁的福州居民周阿婆不小心摔倒后,卧床不起。今年2月初,她的家人向福州市有关部门申请享受长护险待遇。经过鉴定、公示,2月底,周阿婆开始享受定制专业护理服务及费用补贴。

“我自己年龄也大了,照顾老人感觉力不从心。”周阿婆的女儿告诉记者,幸亏有了长护险政策,护工每天上门为母亲按摩、换药,还开导她保持好心情。“因为糖尿病,老人的脚一度严重溃烂,现在已经基本愈合了,老人很开心,我们全家也非常满意。”

长护险主要为重度失能人员提供基本护理保障和经济补偿,既帮助老人提升生活质量,也减轻家庭负担。2016年,《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》确定首批15个长期护理保险试点城市,截至目前,试

点城市扩大到49个。

据了解,福州市于2021年正式启动长护险试点工作,依靠医保基金、个人账户划拨等筹资,由商业保险公司经办,向定点护理机构购买专业服务。截至4月17日,有101家定点护理机构加入了长护险试点工作,已有4312人享受长护险待遇。

国家医保局有关负责人介绍,当前,长护险试点工作进展顺利,取得阶段性目标。一是切实减轻了失能人员家庭经济负担。二是促进了服务体系发展,试点地区服务机构达到7600家,是原来的4倍。三是解决就业,护理人员从原来的3万多人增加到33万人。

北京大学风险管理及保险学系主任郑伟表示,建立长期护理保险制度,对实施积极应对人口老龄化国家战略、更好实现“老有所养”发挥了积极作用。

## 探索扩大长护险覆盖人群,不断提升护理服务供给水平

推动长护险更好发展,各地各部门在扩大覆盖人群、提升服务水平等方面积极探索实践。

——服务触角向乡村延伸,政策创新推动长护险覆盖面稳步提升。

“村里也有长护险,晚年生活更安心。”上海市青浦区白鹤镇白鹤村老人李成宏说,当地干部上门宣讲长护险政策,让他感到很温暖,也提供了实实在在的帮助。

近年来,不少长护险试点城市着力提升农村护理保险服务能力,符合一定标准的失能、失智农村居民也能享受到与城区参保职工一样的照护服务。

台等形式,引导居民对社区建设、便民服务等提出合理意见和建议。社区还建立常态化议事机制,聚焦群众的操心事、烦心事、忧心事,组织开展协商会议,重大事项按照支部提议、两委商议、党员和居民代表大会决议的程序推动落实,激发了社区居民参与社区治理的主观能动性。

这是近年来茅箭区发挥群众主体作用,深化基层治理的一个缩影。茅箭区委常委、组织部长李炎涛介绍,2022年以来,茅箭区以改善群众身边、房前屋后人居环境的实事小事为切入点,开展美好环境与幸福生活共同缔造活动,探索决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享的方法和机制,进一步夯实基层治理根基,破解基层治理

“长护险服务触角向乡村延伸,有利于补齐农村养老服务短板,建立更均等的城乡社会保障体系。”郑伟说。

值得关注的是,原银保监会印发的《关于开展人寿保险与长期护理保险责任转换业务试点的通知》,提出自今年5月1日起开展转换业务试点。目前已有多家保险公司确定了可开展转换业务的产品。

业内人士介绍,转换业务是指将人寿保险保单中的身故或满期给付等责任,转为护理给付责任。被保险人因特定疾病、意外伤害等进入约定护理状态时,能够提前获得保险金给付。开展寿险与长护险转换业务试点,能够在短时间内有效提升长期护理保险供给能力,缓解失能人群护理费用压力。

南开大学卫生经济与医疗保障研究中心主任朱铭来称,这种转换可以看作是寿险保险金的预付机制,与被保险人死亡后进行赔付相比,有利于更及时满足失能老人对护理保障的需求,对于老人及其家庭都更有意义。“寿险产品保险密度和深度比较高,充分利用存量寿险产品开展转换业务,可以有效提升长护险供给能力。”朱铭来说。

——多措并举提升护理服务供给能力。“轮椅上的老人重新站起来,认知障碍的老人突然喊出我的名字,身体状态不好的老人多吃了半碗饭……这些瞬间都让我觉得自己的工作很有价值。”北京市西城区的一位护理人员石雨萌说。

护理人员专业、用心,才能换来老人暖心。近年来,各地纷纷出台举措支持养老领域人才培养。河南将职业院校养老服务与管理、康复辅助器具用品制造等专业纳入职业教育扶持专业范围;河北石家庄提高取得职业技能鉴定证书的一线在岗养老护理员补贴标准;不少地方举办护理技能竞赛,以榜样的力量激励广大护理人员将“平常事”做得不平凡。

护理机构“传帮带”,培养更多“贴心人”。山东推出“机构指导+亲情照护”服务模式,依托护理机构,将失能人员的家人、亲

属、邻居等纳入照护服务队伍,定期上门提供专业指导、传授服务技能。这些培养好的护理人员能够配合护理机构提供的上门专业照护,并延长失能人群获得标准化服务的时段,有效缓解护理服务供需矛盾。

记者采访发现,为了更好地提供照护服务,试点地区有关部门、经办机构等加强照护服务监管,督促服务提质。如通过建立“线上+线下”相结合的照护服务监督检查方式,确保政策落实到位。

## 加强各领域协同配合,持续推动失能人群保障事业发展

专家表示,为更广大人群提供长期护理保障,既要通过政策创新提高长护险覆盖水平,同时也要进一步加强顶层设计,各部门各领域协同发力,破解制约长护险高质量发展的难点。

“在制度推进上,要注重把握局部地区试点与更高层次推广实施的关系。在通过地区试点进行实践探索的同时,注重及时总结经验,合理研究制定较为统一的失能失智评估标准、护理服务标准等。”郑伟建议,对国家层面已明确的失能等级评估标准,要推动地方健全落实。

筹资机制亟待优化完善。“从各地试点情况看,筹资渠道、筹资标准等存在较大差异,适时推动健全合理、统一的制度框架。”朱铭来说。

长护险的价值不只在经济补偿,更体现在服务保障,这离不开各领域的协同配合。保险业协会党委书记、会长于华说,保险业要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略,从解决供需矛盾入手,加强与医疗、护理及健康服务等行业的合作,持续推动我国老年人服务保障事业的发展。

郑伟认为,建立与百姓现实需求相适应的长期护理保险制度,要更加注重发展与之相配套的长期护理服务体系,“软实力”“硬条件”两手抓,在专业人才培养、配套设施建设、辅助器械供给等方面持续发力、久久为功。

朱铭来建议,发展长期护理保险,需要大力发展护理产业。长期护理保险制度试点地区应配套足够的护理服务机构和人员。

人寿保险与长期护理保险责任转换业务试点工作刚刚开始,保险机构如何更好推进这项工作? “在转换业务开展过程中,保险机构要把消费者权益保护摆在重要位置,向消费者充分阐明转换前后保单保障变化,避免误解、纠纷等情况发生,真正把好事做好。”郑伟说。

金融管理部门有关负责人表示,下一步将密切关注试点开展情况,指导督促人身保险公司采取有效措施完善操作流程和内部控制;及时总结试点经验,研究扩大转换业务适用的产品范围。

业内人士表示,实现长护险健康可持续运行,还要通过科技手段等应用加强监管。“要提升评估、核查、督导等全过程的线上监测能力,更好满足业务管理、客户服务需求,减少‘假失能’‘假服务’以及失能评估和护理需求不衔接等情况,把照护资源高效精准地提供给真正需要的人群。”中国人寿寿险福建省分公司有关负责人说。

数据来源:国家医保局

行动不便,吃饭就餐是个大难题。我们坚持党建引领,突出抓好这个‘急难愁盼’问题,让老人感受到温暖关怀。”社区书记刘艳说。据了解,为建设宜居社区,茅箭区以红色物业建设为抓手,构建社区大党委—小区党支部—楼栋党小组—党员中心户组织体系,打造15分钟便民生活圈,优化社区服务功能,让社区居民共享发展成果。

在茅塔乡康家村,围绕村居环境提升改造,村民们展开了热烈讨论。改什么、怎么改、钱从哪来、如何出工,这些问题大家一起商量着办。“改好环境,建设美好家园,这是咱自己的事情。”村民王锋说。立足村情实际,康家村充分调动群众共建家园积极性,坚持房前屋后自己干、公共部分一起干,对村主干道沿边卫生、农房院边绿化等小事,发动群众自己动手、大家比、一起评,共同建设宜居宜业幸福家园。

“基层治理是国家治理的基石,我们要始终坚持以人民为中心,党建引领、群众主体,主动融合民意民愿,深入推进城市精细化管理,不断提升社区治理效能,进一步增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。”茅箭区委书记张捍声表示。

## 多棱镜

要加大民生保障力度,把稳就业提高到战略高度通盘考虑

习近平总书记强调:“就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程,是社会稳定的重要保障,必须抓紧抓实抓好。”前不久召开的中共中央政治局会议提出,“要加大民生保障力度,把稳就业提高到战略高度通盘考虑”。这充分体现了党中央对就业问题的高度重视,我们要从战略高度充分认识稳就业工作的重要性,切实把这个民生头等大事抓好。

做好稳就业工作,事关民生福祉和社会稳定,事关经济发展和现代化进程。就业连着千家万户的饭碗,是劳动者赖以生存和发展的基础,是人民群众最关心最直接最现实的利益问题之一。就业稳则民心安、社会稳,只有不断稳定和扩大就业,才能促进劳动者增收致富,为实现共同富裕筑牢坚实基础,创造良好条件。就业也是宏观经济的主要指标,是衡量经济高质量发展的重要基准。建设现代化经济体系,推动质量变革、效率变革、动力变革,都迫切要求我们调整就业结构,加快塑造现代化人力资源。

今年以来,各地区各部门认真贯彻落实党中央决策部署,推动稳就业政策持续显效。前6月,全国城镇新增就业678万人,同比增加24万人,完成全年目标任务的57%;6月份,25岁至59岁城镇劳动力失业率已低于2019年水平,城镇调查失业率整体呈下降趋势;6月末,脱贫人口务工规模达3259万人,超过3000万人的年度目标,困难群体就业得到有效保障……我国就业形势总体改善,就业大局保持稳定。

同时也应清醒认识到,当前就业的总量压力和结构性问题仍然存在,青年人的“求职难”和部分行业“招工难”并存,稳就业需要持续加力。从长远看,适应人口发展新常态,群众就业需求也有新的变化。应对新的形势和挑战,实现人民群众对“更稳定的工作”的期盼,需要我们把稳就业工作摆在更加重要的高度和更加突出的位置,形成共促高质量充分就业的强大合力。

一方面,要坚持系统观念,把稳就业提高到战略高度通盘考虑。继续坚定不移实施就业优先战略,落实落细各项就业优先政策,健全就业促进机制。同时更加注重政策的协调性,推动就业政策与财政、货币、投资、消费、教育等经济社会政策协调配合,强化宏观政策支持就业的导向,构建部门协同、上下联动、服务精准、管理科学的高质量充分就业工作体系,一体放大稳就业政策的集成效应。要将稳就业与扩大内需、释放市场潜力等结合起来,创造更多就业机会。

另一方面,要树立长远眼光,建立劳动者培养培训与岗位需求相适应、就业与产业相契合的长效机制。比如,高等教育应加强就业需求跟踪预测,突出就业导向优化高校专业设置;职业教育应深化产教融合,培养更多紧缺技能型人才;公共职业技能培训要扩容提质,增强劳动者求职择业能力、稳定就业能力、创新创业能力等。多措并举,促进教育链、人才链与产业链、创新链有效衔接,增强就业的适配性稳定性,从而促进就业供需长期匹配。

锚定就业目标任务,人社部等十部门启动百万就业见习岗位募集计划,教育部配合财政部等部门延续实施一次性扩岗补助政策,河南、湖北等十余地推出优化调整稳就业一揽子政策,一系列“组合拳”正在密集推出。各地各部门持续提升政策系统性、整体性、协同性,靠前发力、持续加力、形成合力,必将推动稳就业工作站上更高水平、取得更大成效。

## 民生服务港

## 夏季如何正确防晒

本报记者 杨彦帆

夏日炎炎,面对强烈的紫外线,我们应该如何正确防晒?

“防晒不只是防晒黑,还要防晒伤。借助遮阳伞、墨镜、防晒衣等硬防晒,以及涂抹防晒霜等手段,可以一定程度上预防皮肤老化。”首都医科大学宣武医院皮肤科副主任医师常晓说,大家要根据自己的皮肤状况、防晒需求来选择防晒方式和用品。

常晓告诉记者,出门就涂抹防晒霜并不是必需的,每天都涂防晒霜有可能对皮肤产生负担。比如在居家或办公环境下,只要不是长期处于透明玻璃旁,不需要涂抹防晒霜。如果只在户外暴露20分钟左右,或紫外线指数在2以下,硬防晒就可以达到好的防晒效果。如果紫外线强烈,或户外活动超过半小时,建议采用硬防晒叠加涂抹防晒霜。

按照防晒剂成分的不同,防晒霜分为物理防晒、物化混合防晒以及化学防晒。应该如何涂抹防晒霜?常晓说,如果是物理防晒,只需要在出门前涂抹;其他则需要出门前20—30分钟涂抹才能达到好的效果。防晒霜应足量涂抹,一般来说,整个面部需要用到一个硬币大小的量,并根据实际使用情况补涂。

“皮肤比较敏感的患者一般建议选择硬防晒或物理防晒霜。”常晓说,使用防晒霜后还要做好清洁。一般的物理防晒、物化混合、化学防晒的用品可以使用洗面奶清洁,对于防水抗汗型的防晒霜,则需要使用卸妆产品。如果患者因长时间强烈紫外线照射,皮肤部位出现红斑、水肿、水泡等,轻微不适时可以冷敷,严重的应尽快就医。

本版责编:刘温馨 版式设计:张丹峰

## 更加重视稳就业工作

邱超英

## 新视点

## 办好民生小事 共建美好家园

范昊天 蔡远铭

“单元门口的无障碍通道修好了,以后坐着轮椅出门不用麻烦别人抬上抬下,自己就能下楼!”湖北省十堰市茅箭区,家住二堰街道源园社区的卢大爷对小区新增设的无障碍通道赞不绝口。

让卢大爷更满意的是,无障碍通道怎么修、通道扶手等细节咋设置,小区居民都有发言权,大家共同参与、共同商讨,从社区治理的“旁观者”变成“参与者”。“小区里老人、孩子都比较多,不仅坐轮椅需要无障碍通道,婴儿车也需要走坡道。”卢大爷说,居民有需求,社区有平台,大家齐心协力,一起办好了这件难事。“这个无障碍通道修到了大家的心坎儿上。”卢大爷高兴地说。

据介绍,源园社区通过搭建智慧社区平

台等形式,引导居民对社区建设、便民服务等提出合理意见和建议。社区还建立常态化议事机制,聚焦群众的操心事、烦心事、忧心事,组织开展协商会议,重大事项按照支部提议、两委商议、党员和居民代表大会决议的程序推动落实,激发了社区居民参与社区治理的主观能动性。

这是近年来茅箭区发挥群众主体作用,深化基层治理的一个缩影。茅箭区委常委、组织部长李炎涛介绍,2022年以来,茅箭区以改善群众身边、房前屋后人居环境的实事小事为切入点,开展美好环境与幸福生活共同缔造活动,探索决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享的方法和机制,进一步夯实基层治理根基,破解基层治理

难题。

走进茅箭区六堰山社区广电锦苑小区,一幢幢楼房外立面崭新平整,机动车在规范的停车位停放有序,环式垃圾分类亭干净整洁,孩子们在五彩缤纷的网红涂鸦墙尽情创作,老人们在休闲小广场上怡然自得。“以前小区的环境可以说是脏乱差,开展美好环境与幸福生活共同缔造活动后,小区环境变美了,在这里生活很幸福。”家住小区1号楼的居民张文贤笑着说。

中午11点半,茅箭区武当路街道路北社区幸福颐家片区的爱心食堂门前热闹起来,老人们陆续前来吃饭,志愿者队伍也忙碌着为行动不便的老人送餐。“我们这里以老旧小区为主,片区老人比较多,还有相当一部分人