成

公

探

层

社

会

治

记者近日来到四川省成都市新业态发展 的代表性地标之一——猛追湾。这个上世纪 80年代曾经盛极一时的老工业区,如今老旧 小区和新楼盘纵横交错,原居民和外来人员 交叉重叠,区域业态和人员结构复杂。面对 各类矛盾纠纷,当地民警巧用"情""理""法" 三把钥匙,打开了百姓的"心锁"。

第一把钥匙:共情 学会站在对方角度考虑问 题,彻底打开群众"心锁"

位于成华大道新鸿路69号的成都建材 院家属区,1984年建成,小区里大多数房子的 房龄接近40年,老年住户居多。前段时间, 小区开始改造,不少居民提出了加装电梯的 想法。

"不能进!"那天,施工队刚进到小区,就 被住在1层的马大娘拦了下来。"装了电梯会 影响采光和绿化;打了膨胀螺丝,地震来了, 房子不安全!"马大娘说出了心里的顾虑。

"我们尝试和她沟通了两次,都没有效 果,只能请小姚警官来帮忙。"建华社区网格 长黄雨口告诉记者,小姚警官是猛追湾派出 所的社区民警姚昀辰,"平时他经常帮我们化 解纠纷,很有办法!"

"这里和商业楼盘不同,老旧院落居民多 为同单位的老同事老朋友,相互认识了解,是 典型的'熟人社会'。"为了马大娘理解并同意 加装电梯,姚昀辰决定打"感情牌","以熟人 为突破口,把情况给大娘解释清楚,化解误 会,打开大娘的'心锁'。'

姚昀辰找来建材院退休的高级工程师董 伯伯和当地住建交局工作人员,请他们解释 专业技术问题;找到和马大娘熟识的物业经 理介绍后续的绿化规划;最后把小区自管小 组负责人、党员志愿者以及楼上的住户都请 来,大家坐下来面对面谈,一起来做工作。

"专业机构做过实地勘测,安全性可以保 证。""小区会加种一些树木,定期对草坪进行 修护。""咱们楼有2户瘫痪在床的高龄老人, 没有电梯非常不方便。""可以对一楼住户适 当进行资金补偿。"

大家各抒己见,耐心细致地向马大娘解 释,她终于同意加装电梯。"解决矛盾纠纷首 先要共情,理解对方的需求和难处。"姚昀 辰说。

电梯安上了,姚昀辰又来到马大娘家,问 问她还有什么要解决的问题。"做群众工作, 要学会站在对方角度考虑问题,让百姓认可,才能彻底把'心 锁'打开。"姚昀辰说。

第二把钥匙:讲理

各方共同参与,充分发挥自治力量,推动 问题化解在社区

望平坊是成都有名的网红打卡地,每当夜幕降临,街面上 的小酒吧、烧烤摊、潮流店铺格外热闹,吸引大量年轻人和外地 游客。

(上接第一版)驻村第一书记和工作队员们访村

情、听民声、抓特色产业、找市场销路,抓牢防返

贫动态监测和精准帮扶,切实把脱贫攻坚成果巩

委想方设法拉项目、筹资金,党员当先锋、作表率,

干得热火朝天,供水、道路、改厕、亮化、绿化等问题

党委政府推动治理重心下移、资源力量下沉,鼓

励引导机关干部常下基层调研,从而制定更多的

惠民政策,破解群众反映强烈的住房、医疗、上学

被逐一解决,治安防控、应急管理体系不断健全。

优化人居环境,让群众生活更加舒心。村两

强化民生保障,让百姓心窝更加温暖。各级

中午11点左右,走进浙江省宁波市奉化区

蒋家池头村党支部书记陈伦说,村里老龄化

2017年7月,蒋家池头村办起老年食堂,并

蒋家池头村的"孝膳堂"老年食堂,红烧肉、油焖

笋、清炒菠菜、番茄蛋花汤,菜品挺丰盛。87岁

程度较高,60周岁及以上老年人有300人左右,占

村总人口四成,并且老人子女大多不在身边,老人

采取"政府补一点、老人付一点、企业捐一点、志

愿者助一点、菜园供一点"的方式运营至今。"老

有所养、老有所依,老人们吃得舒心,我们就安

是农民的"命根子",承载着沉甸甸的希望与梦想。

去;土地确权后,村民又开始思考"自己种还是租

出去"。等到流转了,村民总会盼着收益多一点,

有时还会盘算收益分配是否公平……四川省成

都市郫都区战旗村党委书记、村委会主任高德敏

战旗村村两委一直在土地上做文章,盘活资源、

谋求发展。其间,土地确权、土地改革、征地拆

迁、承包经营,每个都是难啃的"硬骨头"。但村

干部们始终坚持把群众利益摆在首位,耐心沟通

万元。"有的村民流转土地有一笔收入,回到承包土

地的企业工厂务工,又有一笔收入。到了年底,村

如今,战旗村村民年人均可支配收入达到3.85

解民忧,集思广益汇民智,张榜公开安民心。

群众的关注点就是工作的着力点。近年来,

调研采访中,"土地"是一个绕不开的话题。它

以前,村民经常为田地的边界、权属争来争

一日三餐往往将就对付,有的做一顿饭吃几天。

老人王国尧竖起大拇指,"饭菜实惠又可口。"

固住、拓展好、提升足。

等一道道难题。

心。"陈伦说。

讲述着农民群众的期待。

"望平坊刚开放时,沿河一带布设的灯 光、商家的夜间经营对附近居民生活造成影 响,特别是望平街119号院的居民多次反映 灯光过亮、噪声扰民,严重影响大家休息。" 社区民警姜小平回忆。

来到119号院,可以看到地上有一条用 石板临时铺的小道。原来,前段时间,附近 饭店生意火爆,无法处理过多的污水,便把 管道接到了小区的排污管和化粪池,散发的 气味恶臭难闻。小区居民一气之下,把饭店 的排污管道堵上了。姜小平来调解了几次, 找人在地面加做了密封,大家才勉强同意。

为了将矛盾纠纷化解在萌芽状态,姜小 平和街道工作人员、物业负责人以及社区志 愿者一起去小区走访,了解大家的诉求。经 过讨论,居民和商户决定起草一个协议,处

"以排水沟为界,商家的外摆不能超出 这个区域""21时后不再有驻唱表演""23时 后沿河一带商户必须统一熄灭灯光"……一 个督促商家、居民、物业落实责任,规范自身 行为的《望平公约》出炉了。

"公约不仅维护了商户和居民的和谐关 系,还充分调动了社区小组长、党员、楼栋长 等共同参与,充分发挥自治力量,推动问题 化解在小区,从源头上预防和减少了信访问 题的发生。"望平社区党委副书记罗黎说。

第三把钥匙:说法 及时向当事人释法说理,把

矛盾纠纷化解在早、化解在小

"很多治安刑事案件,其实都是很小的 事情引发的,最初没有及时化解,最后导致 事态升级。"石油社区的社区民警刘健对此

住在家益锦华苑二期4栋的居民凌一 (化名)和黎理(化名),因为窗外平台的归属 划分问题产生矛盾。

"现在划分不合理,他们每次上阳台,都 会经过我家的卧室,侵犯了我的隐私。"黎理 找凌一理论了很多次,双方分歧很大,发展 到只要见面就会恶语相向,甚至准备对簿公 堂。社区工作人员、物业公司、开发商等多 次参与调解,但收效甚微。

一天,按捺不住的黎理买来了10多个精 美的瓷质花盆,把平台区域重新做了划分。 凌一看到后,十分恼火,出手将花盆砸碎。 双方矛盾再次升级。

了解清楚来龙去脉后,刘健将凌一传唤 到派出所:"砸坏人家的花盆,已经涉嫌故意 毁损公私财物,需要负法律责任。"他一边通 知凌一单位负责人到派出所协助调查,一边 把黎理、小区物业负责人以及开发商叫过 来,一起开展调解工作。经过苦口婆心的劝

解,二人握手言和,重新划分了平台的使用归属区域,并现场签 订了协议。

"调解矛盾纠纷,法律是最后一道防线,也是最后一种手 段。"刘健说,"我们要让当事人认清自己行为的法律责任及后 果,敬畏法律,相信法律,把矛盾纠纷化解在早、化解在小。"

空军八一飞行表演队换装歼—10C后国内首次公开亮相

新华社长春7月26日电 (记者 刘济美、黄一宸)2023年空军航空开放 活动·长春航空展26日在长春开幕,空 军八一飞行表演队换装歼—10C后首 次在国内公开亮相,向公众呈现精心 编排的飞行表演。

记者在现场看到,前三机加力起 飞斜斤斗,后三机加力起飞,歼一10C 如离弦之箭,刺破长空。在20分钟的 时间里,6架歼-10C展示了六机大箭 队通场变双三角队、六机横滚、五机水 平开花等一连串惊险动作,道道彩烟 犹如礼花在空中绽放,引得现场观众

空军八一飞行表演队队长李斌介 绍,"一年间,我们不仅补充了多名技 术水平过硬的新队员,同时换装了性 能更加强悍的国产歼—10C表演机,我 们将以更加震撼的速度、更加极限的 高度、更加灵活的机动性能和更加新 颖的表演动作,奉献一场技术与美学 交融的视觉大餐。"

空军八一飞行表演队飞行一大队 副大队长何晓莉表示,针对天气与环 境特点,空军八一飞行表演队共设计 了3套表演方案,其中六机同步横滚、 四机横队通场对编队技术、协同要求 很高,对整个团队来说是一种默契的 考验。四机横队通场是表演队这两年 创新动作之一,要求各机之间保持间 隔和速度一致,飞机与飞机左右间隔12 米,前后完全在同一直线上,是对4个机 位队员操纵技术的一种考验。

当前,世界上只有中国、美国和俄罗 斯使用自主研发的四代机进行飞行表 演。空军八一飞行表演队队员全部是通 过层层选拔脱颖而出的优秀战斗员。

"换装后,我们将驾驭新战鹰奋飞 新航迹、展现新姿态,更好地展示中国 空军锐意进取、追求卓越的形象风采, 传递守望和平、开放交流的良好愿

望。"李斌表示。 歼-10C是我国自主研发的超音 速多用途战斗机,配装先进航电系统 及多型先进机载武器。

中国空军八一飞行表演队主要担 负国家空中礼仪护航、迎宾飞行表演、 国内外巡回飞行表演等任务。自组 建以来,该表演队先后装备过歼一5、 歼—6、歼教—5、歼—7EB、歼—7GB和 歼一10,今年3月正式换装国产歼一10C 表演机,5月,飞赴马来西亚参加第十 六届兰卡威国际海事和航空展,迎来



连日来,山东省冠县公安局结合当前开展的"五防五进"活动,组织民警深入田间地头,围绕交通安全、防盗反诈等内容向 群众开展法治宣传教育,同时走访农户、问需于民,助力乡村振兴。图为冠县贾镇派出所民警在向菜农了解治安情况。

栗彦峰 邢先进摄影报道(人民视觉)

湘赣携手建设人才共享平台

本报南昌7月26日电 (记者朱 磊)由江西省委组织部、湖南省委组织 部主办的湘赣边区域人才合作示范区 建设动员部署会议暨人才合作第一次 联席会议近日在江西萍乡召开。

会上,江西、湖南两省相关负责人 围绕落实两省共同出台的《深入推进 湘赣边区域人才合作示范区建设三年 行动方案(2023-2025年)》分别作了 动员部署。会议审议通过了《湘赣边 区域人才合作联席会议制度》,举行了 人才合作项目签约仪式。

据介绍,湘赣两省将依托湘赣边 区域红色资源优势,打造红色培训经

典路线,建设湘赣边区域红色培训联 合体。推动区域内市县在长沙、南昌 等地设立人才飞地。开展湘赣边区域 各领域人才常态化互派交流和跟班学 习,强化湘赣边区域职业教育合作,建 设人才资源共享共用平台。探索湘赣 边区域内高层次人才资质互认机制, 推动湘赣边区域金融机构创新金融服 务模式和产品。建立人才合作联席会 议机制和人才交流互动机制,组建湘 赣边区域人才发展联盟,打造国内有 影响力的区域人才交流平台。

各地投入乡村的资源越来越多,投身乡村的 力量也越来越强,为民服务的能力和水平不断提 高,基层干部这样表达心声:"老百姓关心什么、 期盼什么,我们就重点解决什么、推进什么""把 群众的事当成自己的事来办"……

不断健全完善以党建为引 领,自治、法治、德治相结合的 基层治理体系

一次次为民服务中,一项项民生工程中,各 地探索了大量鲜活治理经验,以党建为引领,践 行全过程人民民主,自治、法治、德治相结合的基 层治理体系不断健全完善。

以"自治"凝心聚力。浙江省海宁市周王庙 镇博儒桥村推出以"共商筹智、共建筹资、共管筹 治、共富筹心"为重点的"党建统领·四共四筹"特 色机制,美丽乡村怎么建、建什么,村两委带领村 民共同谋划、群策群力。

以"法治"规范治理。河南省洛阳市孟津区 常袋镇马岭村严格依照法律法规和村规民约规 范乡村干部群众的行为,其中制定村规民约37 条,凡事都按规矩办。在红白喜事方面,各家待 客都不超过规定桌数,超过的需报村红白理事会 进一步商定,没有一个人例外。

以"德治"春风化雨。在江西省吉安县敦厚镇 圳头古村,一支由村民自发组织的鼓板乐演奏队 将移风易俗与传统艺术相融合,用简单易懂易传 唱的方式倡导文明新风,在潜移默化中让群众摒

不少地方围绕健全基层治理体系、提升基层 治理效能,进行集成式创新,四川省成都市就从 体制机制和精神文化两方面同步发力,让体系更 具活力-

在体制机制上,市、县两级成立城乡社区发 展治理委员会,统筹基层党建和基层治理工作, 把分散在多个部门的职能、资源、政策等统筹起 来,破解过去基层治理"九龙治水"局面。一系列 改革举措就此铺开:建立城乡社区依法自治事 项、协助行政事项和负面事项"三张清单",撤除 不合理承担的事项;推动"一支队伍统管、一张网 格统揽、一个平台统调、一套机制统筹"管理机制 改革,解决乡镇、街道统筹能力不足问题……

在精神文化层面,乡土文化是父老乡亲的精 神纽带,有助于邻里守望、团结互助、共同发展。 在成都,通过院坝会、坝坝会,党员、干部、群众经

常围坐在一起,唠家常、谈诉求、提建议。

郫都区唐昌镇先锋村的农夫记忆景区内,体 验耕地、品尝坝坝宴,到此郊游的人络绎不绝。 景区火起来,秘诀就在"打平伙、九大碗"。这是 一种传统民俗,有的出油米、有的出酒菜、有的出 碗筷,共办一桌席,同饮一堂酒。

"一听说村里要'打平伙',大家都来'吃席' 了。"先锋村党组织负责人任健说,村里开展人居 环境整治就是借鉴了这一传统:"打平伙"的一个 特征是责任分工明确,"席"上明确村集体做外面、 做看点,村民做里面、做卖点。村两委牵头制定整 治方案,办好规划设计、管网改造、道路修建;村民 按标准自主实施改水、改厕、改习惯、院落整治、产 业植入。党员干部群众相互帮着干、比着干,乡村 治理很快呈现出众人拾柴火焰高的局面。

提升组织力,治理有活力。各地各部门强化 以党的领导为统揽、以改革创新为动力、以群众 需求为导向,构建完善党建引领基层治理的制度 体系和工作矩阵,基层治理现代化这项基础性工 作越来越被抓牢抓实,抓出了成效。

基层干部群众认为,群众看党员、党员看支 部,只有让基层党组织强起来,才能把党的政治 优势和组织优势转化成治理优势,确保"三治融 合"不流于形式。

还有的干部说,尊重基层创新力创造力是 "三治融合"的关键,只有充分放权,才能促进群 众对"三治融合"的认同和参与,不断激发乡村治

治理体系作用发挥得如何,全在于人,不少 基层干部提出建议,要进一步提升村干部的政治 能力、做群众工作的本领,进一步强化党员意识、 激发党员的先锋模范作用,进一步调动群众参与 乡村治理的热情。

中央党校(国家行政学院)教授洪向华说: "打造农村善治新格局,需要锻造敢担当、善作为 的乡村干部队伍,勇于创新突破,不断开创发展 新局面;需要树立正确政绩观,坚持走群众路线, 问计于民、问需于民,扎实办好民生实事,在为民 服务中更好地凝聚人心。"

坚持和发展新时代"枫桥 经验",不断创新基层治理的载 体、形式

走进孟津区小浪底镇明达村,树木翠绿、街

道整洁,红墙灰瓦的民居古朴自然。村子为啥这 么美?村党支部书记、村委会主任杨瑞安介绍了 很多"治村"的好办法-

党员联户。将300余户农户划片,28名在村 党员分包联系。他们走家串户,宣传环保政策, 遇到危房、旱厕、养殖场地带来的"脏乱差",引导 群众改,主动帮一把。

设立路长。村里道路全部命名挂牌,村干 部、在村党员、村民代表都有各自的责任路段,村 民负责自家门前屋后,责任明细、工作标准全部 上墙,公示公开、相互监督。

开展评比。每年评选表彰"五美庭院""最美 明达人"等,通过文化墙展示出来,在组之间、户 之间形成了争先竞彩的浓厚氛围。

乡村治理机制已成、方向已明,亟须新打法、 新路径来实现。

"现在方便多了!以前办事要县里、镇里、村 里来回跑。现在有了网格员,可以请他们帮忙。" 江西省赣州市信丰县嘉定镇水西村村民韩福生 喜悦之情溢于言表。

近年来,信丰县探索打造党建引领乡村网格 化基层治理工作法,即划小划细治理单元,吸纳 村里的党员、群众加入网格员队伍,通过"走进群 众一发现问题一平台上报一问题派单一情况反 馈一跟踪销号"6个步骤,让矛盾纠纷化解更及 时、为民服务更精细。

从水西村出发,驱车两个多小时,来到会 昌县小密乡莲塘村,一场乡风文明积分兑换活 动引起了记者的注意。村民们纷纷拿出"会农 码"展示积分,兑换各式各样的农产品和生活

莲塘村新时代文明实践站工作人员邹水莲 介绍,会昌县积极开展家庭文明信用管理,大力 推广一人一户"会农码",引导农户通过参与文明 实践活动换积分、兑商品、显价值,助力乡风文明 建设。"去年,有名邻村村民主动向乡教育基金会 捐款1万元,成为积分大户,被表彰为热心公益 示范户。大家都赞不绝口。"

调研采访中,记者走到哪、看到哪,处处都有 "金点子""好法子"。各地坚持和发展新时代"枫 桥经验",因地制宜、积极探索,各种务实管用的 治理方式屡见不鲜。

有的地方推进科技赋能乡村治理,村级"三 资"等信息,通过手机就可以查询了解;社保、医 保等业务,足不出户可以网上办理;村务微信群 成了宣传政策、服务群众的主阵地;"雪亮工程" 让广大农民的安全感大幅提升。

有的地方制定村级小微权力清单,把权力 关进制度的笼子,群众按流程办事、干部按规则 履职,着力防范和解决村级权力运行不规范、小 微权力腐败等问题,切实维护农民群众的合法

还有一些地方用好用活"党建+",通过联建 共建,推进事务共商、工作共推、责任共担,协调 解决跨区域矛盾纠纷,实现共同发展。

曾经,浙江省平湖市广陈镇山塘村(南山 塘)与上海市金山区廊下镇山塘村(北山塘)一 河之隔、一桥相连,发展程度却不相同。2017年 6月,南北山塘成立沪浙山塘联合党支部,依托 "毗邻党建"平台,打破区域壁垒,不断拓展各领 域交流合作,共同开发打造了8平方公里的明 月山塘景区。

"有了党建作纽带,南北两个山塘村由过 去的竞争关系,转变为如今的互补关系。"广陈 镇党委书记李夏岚说,两地基层党组织通过联 组学习等形式开展集中交流研讨,推动解决一 批民生实事,如拔除两地交界农村区域限宽 墩、限高杆10余处,平湖城乡公交207路、廊下 2路等实现跨界衔接。两地还每年共同举办活 动,加强人文交流、情感融合,真正实现"化干 戈为玉帛"。

党建聚合力,创新促发展。如今,网格化、 数字化、积分制、清单制,治理方式持续创新,基 层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平不 断提高。接受采访的党员干部群众表示,"干事 创业的底气更足了""解决群众矛盾纠纷的办法 更多了""党组织的向心力凝聚力号召力大大增 强了"

治理有效是乡村振兴的重要保障。实践充 分证明,只要不断地发挥好基层党组织的战斗堡 垒作用,加强和创新社会治理,广大农民群众的 获得感、幸福感、安全感就会不断增强。

调研采访中,还有一些党员干部群众提出, "乡村治理,必须力戒形式主义、官僚主义,往心 里走、往实里干""要因地制宜,不能搞'一刀切', 也不能照搬照抄""乡村治理方式没有标准答案, 只要符合实际、能够奏效、群众信服、经得起检验 的,就是好答案"……

新征程上,乡村治理任重道远。只要坚持以 习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,真 抓实干、担当作为,乡村治理现代化之路一定会 越走越宽广。

集体经济还有分红,日子舒心着呢。"高德敏说。 产党人的初心永远坚如磐石。

事业发展永无止境,群众需求不断变化,共