

重庆奉节

创新“急难愁盼”快帮快办服务机制 助推民营经济高质量发展

重庆市奉节县正在加速崛起跃升。2022年,百度、京东、罗普特、万达、华电、华能、三峡集团、禾丰食品、万大眼镜等一大批企业落户奉节,县生态工业园区在建标准厂房面积113.2万平方米,建成22.97万平方米,实现年产值58.2亿元。今年上半年,园区开建标准厂房20万平方米,目前入驻企业达108家、投产77家,还有103家企业即将入驻。

一个个项目接踵而来、落地见效,离不开奉节县持续优化的营商环境。

近年来,奉节县积极探索民营企业“急难愁盼”快帮快办服务机制,通过解决企业“小烦恼”,优化营商环境“大环境”,搭建起政府服务企业助推民营经济高质量发展的桥梁。

2022年,奉节县实现地区生产总值395.2亿元,增速居全市第3;招商引资综合排名居渝东北地区第1;民营经济实现增加值280.8亿元,同比增长5.9%,占地区生产总值比重达71.1%。2023年一季度,全县地区生产总值同比增长5.4%。



奉节县生态工业园区全景

搭建连心桥 拉近政企沟通距离

奉节县创新建立以县委、县政府主要领导为群主的“重点企业服务微信群”,邀请纳税大户、“专精特新”等企业负责人入群,实现企业家与县领导直接沟通。今年以来,已有21名企业家与县委、县政府主要领导直接对话,反映企业难题15件次,提出发展建议6件次。

民营企业管理服务涉及部门多,事项办理存在职能交叉等情况。对此,奉节县探索建立“行业归口、帮办到底”服务模式,将全县8205家企业划分为现代农业、生态工业、商贸服务等7个板块,分别组建7个“行业群”,有效实现行业归口、资源共享、多跨协同、同台解难。经行业部门“一对一”主动对接,2022年,累计为123家企业缓缴保险费622.1万元,有效缓解企业资金周转难题。

分辖区建立镇街属地企业服务群33个,村(社区)个体工商户服务群323个。2022年,累计收集解决小额信贷、抗旱供水、厂房地等问题4089个。

2022年,奉节县朱衣镇脐橙种植个体户反映“中山段脐橙灌溉缺水”,该镇迅即落实人工抽水灌溉。奉节县委、县政府在15个脐橙主产区实施

应急提水灌溉项目,有力保障全县37.5万亩脐橙正常生长,挂果丰收,实现年产值40.5亿元。

打造服务台 提升纾困解难效能

近年来,奉节县为更好助推民营企业健康快速发展,针对企业在开办、生产经营过程中遇到的问题重叠、职能交叉、多头牵扯的综合事项,建立“7+N”联席会议机制(即7个县级行业主管部门、N个涉及单位),采取“同台办公、分级审批、分类联办”方式,解决事项跨层级审批、企业多头跑路等问题。

今年3月,重庆西禾新材料科技公司准备购地建厂增设镜架镜片产业板块,相关审批事项涉及9个部门、17项内容。奉节县相关部门获悉该情况后,立即组建联办专班,全力推进项目审批,完成时间较以往缩短了一半。

同时,针对政策咨询、业务办理、项目指导等一般事项,实行“三个一”直办机制,即一件事、一个单位、一办到底,由行业部门、所在镇街严格按照企业反映事项所属领域和责任层级在微信群中“发声认领”,明确认领单位为“直办”责任单位,推动精准服务、靠前服务。

不仅如此,奉节县还实行重点事项“领导领

办”制度。针对涉及范围广、遗留问题多、解决难度大的重点事项,由36名县委、县政府领导领办,实行“每月调度进展、每两月现场办公、每季度专题研判”督办催办机制。2022年以来,累计领办化解影响企业生存发展难题37件,落实企业发展建议14件次。

扣紧责任链 构建助企惠企闭环

走进奉节县民营经济促进中心,浏览奉节县服务企业事项数据库,企业申办流程、解决企业融资贷款难题、缓解企业招工难题等服务企业事项一目了然。

针对企业发展难题,奉节县设立“民营经济服务热线”和“民生之声服务热线”,与微信群形成互补。为给企业提供连续服务,奉节县创新推出民营企业8小时外“在线客服”,组织5446名领导干部加入“企业服务微信群”,全时段解答企业疑惑,精准推送农业、水利、金融等政策。

针对奉节县绿特农业发展有限公司因扩大种植规模面临的资金难题,县民营经济促进中心积极对接金融部门,银行工作人员上门帮助该公司申请贷款70万元。2022年以来,累计收到民营企业反映问题1566个。

同时,建立“全过程”跟踪督办机制,明确办理单位对企业反映事项需在2小时内完成收集、24小时内沟通情况,一般事项3日内办结,重难点事项每周反馈处置进度。县民营经济促进中心动态开展办理情况跟踪、督办、核查,对进度滞后的,按照第1次提醒、第2次催办、第3次警告发送督办单,督办情况纳入年度考核。

严把奖惩关 激发唯实争先活力

为推动助企服务走深走实,奉节县系统推进精准量化考核,按照“可量化、可评估”原则,设置问题回复、事项办结、满意度调查3个一级指标和政策宣传、供需对接、精准服务等12个二级指标,由第三方机构按指标开展量化考评,生成助企服务指数排名。

定期“赛马比拼”。划分乡镇(街道)、县级部门两个赛道,每季度开展“赛马比拼”,相关单位现场交流快办联系服务民营企业经验,由企业代表、涉企单位共同评选“善作为、勇担当、服务优”五星单位、助企纾困最佳实践案例,营造比学赶超、争当先进的浓厚氛围。

典型问题复盘。针对服务联系企业工作中存在的问题,由相关部门联合开展问题复盘,通过提级研判、联合分析、企业查证等方式,深入查作风、疏堵点、找漏洞,提出政策修订、机制完善等建议,形成复盘报告,推动问题整改。

奉节县坚持将优化营商环境作为推动民营经济高质量发展的突破口和着力点,聚焦快帮快办服务机制,在优化环境中激发活力,在制度创新中积蓄动力,用心用力做好服务,让政企沟通零距离、纾困解难更高效,以一流营商环境助推全县民营经济健康发展、高质量发展。

数据来源:中共重庆市奉节县委宣传部



奉节县快帮快办服务中心接待来访民营企业



万大眼镜产品组装生产线