

新疆阿图什市服务灵活就业人员 建一座温暖的零工市场

本报记者 蒋云龙

办实事 解民忧

“妈妈，我在阿图什吃得饱、睡得好、挣得多！”视频通话中，来自新疆皮山县的24岁小伙子玉苏普艾力·约麦尔给老家的爸爸妈妈展示着自己的宿舍床位和生活环境，远方的亲人放下了心。

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，新疆维吾尔自治区不断强化就业服务保障，突出精准有效。在摸清底数确保对接精准、了解需求确保对接精准的同时，当地还开展专题培训确保服务精准，在供应与需求间寻找突破点。

记者来到新疆克孜勒苏柯尔克孜自治州阿图什市采访发现，当地将一座1.2万平方米的院落改造为零工市场，将原本在路口街边蹲活的务工人员请进来，提供食宿、培训、休闲、务工接洽、纠纷调解、法律援助等服务。目前，零工市场已经接洽了4.7万人次零工，日均有300多名务工人员入住。务工接洽效率极大提升，劳资纠纷发生率不断下降。

环境整洁价格优惠 就业驿站提供食宿

在新疆，农业生产和建筑建设都有较强的季节性用工需求，很多农村群众也会在农闲时节外出打零工增加收入。

“所以在新疆每个城市，几乎都会有一个自发形成的零工市场，来自各地的务工人员聚集于此，有用工需求的老板每天来挑选工人。”阿图什市人力资源和社会保障局局长赵颖介绍，阿图什市在零工市场门口的十字路口，就是务工人员长期自发形成的劳动力市场。务工人员在路口等待雇主，既存在安全隐患，又不利于良性用工关系的形成。

“我来阿图什打了20年零工了。出来

核心阅读

主题教育开展以来，新疆维吾尔自治区不断强化就业服务保障工作。以克孜勒苏柯尔克孜自治州阿图什市为例，该市通过打造集食宿、培训、休闲、务工接洽、纠纷调解、法律援助等服务为一体的零工市场，在企业用工和劳动者就业间搭建桥梁，有力保障务工人员权益，促进规范有序招聘用工。

挣钱不容易，舍不得花。过去，住宿条件差，饿了就买一块馕吃，拉条子都舍不得吃一碗。”回忆往昔，常年在阿图什市务工的麦合木提·马木提有许多的感慨。“现在，很便宜就能住宿，条件可太好了！”

“我们建设零工市场的初衷，就是为务工人员提供全方位的服务，让劳动者更有尊严。”赵颖说。

在零工市场内，为了给务工人员解决住宿问题，一座5层大楼被改造为就业驿站，有110间房屋，可以为632人提供住宿，实行酒店式管理。走进驿站，随便推开一间房门，都摆着整齐干净的床铺，每个床位都有带锁的柜子，每层还有淋浴间和洗衣房。

“干了一天体力活，回来洗个澡、洗个衣服，再舒舒服服住一晚，只用15元。旁边食堂的拉条子，10元一碗还能加面。住得好、吃得好，这钱我们愿意花。”玉苏普艾力·约麦尔说，每天晚上要重新办理入住。但是如果几个工友关系好，也可以跟就业驿站要求，包一个房间一直住下去。

直接沟通现场定价 接洽效率大幅提升

“如果我们只把务工人员请进来了，就业信息进不来，工人找不到工作，那这个市场就留不住人家，服务再好都是白搭。”阿图什市零工市场主任李后超说，零工市场多措并举，破解打零工最难的就业信息获取问题，着力解决务工接洽效率低的痼疾，实现规范有序招聘用工。

走进零工市场，前行十来米，就是一个就业群体和用工单位双向对接平台。阿图什市人社局联合当地用工企业提供信息发布、求职登记、政策解答等服务。在中心的大广场上，划分工地长期工、建筑工、木工、电焊工、搬家服务、其他零活等6个区域，雇主进来以后可以快速招工。

“我们还建设了几个技能培训班。初衷是让务工人员找不到工作的间隙，可以接受技能培训，提升自己，效果很好。现在还发掘出更多的作用。”李后超说，在对接平台一旁的几个门面房，有电工、木工、砖瓦工等培训场景。很多雇主来招人，就在这里现场试工，根据手艺情况，双方现场确定工价，避免了日后扯皮。

不到早晨8点，新疆的天才微微亮，零工市场里已经来了不少人。驿站里的工人们洗漱完毕，吃过早餐，过来等待雇主，雇主们根据需求到相应的区域寻找自己需要的工人。还有一批通过招工信息已经找到岗位的工人不慌不忙，拿着行李等待企业的车子接他们前往工作目的地。

“每天上午11点，市场里最多就只剩十几个人没找到心仪的工作了。我们会跟这些工人对接，了解他们的务工需求，再去看看有没有相应的企业有用工需求。”李后超说，相对以前散乱自发的劳动力市场，现在零工市场内务工接洽效率有了极大的提升，日均实现300余人灵活就业。

用工规范服务到位 务工权益有了保障

阿图什市零工市场虽然开门的时间不长，但是口碑相传，吸引了很多的外地务工人员。在玉苏普艾力·约麦尔来零工市场前，就有老乡兴奋地和他分享：“这里除了吃住便宜、好找工作，市场的人还会想办法保障你的劳动权益！”

怎么保障劳动权益？来干了3个月，玉苏普艾力·约麦尔明白了。

记者在零工市场看到了一本厚厚的登记表，每张表的内容都差不多：雇主的姓名和电话、工人的姓名和电话、工作内容、工作时长、约定工价。相当于为他们提供一个简易的用工协议。

“这个登记表对劳资双方既是保障，也是约束。”赵颖介绍，“以前有不少劳资纠纷，我们去调解也很头疼，双方各执一词，没法取证。现在有了这个登记表，一目了然。”

在零工市场，还有一间“石榴籽调解室”，协调解决工会维权、欠薪追缴、法律援助等事项，工作人员轮流坐班，接待处理各类纠纷，为劳动者免费提供维权服务。

“零工市场刚刚运行起来的时候，也遇到过一些纠纷，但是我们有登记表这样的制度保障，基本实现一般纠纷当天化解，复杂纠纷3日内化解，疑难纠纷7日内化解。今年已协调化解劳资纠纷10起，追回欠薪2.7万余元。现在纠纷已经非常少了。”李后超说。

当地还联合社区和相关部门，把社区群众大舞台、警务室、卫生室整合到了零工市场内。

“在零工市场，务工人员找活儿挣钱，我们也见缝插针，开展法律法规、民族团结、防范电信诈骗、技能培训等宣传，还时不时组织电影放映、歌舞表演，大伙儿都很欢迎。我们想，零工市场应该是一个有温度、有保障的劳动者之家。”李后超说。

民生观

办好民生实事要重视调研，真切、精准地摸透民生需求，汲取群众智慧，然后设定方案、用心落实，才能办准、办好

笔者最近了解到一个零工市场变迁的故事，耐人寻味。

某地有个自发的灵活就业市场，已存在了30多年，场地露天，冬不防寒、夏不避雨。人员大量聚集，不仅影响交通，而且容易有治安隐患。当地政府为了更好地服务这些灵活就业者，曾建了个能遮风挡雨的零工市场。可是，离“老市场”太远，前来招工的雇主也很少，许多灵活就业者都不愿意去。后来，当地政府将新市场迁移到距离“老市场”很近的地方，通过深入调研，充分掌握区域内灵活就业者的聘雇、工作特点，推出一系列针对性强的服务，逐渐得到服务对象认可，市场的人气也旺起来、火起来了。

这件事启示我们：如何让民生事办得更合民意、得民心？

民生事必须问需于民。办民生事，应该走出办公室、走出“自我设计”，到老百姓中间去，问民之所需、所盼、所想，才能把民生事办到老百姓的心坎上。反之，有的事办完后，群众兴趣不大，既不领情，也不认可，甚至项目出现闲置、利用率低的情况，那就麻烦了。立项之初，应该深入群众、充分征求意见，使民生之“供”与民心之“需”之间避免脱节和不匹配，实事才能取得实效。

民生事必须问计于民。在办民生实事的过程中，要多听听群众的意见和建议。如何实施、该做哪些，怎样更具针对性？尊重群众的智慧和经验，才能以较小的成本投入，实现更大的社会效益。多听群众建议，就能增强服务内容与服务对象之间的精准性、适配性，把好事办好。

总之，民生事必须以实效取信于民。检验民生事成效最为重要的指标就是人民群众的获得感。民生实事办得让群众获得感满满，关涉群众充分认可，那就能起到凝聚民心的作用；相反，办得流于形式，谈不上什么获得感，甚至会产生反感，那就起不到凝心聚力的作用。

说到底，只有从老百姓实际需要出发，实事求是地设置、实施民生项目，才能实现实实在在的民生绩效。办好民生实事要重视调研，走进群众、走进基层、走进生活，真切、精准地摸透民生需求，汲取群众智慧，然后设定方案、用心落实，才能办准、办好，才能更合民心。

本版责编：李智勇 白真智 徐 阳

把民生事办到老百姓的心坎上

刘鑫焱



在北部湾港钦州港区集装箱码头，集装箱船正忙着装卸货物

广西：西部陆海新通道建设成效显著

2023年前6个月，西部陆海新通道海铁联运班列开行突破4500列，同比增长9%，为全年完成9000列目标奠定坚实基础。

重实效 重大交通基础设施项目加快建设

今年上半年，广西壮族自治区完成西部陆海新通道重大项目投资353.79亿元，完成年度投资计划的50.5%。

港口枢纽方面，钦州自动化集装箱码头9号、10号泊位已建成，北海铁山港西港区驳罗作业区4号泊位实现开工建设，防城港30万吨级航道工程前期工作加快推进。

铁路方面，黄桶至百色铁路、合浦至湛江铁路项目可研报告顺利获批，南宁至贵阳高铁进入运行全线拉通试验阶段，防城港至东兴铁路、崇左至凭祥铁路项目加快建设，黔桂铁路增建二线、云桂沿边铁路等项目前期工作加快推进。

公路方面，巴马至凭祥公路全线建成通车，G72泉南高速公路桂林至柳州段改扩建等项目加快建设，G80广昆高速公路南宁至百色段改扩建二期工程前期工作加快推进。



5月10日，一列检测列车从南宁东站驶出开往贵州荔波，标志着贵南高铁全线联调联试正式开始

民航方面，南宁吴圩国际机场空侧转运中心、T1航站楼国际客运到达区及集中居住设施工程已于6月底通过竣工验收，南宁吴圩国际机场改扩建工程（二跑道）、T3航站楼及配套设施建设工加快推进。

物流设施方面，南宁国际铁路港电商物流区建成交付，中新南宁国际物流园普洛斯南宁智慧供应链一体化产业创新港项目建成运营，柳州铁路港等物流枢纽平台加快建设。

强实干 奋力完成上半年任务指标

随着沿线基础设施不断完善，运输能力不断提升，连通北部湾与西南、西北、中南等地的西部陆海新通道已成为中西部地区货物运输的重要通道。

2023年上半年，北部湾港完成货物吞吐量2.1亿吨、同比增长15.6%，完成集装箱吞吐量360.74万标箱、同比增长13.98%，如期实现时间过半、任务过半。



7月10日，南宁至百色高速公路改扩建项目一期工程南宁安吉段清障摊铺和交安施工顺利完成，石埠北枢纽互通往安吉方向改扩建路段正式通车

面对通道运输需求持续攀升，铁路、港口、海关等单位服务意识不断提升，海铁联运班列各作业环节实现快速衔接，作业能力大幅提升。

西部陆海新通道的高效畅通，离不开广西持续强化规划引领和要素保障。针对推进西部陆海新通道建设中的短板弱项，广西制定出台《广西推进西部陆海新通道建设2023年工作要点》等系列工作方案，着力破解通道发展难题。

目前，西部陆海新通道海铁联运班列已覆盖17个省份63市121个站点，通达100个国家和地区的200多个港口。

抓落实 通道建设全面提质增效

今年以来，广西以交通、物流、贸易等领域为重点，继续深化“放管服”改革。进一步清理规范通道运行收费及口岸收费目录清单，优化调整边境口岸货物交接模式，推动“药食同源”品种由14种扩展到28种，有效降低企业综合物流成本。持续深化应用“直提直装”“先放后检”“批量转关”等通关改革，不断压缩货物全流程通关时间。

运输通道日益畅通，区域贸易更加频繁。2023年上半年，广西抢抓有利契机，组织出访越南、新加坡、马来西亚等通道沿线国家，就国际陆海贸易新通道合作与有关方面达成系列合作共识，务实推进通道国际合作。广西有关部门陆续赴云南、贵州、内蒙古、新疆等通道沿线省市沟通对接，共同拓展沿线地区货源，全力提升通道质量效益。今年上半年，广西货物贸易进出口总值3390.7亿元，同比增长43.2%。其中，对东盟进出口1613.8亿元，同比增长92.6%。



7月5日，一批重2118吨的越南鲷鱼从凭祥市凭祥互市点进境

筑根基 建设更高水平的西部陆海新通道

2023年是广西建设西部陆海新通道三年提升行动的收官之年，广西将从全面提升通道基础设施能级、大力提升北部湾港综合服务能力和水平、持续提升通道运行质量效率、持续优化通道营商环境、积极推动通道开放融合发展等方面着手发力，全力以赴完成各项任务。

围绕西部陆海新通道东中西三条通路，全力推进一批干线铁路、高速公路、水运设施、航空枢纽加快建设，全年重大基础设施项目投资确保完成700亿元。持续扩大北部湾港航线服务网络，确保北部湾港集装箱吞吐量完成800万标箱。培育新能源、水果、农副产品等冷链、外贸货源，确保全年开行海铁联运班列9000列以上。

围绕通道、产业、贸易深度融合，重点发展以石化、粮油、新材料、新能源、航运服务等产业为龙头的临港产业集群；重点引进航空制造、航空材料、电子信息、生物医药、电商等临空产业；推动东兴、凭祥、百色重点开发开放试验区加快发展，加快边境经济合作区建设。

数据来源：广西壮族自治区发展和改革委员会