

河南省郑州市金水区提高养老服务质量和便捷性

跨社区调配资源 智能化助力养老

本报记者 毕京津

办实事 解民忧

天气炎热,家住河南省郑州市金水区北林路街道文雅社区的独居老人黄新民,在养老服务通APP上指尖轻点,下单了到家助浴服务。收到信息的金水区智慧养老服务平台自动匹配,发现由于下单老人众多,只有距离较远的丰庆路街道养老服务中心还有富余人力。

随即,平台下达指令。当天下午,在老人预约的时间,丰庆路街道养老服务中心人员跨越大半个金水区,上门为老人服务。

“在金水区,养老服务真正做到了高效配置。”郑州市委常委、金水区委书记张红伟说,金水借助智慧养老平台和技术,构建区、街道、社区三级和线上线下联动的养老服务体系,对全区的养老资源统一整合、调配,同时向居家养老延伸,大大提高了老年人获得养老服务的质量和便捷性。

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来,河南省坚持问题导向,为群众办实事、解民忧,采取了一系列保障措施。郑州市金水区针对群众期盼的办好“家门口”和“家里边”养老问题的迫切需求,上下协调联动、健全服务设施、完善工作机制,辖区老年人获得感、幸福感受到不断提升。

三级服务体系 高效整合资源

“这样跨社区,甚至是跨街道调配养老服务的事情,我们每天都在做。”金水区智慧养老服务平台负责人蒋菁菁说,金水区建立了包含区智慧养老服务平台、街道养老服务中心和社区日间照料中心在内的三级养老服务体系。通过三级联动,实现了对全区养老资源的高效整合。

金水区人口密度大、老年人多,但由于居民区和各个功能区相对分离,老年人分布不均匀,导致养老服务供需存在结构性矛盾。

“有的街道、社区,养老服务供不应求,有的地方又面临闲置。我们意识到,必须在全区范围统筹养老资源。”张红伟说,“近几年,我们把建设高质量居家养老服务体系作为一号民生工程来抓,在全省率先成立区级

核心阅读

统筹养老资源,解决结构性供需矛盾;运用智能设备,实时辅助老年人生活;引导专业机构,提供高品质养老服务……在河南省郑州市金水区,智慧养老平台和技术运用、专业服务专业人才的引进培养,让养老服务真正做到高效配置、触手可及。

智慧养老服务平台,对全区养老服务资源进行整合。”

走进位于红旗路的金水区智慧养老服务平台,巨大的智能显示屏上,全区老人数量、分布情况,以及养老设施和人员的数量、分布情况一目了然。全区老年人下单的需求,都及时汇集到这里,再由智慧平台根据订单内容、距离远近、服务能力等指标,派单给全区各处养老机构完成。

“区智慧养老服务平台是‘司令部’,统一对全区的养老服务设施、机构和公共资源进行整合、调配、衔接。”蒋菁菁说,全区养老服务打破了街道、社区界限,解决了结构性供需矛盾,实现了质量、价格的全区统一。

“对于突然心脏停止跳动的患者,人工呼吸应该与心脏复苏同时进行。在肩膀下用一只手把患者的颈部托直……”在位于村河家园的丰庆路街道养老服务中心二层的培训课堂里,负责人周亚峰正给街道辖区内新招聘的3名社区日间照料中心工作人员,讲解基本的老年人急救知识。

金水区采用“公建民营”的方式,建设集托养服务、制餐配餐、居家护理等多功能于一体的街道养老服务中心,以及提供生活照料、保健康复和娱乐的社区日间照料中心,委托专业养老服务机构,统一管理,市场化、微利运营。

“目前,我们全区共有12家专业养老服务机构,运营全区17个街道养老服务中心和174个社区日间照料中心。”张红伟说,通过三级联动、高效整合,金水区的养老服务既供给充足,又配置有效。

智慧养老平台 服务延伸覆盖

老人在卧室午休时,一翻身跌落地板。客厅看电视的家人却没听到声响。老人发不出声音,危急时分,他拉响了床头柜上“紧急求助”装置的拉绳,报警信息随即传到了金水区智慧养老服务平台……

“多亏服务平台打来电话,我们才发现父亲出了状况。社区养老服务人员及时赶来,紧急施救,幸好没耽误黄金抢救时间。”老人的儿子、家住金水区花园路街道省银行社区的李先生说。

“居家养老,目前还是主流的养老方式。如何将优质的养老服务向居家老人延伸?我们找到了科技赋能的办法。”金水区民政局副局长范雷说。

走进位于北林路街道的智慧健康养老体验馆,方便老人遇到意外报警的拉绳式“紧急求助”装置,能感应到老人尿床的智能床垫,能检测老人心跳、血压的智能手环等,逐一陈列,100多种产品涵盖了老人衣食住行的方方面面。

“这些设备投用后,既可以辅助老人生活,又可以监控老人身体状况,出现问题第一时间报警,我们就能及时派人处理。”体验馆负责人介绍。

范雷说,上门做饭、到家助浴、入户清洁,老人可“一键点单”;身体不舒服,家有紧急事,智能设备自动报警,街道随时有人响应,“这些设备,全部接入智慧养老服务平台,实现了多渠道预约、智能化调度和全过程监管,等于给每个老人都安装了随身的电子保姆。”

去年以来,金水区累计投入660万元,为区内老人配备智能养老设备2220台套;通过智慧养老服务平台,累计接受老人线上下单2万余次,线下完成服务2万余次。

“血压还是有点高,以后还得清淡饮食,没事多走走路!”给81岁的宋春贤老人测完血压,丰庆路街道四月天社区服务中心工作人员宋小会,就完成了一天探访3名75岁以上老人的上门巡视关爱任务。老人热情地留她吃了晚饭。

“除了通过智能化养老设备覆盖全区老人外,我们针对失能、高龄、特困等特定群体老人,还通过政府购买养老机构服务的方式,为他们提供‘助餐、助浴、助洁、助医、助行’5

项专项服务和上门巡视关爱服务。”张红伟说,金水区还为普通社区老人提供文体娱乐、健康管理等7项普惠服务,“由此,我们实现了养老服务向居家老人的延伸覆盖。”

盘活闲置资源 发力人才培养

主干道花园路上车水马龙,车右拐,进一小路,再行数百米,来到一处僻静小院。首慈乐康养院就位于这里。

9000平方米的室内面积,宽敞明亮,助老、适老设施随处可见,走进老人房间,适合老年人躺卧的大床和独立卫生间干净整洁,配套的娱乐室、学习室、会客室一应俱全……

“这里是企业自己投资打造的,除承担街道中心基本职能外,还提供个性化、高品质的康养服务。”负责人李艳杰告诉记者,“要感谢区政府,帮我们在城市核心区找到了可供使用的大院子和楼房。”

为进一步提高全区的养老服务品质,金水区积极落实“公建民营”的养老设施运营模式,落实省市各项补贴,大力支持、引导社会力量和专业机构参与养老服务。

张红伟介绍,金水区落实新建小区100%配套养老服务设施,推动旧城区和已建住宅小区配建一批养老设施,同时,盘活空置的公租房、非商业区公有房等国有资源,用于养老服务设施建设。

“我们这里原来是闲置的国有宾馆,区政府引导我们对其装修改造盘活,还给予每张养老床位6000元的补贴。”李艳杰说,充裕的办公场地给了企业发展信心和空间,企业累计投资3000万元,建成床位294张,入住率达60%以上;还建成了具有一级资质的康复中心,拥有医护人员11人;建成可以同时为60人配餐的餐厅。

养老服务行业要想发展好,人才是关键。金水区将养老服务人才建设纳入区级“十四五”人才工作总体规划,列入财政预算,依托政府购买服务持续提升机构管理能力、拓宽人才发展空间,对中高级养老人才出台补贴标准,形成养老人才“育、用、留、管”紧密衔接、互促共进的良好局面。

据统计,金水区目前有养老机构近20家,管理人才近百人,照护、社工、公共营养师等服务人才500多人,基本满足了全区养老服务行业的人才需求。

上海市儿童医院发起医疗救助项目守护先髌患儿 六百二十四名西藏儿童得到救助

本报记者 姜泓冰

3岁的藏族娃娃且增(化名)抱着刚收到的玩具积木躲在父亲怀里,用好奇的眼神看着正在打量他的膝关节和腿部形态并相互讨论的上海医生。年幼的他也许还没有意识到,一场手术会改写他的人生——不再蹒跚踉跄,可以和小伙伴一起奔跑跳跃。

前不久,共有来自西藏自治区日喀则市定日县的12名DDH(发育性髋关节发育不良)患儿在上海市儿童医院接受手术治疗。

2013年,上海市儿童医院卫生援藏干部杨晓东在牧区走访过程中,发现不少疑似髋关节发育不良的大龄儿童,当即向原上海市卫生计生委和上海市儿童医院汇报,随即发起建立了“格桑花之爱”DDH公益救助项目。2014—2015年间上海市合作办和原市卫生计生委先后两次拨款专项经费,用于支持农牧民儿童健康体检项目及部分DDH患儿的手术治疗。

10年间,超过1万名西藏儿童接受了先髌筛查,来自日喀则市的69批次患儿在上海接受矫治手术。截至目前,爱心手术例数达到624例。其中术后最长随访时间超过3年,年龄最大的14岁,患儿术后均获得良好功能,回归正常生活。

今年“五一”期间,上海市儿童医院援藏医疗队赴西藏一市四县(日喀则市、江孜县、萨迦县、拉孜县、定日县)进行为期5天的义诊筛查。此次来沪手术的定日县12名患儿,正是义诊时诊断急需手术的DDH患儿。日喀则市人民医院在收集好患儿的信息后,第一时间安排这些孩子来沪手术。上海市儿童医院骨科主任张自明在收到患儿信息后,第一时间带队和全科医生共同读片,制定最适合他们实际情况的手术方案。

为了提升当地先髌诊疗水平,上海市儿童医院援藏医疗队培训并带教西藏社区医护人员筛查和诊断先髌患儿,成立西藏首个小儿髋关节发育不良诊疗中心,并开展“发育性髋关节发育不良的早期筛查和诊治”培训班,进行髋关节B超和手术技能现场指导,开展培训项目60余次,培训当地医师500余人次。

在诊疗体系方面,“格桑花之爱”项目指导建立起日喀则公共卫生医疗机构先髌“三级预防”诊疗策略并应用推广,帮助西藏骨科专业医师开展简单病例的保守治疗和手术治疗,协调安排好大龄、重症、晚期的先髌患儿顺利转诊至上海市儿童医院接受截骨根治术。

如今,“格桑花之爱”项目已经成为上海医疗援藏事业的重要内容,先髌筛查相关工作还辐射到了云南、贵州、青海等地。上海市儿童医院有关负责人表示,未来有望将日喀则的经验打造成样板,因地制宜制定不同地区的干预措施;争取以先髌筛查为样例,搭建唇腭裂、听力缺陷、小耳畸形等更多先天性疾病预防网络。

住房城乡建设部等7部门发布通知 扎实推进城镇老旧小区改造

本报北京7月24日电(记者丁怡婷)住房城乡建设部、国家发展改革委等7部门近日发布《关于扎实推进2023年城镇老旧小区改造工作的通知》(以下简称《通知》),部署各地扎实推进城镇老旧小区改造计划实施,靠前谋划2024年改造计划。

《通知》要求,扎实抓好“楼道革命”“环境革命”“管理革命”等3个重点。依据体检结果和居民意愿,“一小区一对策”合理确定改造内容、改造方案和建设标准,切实解决群众反映强烈的难点、堵点、痛点问题。包括加快更新改造老化和有隐患的燃气、供水、供热、排水、供电、通信等管线管道,大力推进养老、托育、助餐、家政、便民市场、邮政快递末端综合服务站点等社区专项服务设施改造建设,积极引导有条件的引入专业化物业服务企业等内容。

同时,加强“一老一小”等适老化及适儿化改造。结合改造因地制宜推进小区活动场地、绿地、道路等公共空间和配套设施的适老化、适儿化改造,加强老旧小区无障碍环境建设。

《通知》还提出,合理安排2024年城镇老旧小区改造计划。大力改造提升建成年代较早、失养失修失管、设施短板明显、居民改造意愿强烈的住宅小区(含单栋住宅楼),重点改造2000年底前建成需改造的城镇老旧小区。鼓励合理拓展改造实施单元,根据推进相邻小区及周边地区联动改造需要,在确保可如期完成2000年底前建成需改造老旧小区改造任务的前提下,可结合地方财政承受能力将建成于2000年后、2005年前建成的住宅小区纳入改造范围。

数据多跑路 就医少跑腿



近年来,黑龙江省杜尔伯特蒙古族自治县积极推进“互联网+医疗健康”建设,投入使用全民健康信息平台,让居民就医数据在县内实现了共享认证,减少了患者在本地区的重复检查,达到让群众“数据多跑路,就医少跑腿”的目的。图为一心乡一心村,家庭医生在为村民马秀英做全生命周期健康档案。本报记者 陈斌摄

本版责编:李智勇 徐阳 罗阳奇

河北扶持残疾人就业创业 力争5年新增就业8万人以上

本报石家庄7月24日电(记者史自强)记者从日前召开的河北省残疾人联合会第八次代表大会上获悉:今后5年,全省将进一步健全关爱服务体系,拓宽残疾人就业创业渠道,努力实现城乡新增就业8万人以上。

据了解,在拓宽就业创业渠道方面,河北将积极构建以党政机关、事业单位、国有企业带头按比例安排残疾人就业为引领,集中就业、辅助性就业、灵活就业、新业态就业多管齐下的新格局。全省将大力开拓、深度挖掘京津冀就业供需市场,常态化举办京津冀就业洽谈会、职业技能大赛,多维度促进残疾人更加充分更高质量就业。

同时,围绕职业技能培训提升,河北省将在每个县(市、区)建成1个以上特色培训基地,加快形成“订单式”盲人按摩、美容美发、电商直播等一批特色品牌培训项目,每年培训2万人次以上,使有自理能力且有就业意愿的残疾人掌握1—2门职业技能,培养一批走向全国的优秀技能人才。

此外,全省将形成上下联动就业服务体系,通过残疾人就业创业服务平台,精准提供政策解读、职业指导、岗位推介等全链条服务,建立京津冀职业供求信息库、创业项目库和技能培训资源库,实现三地残疾人求职登记、单位招聘等信息联网共享。



暑假期间,河北石家庄晋州市的孩子们参加多彩兴趣活动,在学本领的过程中度过假期。图为7月24日,在晋州市东里庄学校,免费托管的孩子们在学习传统剪纸技艺。张晓峰摄(新华社发)

学本领 度假期

安徽泾县村医黄希松扎根基层30余年——

“患者就是我的亲人”

本报记者 田先进

医生涯。

桃岭村共有1000多人,居住较为分散,且老年人较多,行动不便,来卫生室看病很不现实。为了方便村民治病,翻山越岭,上门问诊成了黄希松的家常便饭。“对于上了年纪的村民,我每月会定期走访两三次,那会儿也没车,全凭两只脚,最远的地方光走过去就得一两个小时。”黄希松笑着说,“在村里多年,从没买过一双皮鞋,只穿解放鞋,一年得穿破三

四双。”

作为村里唯一的医生,黄希松需要随时接诊。有一年冬天,屋外漫天大雪,村卫生室的门“砰砰”作响,黄希松开门一看,原来是有村民身体不适,家人前来求助。黄希松二话没说,拿上出诊箱,径直奔向雪地里。

诊断发现患者是胃出血,由于治疗条件有限,在简单处理后,黄希松决定把患者转移到镇里的医院。“从山下到镇上,少说也有几

十里路,我一手举着吊瓶,一手托着担架,把患者送到医院。”黄希松返回村里时,已是深夜,这时他才发现自己的手已被冻伤。“好在救助及时,这点伤不算啥。”黄希松说。

2003年,因为工作表现出色,黄希松被调至黄村镇卫生院工作,平台变大了,黄希松身上的压力也是越来越大。

为了更好地提升自己的医术,黄希松每天晚上回到家都会整理病案,这样的习惯已坚持多年,“从医就是要终身学习,只有这样,才能真正做到对患者负责。”

“中国好人”“安徽省最美医生”“徽乡名医”……多年来,黄希松收获不少荣誉,但他很是谦虚:“我只是一名普普通通的基层医生,治病救人是职责所在,只要身体条件允许,行医这条路我会一直走下去。”

“别担心,没啥大问题,回去把中药吃了,过段时间再来复查下就行……”临近中午,走进安徽省泾县黄村镇卫生院中医馆,医生黄希松正在接诊今天上午的最后一名患者。在他的办公桌上,看完的问诊号码牌已堆起了好几摞。

周一至周五早上7点,黄希松都会准时在中医馆出诊,平均每天上午要看近百名患者,对于一位年近六旬的人来说,这样的工作量可不轻松。每当有人劝他缩短出诊时间,黄希松总是说:“患者就是我的亲人,什么时候看完,我什么时候下班。”

1964年,黄希松出生在泾县的一户普通农家中,高中毕业后,便跟着哥哥后面学医。1987年,县里招考村医,23岁的黄希松通过考试,被分配到黄村镇桃岭村,开始行