

法治头条

全国司法行政机关推出精简证明材料、减轻办证负担等利企便民服务措施——

紧贴群众需求 优化公证服务

本报记者 张 魏

金台锐评

山东省枣庄市公安局成功打掉一个与外省团伙勾结、跨省流动开设赌场的团伙；内蒙古自治区通辽市公安局侦办的“1·11”开设赌场案中，于某团伙在内蒙古、辽宁交界处多个乡镇牧区流动开设赌场……日前，公安部公布打击整治农村赌博违法犯罪“清风2023”专项行动十大典型案例，引发社会关注。

农村赌博陋习社会危害大，败坏乡风文明，严重影响农村地区社会稳定和乡村振兴。目前，赌博活动主要呈现出隐蔽性、流动性强、诱惑性、欺骗性大的特点。赌博团伙多选择在农村偏远地区的山林野地、废弃厂房、养殖场等地流动设赌，有的甚至向地理位置更偏僻、管控力量更薄弱的省际、市际、县际交界地带转移。

近年来，在公安机关持续打击整治下，农村赌博问题得到一定程度遏制，但赌博案件在一些农村地区仍然易发多发。为此，要坚持整体谋划、综合治理、持续发力、久久为功，不断净化农村社会风气。

保持严打高压，大力断链破网。打击农村赌博违法犯罪行为，要以突出问题、重点人群为切入点，以零容忍的态度依法从严治理。随着农村交通日益便利，一些“职业化”赌博团伙将流动赌场开设在农村地区，鼓励当地涉赌前科人员召集闲散无业人员参与赌博活动。这些有组织、有谋划的邀约聚赌行为，以及为赌博活动提供场所等帮助的“职业化”赌客，成为滋生赌博违法犯罪的土壤，助长了农村赌博的不良风气。有关部门应从源头抓起，从小从严打击，深挖背后组织者、经营者、获利者，坚决遏制赌博现象在农村扩散蔓延。

各界协同发力，凝聚治理合力。赌博活动往往涉及策划选址、管理收账、场内看护、远程望风、放贷追债等多环节各方面，单靠公安机关或其他单一部门难以根治，必须集中力量，统筹资源，跨区协同，压实各地各部门禁赌责任，形成打击整治农村赌博违法犯罪行为的合力。

提升群众识赌拒赌意识，营造良好社会氛围。对许多赌博受害者来说，赌博不仅不能带来财富，反而会导致财产损失、家庭破裂、触犯法律，因此必须加强警示教育、禁赌宣传，引导农民群众认清赌博危害，号召大家共同抵制赌博活动，共同营造良好乡风文明。

形成打击整治农村赌博违法犯罪的合力

张天培

5月31日，司法部向社会公开295家公证机构与驻外使领馆共同开展海外远程视频公证，让公证服务惠及更多旅居海外的中国公民。

司法部近日向各地司法行政机关发出通知，要求认真指导监督有关公证机构严格按照《中华人民共和国公证法》《公证程序规则》等相关规定办理海外远程公证事项，全面提升服务品质和效率，为当事人提供优质、高效、便捷的公证服务。

公证是公共法律服务的重要组成部分。近年来，全国司法行政机关创新公证服务理念，优化服务方式，推出精简证明材料、调整扩大执业区域、减轻办证负担等利企便民服务措施，有效解决公证办理“难、繁、慢”问题，不断增强人民群众的获得感。

创新服务方式，提供多元化便民公证服务

“叮零零——”一阵急促的电话铃响，一个来自海外的咨询电话打到了北京市长安公证处。

公证员陈豪彬从电话里了解到，张女士在国内投资的某企业近期拟向银行申请办理贷款，需要股东签字，但此时张女士正在欧洲考察国际业务项目，无法及时回国。听说国内可以开展海外远程视频公证，张女士就想试一试。

根据海外远程公证的相关规定，陈豪彬及时为张女士联系了当地的驻外使领馆并预约公证办理时间，实现了驻外使领馆、公证机构、张女士三方在线办理。成功办理后，公证处及时出具公证书并寄到了张女士在国内的女儿手中，解了燃眉之急。

2020年，司法部会同外交部开展海外远程视频公证试点。试点工作开展以来，试点公证机构与试点驻外使领馆坚持服务为民便民，解决了当事人因疫情等原因不能回国办理公证的难题，受到海外中国公民的广泛欢迎，取得良好成效。

“创新服务方式，提供多元化便民公证服务，是公证行业践行为民服务宗旨的具体举措。”司法部公共法律服务管理局局长刘福臣介绍，除了开展海外远程视频公证，近年来各地聚焦企业、群众的痛点难点问题，积极探索“互联网+公证”服务、推进部分公证事项“跨省通办”工作、开展“公证进乡村”活动等，努力让公证服务更加便民惠民。

前不久，杨先生想购买一套浙江衢州的房屋，但卖方尚有部分贷款未还清，导致交易陷入“僵局”。为解决这一难题，双方相约来到衢州市信安公证处办理二手房“带押过户”。经公证员审查，鉴于买卖双方贷款银行不是同一家，于是推荐了“双预告登记”的“带押过户”模式，并辅之以代办服务，保障交易过程安全。

在公证员的指导下，双方登录浙江政务网“不动产智治”平台签订房屋买卖合同，通过“浙里办”平台在线签订资金监管协议，公证处出具尽职调查报告……签约后一周左右，杨先生就拿到了不动产权证，卖方也第一时间收到了房款，双方不约而同竖起了大拇指，表示公证服务跨行“带押过户”不仅免去了过户前自行筹款还贷的麻烦，而且网签、提存公证、过户全流程公证代办，既安心又快。

“二手房交易涉及环节多，存在交易信息披露不全面、买卖双方交易互信度低、交易资金无法获得有效监管等交易风险。”浙江省司法厅公共法律服务管理处相关负责人说，浙江各地公证机构创新探索公证参与二手房

“带押过户”新模式，有效破解资金监管、风险防范等难题，确保这项惠民制度平稳落地。

目前，浙江、山东等省公证机构积极探索推行不动产“带押过户”登记服务模式，解决不动产交易中“转贷”办理时间长、交易风险高、资金负担重等问题，优化交易流程，以公证服务保障“带押过户”安心办。

推进减证便民，减轻群众证明负担

一段时间以来，一些地方公证办理存在“难、繁、慢”问题，影响了企业、群众的获得感。“要进一步精简证明材料，清理不必要的证明材料，减轻当事人负担。”刘福臣表示，同时公证机构还要转变服务观念，优化办证流程，变“坐堂办证”为主动服务，努力让群众评价从“门难进、事难办、态度差”向“跑一次、全力办、点赞多”转变。

“从申请办理继承公证到拿到房产证还不到10天时间，太感谢了！”在安徽省阜阳市不动产登记公证便民服务站，徐女士看着手中的不动产权属证书感激地说。

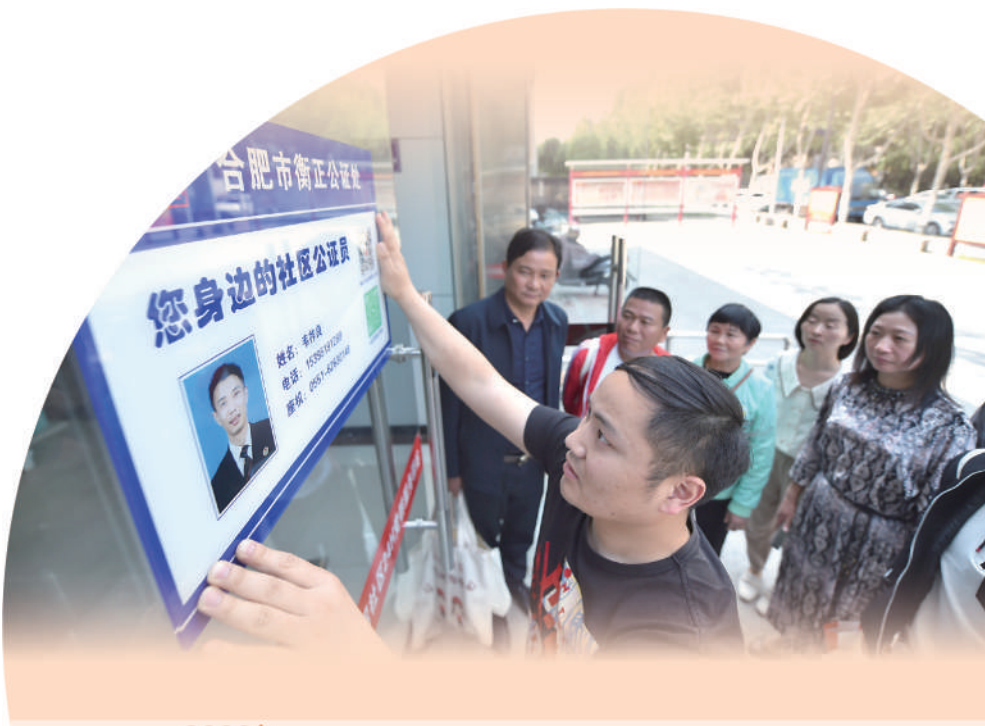
2022年8月以来，阜阳市惠颖公证处与阜阳市不动产登记中心合作，联合推出“公证+不动产登记”业务联办模式，将不动产登记服务延伸至公证处办事大厅，设立不动产登记公证便民服务站。服务站与税务系统对接，在公证处就可以直接扫描登记材料及缴纳不动产登记相关税费，有效解决当事人办理不动产登记时在公证机构和不动产登记中心来回跑、申请材料重复提交的问题，实现“一窗办理、集成服务、一次办结、十日内取证”。

“从解决遗产继承自证循环难问题切入，我们梳理出法定继承、小额继承、遗嘱继承等7种遗产继承公证情形，形成《安徽省公证类数据共享责任清单》，完成户籍信息、动产和不动产信息、社保信息、公积金信息等32类数据资源的归集。”安徽省司法厅公共法律服务管理处处长钱泽勇介绍，2021年以来，安徽省积极推进公证服务的便民化办理，目前通过数据共享，可为24类70个公证事项办理提供便利，截至5月31日，全省83个公证处已全部完成相关数据接入，累计服务了15.1万次公证业务，让数据多跑路，让群众少跑腿。

为规范和精简公证证明材料，2021年，司法部发布《关于做好公证证明材料清单管理工作的指导意见》，共梳理了12大类22小项法律关系明确、事实清楚的高频公证事项所需证明材料清单，有效杜绝循环证明、无谓证明。

在四川省成都市蜀都公证处，金先生前来申办《国外学历学位认证书》的涉外公证时，除提交身份证及需要公证证明的认证书外，无需提交其他任何证明材料，公证即可办理，由公证机构通过教育部留学服务中心官网进行文书真伪的核实；在成都中大公证处，孙某申请办理继承其母名下银行的存款公证时，由于时间久远等原因部分证明的提供确有困难，公证处根据小额继承公证相关规定和要求，由当事人自行承诺，经审核于当日出具了公证书送达给当事人……

目前，四川省司法厅推出56项公证“零证明”，对146项公证事项进行“流程再造”，压缩办证时间，实现出国留学协议、证书执照等8类公证事项“立等可取”，遗嘱、赠与等9类公证事项“当日可取”，提效50%以上。“我们还主动加强与公安、民政、不动产登记中心、档案馆等单位的协调沟通，通过数据共享、部门协查、主动调查核实、当事人告知承诺等方式替代证明材料。”四川省司法厅厅长刘志诚说。



健全价格机制，降低群众办证负担成本

说起刘先生打来的那个咨询办理遗体捐献公证事宜的电话，北京市华夏公证处公证员袁丽平还记忆犹新。

原来，当了解到捐献遗体对促进医学科学事业发展意义重大，刘先生便萌生了捐献遗体的想法，希望能为国家医疗卫生事业发展贡献一份力量。袁丽平听闻这一信息后，当即在电话里告知刘先生可免费为其办理公证。近期，刘先生走进华夏公证处，袁丽平再次确认了老人及其家属意愿，为他免费办理了遗体捐献公证，留下了这份厚重的“生命之礼”。

减免特殊群体公证费用，实实在在地降低了群众办证负担成本。从2017年开始，北京市把为老年人免费办理遗嘱范围从80岁降低到70岁，目前全行业累计为年满70周岁的老年人免费办理遗嘱公证1.3万余件，减免费用达500余万元。

“北京市公证行业牢牢把握公证公益属性，围绕人民群众需求全力做好公证法律服务。”北京市司法局公证工作处负责人表示，2022年北京市公证公益法律服务总量10.6万件，占全部公证业务的20.1%。

2021年7月，国家发改委、司法部印发《关于进一步完善公证服务价格形成机制的指导意见》，明确划定关系民生的基本公证服务项目清单，原则上实施政府定价或指导价管理。近年来司法部还指导各地落实价格减

免政策，对低收入群体、残疾人、农民工、老年人、青少年、单亲困难母亲等特殊群体和军人军属、退役军人及其他优抚对象，按规定减免公证费用，推动公证服务公平共享。2022年，全国公证机构共免费办理公证业务22.8万余件，为减灾救灾、服务“三农”等事项办理减免费用公证17.2万件。

公证公益法律服务让公证行业的公益属性进一步凸显，也让人民群众在接受公证服务中感受到了越来越多的温暖。

完善公证服务价格管理，出台《山东省公证服务收费管理办法》和《山东省公证服务收费标准》，综合降费比例超过30%；出台《山东省公证法律援助实施办法》，为年迈老人、残疾人等提供预约上门服务，为经济困难群众减免公证费用；鼓励和引导公证机构走基层、进社区、进企业、进医院，2021年以来共办理便民公证事项近2万件，节假日及双休日办证1.2万余件，受益人数达到40万人……近年来，山东省司法厅健全完善公证利企便民制度和机制，优化公证服务举措，不断提升公证服务为民能力和水平。

“下一步，公证行业要更加主动服务公益，坚持公益发展定位，主动拓展公益服务范围，落实减免措施，推动公证服务均等可及。积极引导公证员参与公益服务，强化公益服务结果运用，发挥考核激励导向作用，充分展现公证服务的温度。”刘福臣说。

上图：安徽省合肥市庐阳区大杨镇五里拐社区，工作人员在悬挂社区公证员公示牌。

葛传红撰 数据来源：司法部 版式设计：张芳曼

浙江省慈溪市人民检察院

办好群众身边的“小案小事”

本报记者 倪 弋

在浙江省慈溪市，有一支“小巷检察官”队伍，他们常年深入基层一线，积极践行新时代“枫桥经验”，通过检察监督“治未病”，及时化解群众身边的现实隐患和矛盾纠纷。

前不久，家住周巷镇潭南村的赵某某来到慈溪市检察院派驻周巷检察室反映情况。原来，卢某甲和赵某某的丈夫卢某乙是亲兄弟，也是一墙之隔的邻居。2000年卢某甲在其父亲的宅基地上建起住房，2001年卢某乙在卢某甲家的西侧也建起住房，但卢某乙家

到东边主干道的路一直被卢某甲家的院子挡住，出入需绕行，生活十分不便。

20多年来，卢某乙、赵某某夫妻俩多次向卢某甲提出，希望其能在院子前面让出一条3米宽的道路，方便车辆通行，而卢某甲以院子已落成、让路会影响自家面积为由拒绝。双方各执一词，问题迟迟没有得到解决。

通过实地走访，检察官发现，卢某乙家在卢某甲家的西侧，院前通行道路已被卢某甲的院子阻断；同时发现，卢某甲院子最南侧有

一间猪舍，但一直空闲。了解这些情况后，“小巷检察工作室”联合镇矛盾纠纷化解中心在村委会会商，研究形成解决方案——优先探索让卢某甲让出未使用的猪舍土地，用以修建道路供卢某乙及其家人出行。

检察官随即召开简易听证会，邀请双方当事人、人大代表、政协委员、村干部、人民调解员等参加。会上，检察官和多名听证员从既尊重历史又方便生活、既合法合理又现实可操作的角度做好劝导和释法工作。最终，卢某甲表示，为了一点小事导致兄弟不和，确

实不值得。在多方见证下，双方签署了调解协议书。

慈溪市检察院检察长王焰明说，通过打造“小巷检察官”队伍，将“坐堂办案”转变为“上门服务”，将矛盾化解引向源头治理，给广大基层群众送去更贴近、贴心和及时的司法服务。

慈溪市检察院还搭建“乡村检调平台”，由“小巷检察官”驻点值班，为群众提供专门的服务咨询场所。同时积极邀请人大代表、政协委员、劳动模范、村党支部书记等共同参与基层治理。

“‘小巷检察官’是基于贴近群众、服务群众而设，我们始终坚持走小巷察民情，办好群众关切的‘小案小事’。”王焰明说，慈溪市检察院坚持涉案问题抓源头，凡涉及检察机关办理的案，都查起因、挖根源、找规律，不仅争取实现“办理一案教育一片”，更从个案中发现制度机制等深层次问题，用好检察建议等方式夯实源头治理，努力实现矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。

以案说法

提供在线预订服务方 应履行合同附随义务

【案情】熊某通过某旅游APP向某旅行社预订了“机票+酒店”自由行产品。出行前两天，因同行人员中熊某的儿子患病无法出行，熊某便向该旅行社申请退订。

旅行社就该酒店产品联系其中间供应商，中间供应商反馈“需要扣除每晚200元共计违约金800元，去申请但不保证结果”。旅行社未将酒店取消政策告知熊某，亦未继续要求中间供应商取消订单，而是告知熊某该订单不可取消，如未实际入住将全额收取房费。之后，熊某并未实际出行，诉至法院。审理中，经当庭拨打酒店客服电话，确认涉案订单当时的取消政策为“如自行取消要扣除除每晚200元的违约金，如提供相关疾病证明则除节假日外可无损取消”。法院审理后认为，旅行社应赔偿熊某相应的损失。

【说法】现实生活中，人们通过在线旅游平台预订酒店等服务的情况十分常见。线上预订服务提供者上游对接各类服务商或供应商，下游对接广大消费者，中间往往涉及多个环节，容易滋生侵害消费者权益的风险。我国民法典规定，当事人应当按照约定全面履行自己的义务。当事人应当遵循诚信原则，根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。

审理法院认为，本案双方是网络服务合同关系，旅行社提供服务的主要内容是通过相应渠道代熊某预订其指定酒店，以使熊某与酒店方顺利建立住宿服务合同关系。鉴于涉案服务合同履行的特殊性，预订等事宜并非由熊某直接与相应产品提供方沟通确定，故在熊某因同行人员患病需取消预订时，应当认为旅行社依法负有及时协助熊某向酒店方申请取消订单、申请退款等合同附随义务，而非一经预订成功即视为全部义务已履行完毕。

本案中，案涉酒店预订事实上可以取消，至多承担800元违约金，但旅行社未将该情况如实告知熊某，法院认定旅行社未能履行合同附随义务导致熊某损失，应予以赔偿。

(本报记者 魏哲哲整理)