

金台视线

暑期往往是儿童和青少年意外事故高发时节。溺水、高处跌落、食物中毒、触电、交通事故、火灾等意外事故，威胁着孩子们的生命安全、身体健康。近期，许多读者给本报来信，建议加大暑假安全教育力度，家长、学校、全社会都应绷紧假期安全这根弦，强化安全保障硬件设施，健全应急管理制度，普及安全知识，让孩子们度过一个快乐安全的暑假。

家长要高度重视假期安全问题

暑假期间，保护孩子安全的责任从学校转移到家长，家长首先应当承担起监护和提醒的责任。“有的家长缺乏相关安全意识，关心孩子却不知应重点注意哪些问题。”河北秦皇岛市读者白增晖表示，应提醒家长加强安全防范意识，比如定期排查家中的电线和电器安全、药品、热水瓶等物品放在孩子碰不到的地方，对孩子进行防火、防触电、防烧烫伤、防误饮误食风险教育，提醒孩子锁好门窗，不给不认识的人开门等等。

有读者表示，暑假里，孩子们空余时间增多，接触电子产品、网络游戏的时间也相应有所增加，尤其应当注意孩子们玩网络游戏的情况，一方面要避免成瘾，另一方面也要防范掉入电信诈骗的陷阱。暑假期间，有的电信诈骗团伙盯上了涉世未深的青少年，骗取钱财的同时，也对青少年心理健康造成伤害。家长除了要关注孩子的身体健康状况，也要关注孩子的心理健康和精神状态，多和孩子交流，掌握孩子的心理动态，传授防诈骗知识，让孩子度过一个身心健康的暑假。

有的家长因为工作繁忙、无人照看等原因，把孩子单独关在家中，结果酿成事故。每年暑假，消防部门都会接到涉及儿童险情的报警求助，幼童爬出窗外被困、电器故障引发火灾等意外屡有发生。江西南昌市青山湖区读者樊女士的小孩刚上小学一年级，她说：“孩子还太小，不敢让他一个人在家。可是如果送到乡下老家托老人照看，又怕农村野外河流多，老人精力有限照顾不过来而发生意外。如果学校或者社区能够开设暑期托管班就好了。”

近年来，不少地方相继开办了公益暑期托管班，缓解家长照管压力，家长更安心、孩子也更安全，赢得了群众点赞。但记者调查也发现，有的托管班人手不够、场地有限、资源不足，只能将孩子们集中起来写作业或者看书，很难开展一些活动。“社区能够提供这方面公共服务的志愿者有限，孩子一多就照顾不过来，除非有家长在旁，我们一般不鼓励小朋友在户外活动。”一位社区志愿者说。

对此，黑龙江绥化市读者赵先生建议，社区可以充分利用志愿服务平台，倡导志愿者主动报名参加暑期托管等志愿者活动，还可以开展“一日志愿者”活动，号召家长担任志愿者，协助做好托管期间餐食分配、秩序引导等辅助性工作，减轻社区工作人员的管护压力。

中国人民大学社会与人口学院副教授祝玉红表示，家长要高度重视假期安全问题，妥善处理好工作与孩子假期安全的关系，帮助他们合理安排好假期生活。不仅要确保孩子的人身安全，也要重视其心理健康的培养和提升。

当意外伤害发生后，有的家长缺乏相关急救技能，束手无策或采取不适当的方法，对孩子造成二次伤害。“建议家长平时多注意一些相关应急知识的储备和积累，比如常见事故的处理方法、急救知识等，为专业救援赢得更多时间。”祝玉红说。

百姓关注

“商场公共卫生间门上、墙上都没有标注‘男’‘女’，只有一堆看不懂的图形，我是真的分不清。”近日，浙江宁波市年近七旬的张女士在商场卫生间时遭遇一件尴尬事：当她想往以为的“女”卫生间里走时，却突然看到一位男士走了出来。“为什么公共卫生间不能简单明了标识男女，非要用各种难以理解的图形呢？”张女士说。

经了解，张女士提到的商场公共卫生间仅用英文标识，图像也有些抽象，男士为圆圈和长方形线条组合，女士为圆圈和三角形线条组合。商场服务人员表示，经常有人问卫生间怎么区分，“大多数都是老年人”。

公共卫生间本来是为大家提供便利的，可有的地方却过度追求个性，用一些抽象的图示或者外文作为标识，且减掉中文标识，这让一些群众尤其是老年人直呼看不懂，带来生活上的不便。“公共卫生间标识首先要考虑其公共属性，让大家看清楚、看明白，一眼就知道位置在哪里，分清哪个是

家长强化监护责任、学校抓实安全教育、社会力量共同参与

让孩子们暑假更快乐更安全

本报记者 向子丰

学校安全教育不能走过场、流于形式

暑假期间，做好学生安全教育、建立安全保障制度，仍需要学校大力参与。

河南郑州市读者中国华认为，中小学生的安全教育应该是一门必修课，个别老师和家长认为安全教育与学生升学、考试关系不大，所以既不关心也不关注，有的学校根本就没有设置此类课程，这种错误认识应当予以纠正。“学生的安全教育不仅要学习安全常识，还需要有演练科目和专业老师，让学生熟练掌握相关技能。安全教育绝对不能走过场、流于形式。”中国华说。

“建议学校和各类教育机构加强安全教育，重点对防溺水、防触电、交通安全、食品安全、疾病预防等重点领域采取有效措施，定期开展好安全教育，确保学生安全。可以开展防火防溺水防诈骗等安全常识竞赛，由此进一步强化学生安全防范的理念和技能。”江苏连云港市读者秦继真表示。

“建议学校和各类教育机构加强安全教育，重点对防溺水、防触电、交通安全、食品安全、疾病预防等重点领域采取有效措施，定期开展好安全教育，确保学生安全。可以开展防火防溺水防诈骗等安全常识竞赛，由此进一步强化学生安全防范的理念和技能。”江苏连云港市读者秦继真表示。

近期，蓝天救援队走进江西宜春市桥西中心小学开展防溺水水安全教育活动。随着暑期来临，许多学校都安排了防溺水水安全宣传活动。

有读者建议，学校放假后，应对学校教室、宿舍、食堂、消防设施等各个方面开展安全检查。尤其是针对室外体育运动设施和图书馆、体育馆、美术馆等室内相关设施进行维护和保养，消除安全隐患。

对于学生的假期情况，学校、家长还应该及时沟通，掌握动态，建立家校互联制度。云南大学学生工作部学生事务科科长张丽媛表示，应建立重点时段排查机制，通过家校合作，加强与学生家长的有效沟通，引导家长自觉增强假期安全意识。还可为家长举办家长会、安全培训等，帮助家长排查消除青少年儿童生活环境中的安全隐患，纠正一些常见的不安全做法。

“对于需要留校的学生，我们也有从学校、学院到宿舍楼的多层级管理制度，确保学生在校期间的安全。辅导员和班主任会定期联系了解学生状况，针对重点人群进行安全排查，确保学生假期身心健康。”张丽媛说。

形成全社会共同保护暑期安全的合力

青少年儿童的假期安全，不仅需要家长、学校携起手来，还需要全社会共同努力，规范安全设施建设，加强安全教育宣传。

浙江东阳市读者徐步文发现，随着暑期来临，附近各乡镇逐渐热闹了起来。



版式设计：汪西平

公共卫生间，别把“方便”变成不方便

赵兵 施云娟

公共卫生间门上的标识五花八门。有的采用传统标识并配以中文标注，一眼就能辨认清楚；而有的则采用十分新奇、个性化的标识，也没有中文或者拼音，让人不明所以。

在人民网“领导留言板”上，不少网友反映公共卫生间标识不清的问题。网友反映的问题主要集中在两方面：一是指引位置不

显眼、标识不易辨识。例如，有的标识很少或者悬挂过高、过于偏僻等，不易发现。有的标识只有英文不标注中文，对不认识英文的群众不友好。二是“性别”指引标识不清楚，有的用烟斗和高跟鞋、帽子和裙子分别代表男女，而有的则使用几何图形、象形文字、壁画等非常规形象，令人难以区别。

“公共卫生间标识是否规范、清晰、美观，体现了一座城市的精细管理水平。”中南大学公共管理学院公共管理系教授胡春艳认为，公共卫生间标识过于强调个性化的问题应该引起重视，“一方面，公共卫生间的管理部门应充分结合老百姓的需求出台规范，

来。特别是在有水的地方，父母带着孩子戏水，还有的孩子自己在水边摸螺、捞虾，玩得不亦乐乎。入夏后气温增高，戏水的人增多，但许多水域缺乏安全警示牌和救生圈等救护器材。“水库、河流、湖泊边的安全设施需要配备完善，同时家长也要时刻注意孩子的安全状况，切不可让孩子单独玩水，一旦发生意外，后果不堪设想。”徐先生说。

有读者来信反映，一些地方公共场所硬件设施存在安全隐患，如道路坑洼破损、路灯电线裸露、窨井盖丢失等，还有部分社区电线、排水等设施安装不规范，建议有关部门对受损公共设施加强排查，尤其是孩子们爱玩的游乐设施、健身器材等，更要消除风险，确保安全。

山东济宁市读者焦峰修来信建议，有关部门对辖区内河、塘、沟、渠等可能导致安全事故的区域进行登记，并对附近的安全设施定期展开拉网式排查，不断完善和更新安全隔离设施和警示标牌。对这些区域定时巡查，并做好应急准备工作，一旦发生意外事故，能第一时间进行救援。

吉林永吉县消防大队的消防员近日来到口前镇河东社区，为社区的孩子们讲解了如何预防家庭火灾、如何拨打“119”报警电话、如何正确使用灭火器、如何逃生自救等基础知识。还通过VR等科技手段，让小朋友们现场体验了面对火灾应如何准确判断和有序逃生。永吉县社区管理服务中心主任王学强说，通过社区对接社会资源，丰富了安全教育的形式和内容，让孩子们切身体会到安全防范的重要性，掌握了相关应急技能。

为解决家长暑期“看护难”问题，有的地方充分引入社会力量、社会资源，解决托管难题。福建省总工会下发关于举办职工子女暑托班的通知文件，全市有需求意愿的社区和单位都可以根据文件的要求组织开展职工子女暑托班。暑托班由街道、社区、机关企事业单位主办，通过向具备一定资质、能力和经验的社会组织购买服务等方式举办。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示，除了学校、社区免费看管，还可以通过部分有偿的方式，引入第三方机构填补托管空白。以“家长自愿、规范收费、财政适当补贴”的方式，提升教育硬件设施，提高社会力量参与的积极性。如果引进校外特色类师资或课程的，收费按照有关部门制定的标准执行，“但相关部门也要加强监管，对于校内的人身、食品、财产等安全，一定要监督到位，谨防次生风险。”

江苏常州市读者王修表示，呵护学生安全需要全社会共同参与，可以引导组织更多针对留守儿童等群体的公益夏令营，通过开展不同类别的实践、研学等活动，给予孩子快乐、安全的暑假。

还有读者呼吁，体育场所、文化场馆等应该更多向学生开放，给孩子们提供更多丰富多彩的文化体育资源。“比如防溺水，大多数的溺水事故都是发生在野外河流、水库等地。可以通过修建更多游泳池、开设暑期游泳课等方式，降低孩子们到野外无人看管的地方游泳的可能性。”陕西咸阳市读者周荣光说。

反馈

山西阳泉：

开设“公交IC卡流动服务车”

本报记者 郑洋洋

5月22日，本报读者来信版刊登《山西阳泉：全市只有一个公交卡充值点》一文，反映山西阳泉市公交卡充值只有一个滨河公交卡充值中心，群众很不方便。来信见报后，阳泉市公共交通有限责任公司高度重视，经过认真研判，确定了利用公交车流动性广的特点，用现有营运车辆改装成“公交IC卡流动服务车”的方案，加装了设施设备。

“公交IC卡流动服务车”(见下图)的服务时间为每月末最后6天，服务项目为月票卡、普通卡、交通联合卡的旧卡充值业务。阳泉公交公司会通过“阳泉交通”APP、“阳泉市公共交通有限责任公司”官网等平台对外发布具体的服务事宜。根据实际情况，目前选址为阳泉火车站(德胜街)服务点、二矿广场服务点、一矿医院附近服务点。“公交IC卡流动服务车”的后车厢设置为服务窗口，工作人员引导市民上车办理充值业务。

阳泉公交公司负责人表示，为给广大群众提供更加便捷、高效、优质的服务，阳泉公交公司根据实际情况，对“公交IC卡流动服务车”的服务事项、服务地点逐步优化完善。

近日，记者回访看到，在阳泉火车站等3个服务点，都停靠着“公交IC卡流动服务车”，车身悬挂着醒目的条幅，车内后排布置了服务办公台，乘客可以直接上车办理充值业务。阳泉公交公司负责人表示，他们还将积极推动“网上营业厅”项目开发工作，争取在年内上线，以进一步方便群众办理公交卡业务。



身边事

村里供水水质差影响正常生活

我是广西崇左市扶绥县山圩镇九塔村九塔屯村民。我们村里自通自来水以来，水质一直都不大干净(见下图)。村民们只能将水先接到水缸里，沉淀后再用于洗澡、刷牙等日常生活。即使这样，盛水的器具没多久就附上一层黄色的污垢。由于水质差，家里洗衣机入水口总是被堵住。饮用、煮饭则只能购买桶装水。

2021年5月，村民向有关部门反映过这个问题。山圩镇政府回复说，九塔屯饮用水源是水井，为保证群众饮水稳定，已对伯庵水库进行扩容，待九塔屯安装好水管、水表后，接入伯庵供水系统，即可用上干净的自来水。到现在两年过去了，村里水质差的问题仍然没有得到解决。希望有关部门重视村民诉求，帮助我们尽快用上干净的自来水。

人民网“领导留言板”网友小军



建议

给空调排水一个合适的通道

前不久，笔者所在的小区先后发生两起因为空调排水导致的邻里纠纷。夏季炎热，许多家庭都用上了空调。但有些居民楼的空调排水没有设计合理通道，只是让水任意流下来。如果滴在楼下邻居的遮雨棚上，滴滴答答的声音十分扰民。

笔者走访后发现，新建楼房大多在设计时就预留了空调排水管，但老旧小区并没有这样的设计。建议老旧小区改造时能关注到这一问题，在规划时就考虑给空调排水管设置专门的通道。物业也应在居民安装空调时，及时提醒将排水管安放在妥当位置，以减少邻里之间因为空调排水问题导致的摩擦。

江西九江市 郑文

征集

近期，人民日报读者来信版将与人民网“领导留言板”联合开展“关注基层治理中的形式主义、官僚主义”话题征集活动。欢迎提供问题线索，或提出意见建议。邮箱：rmbdzlx@126.com 传真：(010)65368495

