

办实事 解民忧

摸清群众需求

定制帮扶项目

本报记者 白光迪

江苏省苏州市相城区居民张春林在工地搬运建筑材料时，不小心踩空，从3米高的台子摔下，导致大腿右侧骨折，丧失劳动能力。作为家中唯一的劳动力，全家收入靠他一人务工。张春林妻子患有先天疾病，仅能完成基本生活自理，两个孩子尚未成年。他的受伤让本不富裕的家庭出现了返贫迹象。

“必须马上为张春林建立帮扶档案，对照帮扶政策尽快落实救助。”说话的人名叫陆海东，是相城区望亭镇鹤溪社区网格员，也是一名帮扶困难家庭的“温情管家”。事发一周之后，陆海东在常态化巡防中，得知此事并迅速上门摸清情况，为下一步完善档案、匹配帮扶政策做好前期准备。

在相城区，政府为困难群众建设了一支专属服务队伍，统称为“温情管家”，负责解决“救助难”的问题。通过搭建智慧化平台、建立全区低收入家庭数据库，当地探索线上线下主动救助模式，将救助关口不断前移。现如今，镇、村两级已有“温情管家”团队295人。全区686个基层网格中，每15户困难家庭配备1名“温情管家”。

每月有补助、每周两小时上门护理服务、每日两份爱心午餐……张春林向记者罗列着享受到的种种帮扶，他坦言相城区的各类政策把群众方方面面都需要都照顾到了，解决了后顾之忧。据当地工作人员介绍，镇里对张春林家总共开展了6项帮扶项目，包含助学、助餐、保洁、体检、理发等服务。

社会救助要注重服务效果，拓展救助领域。相城区将救助形式从以资金救助为主转变为项目式帮扶模式，把救助服务拓展到就业、教育、医疗、精神关爱等各个层面。

近年来，相城区不断深化“相帮扶 城温暖”社会救助服务。学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，相城区积极开展“进千家、解民忧”实践活动，组建更多“温情管家”志愿服务队，走基层、进社区，到困难群众家中开展走访慰问活动，摸清掌握困难群众问题和需求，研究制定有针对性的帮扶项目，在实践中切实提高社会救助为民服务能力，解决困难群众的急难愁盼问题，持续增强困难群众的获得感、幸福感、安全感。

据介绍，自2019年1月以来，苏州相城区共投入帮扶资金2.7亿元，其中社会帮扶资金6338万元，开展帮扶项目4615个，困难群体人均生活水平从5年前不足1.4万元增至目前2.2万余元。

“相城区深化社会救助改革创新，初步实现由多头服务向集约聚合、由传统救助向温情救助、由普惠救助向按需施策的三大转变，创新完善救助方式，增强社会救助兜底服务能力，切实保障困难群众的生存权、发展权。”相城区民政局局长周雪奇说，相城区还积极探索、建立健全政府基本保障与社会力量帮扶有机结合的长效机制，着力打破政策壁垒、单位壁垒、部门壁垒，形成“累有众帮、温情救助”的社会风尚。2020—2022年全区累计募集善款超过1.59亿元，并创设了97个社区慈善基金。

下一步，相城区将持续推进线上线下救助同步发力，优化智慧化救助平台，利用大数据、云计算技术构建覆盖救助帮扶全流程的区、镇(街道)、村(社区)三级困难群体智慧信息平台，实现帮扶过程闭环管理、供需对接深度精准、资源信息共建共享。

药品标准管理办法发布 明确三类标准制定和修订程序

本报北京7月11日电 (记者申少铁)近日，国家药监局发布《药品标准管理办法》，进一步规范和加强药品标准的管理工作，保障药品安全、有效和质量可控，促进药品高质量发展。办法明确我国药品标准体系包括国家药品标准、药品注册标准和省级中药标准，对3类标准的制定和修订程序、要求和关系进行了明确。办法自2024年1月1日起施行。

办法指出，国家药品标准包括《中国药典》和局(部)颁药品标准。其中，局(部)颁药品标准是指由原卫生部颁布的药品标准、原食品药品监管总局和国家药监局颁布的药品标准。办法系统梳理了药品标准管理工作机构职责，明确了国家药监局、国家药典委员会、药品检验机构和药品审评机构等国家药品标准管理机构以及省级药品标准管理机构的职责。

北京推3000余间公寓助毕业生安居 配租房源优先面向近三年毕业大学生

本报北京7月11日电 (记者王昊男)记者日前从北京市住建委了解到：为解决新毕业大学生走出校园走向社会的阶段性住房困难问题，北京今年共筹集3000余套(间)青年公寓。截至目前，所有房源已装修完毕，并配备了必要的家具家电以及宽带网络，毕业生可以拎包入住。

据了解，北京市已连续五年开展“毕业季租房服务进校园”活动，为毕业生群体提供减免押金、租金月付、法律咨询等服务。自去年起，面向应届毕业大学生推出保租房青年公寓试点。北京市住建委相关负责人介绍，和去年首次试点相比，今年所有配租房源将优先面向近三年毕业的大学生。

此外，北京保障房中心有限公司持有的燕保·平乐园家园项目，实行常态化配租。北京市行政区域内就业或创业、在京无房、学历为全日制本科及以上学历、年龄不超过35周岁的青年均可申请。

本版责编：商 畅 白真智 杨奕雨

挖掘岗位资源 拓宽求职渠道

本报记者 邱超奕 申智林 强郁文 姚雪青

做好高校毕业生就业工作

习近平总书记强调，要全面落实就业优先政策，把推动实现更加充分更高质量的就业摆在突出位置，完善政策体系，强化培训服务，精准有效实施减负稳岗扩就业各项政策措施，支持多渠道灵活就业，重点抓好高校毕业生、退役军人、农民工等群体就业。

高校毕业生是国家宝贵的人才资源，是就业稳就业的重点群体。近期，各地各部门纷纷抢抓时间窗口，多措并举促进高校毕业生高质量就业。

——编者

挖掘存量——

增强企业信心 设置更多岗位

6月以来，湖南恒茂信息技术有限公司人力资源部负责人曾磊非常忙碌，今年有10多名高校毕业生即将入职公司。

作为一家2021年才落地湖南长沙望城经济技术开发区的企业，湖南恒茂信息技术有限公司目前总员工也不过800余人，但2023年，招聘的大专、本科、硕士各层次人才已经有81人。

招聘人才是为满足公司发展需要。深耕通信行业，布局智能制造，这几年该企业各个部门都向人力资源部门提出增加用人需求。“年初的时候，我们就制定了全年的招聘计划时间表，按照实际需求，逐月补充青年人才。”曾磊说，到6月份为止，招录的节奏保持稳定，并且总人数比原计划还略有增加。

为支持企业稳岗扩岗，长沙市出台了一系列做好高校毕业生就业服务的政策。

对湖南恒茂信息技术有限公司来说，非常实用的是见习补贴一条。根据此前长沙市出台的“高校毕业生就业创业20条”，长沙市、区(县)两级人社部门走访对接辖区企业，募集见习岗位，对符合条件的企业，确切提供见习岗位的，予以见习补贴。

曾磊告诉记者，通过见习计划，高校毕业生和企业可以提前互相熟悉，互相选择。这期间，企业发现了一批业务、能力、岗位适配度高的年轻人，增加了留用意愿，软件研发人才已经确定增加招聘至10人左右。

“除此之外，一些面向企业支持高校毕业生就业的激励政策，也在切实推动企业多招人，招对人。”长沙市人社局就业处处长陈代源表示。按照长沙市最新政策，中小微企业聘用毕业年度或离校2年内未就业高校毕业生，签订1年以上劳动合同的，给予一次性吸纳就业补贴；小微企业聘用离校2年内未就业高校毕业生，签订1年以上劳动合同，还可申请社会保险补贴。

“中小微企业贡献了大量就业岗位，因此，要通过实施更加积极有力的宏观经济政策，推动经济运行继续向好，增加小微企业稳岗扩招的信心，创造更多就业岗位。”中国社会科学院人口与劳动经济研究所研究员、副所长都阳说，另一方面，也要鼓励大学毕业生主动拓宽就业渠道，在中小微企业中寻找施展才能的机会。

创造增量——

完善支持政策 促进自主创业

鼠标轻轻一点，不同房间的立体景观即刻呈现在眼前……“把相机环360度拍摄的照片拼接成一个图像，再通过计算机技术实现场景还原和互动式观看，这就是我们工作室的VR全景图像产品。”武汉工商学院金融专业2023届毕业生熊峰说。

2019年，刚上大一的熊峰加入武汉工商学院创业者协会，接触到许多志同道合的伙伴。去年，他与计算机专业的同学决定共同成立一家技术工作室。

“学校为我们搭建了良好的平台。工作室就在学校建设的大学生创新创业基地，场地、水电、宽带等费用全免。”熊峰说，近一年来，工作室已服务了10多家客户，基本每个月都有新订单。

随着对行业的了解逐渐深入，熊峰也有了自己的思考。与大企业相比，工作室知名

度不高，如何进一步拓展市场？

今年6月，熊峰从学校就业创业指导中心听说湖北省人社厅和人才事业发展中心将举办“才聚荆楚·创立方”创业大讲堂，立马决定报名。几天时间里，熊峰和其他大学生学员一起接受了创业导师的理论知识培训，还前往上海、苏州、常熟的知名企业和工业园区参访。

“既有理论教学，也有拓展实践和讨论分享，内容很实用。”熊峰说，我们与许多资深企业家进行了深入交流，收获很大。“接下来，我们要继续完善产品技术，下半年争取有更多新客户。”熊峰说。

近年来，湖北以“创业路演”“创业训练营”等为载体，为大学生提供创业培训、项目推介、投融资对接等服务，提高大学生创业积极性和成功率，并对符合条件的大学生给予一定培训补贴。今年以来，全省共为2.66万名高校毕业生落实创业培训补贴。湖北省还认定25家单位为大学生创业孵化示范基地，为入驻的950多家大学生企业(个体工商户)提供场地、水电等费用减免支持。

在促进自主创业和灵活就业方面，人社部有关负责人介绍，我们支持高校毕业生等青年群体创办投资少、风险小的创业项目，从事创意经济、个性化定制文化业态等特色经营。对创业毕业生，按规定落实创业担保贷款及贴息政策，简化担保手续，对符合条件的落实免除反担保要求。另外，还将紧跟数字经济等新业态发展，加快新职业标准开发，实施青年专项技能提升行动，促进更多高校毕业生等青年在新职业领域自主创业、灵活就业。

拓宽渠道——

开发社工岗位 鼓励基层就业

“冬冬你好，我是杨哥哥，今天专门来看你。”杨贤涛一边说，一边蹲下来，把手中评估表上的问题“翻译”成10岁男孩能理解的话：“上几年级啦？学校里有好朋友吗？平时喜欢看什么书还是玩玩具……”

冬冬患有二级精神残疾，父母靠打零工



近年来，山东省荣成市把无花果种植作为重点发展特色产业，带动当地群众持续增收。图为7月11日，在荣成市港西镇巍巍村，果农们分拣、装运无花果。

李信君摄(影像中国)

今年医疗器械安全宣传周启动

本报北京7月11日电 (记者申少铁)

2023年全国医疗器械安全宣传周10日在京启动。本届“全国医疗器械安全宣传周”为期一周，以“安全用械 共享健康”为主题，药品监管系统将围绕活动主题组织开展一系列宣传活动。

国家药监局党组成员、副局长徐崇和介绍，近年来，我国医疗器械监管工作取得长足发展，人民健康权益得到更好保障。2022年医疗器械主营业务收入达到1.3万亿元，成为全球第二大市场；形成以《医疗器械监督管理条例》为统领，14个配套规章、140余份规范性文件、550余项技术审查指导原则为支撑的法规制度体系；发布医疗器械标准1937项，与国际标准一致性程度超过90%；依托高等院校和科研机构建立9个监管科学研究基地，29个国家局重点实验室；与多部门合作，建立人工智能医疗器械和生物材料2个创新合作平台；建立长三角、大湾区两个医疗器械审评检查分中心和7个医疗器械创新服务站；截至目前，已批准创新医疗器械217个，部分产品达到国际领先水平；持续开展医疗器械专项整治、风险会商，深入排查安全风险隐患，严厉打击违法违规行，确保医疗器械质量安全。

浙江杭州富阳区——

以数字化手段提升群众幸福感

本报记者 奚皓

在浙江省杭州市富阳区达夫路的一家烘焙店里，结账的顾客正排着队。顾客赵女士掏出手机，点击进入“富春预付码”微信公众号，选择对应门店和200元充值金额，很快，包含20元赠券的220元储值额度便到了账。“充了好几次了，毕竟储值办卡更实惠嘛。”

在富阳，越来越多的市民选择在“富春预付码”上购买预付卡。这一数字化监管服务平台为每个商户设置了资金托管和资金结算两个账户。消费者充值后，预付资金便会存入经营者在银行的托管账户，发生消费再划入资金结算账户，实现“消费一笔、支付一笔”。

此外，富阳区单用途预付卡监管服务平台还会对商家经营状态进行实时监测，通过大数据公式算法赋红黄绿三色码。一旦预付码出现异常，系统将自动预警，进入监管核查程序，相关部门会第一时间介入跟踪。

进入暑期，地铁上人流涌动。市民何超从富阳搭乘地铁抵达位于杭州武林路的浙江省血液中心。经常献血的他，如今又多了一个新习惯：通过“浙里办”APP登录“富春风尚汇”数字应用系统，在“最美我申报”模块上传献血记录，获得风尚积分。乘地铁回家的途中，何超在地铁站“富春

风尚柜”自动售货机前，将“富春风尚汇”账户里的风尚兑换成风尚豆，并用风尚豆换了一瓶矿泉水。

“‘富春风尚汇’的每一名注册用户都有自己专属的风尚码，通过善行善举获得风尚分，风尚分可以在阅读、出行、旅游等各方面享受优惠。”富阳区委宣传部副部长邵俊说。

“真没想到，这么快问题就给解决了。”家住富阳区富春街道后周社区的市民周树明收到了一条手机提示，信息显示他半小时前反映的问题已经得到解决，还有照片为证。

原来上班途中，周树明看到社区内有一处管网破损、污水外溢，随即拿出手机进行拍照，并通过“富春智联”微信小程序里的“民呼必应”应用场景上传了照片，还附上了文字说明。

随着周树明提交信息，“叮”的一声，后周社区专职网格员周云祥的手机上弹出一条消息，打开一看，正是平台发来的事项推送。他立即联系环卫维修人员处理，半小时后，管网重新更换修复，污水也得到清理。

“民呼必应”是富阳区以数字赋能破题基层治理难点，全面推进社区智慧化、精细化、常态化治理的应用场景。在富阳，越来越多的居民习惯了每天用手机记录并反映生活中出现的各种状况。

“除了点对点解决群众诉求，我们也根据收集到的信息，智能分析一定时段、一定区域内的热点诉求，深入挖掘隐藏的群众共性诉求并主动解决。”富阳区委常委、组织部部长万重丰表示。