

河北石家庄推进零工市场建设——

供需对接推送岗位 服务优化助力就业

本报记者 邵玉姿

办实事 解民忧

河北省石家庄市正定县树林北路坐落着全市首家零工市场。市场内的大显示屏上，每天滚动播放着短期用工、临时用工、小时用工等招聘信息。

长期打零工的葛国强又来到这里找工作，没过多久，就在工作人员的帮助下列到了一个合适的岗位：“以前在马路边等活儿，环境嘈杂，纯靠运气；现在来这里找工作，环境不错，还有人帮忙。”

为了破解零工找活儿难和用人单位用工难的双重难题，自2022年开始，石家庄市积极推进零工市场建设，采用政府搭台主导，引入专业人力资源机构负责运营的模式，为零工等有灵活就业需求的劳动者提供推荐工作、技能培训、法律咨询、健康体检等多项免费服务，助力他们实现就业。

如今，在石家庄，随着零工市场的普及，顶着风吹日晒在街头等活儿的零工和有招工需求却苦于找不到工人的用工企业间架起了一座“双向奔赴”的桥梁。

岗位实时更新 零工求职更方便

57岁的张新志从未想到，找活儿原来可以这么方便：“就几天工夫，零工市场就给我推荐了好几个合适的工作。原来没活儿干，现在还有的挑！”

张新志家住栾城区，在一家工厂的生产线上工作。收入不算高，下班后还有点业余时间，所以张新志想着利用下班后的时间再做点短期零工，补贴家用。可马路边找活儿并不顺利，常常在街头一连转悠好几天都一无所获。

零工找活儿难，难在就业信息不畅通。今年2月，位于栾城区就业服务中心一楼的栾城区灵活就业市场正式启动运营。市场的外墙上，4块电子显示屏上实时播放着各类招聘信息。当时，张新志恰巧来到栾城区就业服务中心递交材料，看到新开的灵活就业市场就顺便进来了解。

市场新开，来的人寥寥无几。张新志扫了一眼，转身准备离开，一名工作人员见状拉

核心阅读

岗位信息直接推送，让零工求职更省力；专人筛选求职信息，让企业招工更省心……近年来，河北省石家庄市积极推进零工市场建设，不仅为有灵活就业需求的劳动者提供推荐工作、技能培训等多项免费服务，也为其在权益保障、纠纷调解方面提供帮助，助力他们实现就业。

住了他。在了解到他有求职需求后，工作人员当场指导他填写了个人信息和求职意向。短短5天后，几条岗位信息便发送至张新志的手机上。“岗位信息直接推送，甚至还可以慢慢挑选。”经过考虑后，最终张新志选择了离家不远的一家工厂，做产品包装工作。

岗位实时更新，信息精准推送。如今，栾城区灵活就业市场找工作的人越来越多。

“依托灵活就业市场，我们努力为企业和求职者之间搭建一条有效便捷的供需渠道。”栾城区灵活就业市场主任李永强介绍，栾城区就业服务中心筹建了栾城区灵活就业市场，利用栾城区就业服务云平台，为求职者推送岗位信息，向企业发布求职者技能简介，并针对长期用工、灵活用工、小时工、季节工等岗位提供智能匹配、自动推送等服务。截至6月29日，栾城区灵活就业市场登记人数4309人，推荐就业3219人，实现就业1036人。

信息精准匹配 企业招工更省心

夏季高温，空调故障率高，家政企业急需维修师傅，怎么办？

我爱易修(石家庄)信息技术发展有限公司的总经理谢念文有办法：“去长安区的零工市场瞧一瞧！”

跟着谢念文来到位于长安区就业服务中心一楼的零工市场，才刚进门，市场负责人韩仕伟就迎了上来，熟练地问：“老谢，这次要招什么工种？”

“再帮我招几个空调维修师傅吧。”谢念文说完，韩仕伟便打开电脑开始匹配信息，不一会儿，就找到了几个合适的人选。

用人企业招工难，难在招聘方式单一、供需匹配效率低。“以前招工多是在网上发布信息，但招工效率不高，好不容易有人来应聘，可10个求职者中往往7个都不合适。”谢念文说：“要么没有相关证书，要么就是没有经验。”

作为一家有着长期用工需求的家政服务服务企业，找到一个稳定的招工渠道十分重要，零工市场的出现就像一场及时雨。“零工市场有专人对接，帮助筛选、匹配、审核求职者信息，省心。”谢念文说，5月以来，零工市场共为他所在的企业成功招聘了电工、装修工、木工等近30名技工，有效解决了企业的用工难题。

通过零工市场招工，不仅省心还省钱。前不久，王海华所在的一家信息技术有限公司急需15名客服人员。抱着试一试的想法，他来到长安区零工市场填写了“企业用工登记表”。第二天一早，市场的工作人员就打电话通知他去会议室面试员工。当天，5名客服人员便全部招聘完成。“要是通过第三方人力资源公司招聘，招聘1名客服就需要付500元到800元不等的服务费，这足足帮我们省下了几千元的费用。”王海华说。

“我们通过开发线上云平台数据中心，搭建线下零工服务站点，邀请专业人力资源服务公司入驻的模式，为用工企业和求职者提供‘点对点’精准对接服务，让求职招聘有场所，岗位对接有服务，管理规范有秩序。”长安区就业服务中心主任谢兵介绍，自5月成立以来，在长安区零工市场注册的灵活就业主体(企业和家庭用工)已达105家，提供灵活就业岗位近197个。

服务拓展延伸 劳动权益有保障

对从事装修行业的李卫兴来说，零工市场不仅为他提供了工作，更为他带来了一份保障。“我文化水平不高，以前找活儿干最怕

的就是雇主不靠谱，最后白忙活一场。现在，有零工市场为我把关，心里可踏实多了！”6月28日，在裕华区零工市场的牵线下，他与一家装修公司签订了短期用工协议。

“以前在街上找活儿干，不知道对方底细，遇到问题也没法说理！”李卫兴说，前年他给一家摄影工作室干了几天装修，结果活干完了，对方却不见了，一打听才知道对方没有注册，加上没有签订书面协议，只能自认倒霉。

今年3月，裕华区零工市场正式投入运营，李卫兴在朋友的介绍下，来这里登记了个人信息。“当时我最关心的问题就是怎么才能甄别用工方的资质信用。工作人员告诉我，只有通过他们审核的企业才会登记在册，单这一句话，我就放心不少！”如今，李卫兴已经在裕华区零工市场的介绍下接连找到了3份工作，每一次都按时拿到了自己的薪酬。

“对零工市场而言，不仅要为求职者推荐就业，还要提供好保障，帮助他们减少就业时可能面临的风险。”裕华区零工市场负责人张羽菘介绍，企业申请登记前，他们会通过国家企业信用信息公示系统等官方途径对企业的资质、信用、经营是否异常等信息进行审核，只有通过后才为其登记并发布招聘信息。

一旦求职者和用工方发生纠纷，零工市场同样能起到“润滑剂”的作用。今年5月，栾城区居民李书玲在离职时，因为工资结算和企业发生了纠纷。接到李书玲的求助后，栾城区灵活就业市场进行了多次调解，最终帮助李书玲拿到了应得的工资，并为她介绍了一份新工作。

零工劳动者流动性强、工作碎片化、劳动关系较为复杂，工资能不能及时足额支付、发生工伤找谁赔偿等问题一直困扰着他们。“为此，零工市场通过与培训机构、律师事务所等开展合作，为求职者提供人员匹配技能培训、政策咨询、劳维权等服务。”石家庄市人社局就业促进科科长田聪表示，针对用工方恶意欠薪、克扣工资、零工工作效率低下、工作质量不高等现象，零工市场会在中立、公正的调查基础上进行调解，并提供维权指导、劳动仲裁申请流程咨询等服务。

“下一步，石家庄市将在社区或村镇建设1000个以上的灵活就业工作站，同时与有实际需求的院校合作建立大学生就业服务站，构建形成覆盖面更广、服务更完善的就业服务体系。”石家庄市人社局党组书记、局长张会革介绍。

观民生

如果人人都多想一想“我能为社会做些什么”，社会就会变得更好，最终，受益的是所有人

“让我来，我是急诊护士！”前段时间，长沙市第一医院的急诊科护士刘燕萍在下班后如往常一般接女儿放学，快到校接送点时，不远处忽然传来摩托车倒地的声音。刘燕萍立马跑向事发点，见伤者情况危急，当机立断疏散周围人群，确保空气流通。“请放心，我受过急救专业培训，我会尽力的！”急救终于将伤者从死亡边缘拉回，悉心守护15分钟后，救护车赶到了现场。

刘燕萍挺身而出、见义勇为的行为，获得了学校老师和家长们的纷纷点赞。微信群中，有家长感慨：“太棒了，最美白衣天使！”

大家点赞的是刘护士挺身而出的勇气与善意，更是她勇于承担社会责任的担当。生活中，不穿护士服的刘燕萍并没有卸下救死扶伤的责任，她认为，这时候站出来不过是分内之事。在类似的事件中，我们经常看到这样的医护人员的身影，事后接受采访时，他们的想法往往也很接近：我是医护人员，我不上谁上？社会责任感和职业荣誉感，已经融入了内心，化作了第一反应，这一点特别动人。

人，特别可贵的，就是责任心。“天下兴亡，匹夫有责”“位卑未敢忘忧国”……古圣先贤的这些箴言，都在传递一种智慧：社会是一个整体，每个个体都需要在这张大网的保障下生存。如果人人都多想一想“我能为社会做些什么”，社会就会变得更好，最终，受益的是所有人。

当下中国，许许多多的人身上，都体现着这种责任心：乡村振兴一线，与乡亲们一起挥洒汗水、躬耕希望田野的基层干部；边防一线，坚守责任忍耐酷暑严寒的战士；城市街巷，风雨无阻一直“在路上”的公交司机；大街小巷，为了大家及时用餐而匆忙穿梭的外卖小哥……人人为我，我为人人，千千万万个肩膀扛起责任，汇聚起来，就是推动社会进步的磅礴力量。

习近平总书记强调：“伟大出自平凡，英雄来自人民。”把每一项平凡工作做好，便能成就不平凡的伟业，把每一份责任完成，就有极高的价值。在实现中华民族伟大复兴的征途上，请用“事不避难、义不逃责”的决心和担当，支撑我们坚定前行的脚步。

人人都多想一想『我能为社会做些什么』

鲁思佳

广西实现全区异地就医 结算“免备案”服务

本报南宁7月3日电 (记者庞革平)近日，记者从广西壮族自治区医疗保障局召开的新闻发布会上获悉：今年7月1日起，广西职工基本医疗保险(含生育保险)和城乡居民基本医疗保险参保人员在参保统筹地区外、自治区内定点医院机构异地就医，实行“免备案”管理服务。

近日，广西医疗保障局印发了《关于优化基本医疗保险异地就医管理服务的通知》(以下简称《通知》)。《通知》规定，取消“参保人员未办理异地备案，在统筹地区外自治区内住院诊疗降低报销比例”的政策规定。职工基本医疗保险(含生育保险)和城乡居民基本医疗保险参保人员，可自主选择在自治区内所有定点医药机构就医购药，不用办理异地备案手续，符合基本医疗保险基金支付范围的医疗费用，享受参保地就医购药报销待遇。《通知》自2023年7月1日起执行，享受待遇时间以参保人员门诊就诊和出院的时间为准。

据介绍，到2022年，广西全区有1.75万家定点医药机构开通异地就医直接结算服务，年结算量3822.77万人次，结算医疗费用507.58亿元，其中，自治区内异地就医购药人次占比超过90%。下一步，广西医疗保障部门将利用多种渠道做好有关医疗保障政策的宣传引导和解释工作，统一医保经办管理服务，指导定点医药机构做好异地就医诊疗、医保费用直接结算等工作。

南昌医废物资转移 推行电子联单制

本报南昌7月3日电 (记者郑少忠)为补齐医疗机构的医废物资收运处置短板，提升医疗废物处置水平，日前，南昌市医疗废物转移全面推行电子联单制度。小型医疗机构由辖区卫生院代为申报电子收集台账，采取“小箱进大箱”方式转运，医废处置中心处置，打通了诊所医废收运处置的“最后一公里”。

南昌市共有19张床位以下的小诊所2000多家，很多都处于老城区的部分点位，大型厢式转运车无法驶入。平时这些诊所所产废量不大，运输车跑一趟运营成本较高，遇特殊时期医废处置量激增时，难以在规定的48小时内完成收运工作。

南昌市东湖、红谷滩等区鼓励全区各医疗机构，医废处置中心通过购买第三方服务的形式，配备微型转运车、大型转运车，以及一批医废便携式收集终端(PDA+小秤)，全面实施医疗废物电子转移联单制度。医疗废物电子转移联单填好后，运输员会将医废打包装箱放进微型转运车，然后将各个点位上收集的医废集中运输至指定的暂存点，最后再用大型运输车到医废处置中心入库处置，整个收运处置过程既减少企业运营成本，又方便职能部门实现对医疗废物监管的远程化、可视化、精细化管理。

本版责编：李智勇 白真智 徐阳

学养蜂 度暑期

正值暑期，湖南涟源市不少家长带孩子就近选择农庄，开展体验式的学习活动。这不仅丰富了孩子们的课外生活，还补充了知识，而且，通过亲身实践，孩子们可以培养热爱劳动的意识。

图为7月3日，桥头河镇入女村养蜂场，蜂场师傅(左一)在向孩子讲解养蜂知识。

张 摄(人民视觉)



为老年人撑起权益“保障伞”

北京全面推行养老服务合同网签

本报北京7月3日电 (记者贾勇)为进一步规范养老机构合同监管，保障老年人权益，北京推行养老服务合同网签。截至目前，全市已网签合同6800余份。

据了解，今年以来，北京市民政局针对北京12345市民服务热线反映养老服务合同纠纷问题，在前期修订推出《北京市养老服务合同(养老机构版)》示范文本的基础上，推动“线上签约”替代“线下签约”。今年3月10日，《北京市养老服务合同(养老机构版)》示范文本网签版正式上线运行，实现养老服务合同签订全程留痕，有效解决了监护人不在身边入住签约难、纸质合同保存难、离开机构退费难、入住机构押金数额大等问题。

按照相关规定，网签合同要求养老机构逐项填报收费项目，并且限定了收取预付资金的上限，不得超过月养老服务费用标准的4倍。既便于老年人和家属掌握机构收费的内容及标准，也便于行业主管部门掌握预付资金收费情况。

“政府和银行把我们的钱‘管’起来了。”一位完成网签合同的市民表示：“合同网签要求养老机构在商业银行建立预付资金专管账户，而且还有‘收取养老服务费用的金额上限不超过4倍’的内容。特别是合同和发票都会‘上网’，可以随时看、随时查。”

在机构中签约的一位市民说：“合同里收费价格一目了然，可以直接与网上或现场公示收费价格进行核对，还对违约责任、退费条款、争议处理等内容作了详细约定。民政局制定的合同很正规，替我们老百姓考虑得很周到。”

目前，北京市民政局已向全市养老机构推广应用合同网签。“养老服务合同网签，不但可以让签约履约行为更加规范便捷，还能够更好地实现行业监督管理职能，提前防范合同隐患纠纷和违约违规风险；同时，监管部门还可以及时掌握老年人入院、出院、服务变更等信息，了解机构床位使用率、服务人员配置等情况，为全市养老服务供给、资源调配等提供决策依据。”北京市民政局相关负责人表示。

四川广元昭化区建村社群宣讲政策

畅通沟通渠道 解决群众难题

王明峰 张雅琳

“现在村上的干部有事都会在群里说一声，我们这些在外务工的也能随时掌握村上的动态了。”日前，四川省广元市昭化区射箭镇五房村村民王某在区纪检监察干部的回访电话中说。

此前，昭化区纪检监察干部在开展“联村·清风行”走访活动中，发现五房村部分群众因长期在外务工，无法参加村组会议，对一些惠民政策、村集体事务了解不多，从而对村级运行情况形成一些误会和矛盾。

去年以来，昭化区纪委监委创新开展“联村·清风行”活动，由65名纪检监察干部联系150个村(社区)，形成“廉政监测点”，通过蹲点调研、公开接访、明察暗访等方式，实时监测干部履职、纪律作风、民生诉求等情况。

针对五房村存在的问题，昭化区纪委监委督促村“两委”尽快联系组织长期在外务工人员，建立村社微信群，定期在群内公开公示