

青海省互助土族自治县推动月嫂、保姆、护老等职业规范化发展

擦亮劳务品牌 带动乡亲增收

本报记者 何勇 刘雨瑞

夏日午后,育婴师祁承兰一边哼唱童谣,一边轻抚着臂弯里熟睡的婴儿。望着婴儿熟睡的面庞,祁承兰不自觉地露出了笑容,她对如今的工作生活很是满意。

祁承兰是青海省海东市互助土族自治县人,曾经的生活来源主要是靠在田间务农所得。得益于县里倾力打造的“互助家政”劳务品牌,今年3月接受培训后,她如愿以偿成了一名育婴师,如今每月收入超过7000元。

像她一样,县里已有1.5万余人从事家政行业,占青海全省从业人数的70%,年劳务收入达4.2亿元。目前,互助土族自治县正多措并举,培育壮大劳务品牌,推动家政产业蓬勃发展。

规范行业秩序 从业环境更优

互助土族自治县向南35公里,便是青海省省会西宁市。区位优势得天独厚,20世纪80年代起,这里的很多人选择家政工作,他们吃苦耐劳、踏实肯干,很快闯出了名声。但这一时期,“技术门槛低、服务不标准、收费不透明,最终家政产业发展整体下行。”县就业服务局局长曹有德介绍。

不能砸了这块金字招牌!2022年,互助土族自治县成立“互助家政”劳务品牌打造专班,出台《打造“互助家政”名片 建设劳务经济发展示范区三年行动计划(2022—2024年)》,其中一项重要任务便是培育骨干龙头企业,促进产业提质升级。

同年,在北京打拼多年的文海炜回乡创业,成立了互助互相家政集团有限公司。“我生在农村、长在农村,印象中家里生活总是拮据的,听说家政产业能帮助乡邻增收,我毫不犹豫就回来了。”他说。

在家政集团引领下,互助土族自治县成立家政产业联盟,除了26家家政公司,还有金融、法律等行业的80余家企业。他们各自发挥作用,如律师事务所制定规范合同文本,对雇主和家政员的权益做了详细说明,从源头上减少了业务纠纷。

家政产业联盟的成立一定程度上促使县里的家政行业更加规范。一方面实现了数字

核心阅读

青海省海东市互助土族自治县,通过规范家政行业秩序、校企合作培训、延伸产业链条等方式,积极培育壮大劳务品牌,推动家政行业蓬勃发展,促进群众高质量就业。目前该县已有1.5万余人从事家政行业,占全省从业人数的70%,年劳务收入达4.2亿元。

化,在此基础上,互助土族自治县打造了“互助家政”数字平台。消费者打开“互助家政服务”微信小程序,“选取对应的服务下单后,平台再派单给家政企业,产业联盟更紧密,能更有效地发挥引领作用。”文海炜说,另一方面实现了标准化,在服务下单页面,家电清洗、消杀除螨、收纳整理等服务一应俱全,服务价格、时间、内容等也被一一注明,“产品标准化,消费者有了心理预期,促使服务规范化。”

身穿统一工服,轻敲门,先问好,套上鞋套,拿出垫布,把清洁用品依次摆好……从业时间不长,马维柱对服务流程却熟练于心。2022年,他创办的家政企业成为产业联盟的成员单位之一,严格执行联盟出台的家政服务实操流程标准及方法。“服务结束后,消费者会从态度、工作效果等4个方面评价,差评多了,派单就会减少。”马维柱说。

“越来越多消费者会选择省心、贴心、实惠的规范化服务,有利于整个产业的发展,从业机会更多、更安心。”文海炜信心满满。

校企合作培训 畅通就业渠道

“放下宝宝的时候,右手托着身子,左手

延链条强保障 职业更有未来

走进实训基地,映入眼帘的是“互助家

扶着头,动作一定要缓。”在互助家政现代实训基地,教师在台上边讲边示范,祁承兰仔细记录。“上门服务后,发现自己还有些技能没掌握,就趁着基地举办免费培训班再学习,从早到晚12节课,非常充实。”

2022年,互助土族自治县职业技术学校与家政集团共建互助家政现代实训基地,采用校企合作、产教融合的模式培养家政人才,200多名业内专家针对实际问题现场授课,实现技能特点与市场需求的完美匹配。

除了“上门求教”,还有“送教下乡”。在互助土族自治县台子乡新城村,听说有实训基地教师现场授课,50余名村民把村委会会议室挤得水泄不通。“如果白天没空,还可以在线学习,有100多门课程呢!”曹有德介绍,“为了让村民有一技之长,就业更有底气。”据了解,今年前5个月,实训基地通过各种方式举办了5期培训班,培养家政人才430余人。

培训结束后,职业技术学校紧接着组织了职业技能等级考试。“学校今年争取到了职业技能等级认定的资格,如通过考试,村民不仅能拿到培训合格证,还会获得职业技能等级证书,持证上岗,更有竞争力。”职业技术学校副校长龙喜文告诉记者。

俯身之技有了,如何打通培训和就业之间的渠道?

在培训班结业典礼上,产业联盟中的许多家政企业支起摊位,现场签订用工合同。不仅如此,今年3月,“互助家政”北京办事处成立,旨在提供劳务对接等服务,还能赴京就业的家政人员进行维权保障。目前,互助籍在京从事月嫂、保姆、护老等家政服务的劳务人员有200余人,并在逐年增加。

如今,越来越多在返乡从事家政行业的人选择返乡创业,一个人带动一群人,解决了更多群众的就业问题。“我们会继续加强对接,带动‘互助家政’劳务品牌发展。”曹有德说。

政”劳务品牌的“C”形商标,上端是麦穗,下端是一只手,寓意品牌连接城乡,靠劳动托起未来。除了设计商标,互助土族自治县还通过举办家政服务业职工职业技能大赛、家政论坛等方式扩大劳务品牌影响力。

“参加这些活动,让我认识到家政行业的人力价值在不断增值,我对职业也有了更多认同感。”实训基地培训部总监蔡菊山说。

蔡菊山是互助土族自治县哈拉直沟乡蔡家村人,2015年只身来到西宁,靠着朋友介绍,干起了家政保洁。后来为提升技能,参加了培训,学习结束后,一份员工制合同摆在了她的面前。“成为家政集团的员工,每月有固定工资,社保等权益保障更到位。”蔡菊山说,“将以往的‘撮合模式’变为‘派单模式’,个人行为转为企业任务,一旦产生纠纷,维权更有底气。”

用人模式的创新,离不开蓬勃发展的产业,而后者需要坚实的产业链做基础。

“我们最近推出了‘七彩保洁布’,不同颜色用来打扫不同房间,经久耐用,您需要购买吗?”如今,每一名家政服务员上门服务时,不仅会推销保洁用品,还会推荐当地的盘绣等农特产品。“这叫‘家政带货’,我们积极对接产业链上的农产品加工企业、保洁用品生产企业等,开辟农产品进城新通道,拓宽多元化增收途径。”文海炜介绍。

“以往,家政服务直接面向消费者。如今,得益于标准化,服务成了可以赠送的礼品。”文海炜向记者展示一张面值为219元的玻璃清洗卡,“这是我们最近推出的‘家政礼卡’,一张礼卡代表一份服务,随时兑换,不少企业批量采购,这张卡每月能卖出2000多张呢!”

近期,曹有德在调研中发现,县里的家政产业多为派遣模式,即从县城赶到各处服务点,许多服务提供并不及时。“家政进社区是发展方向,我们正就采取合作、嵌入、直营等模式在西宁市各社区建设服务中心,调研论证搭建服务网点的可行性,真正搭建‘家政服务超市’,让家政服务走进千家万户,叫响‘互助家政’劳务品牌。”曹有德说。

国民生观

呵护未成年人的健康成长,需要你我共同努力

6月份,新修订的《北京市未成年人保护条例》施行。条例中,有“学校应当定期开展防治欺凌专项调查”“网络产品和服务提供者应当建立健全未成年人保护机制和网络合规制度”“依托12345市民服务热线建立未成年人保护热线”等内容。据了解,2022年,不少地市先后发布了加强中小学生心理健康管理工作相关文件,开始探索学生心理问题筛查预警及干预追踪的工作机制,受到了家长的欢迎。

呵护未成年人,需要家庭、学校、社会、网络、政府和司法保护等各方面发力,健全保护体系,提高保护水平。

关爱未成年人,首先要有物质保障。各项增收致富政策增加了家庭收入,给孩子们健康成长打下了坚实的物质基础;对家境困难的儿童,尤其需要重点留心、雪中送炭。关爱未成年人,还要重视权益保护。公平受教育权利、健康成长权利的保障,近些年都有长足进步,更让孩子成长无忧。

关爱未成年人,离不开对心灵的关怀。未成年人的心智还不成熟,情绪的控制、人际关系的处理、克服困难的意志力、对待他人的同理心……这些方面的成长,都离不开成人的引导、呵护与陪伴。家长是孩子的第一任老师,家庭的温暖,对孩子心灵健康作用巨大。老师是孩子日常相处最久的人,老师的为人处世方式,潜移默化地塑造着孩子的品德和思维。社会各界同样需要以爱为引领,倾听孩子心声,守护孩子成长。在重庆,红十字会、妇联和街道一道,建设儿童成长中心,设置家庭教育工作室、知心姐姐咨询室、书吧等,关怀孩子心灵,受到各界好评。

关爱未成年人,需要全社会的共同努力。家庭、学校和社会群体携起手来,推动形成尊重与关爱儿童的良好氛围,更有利于孩子的茁壮成长。以互联网平台为例:各类游戏、娱乐视频,有让未成年人过度沉溺的风险。近年来,快手、抖音等短视频和直播平台纷纷上线“青少年模式”,完善内容推荐逻辑,做好减法,呵护青少年健康成长。此外,互联网科普、互联网“护苗月”、互联网“护苗讲座”等活动,均获得了良好的社会效益。

呵护未成年人的健康成长,需要你我共同努力。

本版责编:李智勇 徐阳 杨笑雨

凝聚各方力量 关爱儿童成长

鲁思佳

青岛市崂山区 聚天下英才而用之 打造国内一流人才高地

一座城市的跨越发展,离不开人才这个关键变量。山东省青岛市崂山区紧紧围绕“加快建设世界重要人才中心和创新高地”目标,认真落实“高水平建设青岛吸引和集聚人才平台”要求,聚焦党建引领航、机制创新、生态建设三个层面,积极构建“1+3+X”人才工作体系,出台一系列招才引智政策,汇聚一流创新人才,打造一流创新生态,推动高层次人才优势成为高质量发展的制胜优势。2022年,崂山区实现地区生产总值1081.2亿元,区级一般公共预算收入完成203.7亿元,主要经济指标增速领跑全市。

聚焦党建引领航,打造服务人才“红色家园”。落实“一把手”抓“第一资源”责任,创新实施“党组织书记人才工作项目”,健全完善党员领导干部联系服务人才工作机制,助力打造市场化、法治化、国际化一流营商环境。围绕重点产业链,按照党建、人才、教育、创新、产业“五链融合”工作思路,建立山东省虚拟现实产业链人才联盟、山东省现代金融产业链人才联盟2个产业链人才联盟,青岛微电子产业链党建联盟等7个产业链党建联盟,加强与区内高校、科研院所合作共建,推动校城、校企、高校之间的交流合作,加快形成在产业链上招引人才、以产业发展培养人才的工作格局。打造一批“唯才唯青、红色家园”,强化服务保障功能。以植树节为契机,承办青岛人才林建设启动仪式,打造6类人才林,营造尊才爱才的社会生态。

聚焦机制创新,打好“人才组合拳”。系统实施“汇智崂山”十大工程,出台“按薪定才”“配额制管理”“企业政策定制权”等激励政策和鼓励创投风投容错纠错机制,创新推出“人才投”“人才险”等人才金融服务产品,形成覆盖面更广、含金量更高、竞争力更强的政策体系,已兑现政策金额3776.7万元。建立常态化“揭榜挂帅”机制,累计揭榜项目53个、总金额2.3亿元。做大做强人才平台,提升“汇智崂山”和“千山”品牌影响力,发挥资源集聚优势和品牌效应,开展“海纳百川 汇智崂山”人才政策系列宣讲活动,帮助更多企业和人才了解崂山区政策。目前,全区各类人才总量突破22万,拥有两院院士及外籍院士49人、国家级高层次人才109人、省级高层次人才260人,有效发明专利拥有量、万人发明专利拥有量连续多年保持全省首位、全国领先。

聚焦生态建设,构建近悦远来的人才全周期服务体系。抢抓青岛城市更新和城市建设三年攻坚行动契机,高标准建设崂山国际人才社区,升级改造国际人才会客厅、人才党群服务中心等服务场景,规划建设国际人才公园、国际人才创业基地等活动空间,打造总面积约42.8平方公里的国际化人才高地。健全和优化人才服务体系,纵深推进人才医疗保健、子女入学等各方面保障,为近400名人才办理景区旅游年卡,超过6000名人才享受人才住房政策,加快构建贯穿人才引进、育、留各环节全周期的服务体系。

踏上现代化建设新征程,崂山区将以海纳百川的非凡气度和聚势赋能的生动实践,奋力开创人才强区的崭新局面,为打造青岛国际大都市的示范窗口区提供强大的人才支撑。

数据来源:中共青岛崂山区委组织部 中共青岛崂山区委宣传部



采摘金银花

6月26日,在贵州省遵义市新蒲新区永乐镇源泉村金银花田,驻村干部和村民在采摘金银花。近日,永乐镇种植的金银花陆续进入采摘季,农户们抢抓农时进行采摘。近年来,当地采取“党支部+基地+农户”的模式,发展金银花种植8000余亩,促农增收,助力乡村振兴。 简墨摄(影像中国)

太原市朝阳社区组建志愿服务队

让老人安享幸福晚年

本报记者 刘鑫淼

最近几天,家住山西省太原市朝阳社区卫东苑小区年近八旬的空巢老人马阿姨身体不适,加之家中变故,心情有些低落。社区诊所医生王全富听说后,立刻上门为其测量血压、血糖,与老人唠嗑,及时排忧解难,让老人颇感温暖。王全富既是医生,也是朝阳社区志愿服务队的志愿者,与老人“结对认亲”。

朝阳社区是典型的“老龄化社区”。2271户6077人中有一半是60岁以上的居民,其中1/3的老人因儿女不在身边,常年过着“空巢生活”,生活、看病也不方便。如何让空巢老人颐养天年一直是社会关注的重要话题。

针对这一问题,朝阳社区给出“解决方案”,组建志愿服务队,为空巢老人填“空”,尽自己所能帮助空巢老人解决生活难题。

2021年10月,志愿服务队由社区工作人员,以及社区卫生服务站、驻地单位工作人员一起试点组建,很多居民听说后,也纷纷申请加入,队伍也从最初的31人发展到现在的135人。

社区经过摸排,将空巢老人划分4种家庭类型:对小微型家庭,以丰富其精神生活为重点,突出老有所学;对独居型家庭,以倾听和陪伴为重点,突出老有所乐;对失能型家庭,以日常生活照料为重点,突出老有所养;对贫困型

家庭,以定期走访慰问、解决实际困难为重点,突出老有所依。

志愿服务队以老人需求为导向,结合志愿者自身特点,建立结对认亲机制,设置“亲情卡”组建“爱心家庭”,给空巢老人提供精准服务。同时,朝阳社区制定了志愿者激励办法,实行志愿服务积分制,以日常服务记录、服务对象评价为依据,进行年度星级考评,对四星以上的志愿者予以表彰,并优先推荐参加相关评选。

志愿服务队成立1年多来,为社区内121名空巢老人开展服务近1200次,有力弥补了社区居家养老的短板,较好地缓解了空巢老人的困难。

Advertisement for Qingdao International Talent Conference Center (青岛国际人才会客厅). The ad features a large image of the modern building and text describing its services for talent attraction and retention. It highlights various support services like housing, healthcare, and education for high-level talent. The text is in both Chinese and English, emphasizing the center's role in building a first-class talent highland in Qingdao.