

三角梅扮靓万州



重庆万州： 创新推出“五长制” 巧解基层治理难题

为更好推进基层治理，重庆市万州区创新推出“五长制”，打通基层治理的“最后一公里”。“五长制”，即以楼栋为最小单元，设置社区长、片区长、网格长、楼栋长、物业长，让关口前移、力量前置，治理触角伸得更长，末端防控网络织得更密，基层治理更加井然有序。

通过探索推广党建引领基层治理“五长制”，万州区不断增强治理聚合度、提高治理灵敏度、强化治理保障度，有效解决基层治理力量少、效能低、不灵敏的问题，疏通问题反映渠道、办理流程。

万个“五长”服务千个网格

万州区城区面积110平方公里，城市常住人口106万，下辖14个街道、110个城市社区。社会管理范围较广、管理单元和人口较多，基层社会治理难度大、任务重，网格力量不足。

为破解治理难题，万州区按照“地域相邻、规模适度、全域覆盖、方便管理”原则，划分小网格和微网格，每个城市社区以自然街区、居民小组为单位划分片区，以300—500户为单位划分网格，以35—50户为单位划分楼栋，每个片区负责2—4个网格，构建“社区、片区、网格、楼栋+物业”的“4+1”治理单元格局，将城区划分为334个片区、868个网格、9894个楼栋，基层治理网越织越密。

按照就近就便、人熟地熟情况熟、便于管理服务原则，采取自己荐、居民推、“两委”兼、社区选等方式，万州110名社区党组织书记担任社区长，并遴选334名社区专职干部担任片区长、868名党员骨干担任网格长、9894名离退休党员干部和居民代表担任楼栋长、573名物业公司人员担任物业长。由此，形成万个“五长”服务千个网格的基层治理格局。

四个层级办理百变问题

在万州，“五长制”通过“楼栋发现、网格收集、片区上报、社区预警、街道协调、部门报到、区级统筹”高效运行，对网格楼栋里发现的问题，采取“四级办理”的方式共同推进落实。

通过发挥“五长”前端作用，采取包片联网、包网入楼、包楼到户等形式，推动社区长进片区、片区长进网格、网格长进楼栋、楼栋长和物业长进住户，每天对负责区域进行1次巡查走访，广泛收集各类问题和诉求意见，分层分类建立社区、片区、网格、楼栋、物业“五本台账”和重点人员、重点场所、重点事项“三张清单”，与区级部门、街道联动绘制社区风险全景图，及时查找各类问题。

对发现的问题，坚持首问首接、分级分类、快速处置的原则，从源头前端开始化解处置，逐级逐层自下而上流转。一般事项由“五长”及时就地解决，属地无法解决的按要求逐级上报至社区、街道、区级，并在7日内处置；对需部门和街道联动的大事，由区党建引领基层治理联席

办流转派单至相关单位办理，相关单位联系区领导统筹协调、跟踪督办，直到每个问题有回应、有处置。

同时，建立问题处置反馈、结案机制，按照“谁办结、谁反馈”原则，各责任主体根据问题处置进度、结果，在7日内将办理情况向居民个别公开、集中反馈，由居民按照“满意、基本满意、不满意”3个等次进行评价，对评为“基本满意”以上的予以结案，对“不满意”的予以通报并督促限期整改，推动问题有效解决。

今年以来，万州区累计办理居民事项、化解矛盾纠纷3500余件，按时处置率100%、处置完成率92.2%。

党建引领凝聚八方合力

“五长制”不仅充分激发“五长”前端作用，更通过党建引领凝聚各方力量，巧解基层治理难题。

采取“一人多能”“一专多兼”等方式，调整合社区基层的各种资源力量，挑选政治、能力、业务、作风过硬的社区党组织成员、党员社区工作者、社区党员骨干担任“五长”，按照多职合一确定一批、面向社会招聘一批、部门街道机关下沉一批的“三个一批”方式，配齐配强专职网格员、兼职网格员、网格指导员。万州区坚持以党建为引领，构建起“社区党委—片区党总支（党支部）—网格党支部（党小组）—楼栋党员中心户”的组织架构，实现868个网格党组织和党员全覆盖。

以社区党组织为主轴，推动机关企事业单位在职党员“双报到”、社区无职党员轮值参事，凝聚发动多支专业力量汇聚网格，示范带动社会和群团组织、红岩先锋志愿者、“五老”群体、快递员、外卖员以及6所驻万高校等多支社会力量汇聚基层，主动认领2100个服务岗位，紧密协同“五长”及网格员参与基层治理和服务群众，打造作风正、纪律严、素质高、业务精、服务优的专兼联一体化社区治理团队，实现治理主体由“单兵作战”向“协同联动”转变，进一步激发社区治理活力。

为激励“五长”党组织中的党员尽职尽责、发挥作用，万州区打通“五长”及专职网格员成长通道，对符合条件的优秀“五长”、专职网格员，优先选聘为社区专职干部，由“五长”、专职网格员选聘为社区专职干部的，在参加区内企事业单位定向招聘时，其担任“五长”、专职网格员时间计入社区专职干部任职年限，激励“五长”争先创优、“赛马比拼”。

当前，万州区参与基层治理的力量向年轻化发展，80、90后“五长”占比已超20%，为基层治理增添活力、积蓄年轻力量。

数据来源：中共重庆市委万州区委宣传部



青山绿水环绕下的万州城