

推进政务服务数字化转型,并非将服务事项简单搬到线上,还要实现理念升级、流程再造、治理优化

夏日的上海,演出市场愈发火爆。近日,记者来到位于普陀区的万代南梦宫文化中心,发现下半年的演出基本排满,每场的票都所剩无几。

市场向好,信心增强。不过,让经营者舒心的,还有一件事。“我们每年举办约300场演出,每场都要申报‘营业性演出许可事项’。”文化中心负责人打开了话匣子。过去,申报材料少则数十页,多则近百页,要提前打印,送到窗口办理。如果材料缺失了,还要二次申报。

如今,在政务服务大厅,全流程人工智能自动识别材料内容、自动填写表单。负责人掏出手机,打开“随申办”应用程序,进入普陀区旗舰店的数字政务大厅。政务服务中心实体大厅的环境、办事区域等全都展示在了移动端;办事窗口轻松切换,排队情况即时展现,还有政务直播间可以解疑释惑。

“现在,现在在全程网办,只需要5分钟就能办好,不要大省省力。”

一张网连接线上线下,畅通了政务服务渠道,提升了办事体验。实现“一网通办”、全程网办,要以数字思维全面提升政务服务标准化、规范化、智慧化水平。比如,普陀区最近上线了6项“智慧好办”项目,可以提供智能引导、智能申报、智能预审、智能审批等全流程服务,广受好评。还有“知识产权托管项目的资金支持”“在职工住位理赔发放”等服务,符合条件的企业和群众无需申请,就可享受相关政策。围绕群众办事需求,打通数据壁垒,拓展智慧功能,简化办事流程,才能以“数据多跑路”换来“群众少跑腿”。

从这个意义上讲,推进政务服务数字化转型,并非将服务事项简单搬到线上,还要实现理念升级、流程再造、治理优化。上海的“一网通办”之所以成为政务服务的一块“金字招牌”,就在于从用户视角全面提升了办事体验。过去办事找政府部门,现在是进政务平台;过去是“人找服务”,现在是“服务找人”;过去是从这个部门到那个部门,现在是一个部门“综合集纳”。

让政务服务更好惠及群众,要注重问题导向、效果导向,切实提高办事效率和成功率。正因此,上海提出打造“一网通办”智慧好办2.0版,建立线上线下“办不成事”的反映、帮办、整改的工作闭环,目标是优化法人和个人“双100”高频依申请政务服务事项,实现企业群众首办成功率不低于90%,人工帮办解决率不低于90%。坚持以人民为中心的发展思想,以群众需求为导向,把实事办好、好事办实,才能让群众满意度不断提升。

在普陀,“一网通办”有一个服务理念:“人靠谱(善),事办妥(陀)”。不论技术手段如何改进,服务场景如何变化,最大程度便民利民,才是发展数字政务不变的初心。相信随着服务流程不断优化,线上线下联动更加顺畅,一网通办一定能又快又好地解决群众的急难愁盼问题。(作者为本报上海分社记者)



来论

提高传统村落保护利用水平

河北省邯郸市 号声

福建屏南县创新传统建筑保护修缮机制,将老屋活化利用为民宿、书屋、艺术工作室等;陕西延川县建立传统工匠传统技艺档案台账,在传统村落保护利用过程中邀请当地优秀传统工匠全程指导;山西晋城市持续推进传统村落数字博物馆建设,实现全市166个中国传统村落数字博物馆全覆盖……不久前,住房和城乡建设部印发《传统村落保护利用可复制经验清单(第一批)》,为进一步提高传统村落保护利用工作水平提供经验借鉴。

传统村落数量多、分布广,保护起来难度不小。一方面,要坚持保护优先,尽可能保持传统村落的原有风貌,延续历史记忆。另一方面,要合理利用,通过发展特色旅游等方式,让传统村落焕发新的生机,让当地居民的生活条件不断改善。深入挖掘当地特色,合理借鉴其他地区的发展经验,才能找到兼顾保护与发展的合适路子。

传统村落蕴含独特的文化遗产价值,被称为“活化的文物、有生命的历史”。我国从2012年起建立了中国传统村落名录,对典型的、有保护价值的传统村落开展保护、调查等工作。一些地方还建立了省级、市级保护名录。不断强化全社会的保护意识,提升保护利用水平,传统村落一定能成为当代人的美好家园,成为留给子孙后代的丰厚文化遗产。

加强对探店类视频的监管

山东省东营市 韩三背

“优惠价享受高端自助”“高档食材不限量供应”……在短视频平台,一些美食博主推出的探店视频,强调其高性价比,吸引消费者前去打卡。然而,部分商家实际提供的菜品数量和品质,与视频展示内容相去甚远,影响消费体验。

尽管是分享个人消费体验,但视频发布者需要确保发布内容的真实性,不得通过夸大的方式误导其他消费者。今年5月1日起施行的《互联网广告管理办法》明确规定,通过体验分享、消费测评等形式推销商品或服务,并附加购物链接等购买方式的,广告发布者应当显著标明“广告”。对这类视频,相关平台应加强内容审核,市场监管部门也要加大监管力度,畅通投诉举报渠道,及时查处虚假宣传行为。

良好的消费环境是提振消费信心的关键。货真价实的商品服务、客观真实的消费测评、方便高效的维权渠道,是消费者敢消费、愿消费的重要保障。期待更多经营主体、产品和服务推介者坚持诚信原则,以品质说话,与消费者良性互动,共同营造健康有序的消费环境。

本版邮箱:rmrbpl@163.com (来稿请注明栏目名) 本版责编:刘天亮 吕晓勋 孟繁哲

当代中国共产党人的庄严历史责任

——不断深化对党的理论创新的规律性认识①

本报评论部

把坚持马克思主义和发展马克思主义统一起来,结合新的实践不断作出新的理论创造

以科学的态度对待科学、以真理的精神追求真理,是中国共产党人对待科学真理的一贯立场和鲜明态度。近日,中共中央政治局就开辟马克思主义中国化时代化新境界进行第六次集体学习。本版今起推出系列评论,与广大读者一道,认真学习贯彻习近平总书记重要讲话精神,深化对党的理论创新的规律性认识,继续推进实践基础上的理论创新。

——编者

真理的力量穿越时空。5月27日,马来西亚吉隆坡,《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》英文版首发式吸引大批读者。这部中国著作,令当地出版界人士感慨“为读懂当代中国打开‘思想之门’”。前不久,《习近平谈治国理政》第四卷多语种版出版发行,再次引发海内外高度关注。这部让外国政要感叹“政治抱负、治国理念、宏大规划和真情实感”的著作,在法兰克福、伦敦、纽约等各大书展上深受欢迎,更走进美国高端智库、塞尔维亚国家图书馆、埃及国民教育体系。作为马克思主义中国化时代化的最新理论成果,习近平新时代中国特色社会主义思想,闪耀智慧光芒。

一个民族要走在时代前列,就一刻不能没有理论思维,一刻不能没有正确思想指引。马克思主义是我们立党立国、兴党兴国的根本指导思想。6月30日,中共中央政治局就开辟马克思主义中国化时代化新境界进行第六次集体学习。习近平同志在主持学习时强调“开辟马克思主义中国化时代化新境界的重大任务,是当代中国共

产党人的庄严历史责任”,指出“我们要不断深化对党的理论创新的规律性认识,在新时代新征程上取得更为丰硕的理论创新成果”,为我们不断推进实践基础上的理论创新指明了前进方向。

中国共产党始终重视思想建党、理论强党。我们党自诞生以来,就把马克思主义鲜明写在自己的旗帜上。回顾党的百年奋斗史,我们党之所以能够在革命、建设、改革各个历史时期取得重大成就,能够领导人民完成中国其他政治力量不可能完成的艰巨任务,根本在于掌握了马克思主义科学理论,并不断结合新的实际推进理论创新,取得了毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想等重大理论成果,始终坚持解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实,使马克思主义在中国焕发出强大生命力,使党掌握了强大的真理力量。习近平总书记强调:“中国共产党为什么能,中国特色社会主义为什么好,归根到底是马克思主义行,是中国化时代化的马克思主义行。这是历史的结论。”实践充分证明,

拥有马克思主义科学理论指导是我们党坚定信仰信念、把握历史主动的根本所在。

推进马克思主义中国化时代化是一个追求真理、揭示真理、笃行真理的过程。特别是新时代以来,我们党坚持把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合,勇于进行理论探索和创新,以全新的视野深化对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识,取得重大理论创新成果,集中体现为习近平新时代中国特色社会主义思想。这一创新理论,是当代中国马克思主义、二十一世纪马克思主义,是中华文化和中国精神的时代精华,实现了马克思主义中国化时代化新的飞跃,是全党全国各族人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南。实践证明,坚持马克思主义和发展马克思主义统一起来,结合新的实践不断作出新的理论创造,这是马克思主义永葆生机活力的奥妙所在。

实践没有止境,理论创新也没有止境。马克思主义是不断发展的开放的理论,必须中国化才能落地生根、时代化才能

充满生机。在文化传承发展座谈会上,习近平总书记深刻指出:“‘第二个结合’是又一次的思想解放,让我们能够在更广阔的文化空间中,充分运用中华优秀传统文化的宝贵资源,探索面向未来的理论和制度创新。”当今世界百年未有之大变局加速演进,中华民族伟大复兴正处在关键时期。面对快速变化的世界和中国,如果墨守成规、思想僵化,没有理论创新的勇气,不仅党和国家事业无法继续前进,马克思主义也会失去生命力、说服力。推进马克思主义中国化时代化永远在路上。新时代新征程,我们要坚持好、运用好党的二十大报告提出的“两个结合”“六个必须坚持”等推进理论创新的科学方法,不断回答中国之问、世界之问、人民之问、时代之问,不断谱写马克思主义中国化时代化新篇章。

四川凉山彝族自治州昭觉县“悬崖村”贫困户易地搬迁,村民们住进楼房,建起民宿;鞍钢矿业曾经尘土飞扬的矿山,如今蜕变成绿色生态园……令人瞩目的变化,折射出新时代中国发展成就。千秋伟业势如虹,重整行装再出发。当前,学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育正在全党扎实开展,当代中国共产党人正在新的赶考之路上奋勇前进,笃行不怠。以初心为舵,以使命为帆,坚持“两个结合”、推进理论创新,我们一定能不断开辟马克思主义中国化时代化新境界,让当代中国马克思主义、二十一世纪马克思主义展现出更为强大、更有说服力的真理力量,为强国建设、民族复兴汇聚磅礴伟力。

金台随笔

与时间赛跑 助古籍重生

石 岭

古籍修复,是一场与时间的赛跑。做好古籍修复,对于赓续历史文脉、传承民族记忆至关重要。岁月流转,书阙有间。不少古籍由于年代久远,会出现酸化、絮化、老化、霉变等问题,影响保存及传世。目前,我国尚有1000多万册古籍亟待保护,抢救保护珍贵古籍刻不容缓。

不遇良工,宁存故物。古籍修复归根结底要靠人才。近年来,我国古籍保护力度不断加大。“十三五”以来,建立了12家国家古籍保护人才培养基地和1家国家级古籍修复技艺传习中心。古籍保护人才队伍规模不断扩大,超过40所高等、中等专业学校培养古籍保护方向专业人才,古籍修复专业人员从不足百人增至超过千人。专业素质得到整体提升,半数以上为硕士研究生。也要看到,古籍修复人才匮乏问题仍然存在,一些收藏单位还是缺兵少将,有的单位甚至面临“10人保护百万卷馆藏档案”的困境,强化人才队伍建设迫在眉睫。

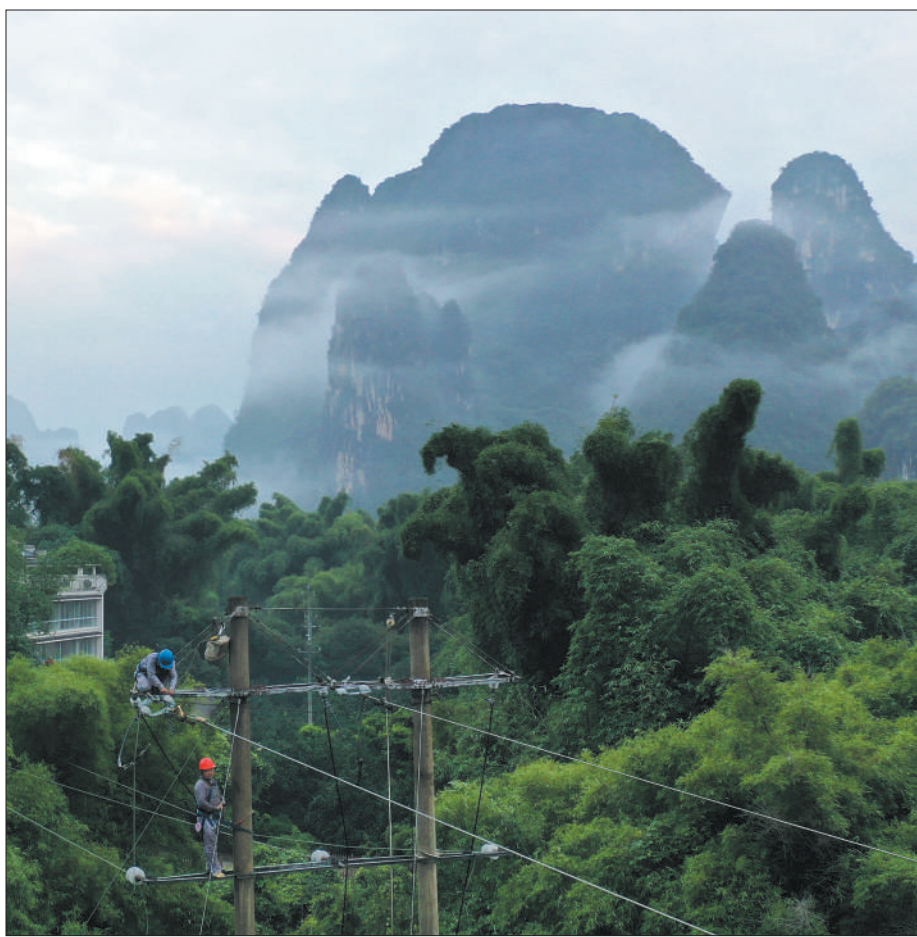
成为一名古籍修复师并不容易。明代周嘉喜曾以“补天之手、贯虱之睛、灵慧虚和、心细如发”概括古籍修复师的职业素养,这并非夸张。古籍病害十分复杂,有虫蛀鼠咬,需用同色同性纸补缀;有水湿油污,可采用洗书法、熨烫法等分类施治;古籍霉烂糟朽,常在书页背后衬纸,再裁齐装订成册……修复程序复杂繁琐,一招一式皆有道理。这考验着古籍修复师“一双妙手补千年”的工艺,也磨炼着“板凳甘坐十年冷”的耐心。

古籍修复不仅是一门技艺,更是一门科学。修复一本古籍,除了需要古典文献

学知识,还可能用到材料分析等方面知识及美术、历史、考古、少数民族语言等学科知识。古籍修复门槛较高,理论扎实、经验丰富、视野宽广的研究人员一直是稀缺资源。进一步扩大人才队伍,必须运用学历教育、办培训班、师徒传习等多种方式,培养更多高学历、复合型人才,提升古籍修复水平,同时要鼓励有一定基础的图书管理人员学习相关知识,参与一般性修复。

近年来,随着《古书复活记》《穿越时空的古籍》等纪录片热播,更多年轻人将古籍修复作为专业与事业,与先人对话,助经典流传。一位90后古籍修复师表示:“只要我喜欢,它就不是冷板凳。”也要看到,让这群为古籍续命的人择一事终一生、耐寂寞守初心,要靠事业留人、感情留人,也要靠待遇留人、制度留人。应在提高待遇水平、拓展晋升通道、加强评奖评优等方面加大力度,让古籍修复师可以安心理首故纸堆,心无旁骛干工作。

从一个镊子、一把排刷、一只喷壶,到pH测试仪、脱酸机、纸张拉力仪,科技创新为传承千年的修复技艺注入新的生机。古籍修复不再仅仅限于一人一桌埋头伏案,还包含了技术攻关、设备研制等新的工作内容;从业人员也不再仅仅限于“书医生”,还包含“检验师”“药剂师”等工种。全方位夯实古籍修复的人才基础,让更多企业、科研院所等加入其中,在传承技艺、改进工艺、研发材料、人工替代等方面发挥专长,定能抢救保护更多文化瑰宝,让更多古籍“重获新生”、绵延书香。



为配合跨江线路整改,工人在广西桂林市阳朔县兴坪镇大河背村拆除横跨漓江的一组电线。

能源电力安全保供是经济社会稳定运行的基础保障。今年以来,我国稳步推进电源和电网工程建设投产,保障能源清洁稳定供应。1至5月,全国新增发电装机容量超过1.1亿千瓦,比上年同期多投产5756万千瓦。截至5月底,全国累计发电装机容量约26.7亿千瓦。

这正是:多个项目竣工,清洁能源扩容。用电需求日增,全力以赴保供。

张明慧文

更好地实现从校园到职场的无缝衔接,为城市发展积累后备人才。

城市间的竞争,归根结底是人才的竞争。充分发挥人才优势,既要创造公平竞争、竞争择优的制度环境,也要营造鼓励创新的良好环境。激发各类人才的创新创业活力,才能把人才优势转化为创新优势、科技优势、产业优势。想方设法打造培育人才、吸引人才、留住人才的“强磁场”,加速人力资本积累,激发“人才红利”,才能更好开辟新领域、新赛道,塑造新动能、新优势,为高质量发展不断注入强劲动力。

人才为兴邦之本,人才乃成事之基。人才流动往往伴随着技术、资金、信息等多方面要素的流动,其中蕴含着充沛的发展动能。各个城市敞开“聚天下英才而用之”的宽阔胸怀,厚植创新创业沃土,完善支持人才各类制度举措,努力把潜在人才“挖”出来、把紧缺人才“引”进来、把更多人才“聚”拢来,城市的高质量发展之路就会越走越宽,越走越宽。

人民时评

人才与城市发展应互相成就

康 岩

对城市而言,青年代表着未来,人才是发展关键。一段时间以来,各地加强多主体供给、多渠道保障,推行了一系列城市保障性租赁住房筹集计划,加快解决符合条件的市民、青年人等群体的阶段性住房困难问题。比如,浙江杭州明确今年筹建保障性租赁住房7万套(间),江苏苏州今年计划新增青年人才公寓2万套,加快打造一批高品质人才社区。让在城市奋斗的各类人才拥有稳定住所,是健全社会保障体系的重要体现,有助于提升他们在城市生活中的获得

感、幸福感、安全感,让人才发展与城市发展互相促进、互相成就。

栽下梧桐树,引得凤凰来。要吸引人才到来,就要尽最大努力解决人才的后顾之忧。除了解决好住房问题,还要努力营造待遇适当、保障有力的生活环境。比如,山东济南发放人才服务金卡4322张,落实高层次人才绿色通道服务待遇5600余人次,设立75所人才子女“定点储备校”,助力人才兴业发展、乐业安居。办好人才安居住房、子女入学、配偶就业等具体细微的民生实事,才能让人才心无旁骛工作,为城

市发展贡献力量。

吸引人才、留住人才,还要搭平台、给舞台,在培养使用、人才服务、文化氛围营造等方面精耕细作。比如陕西渭南高新区,围绕区内重点产业链推广“校区合作”模式,完善“产业+高校+人才”机制,依托3D打印产业基地、中创高科云谷等创新创业园区,积极为各类人才施展才华提供全方位服务。推动高校与企业合作,共建重点实验室、技术中心等创新平台,不仅能造就和汇聚一批高端人才、创新型人才,厚植人才优势,还可以帮助高校毕业生等青年