

健康焦点

持续强化现代信息技术运用,推动监管方式不断创新

智能监管为医保基金打造“安全闸”

本报记者 孙秀艳 张文 窦瀚洋

医疗保障基金是人民群众的“看病钱”“救命钱”。近年来,通过飞行检查、专项整治和日常监管相结合,医保基金监管的高压态势已初步形成。

在我国,医保基金要监管的医保定点医疗机构、定点药店超过95万家;目前全国统一医保信息平台日均结算量约为1800万人次,最高日结算量约为3476万人次。如此巨大的监管工作量,仅靠常规手段很难全面覆盖监管对象。近年来,国家医保局持续强化现代信息技术运用,推动监管方式不断创新,打造医保基金的“安全闸”。

医保基金监管具有复杂性、专业性等特点,以智能监控破解监管难题

前不久,浙江省杭州市拱墅区医保中心接到省市医保部门发来的一份协查通报:位于拱墅区祥符街道的某定点医疗机构存在25-羟维生素D及视黄醇结合蛋白测定等项目批量异常预警。接报后,拱墅区医保中心立即组织工作人员上门开展实地核查,通过浙江省“智慧医保”大数据分析比对,确认违规事实后,现场要求该机构立行整改,暂停相应检测行为,并追回违规医保费用19万元。

“医保大数据监管让基层医疗机构能及时发现不规范问题并有效纠正。”拱墅区医保中心相关负责人表示,综合运用大数据分析、审核技术,帮助监管部门快速筛查、精确锁定医保基金使用过程中的违法违规问题,提高了线索发现、追溯取证、证据固定等针对违法行为的查处能力。

基金安全稳定运行是实现全民医保的前提。在今年6月举办的国新办政策吹风会上,国家医保局副局长颜清辉介绍,目前,医保基金监管的形势依然严峻复杂,“明目张胆”的骗保行为有所遏制,但“跑冒滴漏”现象依然比较普遍,骗保手段更趋隐蔽、更加专业,监管难度不断加大。

首都医科大学国家医保研究院副院长应亚珍认为,骗保手段有向更隐蔽、更专业方向发展的趋势,导致监管难度不断增加,基金监管队伍能力不足问题凸显。

“医保基金监管具有复杂性、专业性等特点,特别是临床实际中病情转变变化具有典型的不确定性,诊疗方式又复杂多样,医保基金监管队伍需更多借助于临床、药学、法律、财务、计算机等多学科知识,以及相关的专业人员。尤其是随着医保支付方式改革推进,部分医院出现不当应对行为,比如借用院端的一些所谓分组管理系统,在诊断、编码填写等环节表现出做高诊断、编码高套等不规范做法,给医保监管带来新的挑战。”应亚珍说,据统计,截至2022年底,全国共有医保基金专职监管机构150余家,医保基金每名专职或兼职监管人员每天需审查病历1200份,人均监管近100家定点医药机构和16万参保人。

宁夏回族自治区医保局监控信息中心主任郭伦告诉记者,去年在宁夏回族自治区石嘴山市平罗县一次随机人工抽查中,发现一家医院存在重复收费、虚记费用、过度检查等至少8类滥用医保基金的行为,



上图:浙江省杭州市医保局执法人员在定点医疗机构开展现场检查。杭州市医保局供图



左图:工作人员在展示宁夏回族自治区大数据医保智能监控系统。本报记者 张文摄

涉及金额超过40万元。“医保数据太过繁杂,靠人工逐个监管,难免有漏网之鱼。”郭伦说。

“运用现代信息技术寻求破解之道,用新技术赋能。”颜清辉表示,基于医保大数据的智能监控是破解监管痛点难点问题的重要举措。通过智能监控的推广应用,可以实现医院前端提醒、经办端事中审核、行政端事后监管的全流程防控。

自动抓取、智能研判和快速预警,构建大数据全方位、全流程、全环节的智能监控“防火墙”

智能监管,大数据是基础,数据联通是关键。国家医保局成立前,相关信息系统由各地区各部门自行建设,业务编码不统一,数据不互认,信息系统碎片化严重,形成了一些信息孤岛。去年,全国统一的医保信息平台建成,数据与联通问题得到进一步解决。

“2022年3月,宁夏回族自治区大数据医保智能监控系统正式上线运行。通过数据接入,该系统对宁夏涉及医保结算的

6000余家定点医疗机构全部实现实时数据监控。”郭伦介绍,截至6月25日,宁夏回族自治区大数据医保智能监控系统中,总共上传医保数据接近6800万条,其中有超过11万条因触发监控规则被自动列入系统疑点库,3.3万条数据被核实确属违规使用医保资金,违规总额达326万元。

国家医保局基金监管司司长蒋成嘉表示,国家医保局在现有医保结算数据的基础上,不断丰富大数据维度,拓展应用诚信画像、人脸识别、行为轨迹、区块链进销存、“互联网+”医疗服务等新领域数据,采用知识图谱、聚类分析、无监督机器学习等现代信息技术,建立不同主体、不同场景的反欺诈大数据动态智能监控体系,实现各类疑点的自动抓取、智能研判和快速预警,构建大数据全方位、全流程、全环节的智能监控“防火墙”,积极推动大数据技术向医保监管全面赋能,为打击骗保、专项治理提供有力支撑。

数据之外,规则设置与知识库数据是智能审核和监控的工作核心。在国家医保信息化平台上线以前,各地自建的智能监控规则数量从几十条到几百条不等,知识数量从几万条到几百万条不等,繁简不一。

5月15日,国家医保局公布《医疗保障基金智能审核和监控知识库、规则库框架体系(1.0版)》。知识库包括政策类、管理类、医疗类3类知识目录,含有法律法规和

政策规范、医保信息业务编码、医药学知识、管理规范等内容。规则库包括79条规则,是基于知识库对违法违规行划出的“红线”。智能审核和监控系统通过运行规则、调用知识,发挥提示提醒作用。

“比如儿童用药,只能给儿童开,假如开始给成人,系统就会通过年龄和儿科学的逻辑校验,发现违背逻辑,立即对这一现象自动发出预警。”国家医保局医保事业管理中心负责人隆学文表示,医保经办机构每天每一笔结算都要应用智能审核和智能监控“两库”进行审核,智能审核监控已经成为医疗机构安全规范使用医保基金的“第一道防线”。

监管场景不断丰富,逐步构建非现场监管和现场监管有机结合的监管新模式

各类实时统计数据动态更新:每家医院的医保使用额度,每笔医保结算明细,每张处方的用药内容……在电脑上打开大数据医保智能监控系统,宁夏医保使用审核情况立马映入眼帘。打开“疑点库”,随意点击一可疑数据,相关疑似违规行为一目了然。

蒋成嘉告诉记者,为更精准打击医保基金违法违规行为,2022年开始,国家医保局依托全国统一的医保信息平台,建立反欺诈数据监测专区,研究开发了“虚假住院”“医保药品倒卖”“医保电子凭证套现”“重点药品监控分析”等大数据模型,并与公安机关积极推进线索联合查办,取得了初步成效。2022年,全国通过智能监控拒付和追回医保资金达38.5亿元。

以“诱导住院、虚假住院”为例,不法分子多通过返还现金礼品、提供免费体检等方式,收取参保人的就医凭证办理住院,参保人“被住院”情况屡见不鲜。

“依托‘虚假住院’模型,运用大数据分析技术,仅一周时间就完成对全国42万余家定点医疗机构近38亿条海量数据筛查分析,有效破解了传统人工核查发现难、效率低的难题。”蒋成嘉说,在公安机关大力支持下,最终查获医药机构62家,抓获犯罪嫌疑人499人,涉案金额高达1.5亿元。

除全国统一的数据模型外,各地也不断研发具有当地特点的大数据监管模型,几乎涵盖了所有就医结算的场景。杭州市医保局基金监管处处长蔡呈曦介绍,目前,杭州已在智慧医保系统中上线“卡聚集”、群体住院、门诊异常、异常购药、高频就诊、体检住院、慢特病人群分析7类大数据分析模型。比如,通过“卡聚集”模型精准定位,杭州市富阳区2020年9月查实一违规机构存在利用团伙刷卡涉嫌虚构费用行为。目前,根据大数据系统的线索,公安机关已将17名犯罪嫌疑人一网打尽,查实涉案金额200余万元,有效解决了医保违法行为隐蔽的难题。

蒋成嘉表示,今年国家医保局将在大数据监管方面重点发力,开展大数据监管试点,通过强化已有医保反欺诈大数据模型应用,推动建立一批重点领域的反欺诈大数据模型,逐步构建非现场监管和现场监管有机结合的监管新模式,推进医保基金监管能力不断提升。

无影灯

近日在浙江省湖州市一座体育馆内,一名男子在运动时突然晕倒,失去意识,正在现场的一名医生立即对男子实施心肺复苏。由于抢救及时,这名晕倒男子恢复良好。

急救在“急”。突发情况时有人能立刻施救,对于保障生命安全十分关键。如果不能在第一时间做到科学有效救治,遭遇突发状况的人很可能出现不可逆的健康损失甚至失去生命。客观来说,不是每个遭遇意外的人都能及时遇到医护人员,由于在场人员缺乏急救技能而错失抢救时机的事情也偶有发生。这也向社会发出警示:提升社会急救能力,让更多人掌握急救技能很有必要。

近年来,国家非常重视社会急救能力建设。去年5月,国家卫生健康委、教育部、中国红十字会总会等13部门联合印发《关于开展“关爱生命 救在身边”活动的通知》,要求各地在公共场所配置急救设备,加强对交通、体育、景区、学校等从业人员的急救培训。截至2022年底,全国红十字会系统共培训救护员316万余人,已在学校、交通场站、景区、体育场馆等公共场所配备AED(自动体外除颤仪)超4.3万台。与此同时,我国急救设备配置数量仍然相对不足,懂得急救的人占比较低,还需持续加强急救设备配置,不断普及急救知识和技能,提升全民急救能力。

提升全民急救能力,提高公共场所和家庭急救设备的配备率十分必要。遇到紧急情况,急救设备和工具的使用,对于实施急救能够发挥积极和重要作用。有必要在客流量大的公共场所的醒目位置安装急救设备,并用特殊颜色标识,方便第一时间找到。有条件的家庭可以自行配备急救设备。特别是有心脑血管疾病患者的家庭,一旦出现紧急情况,在医护人员上门前,家属可以采取急救措施,提高急救成功率。

提升全民急救能力,强化人群急救知识和技能培训是重要一环。很多时候,遇到紧急情况,周围人即便很想施以援手,可限于缺乏技能,又不会操作急救设备,往往只能看着着急。《健康中国行动(2019—2030年)》提出,鼓励开展群众性应急救护培训,到2030年将取得急救培训证书的人员比例提高到3%及以上。3%这个比例看似不高,但要达到这个目标,确实需要全社会共同努力。比如,要鼓励车站、体育馆、学校、景区等公共场所加强对工作人员的急救培训,让急救成为必备技能;有条件的企事业单位可定期组织职工参加急救培训,可将急救知识和技能纳入中小学课程和教材中,让急救培训成为“必修课”……

提升全民急救能力,还要形成良好的法律环境和社会氛围。不可否认,急救过程存在风险,可能出现救护失败或对患者身体产生损伤,有人因担心给自己带来不必要的麻烦而不敢出手相救。对此,我国法律明文规定保障施救者的权益,消除施救者的后顾之忧。《民法典第一百八十四条规定:“因自愿实施紧急救助行为造成受助人损害的,救助人不承担民事责任。”施救行为是大爱之举,理应受到社会的鼓励和赞扬。

急救关系生命安全,加强急救能力建设是健康中国建设的题中应有之义。提升全社会急救能力不是一朝一夕就能实现,让我们从现在开始,行动起来,人人学急救、会急救、敢急救,共同携手为生命安全多加一道保障。

中医养生

三宜三忌过三伏

董俊彤

三伏天,处在小暑与处暑之间,往往是一年中最热且又潮湿、闷热的时段。那么,三伏天如何正确养生呢?

三伏养生有三宜:

宜纳凉 三伏纳凉时最好吹自然风,使用风扇、空调时,不宜对着头部和脸部吹,使用空调时26—28摄氏度最适宜,空调风不要直吹身体,防止感冒和鼻塞,同时也不宜整晚开空调。

宜静心 夏季炎热,心志宜平静,所谓心静自然凉。早上起床时,通过静坐来调节身体机能,达到平复心态、畅通气血、通经活络的功效。

宜安睡 作息要规律,睡觉不宜晚于23点。睡前洗个热水澡,热水泡脚有调和气血和养肾的功能,睡姿应以“卧如弓”、右侧卧为佳。

三伏养生有三忌:

忌长时间吹空调 长时间吹空调会导致身体气血运行受阻,很容易感冒、头痛、鼻塞,同时对于颈椎或者腰不好的人群,容易导致颈部痉挛、后酸痛等。

忌贪吃冷饮 吃冷饮过多容易导致肠胃受寒,引起腹胀、腹泻等。

忌出汗后受凉 大量出汗后身体缺水,很多人会猛喝冷水来解渴,但这样容易导致身体低渗性脱水,出现“水中毒”现象。大汗后立即冲冷水澡,会引起皮肤血管收缩,皮肤血流量减少,回心血量突然增加,增加心脏负担,导致胸闷。

要是因为使用了伤肝药物。自身免疫性肝病是因为免疫系统不能识别自身组织器官,对肝脏发动攻击,形成了自身免疫性肝病。

中医强调人与自然相应,其中的一个重要内容就是养生。要四季相应,养肝也是如此。中医认为四季的简要特点是“春生夏长,秋收冬藏”,人体的状态也应该与自然“生长收藏”保持一致。《黄帝内经》认为,“夏三月”应该“夜卧早起,无厌于日,使志无怒,使华英成气,使气得泄,若所爱在外”。意思是夏天时可以睡得略晚一些,仍然需要早一点起床;不要因为夏天过于炎热而不进行正常活动;调整因夏天天气闷热带来的不良情绪,让人的精神像自然界万物一样茂盛生长、蓬勃向上,从而使身体生长之气得以顺畅,不良气机得以调节。这样才能保证肝脏健康。在此基础上,规避容易影响肝脏的不良习惯,注意作息规律,运动有度,饮食合理,就是对肝脏的保护,也会在最大程度上减少或避免肝脏疾病的发生。

(作者为解放军总医院第五医学中心肝病医学部中医肝病科主任)

保护肝脏要规避不良习惯

王睿林

是中医还是西医,都不建议熬夜。夜间,肝脏本应休息以进行细胞修复,熬夜则让这一状态不能完成,久而久之必然损伤肝脏功能,也就是中医所说的熬夜伤肝阴。很多职业需要夜班,这种情况下,可以采取一些措施,尽量减少熬夜对肝脏的损伤,如防寒保暖,减少机体热量消耗,同时食用养肝护肝、药食同源的饮食,如枸杞菊花水、银耳莲子粥等。此外,在熬夜的前后几天,避免饮酒、食用辛辣刺激油腻的食物,避免高强度的运动锻炼,最大程度减少熬夜对肝脏的影响。

生气。生气对肝脏也是有影响的,中医称为“怒伤肝”。因为生气时人体保持高度紧张兴奋状态,肝脏小动脉血管会出现紧张收缩,影响肝脏正常血流量,导致肝脏供血供氧

减少,从而影响肝脏正常发挥功能。劳累。劳累也会伤肝,中医讲“劳则气耗”。在过于疲劳的状态下,人体产生的大量乳酸等物质,需要通过肝脏来代谢。一旦这些物质超出了肝脏负荷,肝脏的正常功能就会受到影响。

因此,要避免伤肝行为,让肝脏在轻松愉快的状态下工作。

常见的肝病有病毒性肝病、酒精性肝病、代谢性肝病、药物性肝病、自身免疫性肝病等。病毒性肝病以乙肝居多,另外还有丙肝、甲肝、戊肝等。随着生活条件的提高,酒精性肝病和代谢性肝病发病率越来越高。酒精性肝病是过量饮酒导致的。代谢性肝病比如脂肪肝,是人们没有控制好饮食或饮食不合理造成的。药物性肝病主

名医讲堂

肝脏是人体非常重要的器官,养好肝脏,让其发挥应有的功能,对身体健康至关重要。

肝脏具有合成、代谢、解毒、防御等功能,相当于人体的“化工厂”。合成是指肝脏负责合成白蛋白、凝血因子等人体必需物质;代谢是指肝脏负责代谢糖、脂肪、蛋白质等物质带来能量;解毒是指肝脏将机体代谢过程中产生的有害物质转化为无毒或溶解度大的物质排出体外;防御是指肝脏所包含的大量吞噬细胞能够抵御细菌等外界物质侵入人体。当肝脏出现问题时,肝功能将受到不同程度的影响。由于肝脏是人体最大的消化腺,最常见的表现是食欲下降,并伴有疲劳、感冒等症状。

哪些不良习惯会影响肝脏健康? 过量饮酒。酒类饮品中所含的乙醇对肝脏细胞有直接的损伤作用。长期大量饮酒,会逐渐发展为脂肪肝,进一步导致肝硬化。对有慢性肝病的患者来说,戒酒是第一位的。熬夜。熬夜是常见的不良习惯。不管