

云南楚雄州党员干部到群众办事场所问需求

沉到一线去 找出好办法

本报记者 沈靖然

办事窗口排队时间长、部分经办人员业务不熟练……在云南省楚雄彝族自治州政务服务管理局局长李胜江的“走流程”笔记中，这样的问题清单一一在列。

楚雄州4000余名领导干部走出办公室，下沉到各级政务服务中心及基层办事服务场所，开展“走流程”活动。

下沉一线发现问题

不久前的一个上午，抓住在当地开会的空隙，楚雄州医疗保障局党组书记祝春燕来到楚雄州元谋县第一人民医院探访群众办事流程。

在医院医保窗口，一名20多岁的年轻妈妈朱女士背着刚出生不久的宝宝正在排队办理结算业务。

“您这是准备办什么业务？”祝春燕询问。“娃这两天到医院看病，一问才知道出生一直没上医保。

“新生儿办医保，流程能优化吗？”祝春燕问。“没办法，医院和税务部门的网上系统还没打通，新生儿的参保缴费没法同步。”

“没事，多跑跑就解决了。”朱女士说。冒着大热天带着孩子排队，一个往返一上午就过去了。

祝春燕听罢，心中不是滋味。她将朱女士和孩子送上车，留下联系方式，又到院新生儿科向其他家长询问了解医保办理情况。

核心阅读

扎实的调研要有扎实的作风，坚持问题发现在一线，方案研究在一线，难题解决在一线。

云南省楚雄彝族自治州组织党员干部到政务服务一线，建立问题台账、明确责任，提升部门服务质效，实地找问题，有力解难题。

“最好能跟着出生证明一道把医保办下来”“证明材料可以少一些”……新生儿家长们纷纷反映诉求。

“发现了问题，一定要调研清楚、举一反三，把问题带回去找解决方案。”祝春燕说。

带着问题实地体验

不久前，李胜江从一次政务服务办理随机电话回访中得知，有企业办理开工许可几番折腾、非常麻烦。

李胜江来到政务服务大厅，准备办理企业开工所必需的用水、用电、用气几项许可。

“更为不便的是，不同窗口所需材料各有不同。”在燃气公司窗口前，李胜江询问现场负责人员后得知，由于3项业务分属不同公司，各家对于许可办理的要求都不

同，才出现这样的局面。“想办法把沟通协调工作做好，最好一个窗口就能办理完同类业务，省去多跑路的麻烦。”李胜江琢磨着。

今年3月1日，新版国家医保药品目录实施，楚雄州医保局工作人员想探访一线的情况，基层医生的开药习惯是否随着药品目录随之调整？

祝春燕将调研点选在了三地交界处——楚雄州大姚县湾碧中心卫生院，陪一名冠心病患者就医。

结算费用时祝春燕发现，该患者的药品医保报销比例不到50%。原来，处方上的一些药品已经不在最新版的国家医保药品目录中。

“班子成员带着问题下去调研，果实验证了我们的猜想，回来就要好好想办法落实。”祝春燕说。

针对难题积极解决

一线调研带回来的问题，如何及时解决？楚雄州医保局给出的方案是，制定问题整改任务台账，明确责任领导、责任科室、解决措施、整改时限等。

为妥善解决新生儿参保缴费不同步导致无法享受医保“一站式”结算的问题，楚雄州医保局决定以元谋县为试点，积极与医院、税务等相关单位合作，推动新生儿落地

参保试点工作。6月15日，在元谋县第一人民医院新生儿科，孩子父亲丁晓玲为刚刚出生的二女儿办理了新生儿落地参保。

此前一周，元谋县在云南省率先实施新生儿医保定点医院落地参保缴费政策，在元谋县医保定点医院出生的新生儿办理出生医学证明后，即可通过智慧医保平台为新生儿办理参保登记。

针对医保药品目录更新后基层医疗机构医生传统用药习惯存在差距的问题，今年5月，楚雄州医保局梳理了在原医保药品目录内近3年调整、“消化”的26种常用药品和医保药品目录内限制二级以下医疗机构使用的33种药品。

李胜江在调研后两天内便协调供电公司、水务公司、燃气公司及其他多部门召开工作协调会，对企业业务办理窗口进行集成优化。

除了水电气联动业务办理，楚雄州政务服务16个主题事项集成改革也同时推进。“在‘一站式’服务专窗，我们向有需求的企业提供政策咨询、文件打印、事项申报等服务，解决企业非自身原因导致的办不成事、办得慢等问题，逐步实现了企业找政策向政策找企业转变。”

截至目前，楚雄州三级政务服务大厅共设立惠企政策“一站式”服务专窗135个。楚雄州各部门领导干部累计探访政务服务事项流程7000余项，发现并整改问题550余个。

因干部状态新观察·大兴调查研究之风

山西出台措施为村级组织减负

明确五项由村级出具的证明事项

本报太原7月20日电（记者郑洋洋）为深化拓展基层减负工作成果，近日，山西省出台《关于印发村级组织履行职责事项、协助政务服务事项、出具证明事项、减负措施指导目录和标识牌内容及悬挂位置参考指引的通知》（以下简称《通知》），推动健全基层减负常态化机制，推进村级组织减负工作落实。

据介绍，《通知》以指导目录的形式规范村级组织工作事务、机制牌子和出具证明的事项，明确村级组织减负工作措施，健全村级组织减负增效工作机制。

针对村级组织出具的证明事项涉及广、种类多、内容繁，以及循环证明、重复证明等问题，山西省明确了5项由村级组织出具证明事项，主要包括：在职党员干部到居住地报到情况反馈，入党外调政审等发展党员证明，收养人婚姻状况和抚养教育能力、收养状况证明，学生参加活动情况反馈证明，其他依法依规需要出具的证明事项。

据了解，山西将在2023年年底完成整治规范工作任务。2024年年底基本实现全省村级组织工作事务权责明晰、工作机制精简高效、牌子简约明了、证明依规便民，切实为村级组织松绑减负。



位于河西走廊的甘肃省嘉峪关市雨后天空放晴，远处祁连雪山与嘉峪关关城交相辉映，构成一幅美丽画卷。

新华社记者 郎兵兵摄

一线行走

乡村振兴离不开产业升级

很多乡村都有优质独特的资源，基层干部要努力挖潜，推广用好现代农业技术，赋能土特产提质增效。

何帆

走进桂湾村枇杷大棚，郁郁葱葱的枇杷树映入眼帘。枇杷树上长满了夏梢，夏梢是主要的结果枝。现在正是枇杷花芽分化期，果农们正在园内对果树抹芽。

坐落在二峨山麓的四川眉山市仁寿县文宫镇桂湾村盛产枇杷，发展最盛时全村种植枇杷近3000亩。但两年前，我刚到桂湾村担任驻村第一书记时，村党总支书记曹康刚却心事重重：枇杷种植量大，但产量不高，一遇到自然灾害，年年减产。

桂湾村有发展枇杷种植的基础，只是大而不强。产业振兴是乡村振兴的重中之重。没有产业的农村，农民增收路子不拓宽，难聚人气，更谈不上留住人才。桂湾村应该发展什么产业？如何开发农业产业新功能、农村生态新价值？这些问题摆在村两委和驻村工作队面前。

就在一筹莫展之际，枇杷栽培书籍里的温室大棚栽培技术给了我启示。和曹康刚商量后，村里组织大家到成都学习大棚枇杷栽培技术及管理相关知识。但大棚栽培是新技术，资金投入大，村民们犹豫不决。我们决定，由桂湾村股份经济合作社先行先试。

今年4月中旬，桂湾村16亩大棚枇杷园内的枇杷提前两周上市。因上市早、果品好、口感佳，很快销售一空。看到种植枇杷又能挣钱了，不少村民们自发学习新技术、开展大棚栽培。

乡村振兴离不开产业升级。为了把大棚枇杷做大做强，村里准备打造300亩高标准农田，并以枇杷产业为中心，结合大棚枇杷园、林间步道开展休闲采摘、旅游餐饮、直播带货，进一步延长产业链，把农产品的增值收益留在农村、留给农民。

两年时光匆匆而过，桂湾村的变化更让我坚定了通过产业升级推进乡村振兴的信心。其实，很多乡村都有优质独特的资源，基层干部要努力挖潜，推广用好现代农业技术，赋能土特产提质增效，推动乡村产业全链条升级，并形成品牌效应，才能增强土特产的市场竞争力和可持续发展能力。

（作者为四川省眉山市仁寿县文宫镇桂湾村第一书记）
栏目投稿邮箱：yxzx28494@163.com

江西南昌青云谱区 加强党建引领 提升治理效能

本报记者 朱磊

走进江西省南昌市青云谱区洪都街道洪科社区，10座崭新的电动自行车充电桩棚架矗立，居民朱建华在一旁笑容满面地说：“这些棚架既便利又安全，解决了我们的后顾之忧。”

洪科社区是典型的开放式老旧小区，有住宅楼67栋，居民住户3025户。人口多，配套不全，设施老旧。“由于人手紧缺、资源有限，有些问题一时解决不了，我们几个人每天从早忙到晚，居民还不满意。”洪科社区党委书记黄虹一度很无奈。

几经摸索，社区组建了党组织、居委会、居民代表、业委会、物业公司五方联动的“红色物业”协调机制，形成合力解决问题。由社区党组织书记兼任物业公司党建指导员，物业公司负责人兼任社区党组织副书记，发挥基层党组织的引领作用，提升社区治理效能。洪科社区党委委托“红色物业”协调机制，面对面听取和征求居民意见，数次现场勘察选址，最终决定利用闲置小地块建设了10座充电桩棚。

青云谱区在社区加快推行“红色物业”协调机制，把基层党建与社区治理有机融合，顺利完成了69个老旧小区改造，惠及群众4.1万户，拆除各类违建15万平方米。“我们要把各方力量紧紧聚拢在一起，构建共建共治共享格局，解决群众烦心事、揪心事。”青云谱区委书记叶修堂说。

本版责编：季健明 徐雷鹏 宋朝军

国网保定供电公司：创新人才培养方式 激发员工队伍活力

近年来，国网保定供电公司以落实国网河北电力“三全一创”人才强企计划为重点，在实践中摸索出一条“三段递进式培养体系”的人才培养新路子。2022年，国网保定供电公司92人晋升管理技术岗，4人分获省部级技能大赛一、二等奖，1人获得全国五一劳动奖章，3人获得河北省五一劳动奖章，高端人才同比增长35.7%，1个青年团队荣获国际QC金奖。

实施三段培养 精准施策引领人才成长

结合青年员工入职前十年成长特点，国网保定供电公司编制青年员工成长指导手册，“三道N级”成长路线图和20条典型发展路径，按工作年限差异化制定青苗助长、青锋锻造、青蓝蓄力三个阶段40项培养措施，依据员工个性“点对点”定制阶段性培养目标和培养方案。

培养过程中，围绕培训、自学、师带徒、实践四个方面，国网保定供电公司聚焦青苗、青锋、青蓝不同发展阶段青年员工差异设置青年先锋启航班、青年先锋夜校班、

青年先锋精英班、青年先锋训练营四套集中培训课程，利用碎片时间以研学、实训、比武的形式开展百日大练兵，推荐青年骨干开展实践锻炼，设置专项奖金激励设备大修等五个重点外包业务转自主实施，持续拓展青年员工岗位经历、增强全业务核心技能。

坚持“赛马识才” 激发员工内生动力

国网保定供电公司始终坚持“赛马识才”，设立青年英才争先榜，公开成绩让青年员工奋斗有方向、学习有榜样、评价有分数、展才有平台。同时，出台加速业绩优秀



国网保定供电公司变电检修中心电气试验二班员工正对技术创新成果优化与提升进行讨论



国网保定供电公司变电检修中心青年员工正在现场检查变压器的瓦斯继电器二次回路接线

数据来源：国网保定供电公司